

### EXTRATO DA ATA DA 26ª REUNIÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO DA COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN

#### 1 – DATA, HORA, FORMA E LOCAL DE REALIZAÇÃO:

Realizada no dia 03 de outubro de 2019, às 9h, de forma presencial, na sede da Companhia Espírito Santense de Saneamento - CESAN, sita à Av. Governador Bley, 186, 3° Pavimento, Centro, Vitória-ES.

#### 2 – CONVOCAÇÃO E PRESENÇAS:

A presente reunião ordinária, já constante do Calendário Anual, conforme Plano de Trabalho aprovado pelo Conselho de Administração em 26/11/2018, foi convocada eletronicamente em 27 de setembro de 2019, após definição pela Coordenação do Comitê, conforme mensagem encaminhada pelo Secretário do CAU, Sr. Mateus Rodrigues Casotti, contendo a pauta, sendo os documentos correspondentes disponibilizados no Portal de Governança da Cesan, pasta da Reunião 26, tudo nos termos dos subitens 5.1.1.1, "b", 5.1.1.2, "b" e "c" e 5.1.4, "c" do Regimento Interno do CAU.

A reunião se deu sob a Coordenação do Senhor Leonardo de Resende Dutra e presença dos demais Membros, a Senhora Wilma Chequer Bou Habib e o Senhor Márcio Dilessa Lage, além de participações específicas da Gestora e do Comunicador Social da Coordenadoria de Comunicação Empresarial (P-CCE), Srª Desiery Nogueira Wotkosky Marchini e Sr. Charley Bruno Fernandes (item 1), além do Gestor da Auditoria Interna (C-AUD), Sr. Elicarlos Vionet Scaramussa Correia (item 2).

Presentes os membros, secretariando a Reunião o Sr. Mateus Rodrigues Casotti.

#### 3 – COMPOSIÇÃO DA MESA

Leonardo de Resende Dutra Wilma Chequer Bou Habib Márcio Dilessa Lage

#### 4 – DISCUSSÕES

Instalada a reunião pelo Coordenador, nos moldes do subitem 5.1.1.1, "a" do Regimento Interno do CAU, foram consolidadas as seguintes discussões:

#### 4.1 – Apresentação dados da Pesquisa de Satisfação do Cliente

Os profissionais da P-CCE apresentaram os dados gerais da Pesquisa de Satisfação do Cliente 2019, realizada pela empresa Enquet.

A Gestora da P-CCE em razão de demandas externas se ausentou no início da apresentação, justificando e indicando o Comunicador da unidade como responsável pela condução.

Os membros questionaram itens diversos durante a apresentação, tendo suas dúvidas esclarecidas.

Ao final, após ciência de todos os dados, os membros definiram por:

- a) Solicitar à P-CCE que encaminhe a nota técnica sobre as definições das amostras, para conhecimento dos membros;
- b) Recomendar que a Administração da empresa garanta a utilização do material da pesquisa quando do desenvolvimento do planejamento estratégico (planos de ação das unidades da companhia).



# EXTRATO DA ATA DA 26ª REUNIÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO DA COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN

O Comunicador da P-CCE, após as discussões, foidispensados da reunião nos moldes do subitem 5.1.4, "y" do Regimento Interno do CAU, retirando-se às 12h, sendo dado sequência às demais discussões do Comitê.

#### 4.2 - Atividades da Auditoria Interna – Julho e Agosto/2019

Os Membros avaliaram as atividades da Auditoria Interna, discutindo com o responsável pela unidade as atividades diversas, bem como expedindo recomendações, registrando, ao final que o CAU irá monitorará as ações por meio dos reportes da Auditoria Interna.

#### 4.3 – Conhecimento de minutas de Plano de Trabalho 2020 e Relatório de Atividades 2019

Os Membros tomaram conhecimento das Minutas de Plano de Trabalho 2020 e Relatório de Atividades 2019, elaborados pelo Secretário do Comitê, sendo que o Plano de Trabalho deverá constar da pauta da primeira reunião de dezembro, permitindo análise do Conselho de Administração ainda em 2019 e o Relatório de Atividades da pauta da segunda reunião de dezembro, permitindo assinaturas no início de 2020.

## 4.4 - Aprovação de encaminhamento do extrato da ata da 25ª Reunião do CAU para análise da publicação pelo CA

Os membros avaliaram a minuta de extrato da ata, com as indicações de ajustes para divulgação nos moldes do artigo 24, §§4° e 5° da Lei 13.303/2016, aprovando, por unanimidade, o encaminhamento para apreciação do Conselho de Administração.

O Gestor da C-AUD, após as discussões, foi dispensado da reunião nos moldes do subitem 5.1.4, "y" do Regimento Interno do CAU, retirando-se às 12:40, sendo dado sequência às demais discussões do Comitê.

Ao final os membros tomaram conhecimento de providências da Auditoria Interna conforme recomendações expedidas na 18ª e 21ª reuniões, das cópias da Ata da 3ª Reunião Modelagem Regulatória e Tarifária (ARSP) e do Oficio sobre utilização de material do Contrato de Modelagem Tarifária (ARSP), do Decreto Nº 4488-R, de 09 de agosto de 2019 - Institui o Sistema Estadual de Monitoramento e Alerta de Desastres, denominado *Alerta!* e de Ofícios TCEES – Início de auditoria CT 008/2017 (PPP de Vila Velha).

Considerando a quantidade de assuntos relativos a procedimentos de auditoria interna, os membros definiram a realização de reunião extraordinária do Comitê no dia 10/10/2019, na sede da CESAN, devendo a Secretaria adotar as providências necessárias para organização e convocação.

Nada mais havendo a tratar, o Coordenador deu por encerrada a Reunião, às 13h, pelo que eu, Mateus Rodrigues Casotti, lavrei a presente Ata, que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos presentes.

Leonardo de Resende Dutra COORDENADOR Wilma Chequer Bou Habib MEMBRO

Márcio Dilessa Lage MEMBRO Mateus Rodrigues Casotti SECRETÁRIO