



**CESAN**

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO



PROGRAMA DE GESTÃO INTEGRADA DAS ÁGUAS E DA PAISAGEM ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA SOBRE O RELATÓRIO  
DE AVALIAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO  
SANITÁRIO DE BANDEIRANTES – CARIACICA - ES

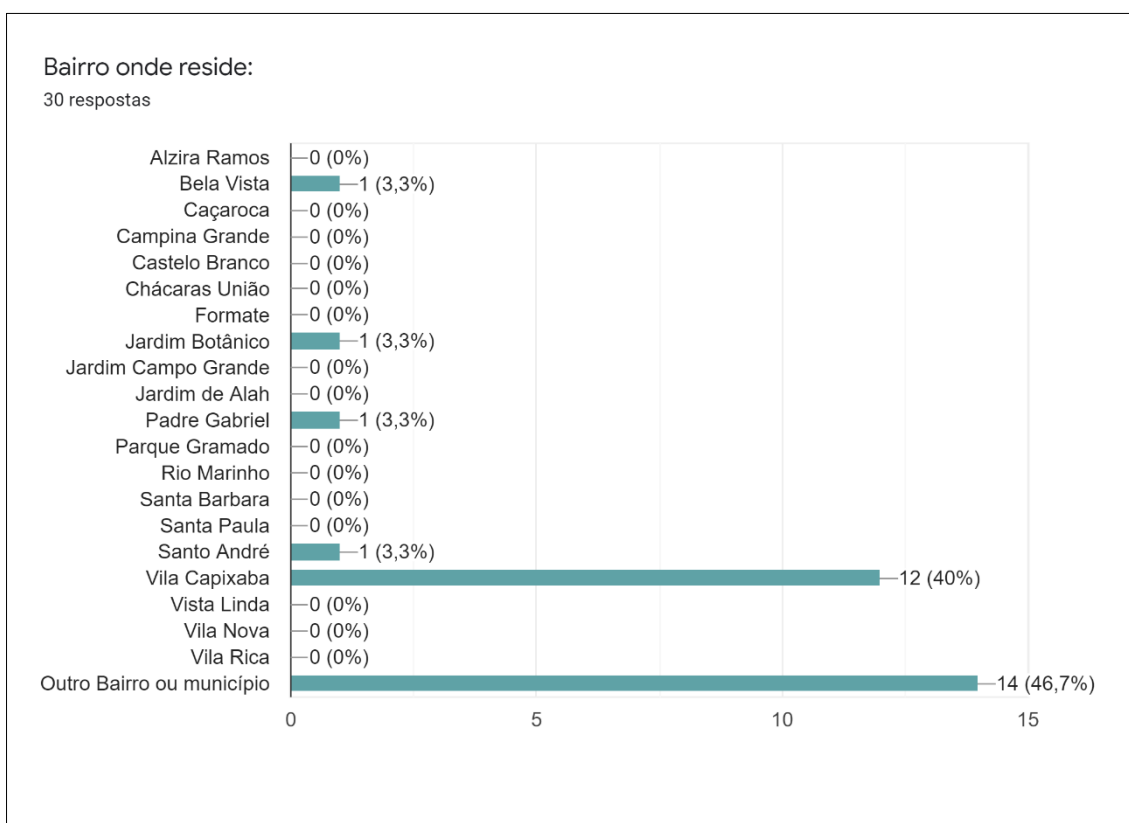
Julho

2021

O presente relatório tem como intuito apresentar a pesquisa de satisfação aplicada após a transmissão da Consulta Pública realizada ocorrida dia 22/07 às 18:00, via plataforma do Zoom, transmitida pelo Youtube, no canal da TV Cesan. Participaram espontaneamente 30 pessoas. O formulário foi disponibilizado no chat da apresentação.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4lv6RBL2R3eCbifpLH9P8fjKlpKZW2wM62eEQ15NEbqUyg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4lv6RBL2R3eCbifpLH9P8fjKlpKZW2wM62eEQ15NEbqUyg/viewform?usp=sf_link)

Sobre a participação por bairro, a pesquisa contou com munícipes dos bairros Bela Vista, Jardim Botânico, Padre Gabriel, Santo André, Vila Capixaba e demais bairros e municípios do entorno da obra.



Sobre o grau de satisfação com o evento mais de 96% dos participantes afirmaram que ficaram satisfeitos, sendo que para mensuração pode-se considerar os seguintes parâmetros:

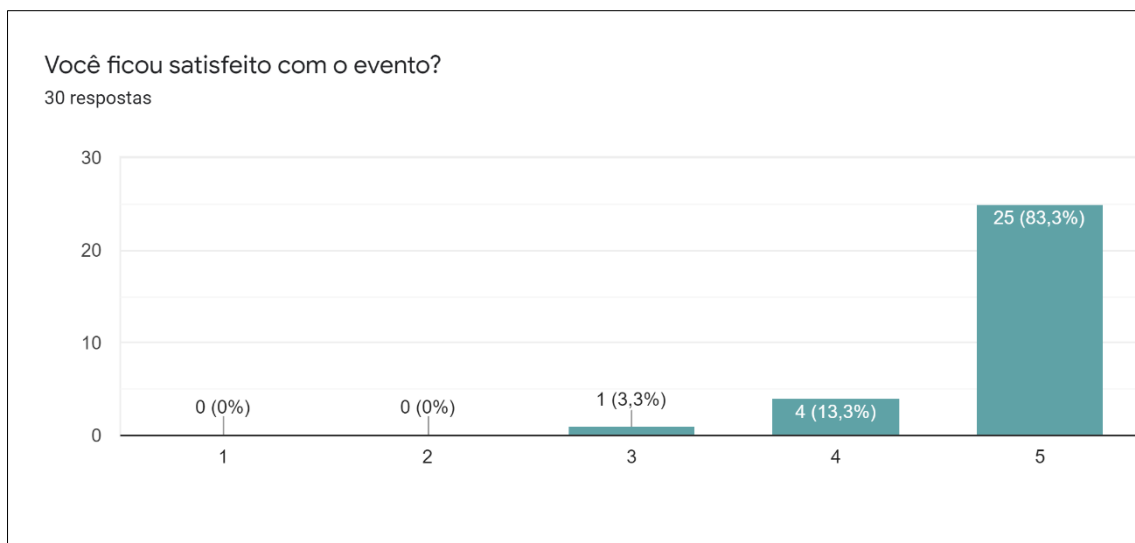
1 = insatisfeito

2 = regular

3 = bom

4 = satisfeito

5 = muito satisfeito.



Sobre a relevância e utilidade para conhecimento sobre as obras do sistema de esgotamento sanitário, 96,7% afirmaram que foi relevante e útil para eles.

sendo que para mensuração pode-se considerar os seguintes parâmetros:

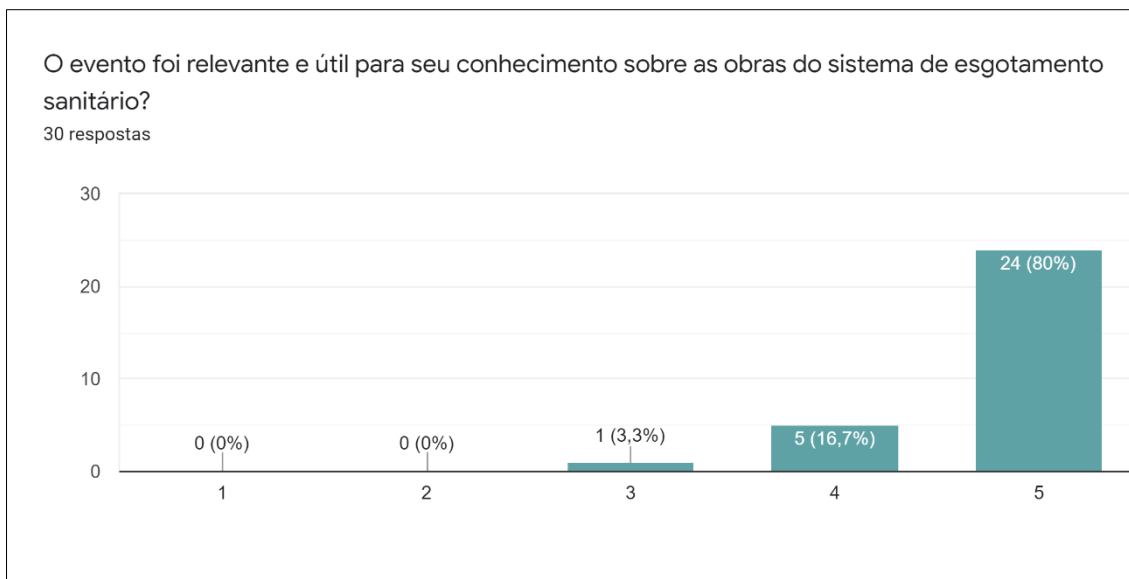
1 = Não

2 = Talvez

3 = Indiferente

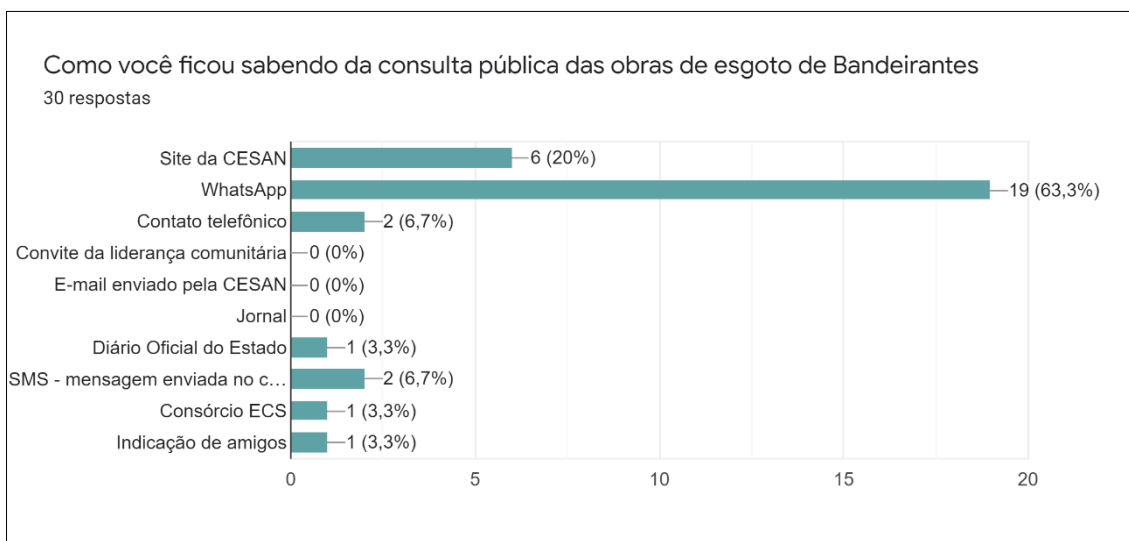
4 = Relevante e útil

5 = Muito relevante e útil



Todos os participantes que responderam à pesquisa pós-evento afirmaram que estão de acordo com as obras de ampliação do sistema de esgotamento sanitário de Bandeirantes – Cariacica.

Quanto ao veículo de comunicação que os participantes tomaram conhecimento sobre a realização da consulta pública, eles apontaram os meios abaixo, com grande destaque para mensagem por whatsapp:



## Comentários espontâneos sobre o evento:

Algum comentário adicional sobre o evento?

5 respostas

Parabes aos envolvidos

N/A

Muito bom

Muito bem elaborado, explicativo.

Parabéns ! A saúde e o meio ambiente agradem !