

**Missão:**

Prestar serviços de saneamento de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental

**Visão:**

Universalizar os serviços de saneamento até 2030, comprometida com a excelência na sua gestão

**Valores:**

Comprometimento, confiança, ética, qualidade, respeito, responsabilidade e segurança

Financeira e Resultado

Otimizar o resultado econômico e financeiro

Mercado e Clientes

Elevar a satisfação do cliente e fortalecer a imagem da Cesan

Ampliar a cobertura e a adesão aos serviços prestados

Processos Internos

Assegurar a qualidade dos produtos e serviços

Aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental

Assegurar a execução dos empreendimentos

Aprendizado e Crescimento

Promover a satisfação da força de trabalho e a cultura da excelência empresarial