

COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN

**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA**



SUMÁRIO

POLÍTICAS PÚBLICAS	8
1 Interesse público subjacente às atividades empresariais	8
2 Objeto social	9
3 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	9
4 Orçamento Empresarial	13
4.1 Orçamento de Vendas	13
4.2 Orçamento de Outras Receitas Operacionais.....	14
4.3 Orçamento de Operações.....	14
4.4 Orçamento de Outras Despesas Operacionais.....	15
4.5 Orçamento de Despesas Financeiras e Serviço da Dívida	15
4.6 Orçamento de Depósitos Judiciais.....	15
4.7 Orçamento de Investimentos e Financiamentos	16
4.8 Origem e Aplicação de Recursos.....	16
5 Impactos econômico-financeiros	17
6 Comentários dos administradores	20
7 Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos	21
8 Mapeamento dos riscos e oportunidades	26
9 Remuneração Variável	27
10 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas	36

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, os membros do Conselho de Administração subscrevem a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2020.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

Forma de atuação: empresa de economia mista, de regime jurídico de direito privado, sociedade anônima, sediada na cidade de Vitória (ES). O acionista majoritário é o Governo do Estado do Espírito Santo.

Data de instituição da organização: criada em 08 de fevereiro de 1967, pela Lei nº 2.282/67 com a extinção do Departamento de Água e Esgoto (DAE), alterada pelas leis 2.295/67, nº 4.809/93, nº 6.863/01, nº 6.679/01, nº 7.734/04, nº 9.096/08, nº 9.772/2011 e regulamentada pelo Decreto nº 2.575, de 11 de setembro de 1967, para o exercício das atividades relacionadas com os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, podendo ainda, na forma da Lei e instrumentos próprios, atuar nos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, com sede e foro na cidade de Vitória, Capital do Espírito Santo, regida por seu estatuto, pelas Leis Federais nº 6.404/76 e 13.303/2016 e demais disposições legais aplicáveis.

CNPJ 28.151.363.0001/47

Sede: Vitória/ES

Tipo de estatal: sociedade de economia mista

Tipo societário: sociedade anônima

Tipo de capital: fechado

Abrangência de atuação: regional, no Estado do Espírito Santo

Setor de atuação: Saneamento Básico

Diretor Administrativo e Comercial: Weydson Ferreira do Nascimento

Telefone: 2127-5017

E-mail: weydson.nascimento@cesan.com.br

Data de divulgação: 18/02/2020

Audidores Independentes atuais da empresa:

AUDIMEC Auditores Independentes S/S EPP – CRC PE-000150/O-5
Av. Governador Agamenon Magalhães, 2615
Edif. Empresarial Burle Marx, Sala 1503 - Boa Vista, Recife – PE
CEP: 50.050-590 - Tel: (81) 3338-3525 / Site: www.audimec.com.br

Luciano Goncalves de Medeiros Pereira
Contador CRC PE-010483/O-9
Phillipe de Aquino Pereira
Contador CRC PE-028157/O-2

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas:

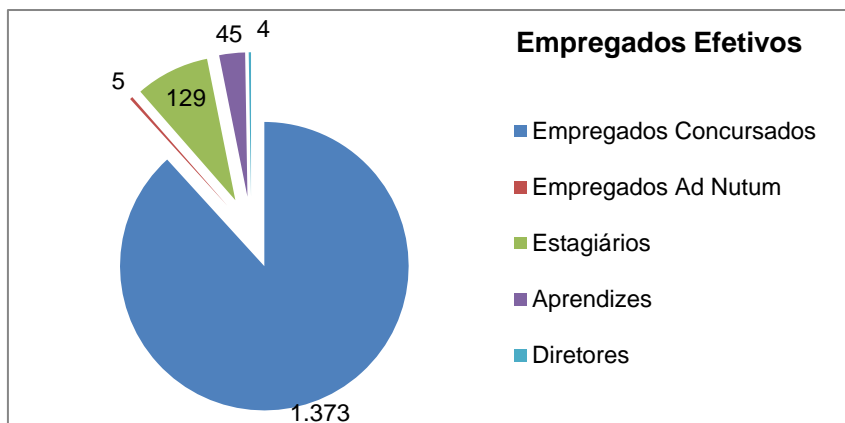
Rafael Grossi Gonçalves Pacifico - Presidente
Carlos Aurélio Linhalis
Pedro Meneguetti
Claudia Vera Dallapicola Teixeira Contarato
José Alves Paiva
José Marcos Travaglia
Fabiano Venturim Canal

Diretores:

Carlos Aurelio Linhalis - Diretor Presidente
Weydson Ferreira do Nascimento - Diretor Administrativo e Comercial
Rodolpho Gomes Có - Diretor Operacional
Thiago José Goncalves Furtado - Diretor de Engenharia e Meio Ambiente

Força de trabalho:

A força de trabalho da empresa é composta de 1.382 empregados, regidos pela CLT, além de 04 Diretores Estatutários e 05 assessores ad-nutum, no total de 1.382. Também fornece oportunidades de estágio para 129 estudantes e mantém 45 menores aprendizes, conforme gráfico abaixo:



TEMPO DE TRABALHO	QTDE	%
Menos de 01 ano	18	1,30%
Entre 1 e 05	52	3,76%
Entre 5 e 10	462	33,43%
Entre 10 e 15	395	28,58%
Entre 15 e 25	27	1,95%
Entre 25 e 35	151	10,93%
Mais de 35	277	20,04%
Total	1.382	100,00%

GRAU DE INSTRUÇÃO	QTDE	%
Fundamental	73	5,28%
Ensino Médio	66	4,78%
Pós-Médio	379	27,42%
Técnico	289	20,91%
Superior	392	28,36%
Pós Graduação	141	10,20%
Mestrado	29	2,10%
Não identificado	13	0,94%
Total	1382	100%

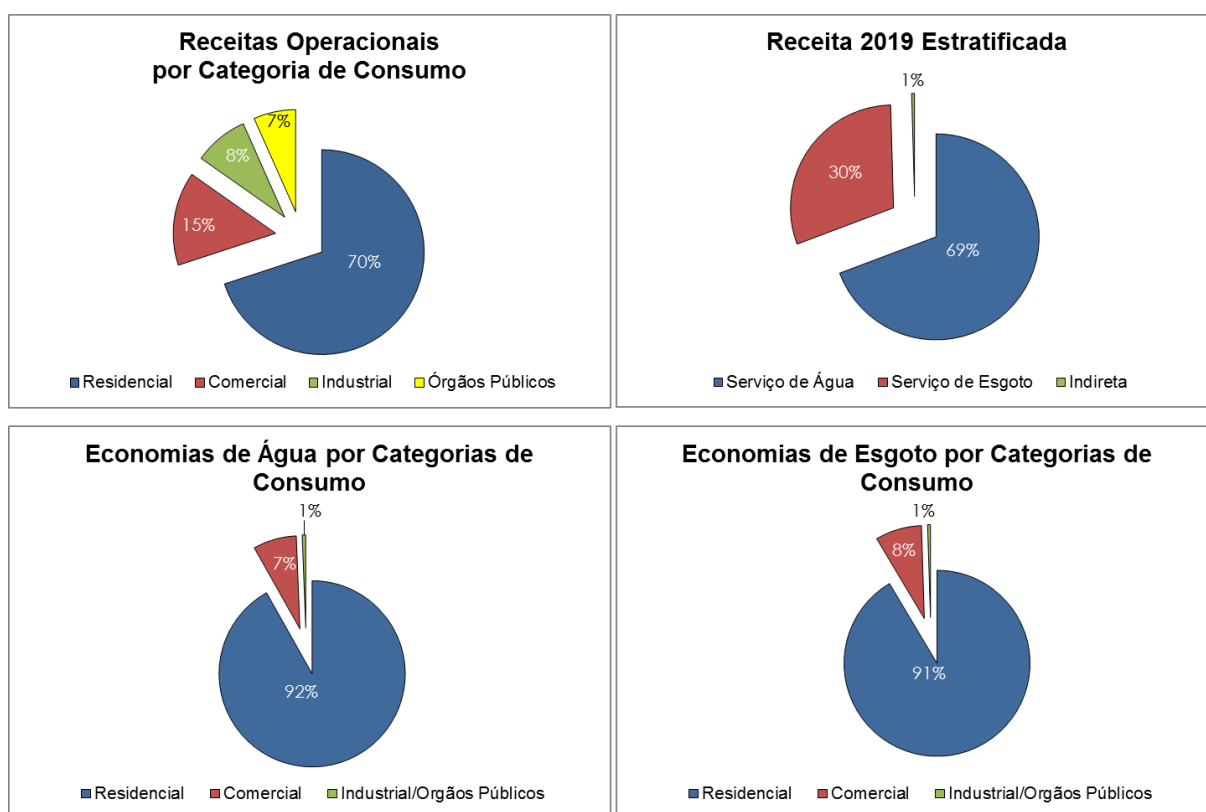
PERFIL POR FUNÇÃO	QTDE	%
Gerencial	14	1,01%
Assessoria	9	0,65%
Gestor	58	4,20%
Diretor	4	0,29%
Administrativo	549	39,73%
Operacional	748	54,12%
Total	1.382	100,00%

Base novembro 2019

Cientes e mercados-alvo:

Principais mercados-alvo, nos ramos de atuação da organização: a Cesan atua em 52 municípios do estado do Espírito Santo, representando 72% da população urbana do Estado. A cobertura dos serviços beneficia 2,4 milhões de habitantes com abastecimento de água e 1,6 milhão com serviços de esgotamento sanitário. Destes a Região Metropolitana (Vitória, Serra, Cariacica, Viana, Vila Velha, Guarapari e Fundão) representa a maioria com 1,9 milhão de habitantes, cerca de 80% do mercado da Cesan. Para garantir o atendimento, a empresa conta com 570 mil ligações de água e 263 mil ligações de esgoto.

A seguir é demonstrada a segmentação do mercado e produtos da Cesan.



Base novembro 2019

Fornecedores e Insumos:

As atividades operacionais são o cerne da Cesan e quaisquer eventos a elas relacionados impactam em sua imagem perante os consumidores de serviços integrados de fornecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto nas localidades onde atua. Nesse contexto, são extremamente relevantes os fornecedores de produtos químicos utilizados no processo de tratamento da água e

de esgoto, cujas características físico-químicas passam por consideráveis transformações até o estado de potabilidade da água e de padrão do efluente, respectivamente.

O principal contrato de serviços é o de fornecimento de energia elétrica que representa cerca de 30% de todo o custeio e 10% da receita operacional bruta. Outros itens dizem respeito à continuidade na prestação dos serviços da Cesan, seja por investimentos em novos ativos operacionais (obras de estações de tratamento de água e esgoto, redes de distribuição e componentes visando aumento de capacidade produtiva), pela correção de eventuais vazamentos, com substituição de tubos e conexões ou pela medição desses serviços prestados, que provê o retorno econômico imprescindível aos negócios da Companhia, visando sua higidez e sustentabilidade financeira.

Dessa forma, os insumos e serviços utilizados possuem cada qual sua finalidade no contexto das atividades da Cesan, como segue na tabela dos principais fornecedores:

GRUPO DE FORNECEDORES	SERVIÇOS/PRODUTO	PRINCIPAIS FORNECEDORES
Material de Tratamento	Produtos Químicos para Tratamento de Água	Bauminas Química, PQA Produtos Químicos Aracruz, Suall, Calmix, GR, BrLinotech, Compass, Faxon.
Material de Manutenção de Redes	Tubos, Conexões, Componentes, Materiais de Reparo e Hidrômetros	Saint-Gobain, Polierg, Tigre, Asperbrás, Corr Plastik, Sulzer, Inapi, Angolini & Angolini, Itron, Elster, AMRTec, AVK, Aquamec, Fundidos de Ferro Brasil, Radial, Bermad, Vedasystem, FAE.
Energia Elétrica	Fornecimento de energia	EDP Escelsa (Fornecimento de energia elétrica).
Serviços Gerais	Serviços de Apoio à Gestão (Vigilância, Limpeza e Telefonia)	SEI Vigilância e Segurança / Opção Limpeza e Conservação. Telemar, Telefônica, Claro, Telnec e Vivo (telefonia fixa e móvel e link de dados).
Serviços Operacionais	Operação e Manutenção de sistemas e de redes de água e esgoto (inclusive Manutenção Eletromecânica)	Tubonews, Sanevix, Rio Vivo Ambiental, Líder, Serra Ambiental, Vila Velha Ambiental, Usiplan, Marca Construtora e Serviços, Darwin, Construtora JV LTDA, Di Castelli Comércio e Serviços, RANKING Locação e Serviços.
Serviços Comerciais	Atendimento ao Cliente e Call Center, Leitura e entrega de contas, Cobrança, Substituição de hidrômetros, Pesquisa, identificação e retirada de irregularidades, Supressão e religação de ramal predial, Vistoria de campo, Verificação se o imóvel interligou à rede de esgoto	Sollo Brasil Serviços de Call Center Ltda, Allsan Engenharia e Administração Ltda, Consórcio AES ES, Darwin Engenharia Ltda, GMF – Gestão de Medição e Faturamento Ltda, R & R Vistorias Ltda.

Os fornecedores de materiais e serviços são selecionados e qualificados por meio de Editais Públicos de Licitação, com base nas Leis Federais 8.666/93, 10.520/02 e

13.303/16, com exceção do fornecimento de energia elétrica que é realizado por uma concessionária e regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Resolução 456/00, que estabelece as condições gerais de fornecimento.

Sociedade:

A comunidade com a qual a Cesan mantém relacionamento é composta principalmente pela população vizinha às unidades dos sistemas de água e esgoto, órgãos públicos municipais, estaduais e federais, especialmente órgãos gestores de meio ambiente e recursos hídricos, Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP, Ministério Público e Promotorias Municipais, Comitês de Bacias Hidrográficas (CBHs), Conselho Estadual de Recursos Hídricos e Conselhos Municipais de Meio Ambiente e Saneamento (Vitória, Vila Velha, Serra e outros), ONGs, associações de moradores, associações de irrigantes, assentamentos rurais, imprensa, escolas, comércio e indústria.

POLÍTICAS PÚBLICAS

A Lei 13.303/16, em seu art. 8º, inciso I, determina a elaboração de “*carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos*”. Essas informações estão detalhadas a seguir.

1 Interesse público subjacente às atividades empresariais

Descrição do negócio: Atua no setor concessionário de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, realizando estudos, projetos, construção, operação e exploração comercial dos serviços, em 52 (cinquenta e dois) dos 78 (setenta e oito) municípios do estado Espírito Santo, sendo 07 (sete) na Região Metropolitana da Grande Vitória (Vitória, Vila Velha, Cariacica, Viana, Serra, Guarapari e Fundão) e 45 (quarenta e cinco) no interior.

A Cesan nasceu da necessidade de atendimento à crescente demanda de serviços que, nos anos de 1960, estavam a cargo do Departamento de Águas e Esgoto (DAE). Por ser uma autarquia, o DAE tinha limitações para diversificar e especializar suas atividades e não conseguia responder com agilidade às exigências de uma população que crescia.

Entre as dificuldades, estava o acesso a uma nova fonte de recursos que surgia com a criação do Banco Nacional de Habitação (BNH), organização que tinha por função capitalizar e distribuir verbas, provenientes do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), especificamente para fins de saneamento. O BNH exigia garantias rigorosas para conceder financiamentos, como a reformulação dos órgãos estaduais, de modo a atender à execução do Plano Nacional de Saneamento (PLANASA).

Neste cenário, em 1967, criou-se a Cesan, empresa de economia mista que atendeu às garantias estabelecidas pelo BNH, às metas do PLANASA e à demanda da população capixaba por serviços de excelência de abastecimento de água e de tratamento de esgoto.

2 Objeto social

Constitui o principal objeto social da companhia a prestação de serviços de saneamento básico com vistas à sua universalização, nos 52 municípios do Estado do Espírito Santo onde atua, compreendendo as atividades de abastecimento de água, esgotamento sanitário, podendo ainda, na forma da Lei e instrumentos próprios, atuar nos serviços de limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos, de acordo com o que estabelece o art. 3º, I da Lei 9.096, de 30.12.2008, e em consonância com a Lei Federal nº 11.445, de 05.01.2007.

3 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

Missão: “Prestar serviços de saneamento de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental”.

Para nós, prestar serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto com qualidade é garantir que o cliente seja atendido com segurança, regularidade e quantidade necessária, visando à promoção da saúde e à proteção do meio ambiente.

Para nós, desenvolvimento econômico, social e ambiental, é aquele capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer os recursos necessários para atender às gerações futuras.

Visão: “Universalizar os serviços de saneamento até 2030, comprometida com a excelência na sua gestão”.

Valores: “Comprometimento, Confiança, Ética, Qualidade, Respeito, Responsabilidade e Segurança”.

Traduzimos assim nossos valores:

Comprometimento: somos comprometidos com a nossa missão e sabemos da importância do nosso trabalho para o desenvolvimento do nosso estado e a qualidade de vida das pessoas.

Confiança: nossos relacionamentos são pautados na confiança, zelando pela credibilidade da empresa.

Ética: cumprimos os princípios e regras éticas segundo nosso Código de Conduta e Integridade e agimos com transparência.

Qualidade: buscamos a excelência na prestação dos nossos serviços, para atingir os resultados da melhor maneira possível, considerando as necessidades dos nossos clientes.

Respeito: valorizamos nossa força de trabalho, cuidamos dos clientes, nossa razão de existir, e mantemos uma relação de parceria com os fornecedores.

Responsabilidade: agimos com responsabilidade perante a sociedade e o meio ambiente, cuidando do presente para garantir um futuro melhor.

Segurança: atuamos com segurança em todos os nossos processos, produtos e serviços, protegendo as pessoas e o ambiente em que vivemos.

Objetivos Estratégicos

1. Otimizar o resultado econômico e financeiro
2. Elevar a satisfação do cliente e fortalecer a imagem da Cesan
3. Ampliar a cobertura e a adesão aos serviços prestados
4. Assegurar a qualidade dos produtos e serviços
5. Aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental
6. Assegurar a execução dos empreendimentos
7. Promover a satisfação da força de trabalho e a cultura da excelência empresarial

Metas e Indicadores Estratégicos

OE	INDICADORES ESTRATÉGICOS ANUAIS	Unid.	Sentido	META	
				2020	2024
OE1	IC004 - Margem EBITDA ¹	%	▲	29,5	31,6
	IC051 - Execução orçamentária do custeio	%	▼	95-105	95-105
	IFn15 - Índice de evasão de receitas	%	▼	5,13	5,10
OE2	ICO013 - Índice de satisfação de clientes no atendimento presencial	%	▲	95,0	95,0
	IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados	%	▲	85,0	85,0
OE3	IC018 - Índice de cobertura urbano de esgoto	%	▲	68,0	85,0
	IC055 - Índice de adesão aos SES ²	%	▲	84,0	85,0
OE4	IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	%	▲	98,0	98,5
	ISp03 - Eficiência de remoção de DBO ³	%	▲	87,0	87,0
	ISp11 - Continuidade no abastecimento de água	%	▲	99,0	99,0
OE5	ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação	l/lig/dia	▼	429,0	389,0
	IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	%	▲	100,0	100,0
OE6	IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos	%	▲	85,0	90,0
	IPa07 – Projetos estratégicos implantados no prazo	%	▲	88,0	90,0
OE7	IC060 - Índice de redução do passivo trabalhista	%	▼	-3,0	-3,0
	IC064 - Índice de conformidade da gestão	%	▲	80,0	90,0
	IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional	%	▲	90,0	90,0

OE	INDICADORES ESTRATÉGICOS BIENIAIS	Unid.	Sentido	META	
				2021	2023
OE2	ICm02 - Índice de satisfação dos clientes	%	▲	76,0	80,0
OE7	IC065 - Índice de favorabilidade do clima organizacional	%	▲	62,5	67,0

¹ EBITDA – *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*, que significa Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização

² SES – Sistema de Esgotamento Sanitário

³ DBO – Demanda Bioquímica de Oxigênio

Monitoramento das Metas e Indicadores Estratégicos

O monitoramento corporativo do planejamento estratégico da Cesan é realizado nas reuniões bimestrais do Comitê Permanente de Gestão Estratégica, com participação dos diretores, assessores, coordenadores e gerentes, em que são avaliados os principais resultados do orçamento empresarial e dos indicadores estratégicos da empresa. O acompanhamento do desempenho das diretorias é realizado nas reuniões bimestrais dos Comitês de Gestão Estratégica das Diretorias, compostos pelos respectivos diretores, assessores e gerentes sob sua coordenação.

O monitoramento dos resultados das Gerências é executado nas reuniões mensais dos Comitês Estratégicos de cada gerência, formados pelos gerentes e seus subordinados. As reuniões dos comitês têm como objetivo avaliar os resultados das metas estratégicas e o desempenho das atividades, conforme os riscos e oportunidades mapeados no planejamento estratégico e elencados no item 8 desta carta.

Desde 2015, são realizadas auditorias nas gerências e coordenadorias, pela Coordenadoria de Planejamento Estratégico, para verificar se as práticas relativas ao acompanhamento do planejamento estratégico das unidades estão seguindo os procedimentos descritos na Resolução 6.193/2020.

4 Orçamento Empresarial

O Orçamento Empresarial de 2020 foi elaborado com a participação de todas as unidades, em consonância com os seus programas de trabalho alinhados com o planejamento estratégico da Cesan, tendo como objetivos prioritários: 1) manter o atendimento a 100% da população urbana na área de concessão com os serviços de abastecimento de água; 2) ampliar o atendimento à população com os serviços de esgotamento sanitário; 3) redução das perdas físicas e comerciais e 4) solidez financeira.

4.1 Orçamento de Vendas

O Orçamento de Vendas foi elaborado pela Gerência Comercial, sendo as projeções baseadas em dados extraídos do Sistema Comercial – SICAT, do Sistema Integrado de Gestão Empresarial – ERP SAP e do Business Intelligence – BI, levando-se em consideração o histórico e as expectativas de: histórico das ligações e economias de água e de esgoto por categoria; histórico dos volumes consumidos e faturados por categoria; histórico do faturamento; histórico da arrecadação; histórico da inadimplência; histórico das receitas financeiras; histórico de vendas por estação do ano (variação de temperatura, população flutuante e sazonalidade do consumo); expectativa de incremento de ligações e economias de água e esgoto por categoria; expectativa de consumo por categoria e a expectativa de reajuste tarifário.

Dessa forma, foi projetado para o ano de 2020 um reajuste tarifário de 3,9%, a ser aplicado pela ARSP em agosto do referido ano, um incremento das ligações de água e de esgoto de 4.406 e 16.711 respectivamente, com uma expectativa de receita operacional de R\$ 1,021 bilhão.

Quanto à inadimplência, foi avaliado o impacto na receita operacional total da Cesan e o ganho na eficiência prevista para o ano de 2020, com uma expectativa de inadimplência de 94,87% e uma arrecadação de R\$ 968,9 milhões.

4.2 Orçamento de Outras Receitas Operacionais

A projeção das “Outras Receitas Operacionais”, ou seja, das receitas decorrentes de operações não vinculadas às atividades fins da Companhia, contemplando as Receitas Financeiras, de Serviços Técnicos e Outras Receitas, foi elaborada pelas Gerências Comercial e Financeira e Contábil, seguindo a tendência histórica, totalizando o valor de R\$ 36,4 milhões.

4.3 Orçamento de Operações

Este orçamento contempla as despesas com pessoal e as despesas com custeio da Cesan incluindo a Parcela Variável da Parceria Público-Privada (PPP) dos municípios de Serra, de Vila Velha e de Cariacica, no total de R\$ 585,4 milhões, e apresentam o seguinte comprometimento em relação à Receita Operacional:

DESPESAS	VALORES PREVISTOS	% DA RECEITA OPERACIONAL
PESSOAL (FOLHA, ENCARGOS E BENEFÍCIOS)	214.926	21,0%
CUSTEIO (MATERIAIS, SERVIÇOS E GERAIS)	325.615	31,9%
PPP – PARCELA VARIÁVEL	44.892	4,4%
TOTAL	585.432	57,3%

Valores em R\$ mil

As Despesas com Pessoal foram elaboradas pela Gerência de Recursos Humanos e identificam todas as despesas com empregados, como salários, horas extras, gratificações, férias, licenças-prêmio, décimos terceiro salários, encargos sociais, treinamentos e benefícios (assistência médica e odontológica, programa de alimentação ao trabalhador, etc.) e consideram o crescimento na carreira e promoções para força de trabalho, conforme estabelece o Plano de Carreiras e Remuneração da Cesan – PCR.

Quanto às Despesas com Custeio (materiais, serviços de terceiros e gerais) foram elaboradas em conjunto com todas as unidades da Cesan e consideram todas as necessidades das unidades para desenvolvimento de seus objetivos

organizacionais, como reajustes contratuais, alugueis, energia, custos de materiais de operação de sistemas de água e esgoto.

Em relação aos compromissos firmados com as PPPs, o orçamento previsto desses desembolsos foi elaborado pela Unidade Gestora de PPP, que considerou os contratos em vigor que atendem aos municípios de Serra e de Vila Velha e o município de Cariacica, em fase de publicação de edital.

4.4 Orçamento de Outras Despesas Operacionais

A projeção das Outras Despesas Operacionais, ou seja, das despesas decorrentes de operações não vinculadas à atividade principal da Companhia, foi elaborada pela Gerência Financeira e Contábil e segue a tendência histórica dos registros contábeis, totalizando o valor de R\$ 69,7 milhões.

4.5 Orçamento de Despesas Financeiras e Serviço da Dívida

Estes orçamentos foram elaborados pela Gerência Financeira e Contábil que projeta as amortizações e encargos financeiros, decorrentes de empréstimos contraídos para financiar o desenvolvimento empresarial e a expansão física da empresa, bem como dos impostos e contribuições parcelados relativos a exercícios anteriores, totalizando os valores de R\$ 18,9 e 20,3 milhões para Despesas Financeiras e Serviços da Dívida respectivamente.

4.6 Orçamento de Depósitos Judiciais

Este orçamento foi elaborado pela Gerência Financeira e Contábil, em conjunto com a Coordenadoria de Assuntos Jurídicos, que projetou o desembolso de recursos da Companhia para arcar com depósitos judiciais impostos pela justiça em causas cíveis, tributárias e trabalhistas, de forma que a empresa possa discutir o mérito das ações movidas por terceiros. Caso a Cesan perca a ação, os valores são resgatados pelas partes, sendo os ora depositados lançados para despesa. O valor previsto de provisões judiciais foi de R\$ 10 milhões.

4.7 Orçamento de Investimentos e Financiamentos

O Orçamento de Investimentos, consta do Plano Estratégico 2020-2024, demonstra que a Cesan tem a capacidade de investir R\$ 421,7 milhões, em 2020, sendo: R\$ 334,9 milhões em Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e R\$ 86,8 milhões em Desenvolvimento Institucional, Operacional e aquisições de Ativos Fixos.

4.8 Origem e Aplicação de Recursos

O Orçamento Empresarial de 2020 da Cesan prevê uma mobilização de recursos, ao longo do exercício, da ordem de R\$ 1,4 bilhão, destinados à operação, manutenção e administração dos sistemas e a execução do programa de investimentos, visando à ampliação, melhoria e implantação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário e de seu fortalecimento institucional.

Em geral, o balanço orçamentário entre as origens e aplicações dos recursos, indica um saldo orçamentário de R\$ 71 milhões, conforme apresentado abaixo:

DESCRIÇÃO	ORIGEM	APLICAÇÃO
SALDO DO ANO ANTERIOR	144.000	
RECEITAS OPERACIONAIS	1.021.311	
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	28.639	
COMPENSAÇÃO TRIBUTÁRIA	17.256	
RECEITAS DE FINANCIAMENTOS (CAIXA, BNDES, BNB E OUTROS)	61.658	
REPASSE DE RECURSOS (OGU, FUNASA, BIRD E ACIONISTA)	94.375	
DESPEAS OPERACIONAIS		585.432
SERVIÇO DA DÍVIDA		39.124
DESPEAS TRIBUTÁRIAS / OUTRAS OPERACIONAIS		94.471
INVESTIMENTOS		421.719
EVASÃO RECEITAS, CSSL E OUTRAS SAÍDAS		155.449
SALDO ORÇAMENTÁRIO		71.043
TOTAL	1.367.238	1.367.238

Valores em R\$ mil

Todo o detalhamento do Orçamento Empresarial encontra-se no Plano de Negócios aprovado em dezembro de 2019 pelo Conselho de Administração da empresa.

5 Impactos econômico-financeiros

Apresentamos a seguir as estimativas de longo prazo do orçamento de vendas, pessoal, custeio, serviços da dívida e demais contas, além do plano de investimentos para o período 2020-2024, que será validado a cada final de ano para o exercício seguinte.

DESCRIÇÃO	2020	2021	2022	2023	2024
1 - RECEITA OPERACIONAL	1.021.311	1.074.499	1.137.037	1.196.933	1.259.282
2 - ARRECADAÇÃO BRUTA	968.899	1.019.497	1.078.881	1.135.777	1.195.024
3 - DEDUÇÕES DA RECEITA	94.471	99.391	105.176	110.716	116.484
4 - COMPENSAÇÃO TRIBUTÁRIA	17.256	17.946	18.664	19.411	20.187
5 - ENTRADA LÍQUIDA (2-3+4)	891.683	938.052	992.370	1.044.471	1.098.728
6 - PESSOAL	214.926	226.692	238.934	252.970	267.270
7 - CUSTEIO	370.506	385.327	400.740	416.769	433.440
8 - RESULTADO OPERACIONAL (5-6-7)	306.251	326.034	352.696	374.732	398.018
9 - RESULTADO EXTRA OPERACIONAL	28.639	25.933	27.947	27.351	26.845
10 - SERVIÇO DA DÍVIDA	39.124	42.418	51.649	62.476	63.944
11 - OUTRAS SAÍDAS (DESPESAS JURÍDICAS, CSSL, DIVIDENDOS E PARTICIPAÇÕES)	103.038	84.713	89.987	97.215	104.742
12 - RESULTADO LÍQUIDO (8+9-10-11)	192.729	224.836	239.007	242.391	256.177
13 - RECEITAS DE FINANCIAMENTOS E REPASSE DE RECURSOS	156.033	325.060	332.640	130.647	24.442
14 - SALDO PARA INVESTIMENTOS (12+13)	348.762	549.896	571.647	373.039	280.619
15 - INVESTIMENTOS COM RECURSOS PRÓPRIOS	265.686	278.916	251.948	222.935	221.490
16 - INVESTIMENTOS COM FINANCIAMENTOS E REPASSE DE RECURSOS	156.033	325.060	332.640	130.647	24.442
17 - SALDO SEM COMPROMISSOS DO ANO ANTERIOR	144.000	71.043	16.963	4.022	23.479
18 - SALDO ORÇAMENTÁRIO (14-15-16+17)	71.043	16.963	4.022	23.479	58.166

Valores em R\$ mil

No quadro abaixo, apresentamos um resumo do plano de investimentos, por região, usos e fontes, para o período 2020-2024.

RESUMO	FONTES	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
INTERIOR							
ABASTECIMENTO DE ÁGUA							
Implantação, Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água dos Municípios do Interior (ETAs, adutoras, estações elevatórias, reservatórios, redes e ligações).	CESAN	16.441	16.068	11.482	10.577	15.764	70.331
	A DEFINIR	0	7.125	19.125	15.000	10.000	51.250
	BANCO DO NORDESTE	4.352	8.887	935	0	0	14.174
	FUNASA / GOV ES	300	301	0	0	0	601
	GOV ES	222	570	570	83	83	1.528
	GOV ES / DIVIDENDOS	400	3.122	9.944	2.433	0	15.900
	OGU / GOV ES	7.177	18.434	18.434	2.684	2.684	49.414
ESGOTAMENTO SANITÁRIO							
Implantação, Ampliação, Reabilitação e Melhorias dos Sistemas de Esgotamento Sanitário dos Municípios do Interior (ETEs, emissários, estações elevatórias, redes e ligações).	CESAN	17.742	16.851	13.992	7.175	9.015	64.775
	A DEFINIR	0	12.400	16.000	20.400	9.200	58.000
	BANCO DO NORDESTE	11.595	26.665	11.873	0	0	50.133
	BIRD	21.712	25.240	23.514	0	0	70.466
	BNDES	6.222	1.107	0	0	0	7.329
	CAIXA	3.828	6.864	2.086	0	0	12.777
	GOV ES / DIVIDENDOS	0	2.378	2.622	0	0	5.000
TOTAL INTERIOR		89.989	146.012	130.578	58.352	46.747	471.677
GRANDE VITÓRIA							
ABASTECIMENTO DE ÁGUA							
Implantação, Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água dos Municípios da Grande Vitória (ETAs, adutoras, estações elevatórias, reservatórios, redes e ligações).	CESAN	33.946	55.368	41.690	29.630	29.696	190.331
	CAIXA	7.300	23.760	23.760	4.320	0	59.140
	GOV ES	198	510	510	74	74	1.367
	OGU / GOV ES	6.418	16.486	16.486	2.401	2.401	44.190
ESGOTAMENTO SANITÁRIO							
Implantação, Ampliação, Reabilitação e Melhorias dos Sistemas de Esgotamento Sanitário dos Municípios da Grande Vitória (ETEs, emissários, estações elevatórias, redes e ligações).	CESAN	75.621	98.892	112.301	109.547	111.242	507.603
	BIRD	42.371	103.432	118.658	55.276	0	319.736
	BNDES	18.252	44.555	51.114	23.811	0	137.732
	CAIXA	8.344	10.624	9.500	1.124	0	29.593
	GOV ES / DIVIDENDOS	3.706	4.675	390	0	0	8.771
TOTAL GRANDE VITÓRIA		196.157	358.301	374.408	226.183	143.413	1.298.462
DIVERSOS EM ÁGUA E ESGOTO							
ABASTECIMENTO DE ÁGUA							
Expansão de Redes, Novas Ligações de Água, Hidrômetros, Válvulas, Macromedidores e Retrofit das Bombas de Grande Porte.	CESAN	35.333	33.524	34.380	34.380	34.380	171.996
	BIRD	6.283	576	0	0	0	6.859
ESGOTAMENTO SANITÁRIO							
Expansão de Redes e Novas Ligações de Esgoto.	CESAN	7.200	5.760	5.760	5.760	5.760	30.240
TOTAL DIVERSOS EM ÁGUA ESGOTO		48.816	39.860	40.140	40.140	40.140	209.095
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, OPERACIONAL E AQUISIÇÃO DE ATIVO FIXO							
Programa de Redução de Perdas, Projetos da Tecnologia da Informação, Estudos e Projetos e Gerenciamento de Obras e Ativo Fixo.		86.758	59.803	39.462	28.907	15.632	230.561
TOTAL GERAL		421.719	603.976	584.588	353.582	245.932	2.209.797

Valores em R\$ mil

No próximo quadro tem-se o detalhamento das fontes de financiamento e repasses de recursos para investimentos, para o período de 2020 a 2024.

FONTES	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
CESAN	265.686	278.916	251.948	222.935	221.490	1.240.975
A DEFINIR	0	19.525	35.125	35.400	19.200	109.250
BANCO DO NORDESTE	15.947	35.551	12.808	0	0	64.306
BIRD	75.953	135.895	148.586	57.905	0	418.340
BNDES	24.474	45.662	51.114	23.811	0	145.062
CAIXA	21.238	41.951	36.049	5.856	0	105.094
FUNASA / GOV ES	300	301	0	0	0	601
GOV ES	420	1.080	1.080	157	157	2.895
GOV ES / DIVIDENDOS	4.106	10.175	12.956	2.433	0	29.671
OGU / GOV ES	13.595	34.920	34.920	5.085	5.085	93.604
TOTAL	421.719	603.976	584.588	353.582	245.932	2.209.797

Valores em R\$ mil

6 Comentários dos administradores

A partir de 2003, com a transformação da empresa por meio da construção do Planejamento Estratégico, ficou evidente o avanço da Cesan rumo à universalização dos serviços e seu comprometimento com a excelência na sua gestão, buscando ser uma referência no setor de saneamento, com premiações e destaques em nível estadual, nacional e internacional.

Mesmo diante das crises existentes nos cenários local e regional, uma gestão com o compromisso de inserir uma política empresarial séria e estável, promotora do crescimento organizacional, com instrumentos gerenciais eficazes de controle de gastos, estabelecerá resultados econômico-financeiros positivos e crescentes, buscando assim atender o seu papel na sociedade capixaba, na qualidade de prestadora de serviços públicos, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Os momentos de sucesso econômico da empresa e das recentes conquistas de premiações no modelo de excelência em gestão, servem também para reflexões futuras e para pensarmos que a Cesan, assim como a sociedade capixaba, não admitirá nenhuma irresponsabilidade e uso inadequado dos recursos. Os desafios, a exigência e os cuidados devem ser ainda maiores, principalmente na questão financeira.

7 Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos

As estruturas e mecanismos de controle utilizados para monitorar atividades que serão desenvolvidas pela Cesan em atendimento às políticas públicas, no intuito de zelar pela transparência, completude e exatidão das informações aqui apresentadas são:

Assembleia Geral dos Acionistas – com reuniões ordinárias em um dos quatro primeiros meses após o término do exercício social e, extraordinariamente, quando convocada, observadas as prescrições legais e estatutárias.

Conselho de Administração – é composto de 7 (sete) membros efetivos e respectivos suplentes, com mandato unificado de 2 (dois) anos, coincidentes com o da Diretoria, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas sendo: 4 (quatro) representantes do Estado do Espírito Santo, acionista majoritário, sendo o Diretor Presidente da Cesan membro nato e 1 (um) dos demais diretores da empresa, a ser indicado pelo Diretor Presidente, seu substituto eventual; 1 (um) representante dos acionistas minoritários; 1 (um) Conselheiro independente, indicado pelo Acionista Controlador; 1 (um) representante dos empregados escolhido em eleição direta, pelos empregados da Cesan, conforme exigências legais. Caso o representante dos acionistas minoritários, indicado para compor o Conselho de Administração não atenda os requisitos do artigo 22, §1º da Lei nº 13.303/16, deverão ser indicados 2 (dois) Conselheiros independentes, para observar o percentual mínimo do caput do citado dispositivo, passando, excepcionalmente, o Conselho de Administração a contar com 8 (oito) membros. Realizam reuniões mensais para deliberação de matérias conforme atribuições legais e estatutárias.

Conselho Fiscal – funciona em caráter permanente, com as atribuições fixadas em lei, é composto de 3 (três) membros efetivos e respectivos suplentes, acionistas ou não, eleitos anualmente em Assembleia Geral. Fazem reuniões mensais para o controle e fiscalização dos atos dos administradores, conforme atribuições legais e estatutárias.

Colegiado de Diretores – a administração da companhia é exercida por uma Diretoria composta de até 5 (cinco) membros, acionistas ou não, eleitos pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas. A Diretoria compõe-se de Diretor Presidente, Diretor de Relações Institucionais, Diretor Administrativo e Comercial, Diretor Operacional e Diretor de Engenharia e Meio Ambiente, que serão empossados mediante termo lavrado no Livro de Atas de Reuniões da Diretoria. Realizam reuniões semanais para deliberação de matérias, conforme atribuições legais e estatutárias.

Comitê de Auditoria Estatutário – órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente, é composto por 3 (três) membros eleitos e destituíveis a qualquer tempo pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitida uma reeleição. Reúnem-se sempre que necessário, conforme atribuições estatutárias e no mínimo mensalmente, de modo que as informações contábeis sejam sempre apreciadas antes da divulgação do balanço.

Auditoria – unidade vinculada ao Conselho de Administração responsável por verificar de forma independente e objetiva, o cumprimento pela Cesan das suas legislações, políticas, normas e regulamentos, de aferir o controle exercido no que se refere aos bens patrimoniais e de apurar irregularidades recebidas através do Canal de Denúncias, com base na política interna de prevenção contra a prática de atividades ilegais, bem como propor, quando necessário, a instauração da Comissão de Inquérito e coordenar os trabalhos de apuração dos fatos. A Auditoria auxilia a companhia a atingir seus objetivos estratégicos a partir de uma abordagem sistemática e disciplinada à avaliação da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles internos e governança corporativa.

Auditoria Externa – empresa externa contratada para verificar demonstrações contábeis, emitir pareceres sobre a adequação dessas demonstrações em relação à posição patrimonial e financeira, ao resultado das operações, às mutações do patrimônio líquido e as origens e aplicações de recursos na Cesan, dentre outras. Age em conformidade com as leis e normas brasileiras e internacionais, com

responsabilidade, independência e de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

Comitê de Elegibilidade – órgão auxiliar do Acionista Majoritário, composto por 3 (três) membros indicados pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas para verificar a conformidade do processo de indicação de membros para o Conselho de Administração, Diretoria e para o Conselho Fiscal e outras atribuições estatutárias.

Coordenadoria de Riscos e Conformidade – unidade responsável por propor Política Institucional de Gestão de Riscos Corporativos, definir estratégias de disseminação e sensibilização referentes à Gestão de Riscos Corporativos, revisar o Código de Conduta e Integridade da empresa, propor política interna de prevenção contra a prática de atividades ilegais, fazer cumprir o que determina a Lei de Acesso à Informação e representar a Cesan na Ouvidoria Geral do Estado.

Conselho de Ética – o Conselho de Ética é formado por 6 (seis) membros, sendo 3 (três) indicados pelo Conselho de Administração e outros 3 (três) eleitos pelos empregados, devendo ao menos 1 (um) dos membros indicados não ser integrante dos quadros da Cesan.

As reuniões ordinárias do Conselho são realizadas mensalmente e registradas em atas, e suas atribuições estão definidas no Regimento Interno.

Os membros do Conselho de Ética cumprirão mandato de 2 (dois) anos, sendo admitida 1 (uma) recondução.

Canais de Denúncias – as denúncias, reclamações e sugestões podem ser feitas por qualquer pessoa por meio de canal independente disponibilizado pela ouvidoria da Cesan no website para acolher opiniões, críticas, reclamações e denúncias, identificadas ou anônimas, de qualquer parte interessada, que garante a confidencialidade de seus usuários ou através do serviço de Protocolo e ainda nos canais de atendimento como Call Center (desde 1985), Escritórios de Atendimento

ao Cliente (desde 1970), Fale Conosco (desde 2003), Portal da Transparência do Governo do Estado (desde 2009) e da Cesan (desde 2013), além do atendimento à imprensa, realizado pela Coordenadoria de Comunicação Empresarial (P-CCE), que recebe eventuais demandas para investigação de fatos de caráter ético ou de conduta. Em 2011, iniciou-se também o monitoramento das mídias e redes sociais, por uma empresa contratada que, mensalmente, envia um relatório com os resultados para a P-CCE.

As demandas recebidas pelos diversos canais são analisadas e encaminhadas às unidades internas para tratamento, de acordo com suas respectivas atribuições e, quando pertinente, enviadas à diretoria. Para os casos de denúncias acerca da conduta de agentes públicos da companhia, após devida análise preliminar quanto as características e/ou gravidade, as demandas podem ser encaminhadas à Comissão de Inquérito para a devida avaliação e apuração dos fatos, através da abertura de processo administrativo disciplinar, atentando para os princípios do contraditório e ampla defesa, conforme norma interna INS.014.00.2018, aprovada em 2018.

Código de Conduta e Integridade – tem por principais finalidades: criar orientações em matéria de ética profissional; fortalecer a atuação dos gestores como primeira linha de defesa do padrão ético de conduta; prevenir situações que possam suscitar conflitos de interesses; resguardar a imagem institucional e fortalecer a governança corporativa. Aplica-se a todos os agentes públicos da Cesan: membros do Conselho de Administração (CA) e do Conselho Fiscal (CF), acionistas, diretores, empregados efetivos, ad nutum e requisitados, estagiários, aprendizes e terceiros.

Anualmente são realizados treinamentos sobre o Código com os empregados para apresentação das diretrizes e esclarecimento de dúvidas. O combate à corrupção é tratado em item específico do Código, elaborado nos termos da Lei Anticorrupção 12.846/13, com vedação explícita às práticas que atentem contra o patrimônio público, os princípios da administração pública e que prejudiquem qualquer processo de aquisição, licitações e contratos. Determina ainda que os agentes públicos da Cesan exerçam suas funções e atividades de forma ética e transparente, garantindo um ambiente livre de qualquer favorecimento para si ou para outrem, combatendo

qualquer forma de suborno, corrupção, propina e atos lesivos à administração pública.

Mapeamento dos riscos estratégicos – é realizado no processo bienal de Revisão Estratégica, no Seminário de Revisão Estratégica das Diretorias, com a participação dos diretores, assessores, coordenadores, gerentes, chefes de divisão e de polo. O seminário tem o objetivo de revisar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças da Cesan e trabalhar as oportunidades e riscos identificados, com foco nas características de cada unidade, bem como a consolidação do compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados para os cinco anos seguintes, das diretorias, coordenadorias e gerências. O modelo de matriz de riscos aplicado no Seminário foi adaptado do Guia de Orientação para Gerenciamento de Riscos Corporativos, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

8 Mapeamento dos riscos e oportunidades

As matrizes de riscos e oportunidades da Cesan preconizam o desenvolvimento de ações para mitigar ou minimizar ameaças que possam afetar o atingimento dos objetivos da empresa e para desenvolver oportunidades que possam facilitar o atingimento de seus objetivos, conforme descrito abaixo:

RISCO	TIPO
Escassez Hídrica	Ambiental
Mudança do Marco Regulatório	Legal
Descumprimento das obrigações contratuais dos PMSBs ⁴	Conformidade
Paralisa das tomadas de decisão	Social
Não conclusão dos projetos de infraestrutura hídrica	Tecnológico/Operacional
Descumprimento da legislação e dos compromissos ambientais	Conformidade
Incapacidade dos sistemas de absorver demanda	Tecnológico
Baixo retorno dos investimentos em SES	Social
Perda de concessões rentáveis	Legal
Aumento nas perdas reais e/ou aparentes de água	Tecnológico/Operacional
Aumento da inadimplência	Macroeconômico/Social
Defasagem da tarifa média para cobrir os investimentos	Legal
Piora na qualidade da água devido à degradação dos mananciais	Ambiental
Aumento do passivo legal (trabalhista, ambiental e comercial)	Social/Conformidade
Desequilíbrio financeiro	Macroeconômico
Perda de credibilidade da marca	Social

OPORTUNIDADES
Ampliação da captação de recursos
Ampliação das concessões
Ampliação de parcerias
Benchmarking com empresas de referência
Construção da sede própria
Desenvolvimento de novos negócios
Expansão dos serviços de esgotamento sanitário
Programa governamental de ampliação da disponibilidade hídrica
Regularização de ligações de água e esgoto
Uso de novas tecnologias

⁴ PMSB – Plano Municipal de Saneamento Básico

9 Remuneração Variável

A remuneração variável dos diretores e empregados da Cesan é determinada por indicadores de desempenho alinhados às políticas públicas e aos interesses da sociedade. A Gestão Empresarial por Resultados (GER) visa à otimização da qualidade dos serviços, valorização dos trabalhadores com foco em resultados e utilização eficiente dos recursos públicos. Durante o ano são mensurados indicadores e, de acordo com o seu desempenho, é apurado o montante de participação a ser distribuído aos empregados. Mensalmente, os resultados dos indicadores da GER são publicados no portal corporativo.

Criada em 2006, a GER se tornou um marco na gestão de pessoas na Cesan, sendo, inclusive, referência em gestão pública, premiada pelo Governo do Estado no Prêmio INOVES em 2007 e pela FINDES/SESI em 2010, além de ser vencedora da etapa nacional de 2012 do Prêmio SESI.

Os critérios da GER são revisados anualmente por uma comissão paritária constituída por representantes dos empregados, do sindicato e da empresa, para acompanhamento das tendências e adequação às necessidades de desenvolvimento dos processos da Cesan, visando ao atendimento dos requisitos do Governo do Estado, dos clientes e da força de trabalho. Os resultados da GER são compostos por indicadores e metas alinhados ao Planejamento Estratégico da empresa. Entende-se por meta, um objetivo claro, possível e mensurável, que traz retorno positivo à empresa e sociedade e representa um desafio ao esforço e comprometimento dos empregados. As metas de desempenho a serem avaliadas são divididas em globais, gerenciais e individuais, a saber:

GBAIS – 65 pontos:

1. ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação - 15 pontos
2. IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados - 10 pontos
3. IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos - 15 pontos
4. IC004 - Margem EBITDA - 15 pontos
5. IC068 - Índice de cumprimento das ações dos Planos Municipais de Saneamento Básico - 10 pontos

GERENCIAIS COMUNS – 15 pontos:

6. IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional - 10 pontos
7. IC064 - Índice de conformidade da gestão - 5 pontos

GERENCIAIS ESPECÍFICOS – 14 pontos (2 por unidade – 7 pontos cada):

8. ISp11 - Continuidade no abastecimento de água
9. IFn15 - Índice de evasão de receitas
10. IPa07 - Projetos estratégicos implantados no prazo
11. IC055 - Índice de adesão aos sistemas de esgotamento sanitário

INDIVIDUAL – 6 pontos:

12. Avaliação de desempenho dos resultados - 6 pontos

TOTAL DOS INDICADORES GLOBAIS, GERENCIAIS E INDIVIDUAL = 100 (CEM) PONTOS

PONTUAÇÃO EXTRA:

À soma dos indicadores globais, gerenciais comuns, gerenciais específicos, individual, será acrescido ou deduzido o valor correspondente ao resultado dos indicadores da Tabela Pontuação Extra Global (abaixo). Assim, a pontuação final poderá atingir valores acima de 100 (cem) pontos ou ser reduzida. Contudo, para fins de distribuição de resultados, o cálculo do valor da participação será apurado considerando, no máximo, 100 (cem) pontos.

N.º	CLASSIFICAÇÃO	INDICADOR	PONTUAÇÃO
1	Pontuação Extra	Novas concessões (municipais)	+3 pontos/município
2	Pontuação Extra	Novos sistemas integrados absorvidos	+1 ponto/sistema
3	Pontuação Extra	Assinatura dos Contratos de Concessão	+0,5 ponto/contrato
4	Redução	ISp03 - Eficiência de remoção de DBO	-2 pontos
5	Redução	IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	-2 pontos
6	Redução	IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	-2 pontos

Valor da participação no resultado conforme desempenho:

TOTAL DE PONTOS	Nº SALÁRIOS BASE	PARCELA FIXA (VALOR FIXO POR EMPREGADO)	VALOR PADRÃO – R\$
De 51 a 100 ou mais	De 0,5 a 2,35	De 125 a 470,00	De 1.028,75 a 5.000,00
Até 50,9	0	0	0

Observa-se que a apuração da participação será considerada conforme a proporcionalidade da pontuação correspondente ao intervalo entre o valor mínimo e o valor máximo, da seguinte forma:

- Se a pontuação alcançada for menor ou igual a 50,9, não haverá participação nos resultados;
- Se a pontuação alcançada (Pa) for maior que 50,9 e menor que 100, o número de salários base será $[(0,5-2,34) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 2,34$, mais a parcela fixa $[(125-469,99) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 469,99$, sendo o valor padrão $[(1.028,75-4.999,99) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 4.999,99$;
- Se a pontuação alcançada for maior ou igual a 100, serão 2,35 salários base;
- O pagamento é proporcionalizado conforme demais regras de cálculo e desconto, em especial os requisitos da Cláusula Quarta.

Para profissional de cargo de gestão, qual seja, aquele que tiver exercido efetivamente qualquer função de confiança na estrutura da CESAN a participação será calculada considerando a multiplicação correspondente ao número de salários-base pelo valor equivalente ao Salário Base acrescido da gratificação.

A parcela a ser distribuída a título de participação será definida pelo alcance das metas de desempenho estabelecidas para o período, proporcional ao salário base do empregado, limitado ao montante equivalente ao valor de 11% do lucro líquido da empresa, observada a Lei 6.404/76, em especial o artigo 190, e demais regras contábeis aplicáveis.

A Cesan se compromete a partilhar até 8% do lucro líquido da empresa, conforme tabela abaixo, observada a Lei 6.404/76, em especial o artigo 190, e demais regras contábeis aplicáveis, de forma linear, como parcela excedente, considerando-se as demais regras de apuração proporcional estabelecidas no presente regulamento e os descontos individuais.

PONTUAÇÃO MÉDIA DAS DIRETORIAS (SEM AVALIAÇÃO INDIVIDUAL)	PERCENTUAL DO LUCRO LÍQUIDO A PARTILHAR
De 45 a 85 ou mais	De 2% a 8%
Até 44,9	0%

Observa-se que o percentual do lucro líquido a partilhar será considerado conforme a proporcionalidade da pontuação média das Diretorias, sem considerar a pontuação individual, correspondente ao intervalo entre o valor mínimo e o valor máximo, da seguinte forma:

- Se a pontuação média alcançada for menor ou igual a 44,9, não haverá percentual do lucro líquido a partilhar;
- Se a pontuação média alcançada (Pa) for maior que 44,9 e menor que 85, o percentual do lucro líquido a partilhar será $[(0,02-0,0799) \times (84,9-Pa) / (84,9-45)] + 0,0799$;
- Se a pontuação média alcançada for maior ou igual a 85, serão 8% do lucro líquido a partilhar.

QUADRO I – Indicadores e metas para 2020

INDICADORES GLOBAIS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
1 - Indicador de perdas totais de água por ligação (l/lig/dia)	15,0	Menor/igual a 429,0	2 - Índice de avaliação dos serviços prestados (%)	10,0	Maior/igual a 85,0
	7,5 a 14,9	De 429,1 a 438,4		5,0 a 9,9	De 75,0 a 84,9
	0,0	Maior que 438,4		0,0	Menor que 75,0
		15			10
3 - Execução orçamentária dos investimentos (%)	15,0	Maior/igual a 85,0	4 - Margem EBITDA (%)	15,0	Maior/igual a 29,5
	7,5 a 14,9	De 70,0 a 84,9		7,5 a 14,9	De 27,0 a 29,4
	0,0	Menor que 70,0		0,0	Menor que 27,0
		15			15
5 - Índice de cumprimento das ações dos Planos Municipais de Saneamento Básico (%)	10,0	Maior/igual a 90,0			
	5,0 a 9,9	De 80,0 a 89,9			
		Menor que 80,0			
		10			
PONTUAÇÃO GLOBAL MÁXIMA			65		
INDICADORES GERENCIAIS COMUNS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
6 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional (%)	10,0	Maior/igual a 90,0	7 - Índice de conformidade da gestão (%)	5,0	Maior/igual a 80,0
	5,0 a 9,9	De 70,0 a 89,9		2,5 a 4,9	De 70,0 a 79,9
	0,0	Menor que 70,0		0,0	Menor que 70,0
		10			5
PONTUAÇÃO GERENCIAL COMUNS MÁXIMA			15		
INDICADORES GERENCIAIS ESPECÍFICOS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
8 - Índice de evasão de receitas (%)	7,0	Menor/igual a 5,1	9 - Continuidade no abastecimento de água (%)	7,0	Maior/igual a 99,0
	3,5 a 6,9	De 5,2 a 6,0		3,5 a 6,9	De 49,5 a 98,9
	0,0	Maior que 6,0		0,0	Menor que 49,5
		7			7
10 - Índice de adesão aos sist. de esgotamento sanitário (%)	7,0	Maior/igual a 84,0	11 - Projetos estratégicos implantados no prazo (%)	7,0	Maior/igual a 80,0
	3,5 a 6,9	De 80,0 a 83,9		3,5 a 6,9	De 40,0 a 79,9
	0,0	Menor que 80,0		0,0	Menor que 40,0
		7			7
PONTUAÇÃO GERENCIAL ESPECÍFICA MÁXIMA (2 indicadores por gerência/unidade) - 14					
INDICADOR GERENCIAL ESPECÍFICO UNIDADES DE APOIO			INDICADOR INDIVIDUAL		
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
Média de todas as gerências	14,0	Pontuação média de todas as gerências	12 - Avaliação de Desempenho	6,0	Atende plenamente, supera ou supera significativamente o desempenho
	7,0 a 13,9			3,0	Atende parcialmente ao desempenho
	0,0			1,0	Abaixo do desempenho
		14	zero	Não atende	
			6		
PONTUAÇÃO TOTAL MÁXIMA			100		
PONTUAÇÃO EXTRA GLOBAL					
Indicador	Pontos	Meta	Observações		
Nov as concessões (municipais)		+3 pontos/município	≥1	Assunção de novo município	
Nov os sistemas integrados absorvidos		+1 ponto/sistema	≥1	Sistemas de saneamento rural que passaram a ser faturados	
Assinatura dos contratos de concessão		+0,5 ponto/contrato	10	Renov ação conforme Lei 11.445/07 e suas alterações	
Eficiência de remoção de DBO		-2 pontos	85,0%	Código do Indicador ISp03	
Índice de qualidade da água distribuída		-2 pontos	98,0%	Código do Indicador IC026	
Índice de realização dos compromissos ambientais		-2 pontos	100,0%	Código do Indicador IC059	

QUADRO II - Descrição das grandezas componentes dos indicadores e unidades responsáveis pela informação

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
GLOBAIS						
ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação	$\frac{[(\text{volume produzido} - \text{volume de consumido} - \text{volume de água serviço} - \text{volume recuperado}) / \text{ligações ativas de água}] / \text{tempo total do período considerado, em dias}}$	<p>volume produzido: média de 12 meses do volume de água tratado medido ou estimado na saída da ETA distribuído para consumo.</p> <p>volume consumido: média de 12 meses do volume de água consumido pelos usuários, compreendendo o volume micromedido e o estimado para as ligações desprovidas de hidrômetros.</p> <p>volume de água de serviço: média de 12 meses do valor da soma dos volumes de água para atividades operacionais e especiais, com o volume de água recuperado.</p> <p>ligações ativas de água: média de 12 meses da quantidade de ligações ativas de água, providas ou não de aparelho de medição (hidrômetro), que contribuem para o faturamento.</p> <p>tempo total do período considerado: número de dias do ano.</p>	l/lig/dia	▼	P-CPE	Todas
IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados	% satisfeitos + % muito satisfeitos	Resultado da avaliação dos serviços prestados pela CESAN, onde o cliente que fez uma chamada telefônica no Call Center é convidado a responder essa pergunta: "Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é totalmente insatisfeito e 5 é totalmente satisfeito atribua uma nota ao atendimento CESAN para que possamos aprimorar nossos serviços constantemente"	%	▲	A-GCO	Todas
IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos	$\frac{(\text{valor de investimentos realizado} / \text{valor de investimentos planejado}) \times 100}{}$	<p>valor realizado de investimentos: valor realizado dos investimentos, incluindo recursos próprios, onerosos e não onerosos. Corresponde ao valor total no período considerado.</p> <p>valor planejado de investimentos: valor dos recursos previstos no orçamento do plano de investimentos, incluindo recursos próprios, onerosos e não onerosos. Corresponde ao valor total no período considerado.</p>	%	▲	P-CPE	Todas
IC004 - Margem EBITDA	$\frac{[(\text{receita operacional líquida} - \text{custos dos serviços prestados} - \text{despesas comerciais} - \text{desp administrativas} + \text{amortização} + \text{depreciação}) / \text{receita operacional líquida}] \times 100}{}$	<p>receita operacional líquida: valor acumulado da receita bruta de serviços menos os impostos incidentes sobre a venda e descontos e abatimentos concedidos (PIS/COFINS).</p> <p>custos dos serviços prestados: valor acumulado da soma dos custos dos serviços de abastecimento de água, esgoto e administrativos de água e esgoto.</p> <p>despesas comerciais: valor acumulado das despesas comerciais.</p> <p>despesas administrativas: valor acumulado das despesas administrativas.</p> <p>amortização: valor acumulado das amortizações.</p> <p>depreciação: valor acumulado das depreciações.</p>	%	▲	A-GFC	Todas
IC068 - Índice de cumprimento das ações dos PMSB	$\frac{(\text{Ações executadas} / \text{Ações Planejadas no Plano Municipal de Saneamento}) \times 100}{}$	% de implementação das ações definidas no ano corrente previstas nos Planos de Saneamento dos 10 maiores municípios da CESAN. Ações Planejadas: quantidade de ações planejadas no Plano de Saneamento. Ações Executadas: quantidade de ações executadas.	%	▲	P-CAC	Todas

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
GERENCIAIS COMUNS						
IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional	(Ações executadas na unidade / Ações Planejadas no Plano de Pesquisa do Clima da unidade) x 100	% de implementação das ações definidas no ano corrente para gestão do clima organizacional. Ações Planejadas: quantidade de ações planejadas pela unidade para melhoria do clima organizacional. Ações Executadas: quantidade de ações executadas pela unidade para melhoria do clima organizacional.	%	▲	A-GRH	Todas
IC064 - Índice de conformidade da gestão	(Quantidade de práticas avaliadas aderentes ao modelo de gestão / Quantidade total de práticas avaliadas) x 100	Práticas avaliadas: Atualização do plano de trabalho no SAM, Acompanhamento das ações, programas e projetos estratégicos, Verificação dos padrões de trabalho por indicadores, Tratamento dos riscos, Realização das oportunidades, Estabelecimento de planos de ação, Acompanhamento das ações, Publicação no portal, Comunicação à força de trabalho, Gerenciamento dos referenciais comparativos e Gerenciamento dos RPIs (Requisitos das Partes Interessadas)	%	▲	P-CPE	Todas
GERENCIAIS ESPECÍFICOS						
IFn15 - Índice de evasão de receitas	(valor arrecadado dos serviços de água e esgoto / valor faturado dos serviços de água e esgoto) x 100	valor arrecadado dos serviços de água e esgoto: média de 12 meses do valor anual efetivamente arrecadado das receitas operacionais, desconsiderando os valores referentes a juros e multas. valor faturado dos serviços de água e esgoto: média de 12 meses do valor faturado, resultado da soma da receita operacional direta (água e esgoto) e da receita operacional indireta.	%	▼	A-GCO	A-GCO
IPa07 – Projetos Estratégicos implantados no prazo	(Quantidade de projetos estratégicos implantados no prazo / Quantidade de projetos estratégicos planejados) x 100	% de implementação dos Marcos Críticos dos Projetos Prioritários definidos no ano corrente. Marcos Críticos Planejados: quantidade de marcos críticos dos Projetos Estratégicos Planejados. Marcos Críticos Executados: quantidade de marcos críticos executadas. Projetos Estratégicos: Implantação da PPP Esgotamento Sanitário de Cariacica, Programa Águas e Paisagens (Interior e Metropolitana), Implantação da Barragem dos Imigrantes (Rio Jucu), Execução das Obras da PI 2020 (Obra concluída e operação iniciada), Execução de Projetos da PI 2020-2021, Ampliação da ETE Manguinhos (Serra), Ampliação e Modernização da ETA V – Carapina, PMI Reúso, Execução do PARAS – Programa de Regularização Ambiental do Saneamento, Sistema Comercial e Eficiência Operacional Energética.	%	▲	P-CPE	E-GMA, E-GPJ, E-GOB, E-UGP, O-UGP, O-GES, P-CAC e P-UGP
IC055 - Índice de adesão aos sistemas de esgotamento sanitário	[(ligações ativas de esgoto / total de ligações ativas + ligações factíveis de esgoto)] x 100	ligações ativas de esgoto: quantidade de ligações ativas de esgoto à rede pública, que contribuíram para o faturamento no período considerado. Adoção do número de ligações ativas no último dia útil de cada mês. ligações factíveis de esgoto: ligações na situação de esgoto factível, factível sem PI, factível ANR, Factível ANR-E, factível com PI, factível ANR com PI, factível ANR-E com PI, factível sem PI – CSSA, inativa e pedido de ligação. Adoção do número de ligações factíveis no último dia útil de cada mês.	%	▲	P-CPE	A-GCO, E-GMA, E-UGP, P-UGP, O-UGP, O-GMN, O-GMS, O-GIN e P-CAC

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
GERENCIAIS ESPECÍFICOS						
ISp11 - Continuidade no abastecimento de água	$\left[1 - \frac{\text{Duração das paralisações} + \text{Duração das intermitências prolongadas}}{\text{Tempo total do período considerado, em horas}} \right] \times 100$	<p>Duração das paralisações: Quantidade de horas, no ano, em que ocorreram paralisações no sistema de distribuição de água. Corresponde ao somatório das quantidades ocorridas no período considerado, incluindo as repetições. Paralisação: interrupção no fornecimento de água ao cliente pelo sistema de distribuição, por problemas em qualquer das unidades do sistema, desde a produção até a rede de distribuição, que tenham acarretado prejuízos à continuidade do abastecimento de água por uma duração igual ou superior a 6 h. Incluem-se paralisações em todo o sistema ou em parte dele. Inclui, dentre outras, as interrupções decorrentes de reparos e queda de energia.</p> <p>Duração das intermitências prolongadas: Quantidade de horas, no ano, em que ocorreram intermitências sistemáticas no sistema de distribuição de água provocando intermitências prolongadas. Corresponde ao somatório das quantidades ocorridas no período considerado, incluindo as repetições sistemáticas. Intermitência prolongada e sistemática: interrupções prolongadas e sistemáticas no fornecimento de água da rede de distribuição, por problemas de racionamento, de falta de pressão na rede, de sub-dimensionamento das canalizações, de manobra do sistema, etc. Incluem-se interrupções em todo o sistema ou em parte dele. Devem ser somadas somente as interrupções sistemáticas que, individualmente, tiveram duração igual ou superior a 6 h. Intermitências prolongadas correspondem à supressão no fornecimento de água da rede de distribuição por problemas de produção, de pressão na rede, de sub-dimensionamento das canalizações, de manobra no sistema, dentre outros, que provocam racionamento ou rodízio, decorrente de interrupção sistemática, normalmente prolongada. Considerar intermitência prolongada somente às interrupções que tenham acarretado seis horas ou mais de interrupção no fornecimento de água.</p> <p>Tempo total do período considerado, em horas. Quantidade total de horas do período considerado. Resultado da multiplicação do número de dias do período considerado por 24 horas.</p>	%	▲	O-GES	E-GOB, E-GPJ, O-GMN, O-GMS, O-GIN e O-GES

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
PONTUAÇÃO EXTRA GLOBAL / REDUÇÃO						
IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	[(número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água - número de amostras analisadas fora do padrão) / número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água] x 100	amostras analisadas: número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água considerando os parâmetros cloro residual livre (0,2 até 5 mg/l), coliformes totais (PA/100 ml), cor aparente (UC) turbidez (NTU). Corresponde ao valor acumulado do período considerado. amostras fora do padrão: número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água que não cumpriram os parâmetros cloro residual livre (0,2 até 5 mg/l), coliformes totais (PA/100 ml), cor aparente (UC) turbidez (NTU). Corresponde ao valor acumulado do período considerado.	%	▲	O-GMN, O-GMS e E-GMA	O-GMN, O-GMS, O-GIN O-GES e unidades de apoio
ISp03 - Eficiência de remoção de DBO	[1 - (dbo efluente / dbo afluente)] x 100	dbo efluente: valor médio da demanda bioquímica de oxigênio presente no esgoto que sai de cada estação de tratamento de esgoto, ponderado pela vazão média tratada de esgoto (litros/segundo) de cada estação de tratamento de esgoto, acumulado no período considerado. dbo afluente: valor médio da demanda bioquímica de oxigênio presente no esgoto que chega em de cada estação de tratamento de esgoto, ponderado pela vazão média tratada de esgoto (litros/segundo) de cada estação de tratamento de esgoto, acumulado no período considerado.	%	▲	O-UGP, O-GMN, O-GMS e O-GIN	O-UGP, O-GMN, O-GMS, O-GIN O-GES e unidades de apoio
IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	(nº de ações realizadas dos compromissos ambientais / nº de ações ambientais compromissadas) x 100	ações realizadas dos compromissos ambientais: número de ações realizadas dos compromissos ambientais, acumuladas até o último dia do mês de referência, em 2019. ações ambientais compromissadas: número de ações ambientais compromissadas, acumuladas até o último dia do mês de referência, em 2019.	%	▲	E-GMA	E-GMA, E-GPP, E-GOB, E-UGP, O-UGP e unidades de

QUADRO III – Indicador Individual – Avaliação de Desempenho

Objetivo:

Alinhar o desempenho dos empregados aos objetivos estratégicos e operacionais da Cesan, gerando valor para a empresa.

Premissas para GER 2020:

Serão pactuadas as metas individuais, conforme instrumentos próprios da empresa, **observando-se as características do cargo/função e as metas Globais, Gerenciais Comuns e Específicas**, definidas na GER.

Realização:

O processo de avaliação é realizado anualmente, no primeiro bimestre (janeiro e fevereiro). São avaliados os últimos 12 (doze) meses de atividade profissional do empregado, ou seja, o período de janeiro a dezembro do ano anterior.

Apuração:

A apuração das metas e realização da avaliação será realizada nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, devendo a Divisão de Desenvolvimento Pessoal, Medicina e Segurança do Trabalho (A-DDP) consolidar os dados dos empregados no SAP e disponibilizar no mês de março para unidade competente a apuração das pontuações finais para os devidos pagamentos.

10 Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas

1. Os principais desafios são:
 - a) Alcançar 85% de cobertura na coleta e tratamento de esgoto, até 2024;
 - b) Manter a universalização do abastecimento de água tratada com qualidade;
 - c) Conscientizar a sociedade da importância da adesão à rede de coleta de esgoto para a saúde e bem estar da população e meio ambiente.

2. As principais barreiras ou entraves que podem ocorrer para alcançar esses objetivos são:
 - a) Ausência de políticas públicas para áreas de vulnerabilidade;
 - b) Mudanças climáticas e crise hídrica;
 - c) Falta de percepção de valor dos serviços de saneamento;
 - d) Insegurança jurídica no marco regulatório do setor;
 - e) Instabilidade econômica e política do país;
 - f) Instabilidade regulatória do setor;
 - g) Dificuldade no cumprimento do cronograma dos investimentos.

3. Estabelecimento, ampliação ou reconfiguração de parcerias ou alianças estratégicas:

Desde 2003, diante da necessidade de investir em saneamento básico, foram mobilizadas diversas esferas do Governo Estadual, para firmar parcerias com o Governo Federal e as Prefeituras.

A Cesan preparou-se para realizar as obras e operar as novas estruturas, buscou inovações tecnológicas, transparência na contratação de fornecedores e fortalecimento na relação com os clientes.

Para assegurar a continuidade dos investimentos, a Cesan e o Governo do Estado desenvolveram as seguintes ações:

a) Consolidação de uma legislação para o setor e inclusão de investimentos no Plano de Desenvolvimento Espírito Santo 2030, com a elaboração de Projetos no Interior e do Plano Diretor de Esgoto da Grande Vitória, que apontam os investimentos necessários para a universalização do serviço.

b) Construção de parcerias com as prefeituras e organismos financiadores para captação de recursos para esses investimentos, como as Parcerias Público-Privadas (PPPs) para manutenção, operação e expansão dos serviços de esgotamento sanitário nos municípios de Serra (2015) e Vila Velha (2017), cuja meta é a universalização até 2025 e 2027, respectivamente. Já foi concluída, também, a fase de consulta pública dos estudos da PPP do município de Cariacica e deve ser publicado o edital em 2020.

c) Implantação do Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem, em que o Governo do Estado do Espírito Santo obteve financiamento do Banco Mundial para investir nos municípios que integram as microrregiões do Caparaó e as Bacias Hidrográficas dos Rios Jucu e Santa Maria da Vitória, cuja abrangência contempla as principais cidades da Região Metropolitana da Grande Vitória no valor de US\$ 323 milhões com o objetivo de:

c1) Garantir que o acesso à água seja assegurado, no sentido de estar disponível em quantidade e qualidade adequada para os respectivos usos, bem como salvaguardados para sua utilização pelas futuras gerações;

c2) Ampliar a cobertura de coleta, tratamento e destinação final de esgotos sanitários em municípios das Bacias do Jucu e Santa Maria da Vitória e, na microrregião do Caparaó, em municípios de atuação da Cesan;

c3) Ampliar a cobertura florestal do Estado, na microrregião do Caparaó e adjacências e nos municípios das bacias dos Rios Jucu e Santa Maria da Vitória;

c4) Institucionalizar e promover boas práticas agrícolas e de construção de estradas vicinais para contribuir para a redução do assoreamento e poluição dos corpos d'água.

Rafael Grossi Gonçalves Pacifico
PRESIDENTE DO C.A.

Carlos Aurélio Linhalis
CONSELHEIRO

Pedro Meneguetti
CONSELHEIRO

Claudia Vera Dallapicola Teixeira Contarato
CONSELHEIRO

José Marcos Travaglia
CONSELHEIRO

José Alves Paiva
CONSELHEIRO

Fabiano Venturim Canal
CONSELHEIRO