

**COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO**

Responsável legal: Carlos Aurélio Linhalis – Presidente.

Av. Governador Bley, 186, 3º andar,

Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES.

Tel.: (27) 2127-5000.

**ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Rua Afonso Duarte Nascimento, s/nº, São José, Fundão-ES,

CEP: 29.185-000.

Tel.: 115.

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Rua Inácio da Penha Amaral, 4, Ozéas, Fundão-ES, CEP: 29.185-000 - Tel.: (27) 3267-2631.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água:

qualidadedaagua@cesan.com.br

**Lei nº 8.078/1990****Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

# A CESAN TRABALHA E INVESTE CADA VEZ MAIS PARA LEVAR ÁGUA DE QUALIDADE AOS CAPIXABAS.



cesan.com.br

 /TVCesan

 @PoupeAgua

 @PoupeAgua

 /PoupeAgua

FUNDÃO

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2018

Decreto Federal nº 5.440/2005

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

LIGUE  
**115**



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

## Água é vida!

Para garantir a qualidade da água fornecida nos 52 municípios onde atua, a Cesan monitora e controla de forma sistemática seus processos de tratamento. Os investimentos para fornecer água à população ocorrem com construção de barragens, perfuração de poços artesianos e novos sistemas de captação, produção e distribuição ou sistema de abastecimento de água. Os destaques são a construção do Sistema de Abastecimento Reis Magos, em Serra, entregue em 2017, e a Barragem dos Imigrantes, entre Domingos Martins e Viana, que deve ter início em 2019.

A crise hídrica foi fundamental para melhorar o atendimento ao cliente, através da ampliação do Call Center e da melhoria dos serviços de informação no site da empresa.

Neste relatório anual, você tem acesso a todas as informações sobre tratamento da água, condições dos mananciais e, principalmente, os resultados das análises periódicas de controle da qualidade da água que chega até a sua casa.

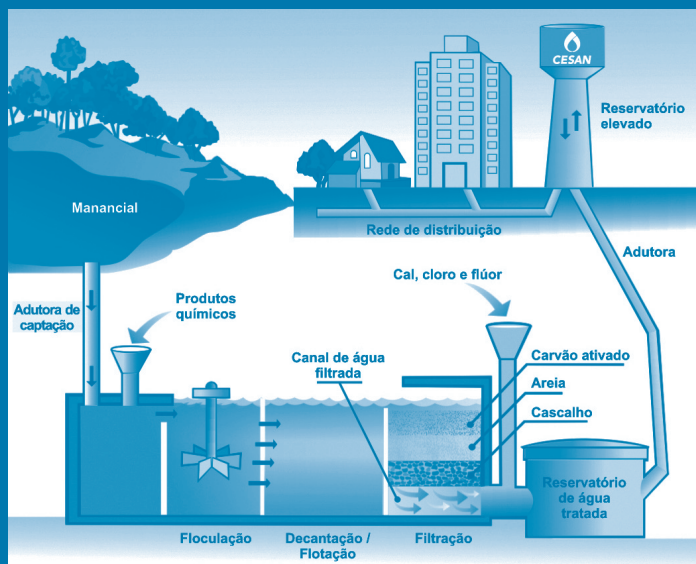
## FUNDÃO

O Rio Fundão, pertencente à bacia hidrográfica do Rio Reis Magos, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Fundão. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

## PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



## QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2018

Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - Anexo XX do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade da Água para Consumo Humano

| Mês       | Análises Físico-Químicas |    |          |    |       |    | Análises Bacteriológicas |    |                         |    |    |
|-----------|--------------------------|----|----------|----|-------|----|--------------------------|----|-------------------------|----|----|
|           | Cor                      |    | Turbidez |    | Cloro |    | Coliformes Totais        |    | <i>Escherichia coli</i> |    |    |
|           | R                        | C  | R        | C  | R     | C  | R                        | C  | R                       | C  |    |
| Janeiro   | 11                       | 11 | 16       | 16 | 16    | 16 | 16                       | 16 | 16                      | 16 | 16 |
| Fevereiro | 11                       | 11 | 17       | 17 | 17    | 17 | 17                       | 17 | 17                      | 17 | 17 |
| Março     | 11                       | 11 | 18       | 18 | 18    | 18 | 18                       | 18 | 18                      | 18 | 18 |
| Abril     | 8                        | 8  | 16       | 16 | 16    | 16 | 16                       | 16 | 16                      | 16 | 16 |
| Mai       | 10                       | 10 | 14       | 14 | 14    | 14 | 14                       | 14 | 14                      | 14 | 14 |
| Junho     | 12                       | 12 | 18       | 18 | 18    | 18 | 18                       | 18 | 18                      | 18 | 18 |
| Julho     | 11                       | 11 | 16       | 16 | 16    | 16 | 16                       | 16 | 16                      | 16 | 16 |
| Agosto    | 10                       | 10 | 16       | 16 | 16    | 16 | 16                       | 15 | 16                      | 16 | 16 |
| Setembro  | 11                       | 11 | 15       | 15 | 16    | 16 | 16                       | 16 | 16                      | 16 | 16 |
| Outubro   | 10                       | 9  | 17       | 17 | 17    | 17 | 17                       | 17 | 17                      | 17 | 17 |
| Novembro  | 10                       | 9  | 17       | 17 | 17    | 17 | 17                       | 15 | 17                      | 17 | 17 |
| Dezembro  | 10                       | 10 | 17       | 17 | 17    | 17 | 17                       | 17 | 17                      | 17 | 17 |

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

### SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

| PARÂMETROS                  | SIGNIFICADOS  |
|-----------------------------|---|
| <b>TURBIDEZ</b>             | Característica que indica o grau de transparência da água.  |
| <b>COR APARENTE</b>         | Característica que mede o grau de coloração da água.  |
| <b>CLORO RESIDUAL LIVRE</b> | Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.   |
| <b>COLIFORMES TOTAIS</b>    | Indica presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. A legislação permite a presença de Coliformes totais em função da população abastecida. Até 20.000 hab. só é admitida a presença em apenas 1 amostra entre todas coletadas no mês. Acima de 20.000 permite-se a presença em 5% das amostras coletadas no mês. |
| <b>ESCHERICHIA COLI</b>     | Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.   |

- Captação** - sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial;
- Adução** - tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento;
- Coagulação** - processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água;
- Floculação** - processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior;
- Decantação/Flotação** - processo de separação das partículas de impurezas;
- Filtração** - processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação;
- Desinfecção** - processo utilizado para eliminação de bactérias;
- Fluoretacção** - processo utilizado para prevenção de cárie dentária;
- Reservação** - processo utilizado para armazenamento e distribuição da água;
- Distribuição** - processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.