

COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal: Pablo Ferrazo Andreão – Presidente.
Av. Governador Bley, 186, 3º andar,
Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES.
Tel.: (27) 2127-5000.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Rua Padre Sergio Banzza, s/n, Nova Monique, Vila Pavão-ES,
CEP: 29.843-000 - Tel.: (27) 3753-1025.

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Rua XV de Novembro, s/n, Centro, Vila Pavão-ES, CEP: 29.843-000 - Tel.: (27) 3753-1082.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderá ser encaminhada também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada. Mais informações sobre a qualidade da água: qualidadedaagua@cesan.com.br

Lei nº 8.078/1990**Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

A CESAN TRABALHA E INVESTE CADA VEZ MAIS PARA LEVAR ÁGUA DE QUALIDADE AOS CAPIXABAS.



cesan.com.br

 /TVCesan

 @PoupeAgua

 @PoupeAgua

 /PoupeAgua

VILA PAVÃO

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2017

Decreto Federal nº 5.440/2005

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

LIGUE
115



ÁGUA DE QUALIDADE SIGNIFICA SAÚDE PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA

A Cesan utiliza as tecnologias mais avançadas em seus processos de tratamento para garantir a melhor qualidade possível nos 52 municípios onde atua. Em 2017 a Cesan investiu R\$ 228 milhões em obras de abastecimento de água e esgotamento sanitário, onde destacamos a conclusão dos Sistemas de Água de Reis Magos (Serra), melhorias em Anchieta/Iriri e ampliação Atílio Vivacqua. Já no esgotamento sanitário, destacamos as parcerias público privada em Serra e Vila Velha, as obras em andamento do Programa Águas e Paisagens na Região do Caparaó (Lúna, Irupi, Ibatiba e Dolores do Rio Preto), além da conclusão da implantação do Sistema em Nova Venécia e Marechal Floriano, ampliação e melhorias em Castelo e Domingos Martins.

A crise hídrica foi fundamental para melhorar o atendimento ao cliente, através da ampliação do Call Center e da melhoria dos serviços de informação no site da empresa.

Neste relatório anual você terá acesso a todas as informações sobre tratamento da água, condições dos mananciais que a empresa utiliza e, principalmente, aos resultados das análises periódicas de controle da qualidade da água que chega até a sua casa.

VILA PAVÃO

O Córrego Socorro, pertencente à bacia hidrográfica do Rio São Mateus, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Vila Pavão. Os principais fatores de degradação são lançamento de efluentes e resíduos domésticos e industriais, processos erosivos, canalização e dragagem de cursos d'água, aterros e drenagem de alagadiços e lagoa e retirada de mata das margens.

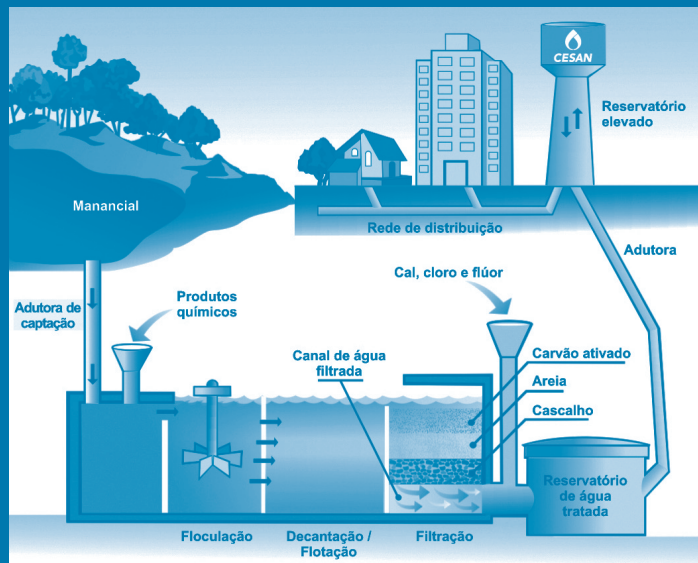
O responsável pelo monitoramento do manancial é o órgão ambiental do Estado, Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA).

A Cesan, que tem compromisso com a preservação ambiental em suas atividades, participa de comitês e consórcios das bacias hidrográficas do Espírito Santo.

Antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde obtém a água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento também é feito durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para mais de 2 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

A estação de tratamento que abastece Vila Pavão é do tipo convencional. As fases de tratamento são captação, coagulação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2017

Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - Anexo XX do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade da Água para Consumo Humano

| Mês | Análises Físico-Químicas | | | | | | Análises Bacteriológicas | | | | |
|-----------|--------------------------|----|----------|----|-------|----|--------------------------|----|------------------|----|----|
| | Cor | | Turbidez | | Cloro | | Coliformes Totais | | Escherichia coli | | |
| | R | C | R | C | R | C | R | C | R | C | |
| Janeiro | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Fevereiro | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Março | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Abril | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Maió | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Junho | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Julho | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 9 | 11 | 11 | 11 |
| Agosto | 11 | 10 | 11 | 10 | 11 | 11 | 11 | 9 | 11 | 11 | 11 |
| Setembro | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Outubro | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Novembro | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Dezembro | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 11 |

Legenda R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próximo ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

| PARÂMETROS | SIGNIFICADOS |
|-----------------------------|---|
| TURBIDEZ | Característica que indica o grau de transparência da água. |
| COR APARENTE | Característica que mede o grau de coloração da água. |
| CLORO RESIDUAL LIVRE | Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água. |
| pH | Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto). É importante parâmetro para o tratamento da água e a manutenção de boas condições de canalização. |
| COLIFORMES TOTAIS | Indica presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. A legislação permite a presença de Coliformes totais em função da população abastecida. Até 20.000 hab. só é admitida a presença em apenas 1 amostra entre todas coletadas no mês. Acima de 20.000 permite-se a presença em 5% das amostras coletadas no mês. |
| ESCHERICHIA COLI | Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana. |

Captação - sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial;

Adução - tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento;

Coagulação - processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água;

Floculação - processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior;

Decantação/Flotação - processo de separação das partículas de impurezas;

Filtração - processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação;

Desinfecção - processo utilizado para eliminação de bactérias;

Fluoretação - processo utilizado para prevenção de cárie dentária;

Reservação - processo utilizado para armazenamento e distribuição da água;

Distribuição - processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.