

**COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN**



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E  
GOVERNANÇA CORPORATIVA**

**CESAN**

**Ano 2022**

## SUMÁRIO

<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b> .....	<b>8</b>
<b>1 Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais</b> .....	<b>8</b>
<b>2 Objeto Social</b> .....	<b>9</b>
<b>3 Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas</b> .....	<b>9</b>
<b>4 Orçamento Empresarial</b> .....	<b>13</b>
4.1 Orçamento de Vendas .....	13
4.2 Orçamento de Outras Receitas Operacionais .....	14
4.3 Orçamento de Operações .....	14
4.4 Orçamento de Outras Despesas Operacionais .....	15
4.5 Orçamento de Despesas Financeiras e Serviço da Dívida .....	15
4.6 Orçamento de Depósitos Judiciais .....	15
4.7 Orçamento de Investimentos e Financiamentos.....	16
4.8 Origem e Aplicação de Recursos .....	16
<b>5 Impactos Econômico-Financeiros</b> .....	<b>17</b>
<b>6 Comentários dos Administradores</b> .....	<b>20</b>
6.1 Novo Marco Legal .....	20
6.2 Impactos da Covid19.....	21
6.3 Considerações Finais.....	23
<b>7 Estruturas de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos</b> .....	<b>24</b>
<b>8 Mapeamento dos Riscos e Oportunidades</b> .....	<b>29</b>
<b>9 Remuneração Variável</b> .....	<b>30</b>
<b>10 Composição e Remuneração da Administração</b> .....	<b>40</b>
<b>11 Outras Informações Relevantes Sobre Objetivos de Políticas Públicas</b> .	<b>43</b>

## **CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, os membros do Conselho de Administração subscrevem a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2022.

### **IDENTIFICAÇÃO GERAL**

**Forma de atuação:** empresa de economia mista, de regime jurídico de direito privado, sociedade anônima, sediada na cidade de Vitória (ES). O acionista majoritário é o Governo do Estado do Espírito Santo.

**Data de instituição da organização:** criada em 08 de fevereiro de 1967, pela Lei nº 2.282/67 com a extinção do Departamento de Água e Esgoto (DAE), alterada pelas leis 2.295/67, nº 4.809/93, nº 6.863/01, nº 6.679/01, nº 7.734/04, nº 9.096/08, nº 9.772/2011 e regulamentada pelo Decreto nº 2.575, de 11 de setembro de 1967, para o exercício das atividades relacionadas com os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, podendo ainda, na forma da Lei e instrumentos próprios, atuar nos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, com sede e foro na cidade de Vitória, Capital do Espírito Santo, regida por seu estatuto, pelas Leis Federais nº 6.404/76 e 13.303/2016 e demais disposições legais aplicáveis.

CNPJ 28.151.363.0001/47

Sede: Vitória/ES

Tipo de estatal: sociedade de economia mista

Tipo societário: sociedade anônima

Tipo de capital: fechado

Abrangência de atuação: regional, no Estado do Espírito Santo

Setor de atuação: Saneamento Básico

Diretor Administrativo e Comercial: Weydson Ferreira do Nascimento

Telefone: 2127-5017

E-mail: weydson.nascimento@cesan.com.br

Data de divulgação: 07/04/2022

**Audidores Independentes atuais da empresa:**

AUDIMEC Auditores Independentes S/S EPP – CRC PE-000150/O  
Av. Governador Agamenon Magalhães, 2615  
Edif. Empresarial Burtle Marx, Sala 1503 - Boa Vista, Recife - PE  
CEP: 50.050-290 - Tel: (81) 3338-3525 / Site: [www.audimec.com.br](http://www.audimec.com.br)

Luciano Goncalves de Medeiros Pereira

Contador CRC PE-010483/O-9

Phillipe de Aquino Pereira

Contador CRC PE-028157/O-2

Thomaz de Aquino Pereira

Contador CRC/PE 021100/O-8

**Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas:**

Efetivo eleito presidente do conselho: Rafael Grossi Gonçalves Pacífico

Integrante independente: Pedro Meneguetti

Efetivo integrante nato: Carlos Aurélio Linhalis

Suplente: Weydson Ferreira do Nascimento

Efetivo: José Marcos Travaglia

Suplente: Magaly Guimarães Lucas

Efetivo representante dos acionistas minoritários: José Alves Paiva

Suplente: Flávia Coutinho Paiva

Efetivo: Marcelo Campos Antunes

Suplente: Joseane de Fátima Geraldo Zoghbi

Representante dos empregados: Fabiano Venturim Canal

**Diretores:**

Carlos Aurelio Linhalis - Diretor Presidente

Weydson Ferreira do Nascimento - Diretor Administrativo e Comercial

Thiago Jose Goncalves Furtado - Diretor Operacional

Pablo Ferração Andreão - Diretor de Engenharia e Meio Ambiente

## Força de trabalho:

A força de trabalho da empresa é composta de 1.312 empregados regidos pela CLT, 4 (quatro) Diretores Estatutários (sendo 1 (um) regido pela CLT e os outros 3 (três) ad-nutum) e 5 assessores ad-nutum, no total de 1.321 empregados. Também fornece oportunidades de estágio para 57 estudantes e mantém 43 menores aprendizes, conforme gráfico abaixo:



Tempo de Trabalho	Qtde	%
Menos de 01 ano	0	0,00%
Entre 1 e 05	61	4,62%
Entre 5 e 10	222	16,81%
Entre 10 e 15	519	39,29%
Entre 15 e 25	184	13,93%
Entre 25 e 35	58	4,39%
Mais de 35	277	20,97%
<b>Total</b>	<b>1.321</b>	<b>100,00%</b>

Grau de Instrução	Qtde	%
Fundamental	70	5,30%
Ensino Médio	371	28,08%
Pós-Médio	56	4,24%
Técnico	364	27,55%
Superior	273	20,67%
Pós Graduação	143	10,83%
Mestrado	32	2,42%
Não Identificado	12	0,91%
<b>Total</b>	<b>1321</b>	<b>100%</b>

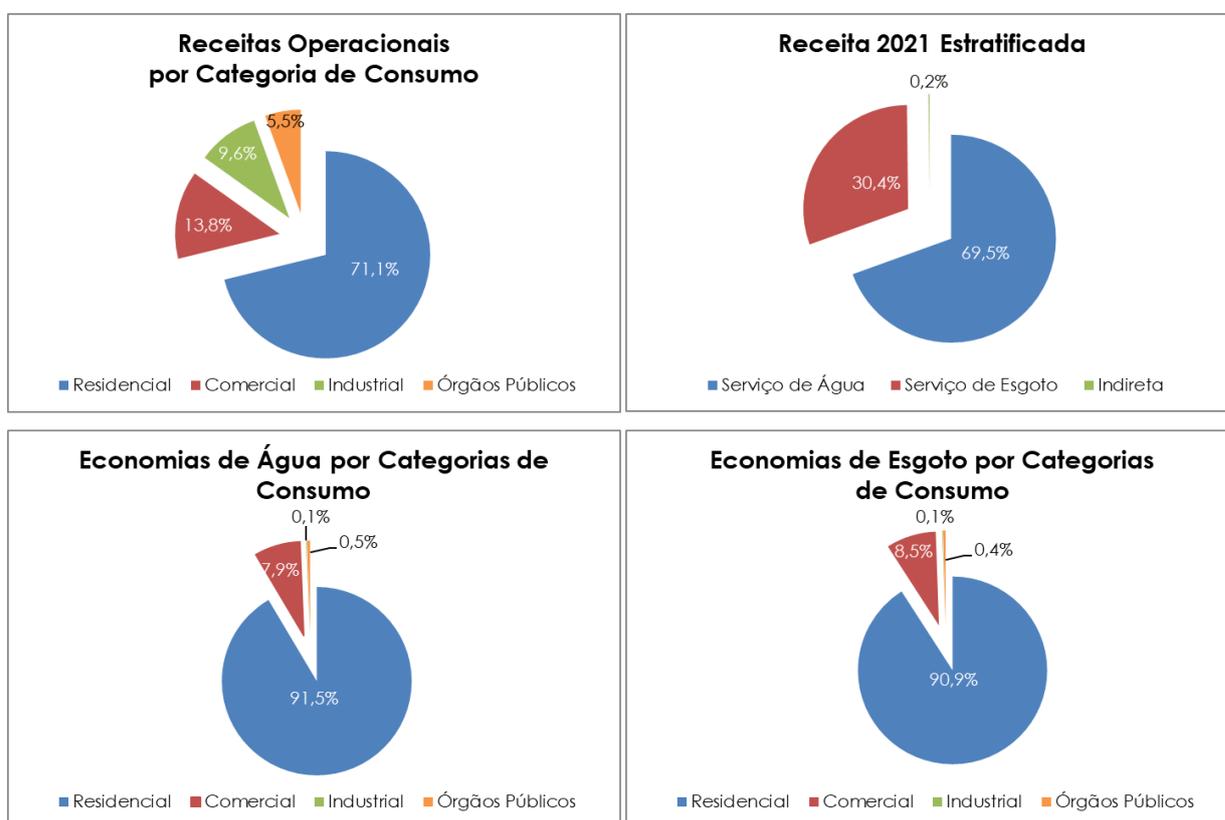
Perfil por função	Qtde	%
Gerencial	16	1,21%
Assessoria	9	0,68%
Gestor	75	5,68%
Diretor	4	0,30%
Administrativo	492	37,24%
Operacional	725	54,88%
<b>Total</b>	<b>1.321</b>	<b>100%</b>

Base dezembro 2021

## Cientes e mercados-alvo:

Principais mercados-alvo, nos ramos de atuação da organização: a Cesan atua em 53 (cinquenta e três) municípios do Estado do Espírito Santo, representando 73% da população urbana. A cobertura dos serviços beneficia 2,5 milhões de habitantes com abastecimento de água e 1,8 milhão com serviços de esgotamento sanitário. Destes a Região Metropolitana (Vitória, Serra, Cariacica, Viana, Vila Velha, Guarapari e Fundão) representa a maioria com 1,9 milhão de habitantes, aproximadamente 79% do mercado da Cesan. Para garantir o atendimento, a empresa conta com 602,1 mil ligações de água e 288,9 mil ligações de esgoto.

A seguir é demonstrada a segmentação do mercado e produtos da Cesan.



Base dezembro 2021

## Fornecedores e Insumos:

As atividades operacionais são o cerne da Cesan e quaisquer eventos a elas relacionados impactam em sua imagem perante os consumidores de serviços integrados de fornecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto nas localidades onde atua. Nesse contexto, são extremamente relevantes os fornecedores de produtos químicos utilizados no processo de tratamento da água e de esgoto, cujas

características físico-químicas passam por consideráveis transformações até o estado de potabilidade da água e de padrão do efluente, respectivamente.

O principal contrato de serviços é o de fornecimento de energia elétrica que representa cerca de 32% de todo o custeio e 12% da receita operacional bruta. Outros itens dizem respeito à continuidade na prestação dos serviços da Cesan, seja por investimentos em novos ativos operacionais (obras de estações de tratamento de água e esgoto, redes de distribuição e componentes visando aumento de capacidade produtiva), pela correção de eventuais vazamentos, com substituição de tubos e conexões ou pela medição desses serviços prestados, que provê o retorno econômico imprescindível aos negócios da Companhia, visando sua higidez e sustentabilidade financeira.

Dessa forma, os insumos e serviços utilizados possuem cada qual sua finalidade no contexto das atividades da Cesan, como segue na tabela dos principais fornecedores:

Grupo de Fornecedores	Serviços/Produto	Principais Fornecedores
Material de Tratamento	Produtos Químicos para Tratamento de Água	Bauminas Química, Sumatex, PQA Produtos Químicos Aracruz, Faxon, Calmix, GR Polímeros, A. P. DA SILVA, SNF.
Material de Manutenção de Redes	Tubos, Conexões, Componentes, Materiais de Reparo e Hidrômetros	Saint-Gobain, Polierg, Tigre, Doal PLastic, FGS Brasil, Sulzer, Inapi, Angolini & Angolini, Fanuel, LAO, FAE, Danfoss, AMRTec, AVK, VCW, Fundidos de Ferro Brasil, Radial, Durcon, Vedasystem.
Energia Elétrica	Fornecimento de energia	EDP-Espirito Santo e ELFSM – Empresa Luz e Força Santa Maria (Fornecimento de energia elétrica).
Serviços Gerais	Serviços de Apoio à Gestão (Vigilância, Limpeza e Telefonia)	SEI Vigilância e Segurança / Opção Limpeza e Conservação. Telemar, Telefônica, Claro, Telnec e Vivo (telefonia fixa e móvel e link de dados).
Serviços Comerciais	Atendimento ao Cliente e Call Center, Leitura e entrega de contas, Cobrança, Substituição de hidrômetros, Pesquisa, identificação e retirada de irregularidades, Supressão e religação de ramal predial, Vistoria de campo, Verificação se o imóvel interligou à rede de esgoto	Sollo Brasil Serviços de Call Center Ltda, Ivox Contact Center Ltda, Allsan Engenharia e Administração Ltda, Consórcio AES ES, Darwin Engenharia Ltda, R & R Vitorias Ltda e Tubonews

Grupo de Fornecedores	Serviços/Produto	Principais Fornecedores
Serviços Operacionais	Operação e Manutenção de sistemas e de redes de água e esgoto (inclusive Manutenção Eletromecânica)	Tubonews, Serra Ambiental, Vila Velha Ambiental, Usiplan, Marca Construtora e Serviços, Construtora JV LTDA, Di Castelli Comércio e Serviços, RANKING Locação e Serviços, ACX Derivados de Petróleo, Tratae Ind e Comercio para Saneamento Ambiental, Sanevix Engenharia Ltda, Darwin Engenharia Ltda, Ecobulck Indústria e Serviço de Proteção ambiental, Momento Arquitetura e Construções Ltda, Rio Vivo Ambiental, Líder Saneamento e Serviços Ltda, DSN Locações Ltda. Usiplan; Fluid Feeder Indústria e Comércio LDTA, Tecvit Equipamentos Elétricos EIRELI, Emprafil Eletro Mecânica LTDA – EPP, Salvador Engenharia LTDA, Hexis Científica LTDA, Sie Serviços Cursos e Comércio de Peças Industriais LTDA ME, Sermavil Locação e Montagens LTDA, AlSCO Toalheiro Brasil LTDA, Serramaq Comércio e Serviços LTDA – EPP, União Empreendimentos e Saneamento Ambiental EIRELI, KSB Bombas Hidráulicas S/A, Oxivit Comércio de Gases LTDA, Franklin Eletric Industria de Motobombas S. A., Danfoss do Brasil Indústria e Comércio LTDA, Xylem Brasil Soluções para Água LTDA, Sulzer Pumps Wastewater Brasil LTDA, Watson-Marlow Bredel Indústria e Comércio de Bombas LTDA, Eletrovan Material Elétrico LTDA, NS Comércio de Parafusos LTDA-ME, Central dos Parafusos Ferramentas e Máquinas EIRELI-ME.

Base dezembro 2021

Os fornecedores de materiais e serviços são selecionados e qualificados por meio de Editais Públicos de Licitação, com base na Lei Federal 13.303/16 e RLC-Regulamento de Licitações da Cesan, com exceção do fornecimento de energia elétrica que é realizado por uma concessionária e regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Resolução 414/2010, que estabelece as condições gerais de fornecimento.

### **Sociedade:**

A comunidade com a qual a Cesan mantém relacionamento é composta principalmente pela população vizinha às unidades dos sistemas de água e esgoto, órgãos públicos municipais, estaduais e federais, especialmente órgãos gestores de meio ambiente e recursos hídricos, Agência de Regulação de Serviços Públicos – ARSP, Ministério Público e Promotorias Municipais, Comitês de Bacias Hidrográficas (CBHs), Conselho Estadual de Recursos Hídricos e Conselhos Municipais de Meio Ambiente e Saneamento (Vitória, Vila Velha, Serra e outros), ONGs, associações de moradores, associações de irrigantes, assentamentos rurais, imprensa, escolas, comércio e indústria.

## **POLÍTICAS PÚBLICAS**

A Lei 13.303/16, em seu art. 8º, inciso I, determina a elaboração de “*carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos*”. Essas informações estão detalhadas a seguir.

### **1 Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais**

**Descrição do negócio:** Atua no setor concessionário de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, realizando estudos, projetos, construção, operação e exploração comercial dos serviços, em 53 (cinquenta e três) dos 78 (setenta e oito) municípios do Estado Espírito Santo, sendo 07 (sete) na Região Metropolitana da Grande Vitória (Vitória, Vila Velha, Cariacica, Viana, Serra, Guarapari e Fundão) e 46 (quarenta e seis) no interior.

A Cesan nasceu da necessidade de atendimento à crescente demanda de serviços que, nos anos de 1960, estavam a cargo do Departamento de Águas e Esgoto (DAE). Por ser uma autarquia, o DAE tinha limitações para diversificar e especializar suas atividades e não conseguia responder com agilidade às exigências de uma população que crescia.

Entre as dificuldades, estava o acesso a uma nova fonte de recursos que surgia com a criação do Banco Nacional de Habitação (BNH), organização que tinha por função capitalizar e distribuir verbas, provenientes do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), especificamente para fins de saneamento. O BNH exigia garantias rigorosas para conceder financiamentos, como a reformulação dos órgãos estaduais, de modo a atender à execução do Plano Nacional de Saneamento (PLANASA).

Neste cenário, em 1967, criou-se a Cesan, empresa de economia mista que atendeu às garantias estabelecidas pelo BNH, às metas do PLANASA e à demanda da

população capixaba por serviços de excelência de abastecimento de água e de tratamento de esgoto.

## **2 Objeto Social**

Constitui o principal objeto social da companhia a prestação de serviços de saneamento básico com vistas à sua universalização, nos 53 (cinquenta e três) municípios do Estado do Espírito Santo onde atua, compreendendo as atividades de abastecimento de água, esgotamento sanitário, podendo ainda, na forma da Lei e instrumentos próprios, atuar nos serviços de limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos, de acordo com o que estabelece o art. 3º, I da Lei 9.096, de 30.12.2008, e em consonância com as Leis Federais do Setor nºs 11.445/2007 e 14.026/2020.

## **3 Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas**

**Missão:** “Prestar serviços de saneamento de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental”.

Para nós, prestar serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto com qualidade é garantir que o cliente seja atendido com segurança, regularidade e quantidade necessária, visando à promoção da saúde e à proteção do meio ambiente.

Para nós, desenvolvimento econômico, social e ambiental, é aquele capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer os recursos necessários para atender às gerações futuras.

**Visão:** “Universalizar os serviços de saneamento até 2030, comprometida com a excelência na sua gestão”.

**Valores:** “Comprometimento, Confiança, Ética, Qualidade, Respeito, Responsabilidade e Segurança”.

Traduzimos assim nossos valores:

**Comprometimento:** somos comprometidos com a nossa missão e sabemos da importância do nosso trabalho para o desenvolvimento do nosso Estado e a qualidade de vida das pessoas.

**Confiança:** nossos relacionamentos são pautados na confiança, zelando pela credibilidade da empresa.

**Ética:** cumprimos os princípios e regras éticas segundo nosso Código de Conduta e Integridade e agimos com transparência.

**Qualidade:** buscamos a excelência na prestação dos nossos serviços, para atingir os resultados da melhor maneira possível, considerando as necessidades dos nossos clientes.

**Respeito:** valorizamos nossa força de trabalho, cuidamos dos clientes, nossa razão de existir, e mantemos uma relação de parceria com os fornecedores.

**Responsabilidade:** agimos com responsabilidade perante a sociedade e o meio ambiente, cuidando do presente para garantir um futuro melhor.

**Segurança:** atuamos com segurança em todos os nossos processos, produtos e serviços, protegendo as pessoas e o ambiente em que vivemos.

## **Objetivos Estratégicos**

OE1 – Otimizar o resultado econômico e financeiro

OE2 – Elevar a satisfação do cliente e fortalecer a imagem da Cesan

OE3 – Ampliar a cobertura e a adesão aos serviços prestados

OE4 – Assegurar a qualidade dos produtos e serviços

OE5 – Aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental

OE6 – Assegurar a execução dos empreendimentos

OE7 – Promover a satisfação da força de trabalho e a cultura da excelência empresarial

## Metas e Indicadores Estratégicos

OE	INDICADORES ESTRATÉGICOS ANUAIS	Unid.	Sentido	Meta	
				2022	2026
OE1	IC004 - Margem EBITDA <sup>1</sup>	%	▲	30,0	33,9
	IC051 - Execução orçamentária do custeio	%	▼	95-105	95-105
	IFn15 - Índice de evasão de receitas	%	▼	< 5	< 5
OE2	ICm02 - Índice de satisfação dos clientes	%	▲	78,0	> 80,0
	ICO013 - Índice de satisfação de clientes no atendimento presencial	%	▲	98,5	> 98,5
	IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados	%	▲	81,0	> 85,0
OE3	I02 - Índice de economias residenciais atendidas com rede de coleta de esgoto na área de abrangência do prestador de serviços	%	▲	64,8	78,9
	IC055 - Índice de adesão aos SES <sup>2</sup>	%	▲	85,0	85,0
OE4	IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	%	▲	> 98,0	> 98,0
	ISp03 - Eficiência de remoção de DBO <sup>3</sup>	%	▲	> 87,0	> 87,0
	ISp11 - Continuidade no abastecimento de água	%	▲	> 97,0	> 97,0
OE5	ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação	l/lig/dia	▼	446,0	388,0
	IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	%	▲	100,0	100,0
OE6	IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos	%	▲	85,0	90,0
	IPa07 - Projetos estratégicos implantados no prazo	%	▲	88,0	90,0
OE7	IC060 - Índice de redução do passivo trabalhista	%	▼	-3,0	-3,0
	IC064 - Índice de conformidade da gestão	%	▲	85,0	> 90,0
	IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional	%	▲	90,0	90,0

OE	INDICADORES ESTRATÉGICOS BIENIAIS	Unid.	Sentido	META	
				2023	2025
OE7	IC065 - Índice de favorabilidade do clima organizacional	%	▲	65,0	67,0

<sup>1</sup> EBITDA – *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*, que significa Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização

<sup>2</sup> SES – Sistema de Esgotamento Sanitário

<sup>3</sup> DBO – Demanda Bioquímica de Oxigênio

### **Monitoramento das Metas e Indicadores Estratégicos**

O monitoramento corporativo do planejamento estratégico da Cesan é realizado nas reuniões bimestrais do Comitê Permanente de Gestão Estratégica, com participação dos diretores, assessores, coordenadores e gerentes, em que são avaliados os principais resultados do orçamento empresarial e dos indicadores estratégicos da empresa. O acompanhamento do desempenho das diretorias é realizado nas reuniões mensais dos Comitês de Gestão Estratégica das Diretorias, compostos pelos respectivos diretores, assessores e gerentes sob sua coordenação. O monitoramento dos resultados das Gerências é executado nas reuniões mensais dos Comitês Estratégicos de cada gerência, formados pelos gerentes e seus subordinados.

As reuniões dos comitês têm como objetivo avaliar os resultados das metas estratégicas e o desempenho das atividades, conforme os riscos e oportunidades mapeados no planejamento estratégico e elencados no item 8 desta carta.

Desde 2015, são realizadas auditorias nas gerências e coordenadorias, pela Coordenadoria de Planejamento Estratégico, para verificar se as práticas relativas ao acompanhamento do planejamento estratégico das unidades estão seguindo os procedimentos descritos, atualmente, na Resolução 6.193/2020.

## **4 Orçamento Empresarial**

O Orçamento Empresarial de 2022 foi elaborado com a participação de todas as unidades, em consonância com os seus programas de trabalho alinhados com o planejamento estratégico da Cesan, tendo como objetivos prioritários: 1) manter o atendimento a 100% da população urbana na área de concessão com os serviços de abastecimento de água; 2) ampliar o atendimento à população com os serviços de esgotamento sanitário; 3) redução das perdas físicas e comerciais e 4) solidez financeira.

### **4.1 Orçamento de Vendas**

O Orçamento de Vendas foi elaborado pela Gerência Comercial, sendo as projeções baseadas em dados extraídos do Sistema Comercial – SICAT, do Sistema Integrado de Gestão Empresarial – ERP SAP e do Business Intelligence – BI, levando-se em consideração: histórico das ligações de água e de esgoto por categoria; histórico dos volumes consumidos e faturados por categoria; histórico do faturamento; histórico da arrecadação; histórico da inadimplência; histórico das receitas financeiras; histórico de vendas por estação do ano (variação de temperatura, população flutuante e sazonalidade do consumo); expectativa de incremento de ligações de água e esgoto por categoria; expectativa de consumo por categoria; expectativa de reajuste tarifário e a reestruturação tarifária, que entrou em vigor em 01 de outubro de 2021, conforme Resolução ARSP Nº 051, de 19 de agosto de 2021.

Dessa forma, foi projetado para o ano de 2022 um reajuste tarifário de 7,74%, a ser aplicado pela ARSP em agosto do referido ano, somado aos incremento das ligações de água e de esgoto, com uma expectativa de receita operacional de R\$ 1,134 bilhão.

Quanto à inadimplência, foi avaliado o impacto na receita operacional total da Cesan e o ganho na eficiência prevista para o ano de 2022, com uma expectativa de inadimplência de 3,83% e uma arrecadação de R\$ 1,09 bilhão.

## 4.2 Orçamento de Outras Receitas Operacionais

A projeção das “Outras Receitas Operacionais”, ou seja, das receitas decorrentes de operações não vinculadas às atividades fins da Companhia, contemplando as Receitas Financeiras, de Serviços Técnicos e Outras Receitas, foi elaborada pelas Gerências de Desenvolvimento e Serviços Comerciais e Financeira e Contábil e segue a tendência histórica. O detalhamento deste orçamento, para o ano de 2022, é apresentado no anexo 7.3 – Orçamento de Outras Receitas Operacionais, totalizando o valor de R\$ 27,7 milhões.

## 4.3 Orçamento de Operações

Este orçamento contempla as despesas com pessoal e as despesas com custeio da Cesan incluindo a Parcela Variável da Parceria Público-Privada (PPP) dos municípios de Serra, de Vila Velha e de Cariacica, no total de R\$ 657,6 milhões, e apresentam o seguinte comprometimento em relação à Receita Operacional:

Despesas	Valores Previstos	% da Receita Operacional
Pessoal (Folha, Encargos e Benefícios)	241.456	21,3%
Custeio (Materiais, Serviços e Gerais)	362.588	32,0%
PPP – Parcela Variável	53.560	4,7%
<b>Total</b>	<b>657.604</b>	<b>58,0%</b>

Valores em R\$ mil

As Despesas com Pessoal foram elaboradas pela Gerência de Recursos Humanos e identificam todas as despesas com empregados, como salários, horas extras, gratificações, férias, licenças-prêmio, décimos terceiros salários, encargos sociais, treinamentos e benefícios (assistência médica e odontológica, programa de alimentação ao trabalhador, etc.) e consideram o crescimento na carreira e promoções para força de trabalho, conforme estabelece o Plano de Carreiras e Remuneração da Cesan – PCR.

Quanto às Despesas com Custeio (materiais, serviços de terceiros e gerais) foram elaboradas em conjunto com todas as unidades da Cesan e consideram todas as necessidades das unidades para desenvolvimento de seus objetivos organizacionais,

como reajustes contratuais, aluguéis, energia, custos de materiais de operação de sistemas de água e esgoto.

Em relação aos compromissos firmados com as PPP's, o orçamento previsto desses desembolsos foi elaborado pela Unidade Gestora de PPP, que considerou os contratos em vigor que atendem aos municípios de Serra, de Vila Velha e de Cariacica.

#### **4.4 Orçamento de Outras Despesas Operacionais**

A projeção das Outras Despesas Operacionais, ou seja, das despesas decorrentes de operações não vinculadas à atividade principal da Companhia, foi elaborada pela Gerência Financeira e Contábil e segue a tendência histórica dos registros contábeis, totalizando o valor de R\$ 107milhões.

#### **4.5 Orçamento de Despesas Financeiras e Serviço da Dívida**

Estes orçamentos foram elaborados pela Gerência Financeira e Contábil que projeta as amortizações e encargos financeiros, decorrentes de empréstimos contraídos para financiar o desenvolvimento empresarial e a expansão física da empresa, bem como dos impostos e contribuições parcelados relativos a exercícios anteriores, totalizando os valores de R\$ 14,7 e 13 milhões para Despesas Financeiras e Serviços da Dívida respectivamente.

#### **4.6 Orçamento de Depósitos Judiciais**

Este orçamento foi elaborado pela Coordenadoria de Assuntos Jurídicos, que projetaram o desembolso de recursos da Companhia para arcar com depósitos judiciais impostos pela justiça em causas cíveis, tributárias e trabalhistas, de forma que a empresa possa discutir o mérito das ações movidas por terceiros. Caso a Cesan perca a ação, os valores são resgatados pelas partes, sendo os ora depositados lançados para despesa. O valor previsto de provisões judiciais é de uma redução de R\$ 11,8 milhões.

#### 4.7 Orçamento de Investimentos e Financiamentos

O Orçamento de Investimentos, consta do Plano Estratégico 2022-2026, demonstra que a Cesan tem a capacidade de investir R\$ 603,5 milhões, em 2022, sendo: R\$ 523,8 milhões em Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e R\$ 79,6 milhões em Desenvolvimento Institucional, Operacional e aquisições de Ativos Fixos.

#### 4.8 Origem e Aplicação de Recursos

O Orçamento Empresarial de 2022 da Cesan prevê uma mobilização de recursos, ao longo do exercício, da ordem de R\$ 1,5 bilhão, destinados à operação, manutenção e administração dos sistemas e a execução do programa de investimentos, visando à ampliação, melhoria e implantação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário e de seu fortalecimento institucional.

Em geral, o balanço orçamentário entre as origens e aplicações dos recursos, indica um saldo orçamentário de R\$ 36,2 milhões, conforme apresentado abaixo:

Descrição	Origem	Aplicação
Saldo do Ano Anterior	100.000	
Receitas Operacionais	1.133.629	
Outras Receitas Operacionais	19.538	
Compensação Tributária	17.256	
Receitas de Financiamentos (CAIXA, BNDES, BNB e Outros)	102.390	
Repasse de Recursos (OGU, FUNASA, BIRD e Acionista)	168.644	
Despesas Operacionais		657.604
Serviço da Dívida		27.746
Despesas Tributárias / Outras Operacionais		104.861
Investimentos		603.453
Evasão Receitas, CSSL e Outras Saídas		111.606
Saldo		36.187
<b>Total</b>	<b>1.541.457</b>	<b>1.541.457</b>

Valores em R\$ mil

## 5 Impactos Econômico-Financeiros

Apresentamos a seguir as estimativas de longo prazo do orçamento de vendas, pessoal, custeio, serviços da dívida e demais contas, além do plano de investimentos para o período 2022-2026, que será validado a cada final de ano para o exercício seguinte.

Descrição	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Receitas Operacionais</b>	<b>1.133.629</b>	<b>1.225.187</b>	<b>1.310.613</b>	<b>1.395.323</b>	<b>1.476.705</b>
Serviço de Água	784.760	836.587	876.406	906.318	935.502
Serviço de Esgoto	348.869	388.600	434.207	489.005	541.202
<b>Deduções Receitas Operacionais</b>	<b>104.861</b>	<b>113.330</b>	<b>121.232</b>	<b>129.067</b>	<b>136.595</b>
PIS/COFINS	104.861	113.330	121.232	129.067	136.595
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>1.028.768</b>	<b>1.111.857</b>	<b>1.189.381</b>	<b>1.266.256</b>	<b>1.340.109</b>
Pessoal	241.456	255.960	271.172	290.051	304.747
Material	30.414	31.935	33.532	35.208	36.969
Serviços de Terceiros	369.337	387.804	407.194	427.554	448.931
Despesas Gerais	16.397	17.217	18.078	18.982	19.931
Fiscais e Tributárias	6.189	12.047	12.369	15.054	18.233
<b>Despesas de Exploração</b>	<b>663.793</b>	<b>704.963</b>	<b>742.345</b>	<b>786.849</b>	<b>828.811</b>
Depreciação	87.109	90.593	94.217	97.986	101.905
Financeiras e Fiscais	16.773	15.337	14.471	13.571	12.629
Perdas no Recebimento de Tarifas	43.392	42.554	41.592	40.685	41.348
Participações de Empregados (Provisão)	13.232	13.982	15.073	15.658	16.266
Juros sobre o Capital Próprio (JSCP)	90.000	94.500	99.225	104.186	109.396
<b>Outras Despesas</b>	<b>250.506</b>	<b>256.966</b>	<b>264.577</b>	<b>272.086</b>	<b>281.543</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>114.469</b>	<b>149.929</b>	<b>182.459</b>	<b>207.321</b>	<b>229.755</b>
Receitas não Operacionais	27.749	28.517	29.305	30.528	31.496
Despesas não Operacionais	11.830	7.446	7.819	8.210	8.620
<b>Resultado Antes das Provisões</b>	<b>130.388</b>	<b>171.000</b>	<b>203.945</b>	<b>229.640</b>	<b>252.631</b>
Provisão para Imposto de Renda	8.801	11.543	13.766	15.501	17.053
<b>Lucro do Exercício</b>	<b>121.587</b>	<b>159.458</b>	<b>190.179</b>	<b>214.139</b>	<b>235.578</b>
Reversão do JSCP	90.000	94.500	99.225	104.186	109.396
<b>Lucro do Exercício com Reversão do JSCP</b>	<b>211.587</b>	<b>253.958</b>	<b>289.404</b>	<b>318.325</b>	<b>344.974</b>

Valores em R\$ mil

No quadro abaixo, apresentamos um resumo do plano de investimentos, por região, usos e fontes, para o período 2022-2026.

RESUMO	FONTES	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
<b>INTERIOR</b>							
<b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b>							
Implantação, Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água dos Municípios do Interior (ETA's, adutoras, estações elevatórias, reservatórios, redes e ligações)	CESAN	22.154	24.037	21.065	4.628	3.626	<b>75.511</b>
	A DEFINIR	0	29.900	36.800	19.236	15.383	<b>101.319</b>
	BANCO DO NORDESTE	6.482	7.734	983	0	0	<b>15.199</b>
	GOV ES	1.350	3.105	6.615	0	0	<b>11.070</b>
	GOV ES / DIVIDENDOS	23.259	23.550	3.600	0	0	<b>50.409</b>
	OGU VIA GOV ES	2.400	5.520	11.760	0	0	<b>19.680</b>
<b>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</b>							
Implantação, Ampliação, Reabilitação e Melhorias dos Sistemas de Esgotamento Sanitário dos Municípios do Interior (ETE's, emissários, estações elevatórias, redes e ligações)	CESAN	36.803	47.255	31.616	13.438	458	<b>129.571</b>
	A DEFINIR	0	77.599	40.642	20.000	1.000	<b>139.241</b>
	BANCO DO NORDESTE	16.458	29.279	21.479	0	0	<b>67.216</b>
	BIRD VIA GOV ES	53.071	17.934	0	0	0	<b>71.005</b>
	BNDES	10.641	3.187	0	0	0	<b>13.828</b>
	CAIXA	2.332	0	0	0	0	<b>2.332</b>
<b>TOTAL INTERIOR</b>		<b>174.949</b>	<b>269.100</b>	<b>174.561</b>	<b>57.302</b>	<b>20.468</b>	<b>696.380</b>
<b>GRANDE VITÓRIA</b>							
<b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b>							
Implantação, Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água dos Municípios da Grande Vitória (ETA's, adutoras, estações elevatórias, reservatórios, redes e ligações)	CESAN	23.454	32.606	52.630	37.442	35.304	<b>181.436</b>
	A DEFINIR	0	39.700	59.650	87.280	37.000	<b>223.630</b>
	CAIXA	17.130	19.000	25.000	19.000	19.000	<b>99.130</b>
	GOV ES / DIVIDENDOS	2.800	3.600	1.500	500	0	<b>8.400</b>
	OGU VIA GOV ES	2.400	5.520	11.760	0	0	<b>19.680</b>
	<b>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</b>						
Implantação, Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Esgotamento Sanitário dos Municípios da Grande Vitória (ETE's, emissários, estações elevatórias, redes e ligações)	CESAN	125.044	113.881	116.792	134.402	135.364	<b>625.483</b>
	A DEFINIR	0	136.804	165.101	32.974	15.899	<b>350.778</b>
	BIRD VIA GOV ES	71.999	34.709	0	0	0	<b>106.707</b>
	BNDES	31.015	14.951	0	0	0	<b>45.966</b>
	CAIXA	14.481	15.035	0	0	0	<b>29.515</b>
	GOV ES / DIVIDENDOS	1.200	0	0	0	0	<b>1.200</b>
<b>TOTAL GRANDE VITÓRIA</b>		<b>289.522</b>	<b>415.806</b>	<b>432.433</b>	<b>311.598</b>	<b>242.567</b>	<b>1.691.926</b>
<b>DIVERSOS EM ÁGUA E ESGOTO</b>							
<b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b>							
Expansão de Redes, Novas Ligações de Água, Hidrômetros, Macromedidores e Retrofit das Bombas de Grande Porte	CESAN	45.416	44.745	46.218	45.624	45.324	<b>227.327</b>
	BIRD VIA GOV ES	2.939	0	0	0	0	<b>2.939</b>
<b>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</b>							
Expansão de Redes e Novas Ligações de Esgoto	CESAN	11.000	11.000	14.500	14.500	14.500	<b>65.500</b>
<b>TOTAL DIVERSOS EM ÁGUA ESGOTO</b>		<b>59.355</b>	<b>55.745</b>	<b>60.718</b>	<b>60.124</b>	<b>59.824</b>	<b>295.766</b>
<b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, OPERACIONAL E AQUISIÇÃO DE ATIVO FIXO</b>							
Programa de Redução de Perdas	CESAN	16.034	23.616	19.723	14.145	16.703	<b>90.221</b>
	A DEFINIR	0	0	30.000	101.655	58.591	<b>190.246</b>
Projetos de Tecnologia da Informação	CESAN	10.695	7.417	5.447	5.447	5.447	<b>34.454</b>
	CAIXA	3.853	432	0	0	0	<b>4.285</b>
Estudos e Projetos e Gerenciamento de Obras	CESAN	22.339	14.438	7.090	7.135	7.180	<b>58.183</b>
	A DEFINIR	0	6.109	7.507	1.318	0	<b>14.934</b>
	BIRD VIA GOV ES	6.187	5.649	0	0	0	<b>11.836</b>
Outros	CESAN	4.876	2.995	1.400	700	300	<b>10.271</b>
	BIRD VIA GOV ES	1.040	180	0	0	0	<b>1.220</b>
Ativo Fixo	CESAN	14.602	4.864	1.230	1.200	1.335	<b>23.232</b>
<b>TOTAL DI/DO/AF</b>		<b>79.627</b>	<b>65.700</b>	<b>72.397</b>	<b>131.601</b>	<b>89.556</b>	<b>438.881</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>603.453</b>	<b>806.352</b>	<b>740.109</b>	<b>560.625</b>	<b>412.415</b>	<b>3.122.953</b>

Valores em R\$ mil

No próximo quadro tem-se o detalhamento das fontes de financiamento e repasses de recursos para investimentos, para o período de 2022 a 2026.

<b>FONTES</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>TOTAL</b>
CESAN	332.419	326.854	317.712	278.662	265.541	<b>1.521.188</b>
A DEFINIR	0	290.113	339.700	262.463	127.873	<b>1.020.149</b>
BANCO DO NORDESTE	22.940	37.013	22.462	0	0	<b>82.415</b>
BIRD VIA GOV ES	135.235	58.472	0	0	0	<b>193.707</b>
BNDES	41.655	18.139	0	0	0	<b>59.794</b>
CAIXA	37.795	34.467	25.000	19.000	19.000	<b>135.262</b>
GOV ES	1.350	3.105	6.615	0	0	<b>11.070</b>
GOV ES / DIVIDENDOS	27.259	27.150	5.100	500	0	<b>60.009</b>
OGU VIA GOV ES	4.800	11.040	23.520	0	0	<b>39.360</b>
<b>TOTAL</b>	<b>603.453</b>	<b>806.352</b>	<b>740.109</b>	<b>560.625</b>	<b>412.415</b>	<b>3.122.953</b>

Valores em R\$ mil

## **6 Comentários dos Administradores**

O Governo do Espírito Santo está priorizando o saneamento para mais de 2,5 milhões de capixabas que estão nos 53 (cinquenta e três) municípios atendidos pela Cesan. Nos últimos três anos foram investidos mais de R\$ 896 milhões na expansão e na modernização dos sistemas para garantir a qualidade da água fornecida, a coleta e o tratamento de esgoto nos municípios onde a Companhia está presente.

### **6.1 Novo Marco Legal**

O novo marco regulatório do saneamento básico, introduzido por meio da Lei nº 14.026/2020, trouxe algumas relevantes inovações, dentre elas, a previsão da obrigatoriedade dos contratos de programa estipularem metas de desempenho e de universalização dos serviços; a adoção do princípio da regionalização dos serviços de saneamento, promoção de mudanças substanciais na sua regulação; e ainda o estímulo a concorrência, entre outras.

A nova Lei também ampliou substancialmente a competência da Agência Nacional de Águas (ANA), que além dos recursos hídricos, passa a estabelecer diretrizes para a regulação do saneamento básico como um todo, por meio da edição normas de referência (arts. 1º e 3º da Lei nº 9.984/2000 e art. 25-A da Lei nº 11.445/2007). Com efeito, o art. 4-A, § 1º, da Lei nº 9.984/2000 dispõe que compete à ANA estabelecer normas de referência sobre diversas questões, como os padrões de qualidade e eficiência na prestação, a manutenção e a operação dos sistemas de saneamento básico, regulação tarifária dos serviços, metas de universalização dos serviços, entre outros.

Vale ainda destacar que o novo marco do saneamento básico no Brasil, tem como uma de suas principais metas garantir que, até 2033, 99% da população tenha acesso à água potável e 90% ao tratamento e à coleta de esgoto, na Cesan já alcançamos a universalização da água na área de concessão e estamos objetivando alcançar a universalização do esgoto, antes do prazo legal.

Em 14/07/2021, através da Lei Complementar Estadual nº 968/2021, foi instituída a Microrregião de Águas e Esgoto no Estado do Espírito Santo e sua respectiva estrutura de governança que terá, entre outros objetivos, aprovar as metas de

interesse regional e apreciar planos, projetos e programas públicos ou privados relativos à realização de obras. A medida atende a uma exigência feita pelo novo Marco Regulatório do Saneamento Básico (MRSB), que foi aprovado em 2020 e dava aos Estados prazo até 15 de julho de 2021 para criarem sua regionalização.

A Cesan em 30 de dezembro, protocolou junto a agência reguladora requerimento de comprovação de capacidade econômico-financeira, acompanhado de toda a documentação exigida pela Lei 14.026/2020 e regulamentada pelo Decreto 10.710/2021, em seus artigos 10 e 11.

Cabe destacar que a Cesan apresentou comprovação dos indicadores econômico-financeiros do grupo econômico a que pertence e atendem aos seguintes referenciais mínimos:

- I - índice de margem líquida sem depreciação e amortização superior a zero;
- II - índice de grau de endividamento inferior ou igual a um;
- III - índice de retorno sobre patrimônio líquido superior a zero; e
- IV - índice de suficiência de caixa superior a um.

Que o estudo de capacidade econômica-financeira foi realizado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, sendo o certificador independente a Fundação para Pesquisa e Desenvolvimento da Administração, Contabilidade e Economia (FUNDACE), onde foi comprovado a capacidade da Companhia em atingir as metas de universalização que garantam o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) da população com água potável e de 90% (noventa por cento) da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033, na área de concessão da companhia.

A Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP), no dia 24/03/2022, decidiu pela comprovação da capacidade econômico-financeira da Companhia Espírito Santense de Saneamento – Cesan e o próximo passo é assinatura dos termos aditivos com os poderes concedentes, até 31 de março de 2022.

## **6.2 Impactos da Covid19**

Em 18/03/2020, a Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo, através de Boletim, confirmava 11 casos de Covid-19 no Espírito Santo. Um ano depois, o número total de confirmações era de 351.116, um dado assustador, quando se pensa em pessoas

que tiveram sua saúde comprometida sob o risco eminente de morte. Em 17/03/2021, o Espírito Santo chegou ao momento mais grave desde o início da pandemia com 90,6% dos leitos de UTI's ocupados.

Diante desse cenário, o governo do Estado publicou no Diário Oficial do Espírito Santo, da quarta-feira (17/03/2021), medidas extraordinárias a serem adotadas pelo prazo de 14 (quatorze) dias, a partir de 18 de março até 31 de março de 2021, para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do surto causado pelo novo coronavírus (Covid-19).

Comprometidos com a vida dos empregados da Cesan e de toda sociedade capixaba e, em cumprimento à determinação do acionista majoritário da Companhia, a Cesan retomou algumas das ações aplicadas no início da pandemia para somar forças e combater esse mal que se espalha descontroladamente. A Cesan entende que o autocuidado, o isolamento social e a prática das determinações das autoridades sanitárias nos trouxeram até aqui, com saúde e aptos para sequenciarmos com responsabilidade as atividades que nos cabem e que são tão essenciais à vida humana.

Assim, foram aplicadas as seguintes medidas:

- Manter até 1/3 da equipe em regime presencial;
- Suspender as atividades presenciais de menores aprendizes e de estagiários, sendo que este último deve exercer sua atividade remotamente observando a carga horária;
- Fechar todas as Agências de Atendimento ao Cliente Cesan, os atendimentos serão feitos pelo Fale Conosco no site da empresa ou pelo telefone 115;
- Suspender o corte de fornecimento de água por 14 dias;
- Manter a operação de forma ininterrupta para garantir o fornecimento de água à população e aos diversos equipamentos de saúde;
- Suspender manutenções programadas preventivas, mantendo as corretivas.

Diante de todo o cenário de enfrentamento do Covid19, o Governo do Estado emitiu diversos decretos de emergência em saúde pública no Estado, com suspensão das atividades do comércio, serviços e órgãos públicos, exceto aqueles de natureza essencial. Entretanto com a redução dos casos de Covid19, a partir do 2º trimestre de 2021, provocados pelo avanço da imunização da população capixaba, com aplicações de vacinas, o mapa de risco do Estado do Espírito Santo foi atualizado para risco baixo e moderado para a maioria dos municípios, o que proporcionou a reabertura das atividades econômicas de forma gradual.

Assim, em 09 de agosto de 2021, a Diretoria da Cesan determinou através da Resolução 6335/2021, medidas administrativas referentes ao retorno do trabalho presencial, considerando:

- o cenário atual da Campanha Nacional de Vacinação contra a Covid-19 no Estado;
- a disponibilidade de imunização no Estado para os empregados da indústria;
- e as atuais diretrizes do Governo do Estado no que tange ao reestabelecimento dos serviços público à modalidade presencial;
- a perspectiva empresarial da Cesan mediante o contexto do Marco Regulatório do Saneamento e a Regionalização de Serviços Públicos de Água e Esgoto.

### **6.3 Considerações Finais**

Mesmo dentro de todo este cenário desafiador, a Companhia consegue manter através de uma gestão comprometida, com foco nos resultados e bem estar social, a capacidade de auferir bons resultados.

## **7 Estruturas de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos**

As estruturas e mecanismos de controle utilizados para monitorar atividades que serão desenvolvidas pela Cesan em atendimento às políticas públicas, no intuito de zelar pela transparência, completude e exatidão das informações aqui apresentadas são:

**Assembleia Geral dos Acionistas** – com reuniões ordinárias em um dos quatro primeiros meses após o término do exercício social e, extraordinariamente, quando convocada, observadas as prescrições legais e estatutárias.

**Conselho de Administração** – é composto de 7 (sete) membros efetivos e respectivos suplentes, com mandato unificado de 2 (dois) anos, coincidentes com o da Diretoria, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas sendo: 4 (quatro) representantes do Estado do Espírito Santo, acionista majoritário, sendo o Diretor Presidente da Cesan membro nato e 1 (um) dos demais diretores da empresa, a ser indicado pelo Diretor Presidente, seu substituto eventual; 1 (um) representante dos acionistas minoritários; 1 (um) Conselheiro independente, indicado pelo Acionista Controlador; 1 (um) representante dos empregados escolhido em eleição direta, pelos empregados da Cesan, conforme exigências legais. Caso o representante dos acionistas minoritários, indicado para compor o Conselho de Administração não atenda aos requisitos do artigo 22, §1º da Lei nº 13.303/16, deverão ser indicados 2 (dois) Conselheiros independentes, para observar o percentual mínimo do caput do citado dispositivo, passando, excepcionalmente, o Conselho de Administração a contar com 8 (oito) membros. Realizam reuniões mensais para deliberação de matérias conforme atribuições legais e estatutárias.

**Conselho Fiscal** – funciona em caráter permanente, com as atribuições fixadas em lei, é composto de 3 (três) membros efetivos e respectivos suplentes, acionistas ou não, eleitos em Assembleia Geral, com mandato de 02 (dois) anos, permitidas duas reconduções consecutivas. Fazem reuniões mensais para o controle e fiscalização dos atos dos administradores, conforme atribuições legais e estatutárias.

**Diretoria** – a administração da companhia é exercida por uma Diretoria composta de até 5 (cinco) membros, acionistas ou não, eleitos pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas. A Diretoria compõe-se de Diretor Presidente, Diretor de Relações Institucionais, Diretor Administrativo e Comercial, Diretor Operacional e Diretor de Engenharia e Meio Ambiente, que serão empossados mediante termo lavrado no Livro de Atas de Reuniões da Diretoria. Realizam reuniões semanais para apreciação de matérias, conforme atribuições legais e estatutárias.

**Comitê de Auditoria Estatutário** – órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente, é composto por 3 (três) membros eleitos e destituíveis a qualquer tempo pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitida uma reeleição. Reúnem-se sempre que necessário, conforme atribuições estatutárias e no mínimo bimestralmente, de modo que as informações contábeis sejam sempre apreciadas antes da divulgação do balanço. As diretrizes relativas ao funcionamento do Comitê de Auditoria Estatutário estão definidas em seu Regimento Interno – INS.006.01.2020.

**Auditoria** – unidade vinculada ao Conselho de Administração responsável por avaliar de forma independente e objetiva, o cumprimento pela Cesan das suas legislações, políticas, normas e regulamentos. A Auditoria auxilia a companhia a atingir seus objetivos estratégicos, bem como a melhorar seus processos e operações, a partir de uma abordagem sistemática e disciplinada à avaliação da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles internos e governança corporativa. As diretrizes relativas ao funcionamento da Auditoria estão definidas em seu Regimento Interno – INS.023.00.2020.

**Auditoria Independente** – empresa externa contratada para verificar demonstrações contábeis, emitir pareceres sobre a adequação dessas demonstrações em relação à posição patrimonial e financeira, ao resultado das operações, às mutações do patrimônio líquido e as origens e aplicações de recursos na Cesan, dentre outras. Age em conformidade com as leis e normas brasileiras e internacionais, com responsabilidade, independência e de acordo com os princípios éticos relevantes

previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

**Comitê de Elegibilidade** – órgão auxiliar do Acionista Majoritário, composto por 3 (três) membros indicados pelo Conselho de Administração pelo período de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas para verificar a conformidade do processo de indicação de membros para o Conselho de Administração, Diretoria, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e outras atribuições estatutárias.

**Conselho de Ética** – o Conselho de Ética é formado por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, sendo 02 (dois) membros e seus suplentes indicados pelo Conselho de Administração e 01 (um) membro e seu suplente eleitos pelos empregados, devendo ao menos 01 (um) dos membros indicados não ser integrante dos quadros da Cesan. Os membros do Conselho de Ética cumprirão mandato de 2 (dois) anos, sendo admitida 1 (uma) recondução. As diretrizes relativas ao funcionamento do Conselho estão definidas em seu Regimento Interno.

**Coordenadoria de Riscos e Conformidade** – unidade responsável por propor e divulgar na Cesan as Políticas de Gestão de Riscos Corporativos e a de Controles Internos; implementar metodologias de Gestão de Riscos Corporativos e de Controles Internos da Cesan, bem como o Programa de Integridade da Cesan; fazer cumprir, por meio da Ouvidoria, a Lei de Acesso à Informação e a Lei que dispõe sobre a participação, proteção e defesa do usuário dos serviços públicos; representar a Cesan junto à Ouvidoria Geral do Estado e demais ouvidorias.

**Canais de Denúncias** – as denúncias, reclamações e sugestões podem ser feitas por qualquer pessoa por meio de canal independente disponibilizado pela ouvidoria da Cesan no website para acolher opiniões, críticas, reclamações e denúncias, identificadas ou anônimas, de qualquer parte interessada, que garante a confidencialidade de seus usuários ou através do serviço de Protocolo e ainda nos canais de atendimento como Call Center (desde 1985), Escritórios de Atendimento ao

Cliente (desde 1970), Fale Conosco (desde 2003), Portal da Transparência do Governo do Estado (desde 2009) e da Cesan (desde 2013), além do atendimento à imprensa, realizado pela Coordenadoria de Comunicação Empresarial (P-CCE), que recebe eventuais demandas para investigação de fatos de caráter ético ou de conduta. Em 2011, iniciou-se também o monitoramento das mídias e redes sociais, por uma empresa contratada que, mensalmente, envia um relatório com os resultados para a P-CCE.

As demandas recebidas pelos diversos canais são analisadas e encaminhadas às unidades internas para tratamento, de acordo com suas respectivas atribuições. Para os casos de denúncias acerca da conduta de agentes públicos da companhia, após devida análise preliminar quanto as características e/ou gravidade, poderá ser instaurado processo administrativo disciplinar em conformidade com a norma interna INS.014.02.2021.

**Código de Conduta e Integridade** – tem por principais finalidades: criar orientações em matéria de ética profissional; fortalecer a atuação dos gestores como primeira linha de defesa do padrão ético de conduta; prevenir situações que possam suscitar conflitos de interesses; resguardar a imagem institucional e fortalecer a governança corporativa. Aplica-se a todos os agentes públicos da Cesan: membros do Conselho de Administração (CA) e do Conselho Fiscal (CF), acionistas, diretores, empregados efetivos, ad nutum e requisitados, estagiários, aprendizes e terceiros.

Anualmente são realizados treinamentos sobre o Código com os empregados para apresentação das diretrizes e esclarecimento de dúvidas. O combate à corrupção é tratado em item específico do Código, elaborado nos termos da Lei Anticorrupção 12.846/13, com vedação explícita às práticas que atentem contra o patrimônio público, os princípios da administração pública e que prejudiquem qualquer processo de aquisição, licitações e contratos. Determina ainda que os agentes públicos da Cesan exerçam suas funções e atividades de forma ética e transparente, garantindo um ambiente livre de qualquer favorecimento para si ou para outrem, combatendo qualquer forma de suborno, corrupção, propina e atos lesivos à administração pública.

**Mapeamento dos riscos estratégicos** – é realizado no processo bienal de Revisão Estratégica, no Seminário de Revisão Estratégica das Diretorias, com a participação

dos diretores, assessores, coordenadores, gerentes, chefes de divisão e de polo. O seminário tem o objetivo de revisar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças da Cesan e trabalhar as oportunidades e riscos identificados, com foco nas características de cada unidade, bem como a consolidação do compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados para os cinco anos seguintes, das diretorias, coordenadorias e gerências. O modelo de matriz de riscos aplicado no Seminário foi adaptado do Guia de Orientação para Gerenciamento de Riscos Corporativos, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

## 8 Mapeamento dos Riscos e Oportunidades

As matrizes de riscos e oportunidades da Cesan preconizam o desenvolvimento de ações para mitigar ou minimizar ameaças que possam afetar o atingimento dos objetivos da empresa e para desenvolver oportunidades que possam facilitar o atingimento de seus objetivos, conforme descrito abaixo:

Risco	Tipo
Escassez Hídrica	Ambiental
Mudança do Marco Regulatório	Legal
Descumprimento das obrigações contratuais dos PMSBs <sup>4</sup>	Conformidade
Paralisa das tomadas de decisão	Social
Não conclusão dos projetos de infraestrutura hídrica	Tecnológico/Operacional
Descumprimento da legislação e dos compromissos ambientais	Conformidade
Incapacidade dos sistemas de absorver demanda	Tecnológico
Baixo retorno dos investimentos em SES	Social
Perda de concessões rentáveis	Legal
Aumento nas perdas reais e/ou aparentes de água	Tecnológico/Operacional
Aumento da inadimplência	Macroeconômico/Social
Defasagem da tarifa média para cobrir os investimentos	Legal
Piora na qualidade da água devido à degradação dos mananciais	Ambiental
Aumento do passivo legal (trabalhista, ambiental e comercial)	Social/Conformidade
Desequilíbrio financeiro	Macroeconômico
Perda de credibilidade da marca	Social

Oportunidades
Ampliação da captação de recursos
Ampliação das concessões
Ampliação de parcerias
Benchmarking com empresas de referência
Construção da sede própria
Desenvolvimento de novos negócios
Expansão dos serviços de esgotamento sanitário
Programa governamental de ampliação da disponibilidade hídrica
Regularização de ligações de água e esgoto
Uso de novas tecnologias

<sup>4</sup> PMSB – Plano Municipal de Saneamento Básico

## 9 Remuneração Variável

A remuneração variável dos diretores e empregados da Cesan é determinada por indicadores de desempenho alinhados às políticas públicas e aos interesses da sociedade. A Gestão Empresarial por Resultados (GER) visa à otimização da qualidade dos serviços, valorização dos trabalhadores com foco em resultados e utilização eficiente dos recursos públicos. Durante o ano são mensurados indicadores e, de acordo com o seu desempenho, é apurado o montante de participação a ser distribuído aos empregados. Mensalmente, os resultados dos indicadores da GER são publicados no portal corporativo.

Criada em 2006, a GER se tornou um marco na gestão de pessoas na Cesan, sendo, inclusive, referência em gestão pública, premiada pelo Governo do Estado no Prêmio INOVES em 2007 e pela FINDES/SESI em 2010, além de ser vencedora da etapa nacional de 2012 do Prêmio SESI.

Os critérios da GER são revisados anualmente por uma comissão paritária constituída por representantes dos empregados, do sindicato e da empresa, para acompanhamento das tendências e adequação às necessidades de desenvolvimento dos processos da Cesan, visando ao atendimento dos requisitos do Governo do Estado, dos clientes e da força de trabalho. Os resultados da GER são compostos por indicadores e metas alinhados ao Planejamento Estratégico da empresa. Entende-se por meta, um objetivo claro, possível e mensurável, que traz retorno positivo à empresa e sociedade e representa um desafio ao esforço e comprometimento dos empregados. As metas de desempenho a serem avaliadas são divididas em globais, gerenciais e individuais, a saber:

### **GLOBAIS – 60 pontos:**

1. ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação - 10 pontos
2. IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados - 10 pontos
3. IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos - 15 pontos
4. IC004 - Margem EBITDA - 15 pontos
5. IC068 - Índice de cumprimento das ações dos Planos Municipais de Saneamento Básico - 10 pontos

**GERENCIAIS COMUNS – 20 pontos:**

6. IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional - 10 pontos
7. IC064 - Índice de conformidade da gestão - 10 pontos

**GERENCIAIS ESPECÍFICOS – 14 pontos (2 por unidade – 7 pontos cada):**

8. IFn15 - Índice de evasão de receitas
9. IC069 - Projetos de combate às perdas implantados no prazo
10. IPa07 - Projetos estratégicos implantados no prazo
11. IC055 - Índice de adesão aos sistemas de esgotamento sanitário

**INDIVIDUAL – 6 pontos:**

12. Avaliação de desempenho dos resultados - 6 pontos

**TOTAL DOS INDICADORES GLOBAIS, GERENCIAIS E INDIVIDUAL = 100 (CEM) PONTOS**

**PONTUAÇÃO EXTRA:**

À soma dos indicadores globais, gerenciais comuns, gerenciais específicos e individual, será acrescido ou deduzido o valor correspondente ao resultado da pontuação extra e redução, calculado conforme o desempenho dos indicadores. Assim, a pontuação final poderá atingir valores acima de 100 (cem) pontos ou ser reduzida. Contudo, para fins de distribuição de resultados, o cálculo do valor da participação será apurado considerando, no máximo, 100 (cem) pontos.

N.º	Classificação	Indicador	Pontuação
1	Pontuação Extra	Novas concessões (municipais)	+3 pontos/município
2	Pontuação Extra	Novos sistemas integrados absorvidos	+1 ponto/sistema
3	Pontuação Extra	Assinatura dos Contratos de Concessão	+0,5 ponto/contrato
4	Pontuação Extra	IC070 - Execução do plano de consumo de energia elétrica	+2 pontos
5	Redução	ISp11 - Continuidade no abastecimento de água	-2 pontos
6	Redução	ISp03 - Eficiência de remoção de DBO	-2 pontos
7	Redução	IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	-2 pontos
8	Redução	IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	-2 pontos

Valor da participação no resultado conforme desempenho:

Total de Pontos	Nº Salários Base	Parcela Fixa (Valor Fixo Por Empregado)	Valor Padrão – R\$
De 51 a 100 ou mais	De 0,5 a 2,35	De 125 a 470,00	De 1.028,75 a 5.000,00
Até 50,9	0	0	0

Observa-se que a apuração da participação será considerada conforme a proporcionalidade da pontuação correspondente ao intervalo entre o valor mínimo e o valor máximo, da seguinte forma:

- Se a pontuação alcançada for menor ou igual a 50,9, não haverá participação nos resultados;
- Se a pontuação alcançada (Pa) for maior que 50,9 e menor que 100, o número de salários base será  $[(0,5-2,34) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 2,34$ , mais a parcela fixa  $[(125-469,99) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 469,99$ , sendo o valor padrão  $[(1.028,75-4.999,99) \times (99,9-Pa) / (99,9-51,0)] + 4.999,99$ ;
- Se a pontuação alcançada for maior ou igual a 100, serão 2,35 salários base;
- O pagamento é proporcionalizado conforme demais regras de cálculo e desconto, em especial os requisitos dos empregados aptos à participação nos resultados.

Para profissional de cargo de gestão, qual seja, aquele que tiver exercido efetivamente qualquer **função de confiança** na estrutura da Cesan a participação será calculada considerando a multiplicação correspondente ao número de salários-base pelo valor equivalente ao salário-base acrescido da gratificação.

A parcela a ser distribuída a título de participação será definida pelo alcance das metas de desempenho estabelecidas para o período, proporcional ao salário base do empregado, limitado ao montante equivalente ao valor de 11% do lucro líquido da empresa, observada a Lei 6.404/76, em especial o artigo 190, e demais regras contábeis aplicáveis.

A Cesan se compromete a partilhar até 8% do lucro líquido da empresa, observada a Lei 6.404/76, em especial o artigo 190, e demais regras contábeis aplicáveis, de forma linear, como parcela excedente, considerando-se as demais regras de apuração proporcional estabelecidas no presente regulamento e os descontos individuais.

Pontuação Média das Diretorias (Sem Avaliação Individual)	Percentual do Lucro Líquido a Partilhar
De 45 a 85 ou mais	De 2% a 8%
Até 44,9	0%

Observa-se que o percentual do lucro líquido a partilhar será considerado conforme a proporcionalidade da pontuação média das Diretorias, sem considerar a pontuação individual, correspondente ao intervalo entre o valor mínimo e o valor máximo, da seguinte forma:

- Se a pontuação média alcançada for menor ou igual a 44,9, não haverá percentual do lucro líquido a partilhar;
- Se a pontuação média alcançada (Pa) for maior que 44,9 e menor que 85, o percentual do lucro líquido a partilhar será  $[(0,02-0,0799) \times (84,9-Pa) / (84,9-45)] + 0,0799$ ;
- Se a pontuação média alcançada for maior ou igual a 85, serão 8% do lucro líquido a partilhar.

## Quadro I – Indicadores e metas para 2022

INDICADORES GLOBAIS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
1 - Indicador de perdas totais de água por ligação (l/lig/dia) *resultado out/2021	10,0 5,0 a 9,9 0,0	Menor/igual a 446,0 De 446,1 a 463,4 Maior que 463,4	2 - Índice de avaliação dos serviços prestados(%)	10,0 5,0 a 9,9 0,0	Maior/igual a 81,0 De 78,0 a 80,9 Menor que 78,0
	10,0			10,0	
3 - Execução orçamentária dos investimentos (%)	15,0 7,5 a 14,9 0,0	Maior/igual a 85,0 De 70,0 a 84,9 Menor que 70,0	4 - Margem EBITDA (%)	15,0 7,5 a 14,9 0,0	Maior/igual a 30,0 De 27,0 a 29,9 Menor que 27,0
	15,0			15,0	
5 - Índice de cumprimento das ações gerenciáveis dos PMSBs (%)	10,0 5,0 a 9,9	Maior/igual a 90,0 De 70,0 a 89,9 Menor que 70,0			
	10,0				
<b>PONTUAÇÃO GLOBAL MÁXIMA</b>			<b>60</b>		
INDICADORES GERENCIAIS COMUNS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
6 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional (%)	10,0 5,0 a 9,9 0,0	Maior/igual a 90,0 De 70,0 a 89,9 Menor que 70,0	7 - Índice de conformidade da gestão (%)	10,0 5,0 a 4,9 0,0	Maior/igual a 85,0 De 70,0 a 84,9 Menor que 70,0
	10,0			10,0	
<b>PONTUAÇÃO GERENCIAL COMUNS MÁXIMA</b>			<b>20</b>		
INDICADORES GERENCIAIS ESPECÍFICOS					
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
8 - Índice de evasão de receitas (%)	7,0 3,5 a 6,9 0,0	Menor/igual a 5,0 De 5,1 a 6,0 Maior que 6,0	9 - Projetos de combate às perdas implantados no Prazo (%)	7,0 3,5 a 6,9 0,0	Maior/igual a 88,0 De 50,0 a 87,9 Menor que 50,0
	7,0			7,0	
10 - Índice de adesão aos sistemas de esgotamento sanitário (%)	7,0 3,5 a 6,9 0,0	Maior/igual a 85,0 De 80,0 a 84,9 Menor que 80,0	11 - Projetos estratégicos implantados no prazo (%)	7,0 3,5 a 6,9 0,0	Maior/igual a 88,0 De 50,0 a 87,9 Menor que 50,0
	7,0			7,0	
<b>PONTUAÇÃO GERENCIAL ESPECÍFICA MÁXIMA (2 indicadores por gerência/unidade)</b>			<b>14</b>		
INDICADOR GERENCIAL ESPECÍFICO UNIDADES DE APOIO			INDICADOR INDIVIDUAL		
Indicador	Pontos	Metas	Indicador	Pontos	Metas
Média de todas as gerências	14,0 7,0 a 13,9 0,0	Pontuação média de todas as gerências	12 - Avaliação de Desempenho	6,0 4,0 1,0 zero	Alto Potencial, Forte Desempenho e Forte Potencial Diamante Bruto, Mantenedor e Comprometido Questionável e Eficaz Insuficiente
	14,0			6,0	
<b>PONTUAÇÃO TOTAL MÁXIMA</b>			<b>100</b>		
PONTUAÇÃO EXTRA GLOBAL					
Indicador	Pontos	Meta	Observações		
Novas concessões (municipais)	+3 pontos/município	≥1	Assunção de novo município		
Novos sistemas integrados absorvidos	+1 ponto/sistema	≥1	Sistemas de saneamento rural que passaram a ser faturados		
Assinatura dos contratos de concessão	+0,5 ponto/contrato	10	Renovação conforme Lei 11.445/07 e suas alterações		
Execução do plano de consumo de energia elétrica	+2 pontos	≤ 98%	Indicador IC070		
Continuidade no abastecimento de água	-2 pontos	≥ 97%	Indicador ISp11		
Eficiência de remoção de DBO	-2 pontos	≥ 87%	Indicador ISp03		
Índice de qualidade da água distribuída	-2 pontos	≥ 98%	Indicador IC026		
Índice de realização dos compromissos ambientais	-2 pontos	≥100%	Indicador IC059		

**Quadro II - Descrição das grandezas componentes dos indicadores e unidades responsáveis pela informação**

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
<b>GLOBAIS</b>						
ISp14 - Indicador de perdas totais de água por ligação	$\frac{[(\text{volume produzido} - \text{volume de consumido} - \text{volume de água serviço} - \text{volume recuperado}) / \text{ligações ativas de água}] / \text{tempo total do período considerado, em dias}}$	<p><b>volume produzido:</b> média de 12 meses do volume de água tratado medido ou estimado na saída da ETA distribuído para consumo.</p> <p><b>volume consumido:</b> média de 12 meses do volume de água consumido pelos usuários, compreendendo o volume micromedido e o estimado para as ligações desprovidas de hidrômetros.</p> <p><b>volume de água de serviço:</b> média de 12 meses do valor da soma dos volumes de água para atividades operacionais e especiais, com o volume de água recuperado.</p> <p><b>ligações ativas de água:</b> média de 12 meses da quantidade de ligações ativas de água, providas ou não de aparelho de medição (hidrômetro), que contribuem para o faturamento.</p> <p><b>tempo total do período considerado:</b> número de dias do ano.</p>	l/lig/dia	▼	P-CPE	Todas
IC067 - Índice de avaliação dos serviços prestados	% satisfeitos + % muito satisfeitos	Resultado da avaliação dos serviços prestados pela CESAN, onde o cliente que fez uma chamada telefônica no Call Center é convidado a responder essa pergunta: "Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é totalmente insatisfeito e 5 é totalmente satisfeito atribua uma nota ao atendimento CESAN para que possamos aprimorar nossos serviços constantemente"	%	▲	A-GCO	Todas
IFn04 - Execução orçamentária dos investimentos	$\frac{(\text{valor de investimentos realizado} / \text{valor de investimentos planejado}) \times 100}{}$	<p><b>valor realizado de investimentos:</b> valor realizado dos investimentos, incluindo recursos próprios, onerosos e não onerosos. Corresponde ao valor total no período considerado.</p> <p><b>valor planejado de investimentos:</b> valor dos recursos previstos no orçamento do plano de investimentos, incluindo recursos próprios, onerosos e não onerosos. Corresponde ao valor total no período considerado.</p>	%	▲	P-CPE	Todas
IC004 - Margem EBITDA	$\frac{[(\text{receita operacional líquida} - \text{custos dos serviços prestados} - \text{despesas comerciais} - \text{desp administrativas} + \text{amortização} + \text{depreciação}) / \text{receita operacional líquida}] \times 100}{}$	<p><b>receita operacional líquida:</b> valor acumulado da receita bruta de serviços menos os impostos incidentes sobre a venda e descontos e abatimentos concedidos (PIS/COFINS).</p> <p><b>custos dos serviços prestados:</b> valor acumulado da soma dos custos dos serviços de abastecimento de água, esgoto e administrativos de água e esgoto.</p> <p><b>despesas comerciais:</b> valor acumulado das despesas comerciais.</p> <p><b>despesas administrativas:</b> valor acumulado das despesas administrativas.</p> <p><b>amortização:</b> valor acumulado das amortizações.</p> <p><b>depreciação:</b> valor acumulado das depreciações.</p>	%	▲	A-GFC	Todas
IC068 - Índice de cumprimento das ações gerenciáveis dos PMSB	$\frac{(\text{Quantidade de marcos críticos executados das ações dos PMSBs} / \text{Quantidade de marcos críticos planejados das ações dos PMSBs}) \times 100}{}$	<p>% de implementação dos marcos críticos previstos nos Planos de Saneamento Básico (PMSBs) dos 8 maiores municípios da CESAN para o ano corrente.</p> <p><b>Marcos críticos planejados:</b> marcos críticos planejados no ano corrente.</p> <p><b>Marcos críticos implantados no prazo:</b> marcos críticos executados no ano corrente.</p>	%	▲	P-CPE	Todas

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
<b>GERENCIAIS COMUNS</b>						
IC066 - Índice de conclusão do plano de ação do clima organizacional	(Ações executadas na unidade / Ações Planejadas no Plano de Pesquisa do Clima da unidade) x 100	% de implementação das ações definidas no ano corrente pela A-GRH para gestão do clima organizacional. <b>Ações Planejadas:</b> quantidade de ações planejadas para melhoria do clima organizacional. <b>Ações Executadas:</b> quantidade de ações executadas para melhoria do clima organizacional.	%	▲	A-GRH	Todas
IC064 - Índice de conformidade da gestão	(Quantidade de práticas avaliadas aderentes ao modelo de gestão / Quantidade total de práticas avaliadas) x 100	Serão realizadas duas auditorias pela P-CPE, uma no primeiro e outra no segundo semestre, que avaliarão as seguintes práticas: Atualização do plano de trabalho no SAM, Verificação do cumprimento dos padrões de trabalho por meio dos indicadores, Tratamento dos riscos, Realização das oportunidades, Estabelecimento de planos de ação, Acompanhamento das ações definidas na ata, Organização da documentação nas pastas e publicação das atas das reuniões de avaliação dos resultados e dos planos de ação no portal, Comunicação das estratégias da unidade à força de trabalho, Gerenciamento dos referenciais comparativos e Gerenciamento dos RPIs (Requisitos das Partes Interessadas) e Descrição dos processos em práticas gerenciais.	%	▲	P-CPE	Todas

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
<b>GERENCIAIS ESPECÍFICOS</b>						
IFn15 - Índice de evasão de receitas	$(\text{valor arrecadado dos serviços de água e esgoto} / \text{valor faturado dos serviços de água e esgoto}) \times 100$	<b>valor arrecadado dos serviços de água e esgoto:</b> média de 12 meses do valor anual efetivamente arrecadado das receitas operacionais, desconsiderando os valores referentes a juros e multas. <b>valor faturado dos serviços de água e esgoto:</b> média de 12 meses do valor faturado, resultado da soma da receita operacional direta (água e esgoto) e da receita operacional indireta.	%	▼	A-GCO e A-GFC	A-GCO
IPa07 - Projetos Estratégicos implantados no prazo	$(\text{Quantidade de marcos críticos dos projetos estratégicos implantados no prazo} / \text{Quantidade de marcos críticos dos projetos estratégicos planejados}) \times 100$	% de implementação dos marcos críticos dos projetos estratégicos planejados para o ano corrente. <b>Marcos críticos implantados no prazo:</b> marcos críticos executados no ano corrente. <b>Marcos críticos planejados:</b> marcos críticos planejados no ano corrente. <b>Projetos Estratégicos:</b> Conforme Anexo VI - Indicador Gerencial - Projetos Estratégicos Implantados no Prazo	%	▲	P-CPE	A-GTI, E-GPJ, E-GOB, E-UGP, O-UGP, O-GES, P-CCP e P-UGP
IC055 - Índice de adesão aos sistemas de esgotamento sanitário	$[(\text{ligações ativas de esgoto} / \text{total de ligações ativas} + \text{ligações factíveis de esgoto})] \times 100$	<b>ligações ativas de esgoto:</b> quantidade de ligações ativas de esgoto à rede pública, que contribuíram para o faturamento no período considerado. Adoção do número de ligações ativas no último dia útil de cada mês. <b>ligações factíveis de esgoto:</b> ligações na situação de esgoto factível, factível sem PI, factível ANR, Factível ANR-E, factível com PI, factível ANR com PI, factível ANR-E com PI, factível sem PI – CSSA, inativa e pedido de ligação. Adoção do número de ligações factíveis no último dia útil de cada mês.	%	▲	P-CPE	A-GDC, E-UGP, P-UGP, O-UGP, O-GMN, O-GMS, O-GIN e O-GIS
IC069 - Projetos de combate às perdas implantados no prazo	$(\text{Quantidade de projetos de Combate às Perdas implantados no prazo} / \text{Quantidade de projetos de Combate às Perdas planejados}) \times 100$	% de implementação dos projetos de Combate às Perdas planejados para o ano corrente, apurado por divisão	%	▲	P-CCP	P-CCP, O-GMN, O-GMS, O-GIN, O-GIS, O-GES, A-GCO, A-GDC, A-GTI, E-GOB e E-GPJ (e divisões)

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
<b>PONTUAÇÃO EXTRA GLOBAL / REDUÇÃO</b>						
IC070 - Execução do plano de consumo de energia elétrica	$(\text{consumo de energia elétrica realizado} / \text{consumo de energia elétrica planejado}) \times 100$	<b>consumo de energia elétrica realizado:</b> valor de energia elétrica consumido em kwh. Corresponde ao valor total no período considerado. <b>consumo de energia elétrica planejado:</b> valor de consumo de energia elétrica consumido em kwh, no ano de 2021.	%	▼	O-GES	Todas
IC026 - Índice de qualidade da água distribuída	$[(\text{número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água} - \text{número de amostras analisadas fora do padrão}) / \text{número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água}] \times 100$	<b>amostras analisadas:</b> número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água considerando os parâmetros cloro residual livre (0,2 até 5 mg/l), coliformes totais (PA/100 ml), cor aparente (UC) turbidez (NTU). Corresponde ao valor acumulado do período considerado. <b>amostras fora do padrão:</b> número de amostras analisadas na rede de distribuição para aferição da qualidade da água que não cumpriram os parâmetros cloro residual livre (0,2 até 5 mg/l), coliformes totais (PA/100 ml), cor aparente (UC) turbidez (NTU). Corresponde ao valor acumulado do período considerado.	%	▲	O-GMN, O-GMS e E-GMA	Todas
ISp03 - Eficiência de remoção de DBO	$[1 - (\text{dbo efluente} / \text{dbo afluente})] \times 100$	<b>dbo efluente:</b> valor médio da demanda bioquímica de oxigênio presente no esgoto que sai de cada estação de tratamento de esgoto, ponderado pela vazão média tratada de esgoto (litros/segundo) de cada estação de tratamento de esgoto, acumulado no período considerado. <b>dbo afluente:</b> valor médio da demanda bioquímica de oxigênio presente no esgoto que chega em de cada estação de tratamento de esgoto, ponderado pela vazão média tratada de esgoto (litros/segundo) de cada estação de tratamento de esgoto, acumulado no período considerado.	%	▲	O-UGP, O-GMN, O-GMS e O-GIN	Todas
IC059 - Índice de realização dos compromissos ambientais	$(\text{nº de ações realizadas dos compromissos ambientais} / \text{nº de ações ambientais compromissadas}) \times 100$	<b>ações realizadas dos compromissos ambientais:</b> número de ações realizadas dos compromissos ambientais, até o último dia do mês de referência. Corresponde ao valor acumulado do período considerado. <b>ações ambientais compromissadas:</b> número de ações ambientais compromissadas, até o último dia do mês de referência. Corresponde ao valor acumulado do período considerado.	%	▲	E-GMA	Todas

INDICADOR	FÓRMULA	GRANDEZAS	UNIDADE	SENTIDO	UNID. RESP. INFORMAÇÃO	UNIDADES ENVOLVIDAS
<b>PONTUAÇÃO EXTRA GLOBAL / REDUÇÃO</b>						
ISp11 - Continuidade no abastecimento de água	$[1 - (\text{Duração das paralisações} + \text{Duração das intermitências prolongadas} / \text{Tempo total do período considerado, em horas})] \times 100$	<p><b>Duração das paralisações:</b> Quantidade de horas, no ano, em que ocorreram paralisações no sistema de distribuição de água. Corresponde ao somatório das quantidades ocorridas no período considerado, incluindo as repetições. Paralisação: interrupção no fornecimento de água ao cliente pelo sistema de distribuição, por problemas em qualquer das unidades do sistema, desde a produção até a rede de distribuição, que tenham acarretado prejuízos à continuidade do abastecimento de água por uma duração igual ou superior a 6 h. Incluem-se paralisações em todo o sistema ou em parte dele. Inclui, dentre outras, as interrupções decorrentes de reparos e queda de energia.</p> <p><b>Duração das intermitências prolongadas:</b> Quantidade de horas, no ano, em que ocorreram intermitências sistemáticas no sistema de distribuição de água provocando intermitências prolongadas. Corresponde ao somatório das quantidades ocorridas no período considerado, incluindo as repetições sistemáticas. Intermitência prolongada e sistemática: interrupções prolongadas e sistemáticas no fornecimento de água da rede de distribuição, por problemas de racionamento, de falta de pressão na rede, de sub-dimensionamento das canalizações, de manobra do sistema, etc. Incluem-se interrupções em todo o sistema ou em parte dele. Devem ser somadas somente as interrupções sistemáticas que, individualmente, tiveram duração igual ou superior a 6 h. Intermitências prolongadas correspondem à supressão no fornecimento de água da rede de distribuição por problemas de produção, de pressão na rede, de sub-dimensionamento das canalizações, de manobra no sistema, dentre outros, que provocam racionamento ou rodízio, decorrente de interrupção sistemática, normalmente prolongada. Considerar intermitência prolongada somente às interrupções que tenham acarretado seis horas ou mais de interrupção no fornecimento de água.</p> <p><b>Tempo total do período considerado, em horas.</b> Quantidade total de horas do período considerado. Resultado da multiplicação do número de dias do período considerado por 24 horas.</p>	%	▲	O-GES	Todas

### **Quadro III – Indicador Individual – Avaliação de Desempenho**

**Objetivo:**

Alinhar o desempenho dos empregados aos objetivos estratégicos e operacionais da Cesan, gerando valor para a empresa.

**Premissas para GER 2022:**

Serão pactuadas as metas individuais, conforme instrumentos próprios da empresa, observando-se as características do cargo/função e as metas Globais, Gerenciais Comuns e Específicas, definidas na GER.

**Realização:**

O processo de avaliação de desempenho se dará conforme normativo interno que regulamenta o processo, Manual de Avaliação de Desempenho .

**Apuração:**

A apuração se dará mediante resultado conceitual obtido no ciclo anual, conforme descrito no item 18.3.1 do Manual de Avaliação de Desempenho .

## **10 Composição e Remuneração da Administração**

O Estatuto da Cesan em seu artigo oitavo define como órgãos de direção da empresa a Assembleia Geral dos Acionistas, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria, e como órgãos auxiliares: Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade e Conselho de Ética.

### **Órgãos de Direção**

O Conselho de Administração (CA) é composto por sete membros efetivos e respectivos suplentes. Para ocupar uma cadeira no CA é necessário ter, além de boa reputação, uma vasta experiência profissional, formação acadêmica aderente à área de atuação da Cesan, e não se enquadrar nas hipóteses de inelegibilidade previstas nas alíneas do inciso I do caput do art. 1º da Lei Complementar no 64, de 18 de maio de 1990, com as alterações introduzidas pela Lei Complementar no 135, de 4 de junho de 2010, além das vedações recém trazidas da Lei das Estatais 13.303/2016.

O Conselho Fiscal (CF) possui três membros titulares e também três suplentes, no qual possuem requisitos de nomeação, conforme ocorrer com o CA, como por exemplo reputação pessoal, experiência profissional e formação acadêmica.

A Diretoria (DR) é composta por cinco membros, aprovados pela CA. Para ocupar a direção da Cesan é preciso que o candidato atenda a critérios de experiência profissional, formação acadêmica e reputação pessoal ilibada. Os requisitos necessários para a ocupação dos cargos de direção da Cesan podem ser consultados no Estatuto Social da companhia disponível na internet, na aba empresa/governança.

Atualmente a Cesan tem apenas quatro diretores empossados, pois o Diretor Presidente acumula também a função de Diretor de Relações Institucionais.

A Remuneração dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal é composta apenas de uma parcela fixa mensal denominada Jeton. Participam do CA o Diretor Presidente, como um dos membros designados pelo acionista majoritário, e um empregado da Companhia, eleito diretamente pela força de trabalho ativa da Cesan, a ambos não há vedação de acumulação de remuneração de Conselheiro com o de outras remunerações percebidas no âmbito da empresa. O Jeton pago aos

Conselheiros é definido anualmente pela Assembleia Geral dos Acionistas, e leva em consideração a responsabilidade, a complexidade, à competência profissional, a reputação, o tempo de dedicação à atividade e a realidade de mercado.

A remuneração dos Diretores (DR) da Cesan é composta de uma parcela fixa e mensal, e outra variável, anual. Os objetivos e práticas de remuneração são definidos considerando referenciais de mercado para empresas de mesmo segmento de negócio, porte semelhante ao da Companhia, e visam reconhecer e remunerar os membros da DR considerando a responsabilidade, o tempo dedicado à função, a competência e reputação profissional, bem como o desempenho e os esforços dos administradores para o atingimento das estratégias e metas de curto, médio e longo prazos da Companhia. As parcelas fixas da remuneração são definidas pelo PCR – Plano de Cargos e Salários da empresa, aprovado pela CA, já a parcela variável é definida pelo Programa de Gerenciamento Empresarial de Resultados, a GER, que também contempla todos os demais empregados da companhia nos mesmos moldes dos diretores, conforme descrito no item 9 do presente documento.

O programa é pactuado por uma comissão paritária de representantes da empresa e empregados, com participação do principal sindicato de classe dos empregados, o SINDAEMA, e aprovado pelo CA. A GER é um programa que foi instituído na Cesan no ano de 2006, e desde então se tornou uma ferramenta de incentivo ao atingimento de metas empresariais, tanto no âmbito administrativo quanto no operacional da companhia, e se traduz numa remuneração anual adicional a partir dos resultados pactuados e obtidos. Para os dirigentes, a GER é um incentivador adicional, que alinha o interesse de todas as partes relacionadas, inclusive a sociedade capixaba, que usufrui dos investimentos advindos dos esforços fomentados pelo programa.

O quadro abaixo demonstra a remuneração paga aos dirigentes no último triênio:

<b>DIRETORIA</b>			
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Quantidade de integrantes	04	04	04
Valor médio da remuneração (R\$)	524.109,07	512.535,52	484.942,23

<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>			
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Quantidade de integrantes	07	07	07
Valor médio da remuneração (R\$)	89.205,50	84.692,15	82.050,92

<b>CONSELHO FISCAL</b>			
	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Quantidade de integrantes	03	03	03
Valor médio da remuneração (R\$)	57.983,58	55.049,88	53.333,04

## **11 Outras Informações Relevantes Sobre Objetivos de Políticas Públicas**

1. Os principais desafios são:
  - a) Alcançar 90% de cobertura na coleta e tratamento de esgoto, até 2030;
  - b) Manter a universalização do abastecimento de água tratada com qualidade;
  - c) Conscientizar a sociedade da importância da adesão à rede de coleta de esgoto para a saúde e bem estar da população e meio ambiente.
  
2. As principais barreiras ou entraves que podem ocorrer para alcançar esses objetivos são:
  - a) Ausência de políticas públicas para áreas de vulnerabilidade;
  - b) Mudanças climáticas e crise hídrica;
  - c) Falta de percepção de valor dos serviços de saneamento;
  - d) Insegurança jurídica no novo marco regulatório do setor;
  - e) Instabilidade econômica e política do país;
  - f) Instabilidade regulatória do setor;
  - g) Dificuldade no cumprimento do cronograma dos investimentos.
  
3. Estabelecimento, ampliação ou reconfiguração de parcerias ou alianças estratégicas:

Desde 2003, diante da necessidade de investir em saneamento básico, foram mobilizadas diversas esferas do Governo Estadual, para firmar parcerias com o Governo Federal e as Prefeituras.

A Cesan preparou-se para realizar as obras e operar as novas estruturas, buscou inovações tecnológicas, transparência na contratação de fornecedores e fortalecimento na relação com os clientes.

As concessões de serviços são um dos principais ativos da Cesan e por isso objeto de especial atenção e acompanhamento pelos gestores da empresa. Cerca de 97% da receita operacional está garantida com a renovação dos contratos de programa. A relação com o poder concedente e o monitoramento dos planos de saneamento com

o poder local é uma forte parceria na busca de ações para universalização dos serviços e a garantia de serviços de qualidade.

Para assegurar a continuidade dos investimentos e o cumprimento das ações estabelecidas nos Planos Municipais de Saneamento, a Cesan e o Governo do Estado desenvolveram as seguintes ações:

a) Consolidação de uma legislação estadual para o setor e inclusão de investimentos no Plano de Desenvolvimento Espírito Santo 2030, com a elaboração de Projetos de Engenharia na Região Metropolitana e no Interior do Estado, que apontam os investimentos necessários para a universalização do serviço.

b) Captação de recursos com os parceiros financeiros como: Banco do Nordeste, CAIXA, BNDES e Recursos do Tesouro Estadual (via Banco Mundial, OGU, Funasa, e o lucro reinvestido), além de recursos próprios, que totalizam um montante de R\$ 3,1 bilhões nos próximos 5 anos, em obras de melhorias do abastecimento de água tratada e expansão da coleta e tratamento de esgoto, que elevarão a cobertura do esgoto tratado de 64% em 2021 para 79% em 2026, conforme nova metodologia da Agência Nacional das Águas e Saneamento Básico (ANA). Vale destacar que maior parte dos recursos já estão garantidos.

c) Construção de parcerias com as prefeituras e organismos financiadores para captação de recursos para esses investimentos, como as Parcerias Público-Privadas (PPPs) para manutenção, operação e expansão dos serviços de esgotamento sanitário nos municípios de Serra (2015), Vila Velha (2017) e Cariacica (2021), cuja meta é a universalização até 2024, 2027 e 2031, respectivamente.

d) Implantação do Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem, o maior plano ambiental do Estado, em que o Governo do Espírito Santo obteve financiamento do Banco Mundial para investir nos municípios que integram as microrregiões do Caparaó e as Bacias Hidrográficas dos Rios Jucu e Santa Maria da Vitória, cuja abrangência contempla as principais cidades da Região Metropolitana da Grande Vitória no valor de US\$ 323 milhões com o objetivo de garantir que o acesso

à água tratada, ampliar a cobertura de coleta, tratamento e destinação final de esgotos sanitários, além de ampliar a cobertura florestal do Estado e promover boas práticas agrícolas e prode construção de estradas vicinais para contribuir para a redução do assoreamento e poluição dos corpos d'água.

Rafael Grossi Gonçalves Pacifico  
PRESIDENTE DO C.A.

Carlos Aurélio Linhalis  
CONSELHEIRO

Pedro Meneguetti  
CONSELHEIRO

Marcelo Campos Antunes  
CONSELHEIRO

José Marcos Travaglia  
CONSELHEIRO

José Alves Paiva  
CONSELHEIRO

Fabiano Venturim Canal  
CONSELHEIRO