

## Verificando possíveis vazamentos

### ✓ Teste 1 - Vazamento no ramal direto da rede.

1. Mantenha aberto o registro do cavalete;
2. Feche o registro da subida da caixa ou prenda a boia, não permitindo a entrada de água;
3. Marque a posição dos números do mostrador ou dos ponteiros quando existirem e após uma, verifique se houve mudança na posição dos mesmos;
4. Em caso afirmativo, há vazamento no ramal alimentado diretamente pela rede.

### ✓ Teste 2 - Vazamento no ramal direto da rede.

1. Feche o registro do hidrômetro;
2. Abra uma torneira alimentada diretamente pela rede da CESAN (torneira do jardim ou do tanque);
3. Espere até a água parar de correr;
4. Imediatamente, coloque um copo cheio de água na boca da torneira;
5. Se houver sucção da água do copo pela torneira, é sinal de que há vazamento no ramal alimentado diretamente pela rede.

### ✓ Teste 3 - Vazamento na instalação alimentada pela caixa-d'água.

1. Feche as torneiras da casa;
2. Feche completamente a torneira da boia da caixa, impedindo a entrada de água;
3. Marque na caixa o nível da água e, após 1 hora, no mínimo, verifique se ele baixou;
4. Em caso afirmativo, há vazamento na instalação ou nos sanitários alimentados pela caixa-d'água.

### ✓ Teste 4 - Vazamento na válvula ou caixa de descarga.

1. Jogue pó de café no vaso sanitário;
2. Normalmente, o pó fica depositado no fundo do vaso;
3. Após aguardar 10 minutos, se o pó não parar no fundo do vaso, há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

### ✓ Teste 5 - Vazamento na cisterna.

1. Feche o registro do cavalete ou trave a boia;
2. Desligue a bomba que leva água para o reservatório elevado;
3. Marque o nível de água da cisterna, aguarde um período mínimo de 12 horas e verifique se o nível de água baixou. Caso positivo, existe vazamento.



**A CESAN SÓ SE RESPONSABILIZA POR VAZAMENTO DA RUA ATÉ O HIDRÔMETRO. VAZAMENTO INTERNO É DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.**

## Hidrômetro



### ✓ O que é o hidrômetro?

É um aparelho que mede a quantidade de água que você consome em seu imóvel.

### ✓ Por que todo mundo precisa ter um hidrômetro?

É através dele que se mede o volume de água que você utiliza, emite a sua conta de uma maneira justa e ajuda a controlar seu consumo e eventuais vazamentos.

### ✓ Como o hidrômetro ajuda a controlar seu consumo de Água?

Com a leitura, você sempre sabe se está consumindo demais e pode identificar algum vazamento.



### ✓ Dicas importantes:

- Mantenha o hidrômetro sempre limpo;
- Nunca coloque nada sobre o medidor. Mantenha o padrão em local de fácil acesso;
- Nunca retire o lacre. A violação do hidrômetro é ilegal e implica em sanções previstas por lei.



### ✓ Aprenda a conferir o seu consumo:

O número que está no hidrômetro é a leitura e não o consumo. Para saber o consumo, é preciso conhecer os números do mês anterior e subtrair pelo número atual. Para isso basta ler os números pretos.



### ✓ Colabore com o Trabalho da CESAN.

Mensalmente um agente da Cesan, devidamente uniformizado, treinado e com identificação, passará no seu imóvel para fazer a leitura do hidrômetro. Mantenha-o em local visível e, por favor, caso tenha cachorro, deixe-o preso durante a leitura.

LIGUE  
**115**



Não jogue este impresso em via pública.



**Preserve a natureza.  
Use a água corretamente.**



**A** CESAN leva água de qualidade para mais de 2 milhões de capixabas nos 52 municípios onde atua. Mas esse abastecimento pode ser prejudicado pela falta de cuidado no seu uso. Mesmo sem você perceber, no seu dia a dia há um grande consumo de água. O que você desperdiça quando toma um banho demorado, quando deixa uma torneira aberta sem necessidade, lavando calçadas ou automóveis, vai fazer falta para alguém. Veja como é simples reduzir o desperdício e preservar a natureza. Com a colaboração de todos, a água não vai faltar.

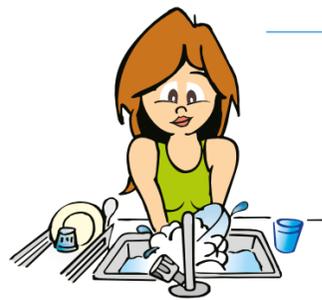
# Evitar o desperdício nunca é demais

## Lavando a louça

Gasto médio: 117 litros em 15 minutos

Limpe os restos de comida dos pratos e panelas e jogue-os no lixo. Coloque água na cuba até a metade e feche a torneira para ensaboar. Só abra a torneira para enxaguar a louça.

**Economia obtida** 97 litros



## Tomando banho

Gasto médio: 240 litros em 15 minutos

Reduza a duração do banho para 5 minutos e use o sabonete com o chuveiro fechado.

**Economia obtida** 160 litros



## Lavando a calçada

Gasto médio: 280 litros em 15 minutos

Esqueça a mangueira na hora de lavar a calçada e use um balde, se necessário. Varra bem as folhas e a sujeira para evitar o desperdício de água.

**Economia obtida** 250 litros



## Utilizando o vaso sanitário

Gasto médio por descarga: 20 litros

As descargas devem ser moderadas. Regule, periodicamente, a válvula ou caixa de descarga e nunca jogue lixo dentro do vaso. Prefira o uso de vasos sanitários com caixas acopladas e que controlem o desperdício de água.

**Economia obtida** 14 litros



## Lavando o carro

Gasto médio: 560 litros em 30 minutos

Não gaste água desnecessariamente. Lave o carro só quando for preciso e troque a mangueira por um balde.

**Economia obtida** 520 litros



## Escovando os dentes

Gasto médio: 25 litros em 5 minutos

Enquanto estiver escovando os dentes, você evita o desperdício deixando a torneira fechada. Só abra na hora de enxaguar a boca.

**Economia obtida** 24 litros



## Fique sabendo

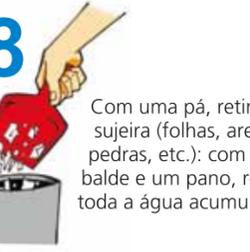
### Torneira mal fechada é água jogada fora.

- Torneira gotejando gasta 46 litros de água por dia.
- Torneira com abertura de 1 mm gasta 2.088 litros de água por dia.
- Torneira com abertura de 2 mm gasta 4.512 litros de água por dia.
- Torneira com abertura de 6 mm gasta 16.636 litros de água por dia.
- Torneira com abertura de 9 mm gasta 25.636 litros de água por dia.
- Torneira com abertura de 12 mm gasta 33.934 litros de água por dia.



## Limpeza de caixas-d'água

A saúde começa pela água que você usa. A água da CESAN que chega à sua casa é de excelente qualidade. Mas para conservá-la assim, é necessário que você mantenha sua caixa-d'água sempre limpa e bem fechada. Limpe a caixa-d'água de 6 em 6 meses e fique em dia com a sua saúde. **Essas recomendações são válidas para limpeza de caixas-d'água de até 2.000 litros.**

-  Marque um dia para a limpeza da caixa-d'água.
-  Utilize a água da caixa-d'água para o consumo próprio antes do dia da limpeza, ou guarde-a em algum vasilhame, para usar quando estiver limpando a caixa.
-  Pegue balde, pano, vassoura, pá, escova e água sanitária. Não use escova de aço.
-  Feche bem o registro de entrada de água ou amarre a bóia da caixa.
-  Esvazie a caixa-d'água, abrindo as torneiras, e verifique se há vazamentos. Se houver, conserte-os antes da limpeza.
-  Deixe um pouco de água na caixa. Feche a saída de água com um tampão, evitando que a sujeira passe pelo cano.
-  Escove as partes internas do reservatório com escova ou vassoura limpa.
-  Com uma pá, retire a sujeira (folhas, areia, pedras, etc.): com um balde e um pano, retire toda a água acumulada.
-  Enxágüe a parede e o fundo do reservatório usando um balde de 20 litros de água limpa misturada com 20 colheres de sopa de água sanitária. Use tantos baldes quantos forem necessários para enxaguar todas as paredes. Deixe a solução agir por 30 minutos.
-  Abra todas as torneiras para a água descer e fazer a desinfecção dos canos: deixe a caixa esvaziar totalmente. Não use essa água para consumo.
-  Concluída a limpeza, feche a caixa e verifique se ficou bem vedada. Abra o registro ou desamarre a bóia e deixe a água da CESAN entrar.