FIRE

Não jogue este impresso em vias públicas.

COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO
Responsável legal: Carlos Aurélio Linhalis – Presidente.
Av. Governador Bley, 186, 3º andar,
Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES.
Tel.: (27) 2127-5000.

ATENDIMENTO AO CLIENTE
Rua Lindolfo Pinheiro Lacerda, s/nº, Centro, Águia Branca-ES,
CEP: 29.795-000.
Tel.: 115.

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Rua Paulino Massucatti, 300, Águia Branca-ES,
CEP: 29.795-000 - Tel.: (27) 3745-1134.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.
Mais informações sobre a qualidade da água:
qualidadedaagua@cesan.com.br

Lei nº 8.078/1990
Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:
Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

A CESAN TRABALHA E INVESTE CADA VEZ MAIS PARA LEVAR ÁGUA DE QUALIDADE AOS CAPIXABAS.

cesan.com.br

/TVCesan
@PoupeAgua
@PoupeAgua
/PoupeAgua

ÁGUIA BRANCA

LIGUE 115

CESAN

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2018

Decreto Federal nº 5.440/2005

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

Água é vida!

Para garantir a qualidade da água fornecida nos 52 municípios onde atua, a Cesan monitora e controla de forma sistemática seus processos de tratamento. Os investimentos para fornecer água à população ocorrem com construção de barragens, perfuração de poços artesianos e novos sistemas de captação, produção e distribuição ou sistema de abastecimento de água. Os destaques são a construção do Sistema de Abastecimento Reis Magos, em Serra, entregue em 2017, e a Barragem dos Imigrantes, entre Domingos Martins e Viana, que deve ter início em 2019.

A crise hídrica foi fundamental para melhorar o atendimento ao cliente, através da ampliação do Call Center e da melhoria dos serviços de informação no site da empresa.

Neste relatório anual, você tem acesso a todas as informações sobre tratamento da água, condições dos mananciais e, principalmente, os resultados das análises periódicas de controle da qualidade da água que chega até a sua casa.

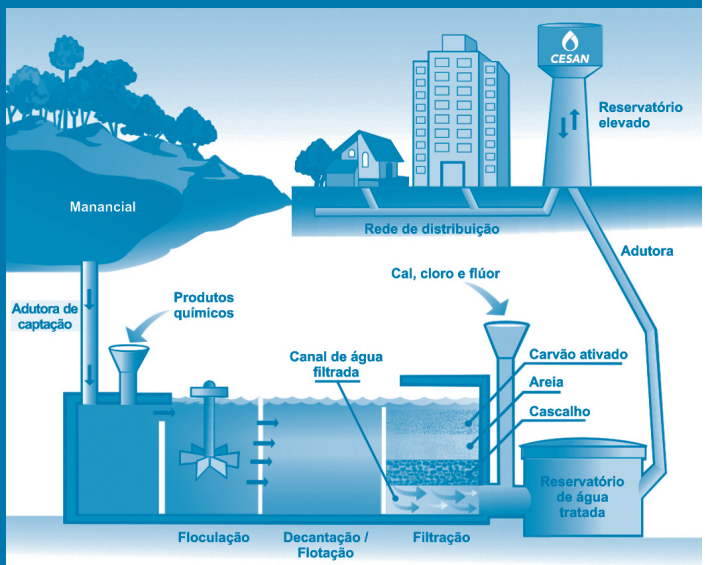
ÁGUIA BRANCA

O Rio São José, pertencente à bacia hidrográfica do Rio Doce, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Águia Branca. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2018

Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - Anexo XX do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		*Escherichia coli*	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Janeiro	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Fevereiro	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Março	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Abril	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Maio	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10
Junho	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Julho	11	11	11	11	10	10	11	11	11	11
Agosto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Setembro	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Outubro	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Novembro	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Dezembro	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

PARÂMETROS	SIGNIFICADOS
TURBIDEZ	Característica que indica o grau de transparência da água.
COR APARENTE	Característica que mede o grau de coloração da água.
CLORO RESIDUAL LIVRE	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
COLIFORMES TOTAIS	Indica presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. A legislação permite a presença de Coliformes totais em função da população abastecida. Até 20.000 hab. só é admitida a presença em apenas 1 amostra entre todas coletadas no mês. Acima de 20.000 permite-se a presença em 5% das amostras coletadas no mês.
ESCHERICHIA COLI	Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

Captação - sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial;
Adução - tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento;
Coagulação - processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água;
Floculação - processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior;
Decantação/Flotação - processo de separação das partículas de impurezas;
Filtração - processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação;
Desinfecção - processo utilizado para eliminação de bactérias;
Fluoretação - processo utilizado para prevenção de cárie dentária;
Reservação - processo utilizado para armazenamento e distribuição da água;
Distribuição - processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.