

■ **RELATÓRIO EMPRESARIAL - 2010** ■





■ **RELATÓRIO EMPRESARIAL - 2010** ■



Governo do Estado do Espírito Santo

Governador Renato Casagrande

Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano

Secretário Iranilson Casado Pontes

Cesan

Companhia Espírito Santense de Saneamento

Diretor Presidente

Neivaldo Bragato

Diretor de Relações com o Cliente

Ricardo Maximiliano Goldschmidt

Diretor de Meio Ambiente

Anselmo Tozi

Diretor de Operação Metropolitana

Carlos Eduardo Fernandes Saleme

Diretor de Operação do Interior

Carlos Fernando Martinelli

Conselho de Administração

Elizabeth Maria Dalcolmo Simão

Iranilson Casado Pontes

Neivaldo Bragato

Paulo Ruy Valim Carnelli

José Alves Paiva

Leopoldino Batista Neto

Conselho Fiscal

André Rosetti Bresciani

Miguel dos Santos Costa

Sérgio da Cunha Rodrigues




SUMÁRIO



PERFIL CESAN	7
PROGRAMA ÁGUAS LIMPAS	11
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO	29
DESEMPENHO ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL	35
PESSOAS	45
DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL	51
GOVERNANÇA CORPORATIVA	57



PERFIL CESAN



Empresa de economia mista, enquadrada no regime jurídico de direito privado como sociedade anônima, a Cesan foi criada pela lei nº 2.282, em 1967, tendo como objetivo legal “planejar, projetar, executar, ampliar, remodelar e explorar industrialmente serviços de abastecimento de água e esgotos sanitários”.

O patrimônio líquido da Cesan (em 31 de dezembro de 2010) é de R\$ 1,054 bilhão. O Governo do Estado do Espírito Santo detém o controle acionário, com 99,04% das ações, enquanto acionistas minoritários possuem 0,96% de seu capital.

A Cesan atua em 52 municípios do Espírito Santo, por delegação do Governo e de contratos de concessão com os municípios. Possui 88 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 74 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Em 2010, seu quadro de empregados efetivos contou com 1.437 pessoas e o total de empregos indiretos gerados foi de 4.020.

Dados gerais



Novas redes de esgoto entram em operação

Em 2010, as Ilhas do Boi e do Frade foram os primeiros bairros onde entraram em operação as novas redes de esgoto que estão sendo implantadas pela Cesan por meio do Programa Águas Limpas. Mais de 1.500 moradores das ilhas agora contam com o serviços.

A conclusão das obras foi acompanhada do trabalho de conscientização, realizado por técnicos da Cesan, para que os moradores solicitem voluntariamente a ligação dos imóveis à rede de esgoto.

Com um investimento de R\$ 7,4 milhões, foram implantados 13 mil metros de redes coletoras e oito estações de bombeamento. O esgoto das ilhas será enviado para a Estação de Tratamento de Esgoto de Mulembá, em Joana D'Arc, que também está sendo ampliada com recursos do Programa Águas Limpas.



Trabalho de conscientização para incentivar a adesão voluntária ao sistema de esgoto

PROGRAMA ÁGUAS LIMPAS





Um dos principais resultados do Programa Águas Limpas foi garantir o acesso à água tratada para toda a população das áreas urbanas nos municípios onde a Cesan atua. O programa de investimentos, de mais de R\$ 1 bilhão em obras de saneamento, vem permitindo construir uma nova realidade na oferta de serviços de água e de esgoto para os cidadãos capixabas. A meta para 2011 é tornar Vitória a primeira Capital do Brasil com 100% de esgoto coletado e tratado. As obras estão em andamento e os recursos garantidos.

Maior investimento em obras de saneamento já realizado na história do Es-

pírito Santo, o Águas Limpas apresenta números grandiosos. Ao final do programa, terão sido construídas ou ampliadas 33 Estações de Tratamento de Esgoto e ampliadas 22 Estações de Tratamento de Água. No entanto, sua grandiosidade está na influência que essas obras têm na qualidade de vida de mais de dois milhões de pessoas, em todas as regiões do Estado. Os efeitos de um sistema de saneamento básico amplo e eficiente podem ser medidos na melhoria das condições ambientais, na saúde da população e na construção de infraestrutura adequada para o crescimento econômico e social sustentável.

Águas Limpas dobra a capacidade de reservação de água dos últimos 100 anos

Em 2010, grandes reservatórios de água foram inaugurados. Os principais estão na Região Metropolitana da Grande Vitória, que concentra a maior população do Espírito Santo. A Cesan, por meio do Programa Águas Limpas, dobrou a capacidade de reservação de água implantada nos últimos 100 anos, passando de 62 milhões para 124 milhões de litros.

Os reservatórios nos bairros Garoto e Araçás, que somaram investimentos de R\$ 18,6 milhões, têm capacidade total para 16,5 milhões de litros de água e melhoraram o abastecimento para mais de 170 mil moradores de 28 bairros de Vila Velha. Para que

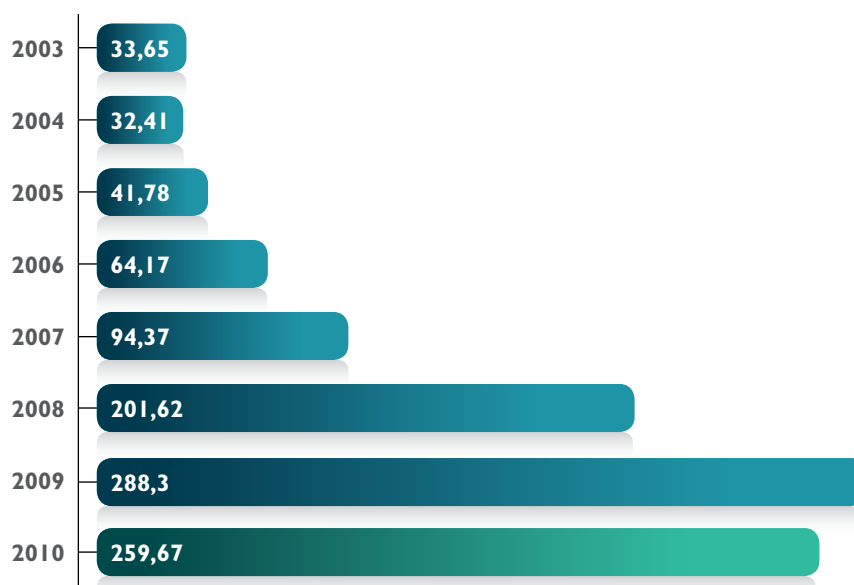
os sistemas de reservação entrassem em operação, foram implantados mais de 4 mil metros de redes, além de estações com capacidade para bombear mais de 35 milhões de litros de água por dia.

Vitória, Cariacica e Viana também foram beneficiadas com investimentos em armazenamento de água. Foram aplicados R\$ 14 milhões na implantação dos sistemas de reservação Morro do Pico e Pedreiras, que ampliaram a oferta de água para mais de 160 mil moradores dos três municípios. Juntos, os sistemas têm capacidade para armazenar mais de oito milhões de litros de água.



Reservatório de água Garoto, em Vila Velha, com capacidade para armazenar 16,5 milhões de litros de água

Volume de Investimentos no Programa Águas Limpas – milhões de R\$



Programa muda o panorama do esgotamento sanitário no Espírito Santo

Historicamente investe-se pouco no Brasil em coleta e tratamento de esgoto. No Espírito Santo, essa realidade mudou com o Programa Águas Limpas. As obras que estão em andamento vão tornar Vitória a primeira capital do país com 100% de esgoto coletado e tratado, além de elevar a cobertura para 60%, em média, nos demais municípios do Estado onde a Cesan atua.

O compromisso com a ampliação dos serviços de esgotamento sanitário é evidente pelo volume de investimentos que a empresa faz no setor. Os recursos anuais aplicados somente na ampliação da coleta e tratamento de esgoto foram de R\$ 172,25 milhões, elevando a cobertura média com o serviço

de 37%, em 2009, para 45,6%, em 2010. Na Região Metropolitana da Grande Vitória a cobertura média já passa de 51%, próxima da meta de 60% para 2011.



Obras de implantação de redes de esgoto no Centro de Vitória



Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto Mulembá, em Joana D'Arc, Vitória

Em milhares de Real

	Realizado 2003/2009			Realizado 2010			Total		
	RMGV*	Interior	Total realizado	RMGV*	Interior	Total realizado	RMGV*	Interior	Total
Água	276,50	57,99	334,49	50,95	13,16	64,11	327,45	71,15	398,60
Esgoto	288,87	60,21	349,08	158,78	13,46	172,24	447,65	73,67	521,32
Ativos	59,77	9,12	68,90	21,48	1,84	23,33	81,26	10,97	92,22
Total	625,15	127,33	752,47	231,21	28,46	259,67	856,36	155,79	1.012,15

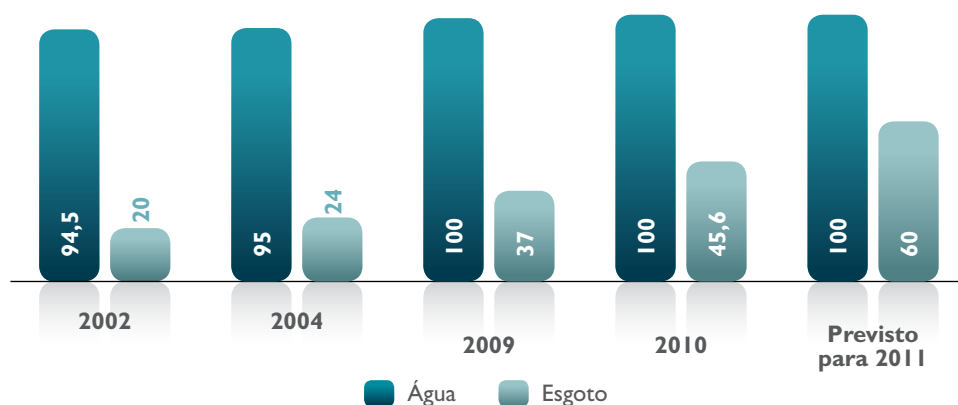
* Região Metropolitana da Grande Vitória



Confira as obras do Programa Águas Limpas concluídas em 2010

- Sistema de Esgotamento Sanitário de Manguiños;
- Sistema de Esgotamento Sanitário da Ilha do Boi em Vitória;
- Sistema de Esgotamento sanitário da Ilha do Frade em Vitória;
- Sistema de Esgotamento Sanitário da Praia do Morro em Guarapari;
- Sistema de Esgotamento Sanitário de João Goulart, em Vila Velha;
- Sistema de Esgotamento Sanitário de Ulisses Guimarães, em Vila Velha;
- Sistema de Esgotamento Sanitário de Soteco, em Viana;
- Sistema de Esgotamento Sanitário de Piaçu, em Muniz Freire;
- Sistema de Esgotamento Sanitário de Aracê e Vivendas, em Domingos Martins;
- Ampliação da Estação Elevatória de Jabuti, em Guarapari;
- Ampliação dos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgoto de São Gabriel da Palha;
- Adutora de Água Tratada de Duas Bocas, em Cariacica;
- Recuperação da Galeria de Filtros da Estação de Tratamento de Água de Vale Esperança, em Cariacica;
- Reservatório de Água do Morro do Pico, em Cariacica;
- Reservatório de Água Pedreiras, em Vitória;
- Ampliação do reservatório de água Centro da Serra;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Santa Teresa;
- Data Center da Cesan, com sala, cofre no Centro Administrativo e Operacional de Carapina.

Percentuais de cobertura





ETE Ulisses Guimarães

Sistemas entram em operação em Vila Velha

Os moradores de João Goulart e Ulisses Guimarães, em Vila Velha, foram beneficiados em 2010 com a conclusão das obras do sistema de esgotamento sanitário. Foram beneficiados mais de 19 mil habitantes.

A Cesan investiu R\$ 5,44 milhões na construção de uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), 9,2 mil metros de redes coletoras e emissários, duas elevatórias e disponibilizou 589 ligações para imóveis da região.

O novo sistema de esgotamento sanitário tem capacidade de remover até 90% da matéria orgânica, além de queimar o biogás gerado no tratamento, reduzindo a emissão de gases do efeito estufa. Quando todos os moradores fizerem a ligação dos imóveis às redes, mais de 2,5 milhões de litros de esgoto deixarão de ser lançados diariamente sem tratamento no meio ambiente.



Estação de Tratamento de Esgoto Mangueiros, na Serra





Reservatório de Água Morro do Pico, em Cariacica, com capacidade para 8 milhões de litros





Reservatório de Água Garoto, em Vila Velha, com capacidade para 10 milhões de litros





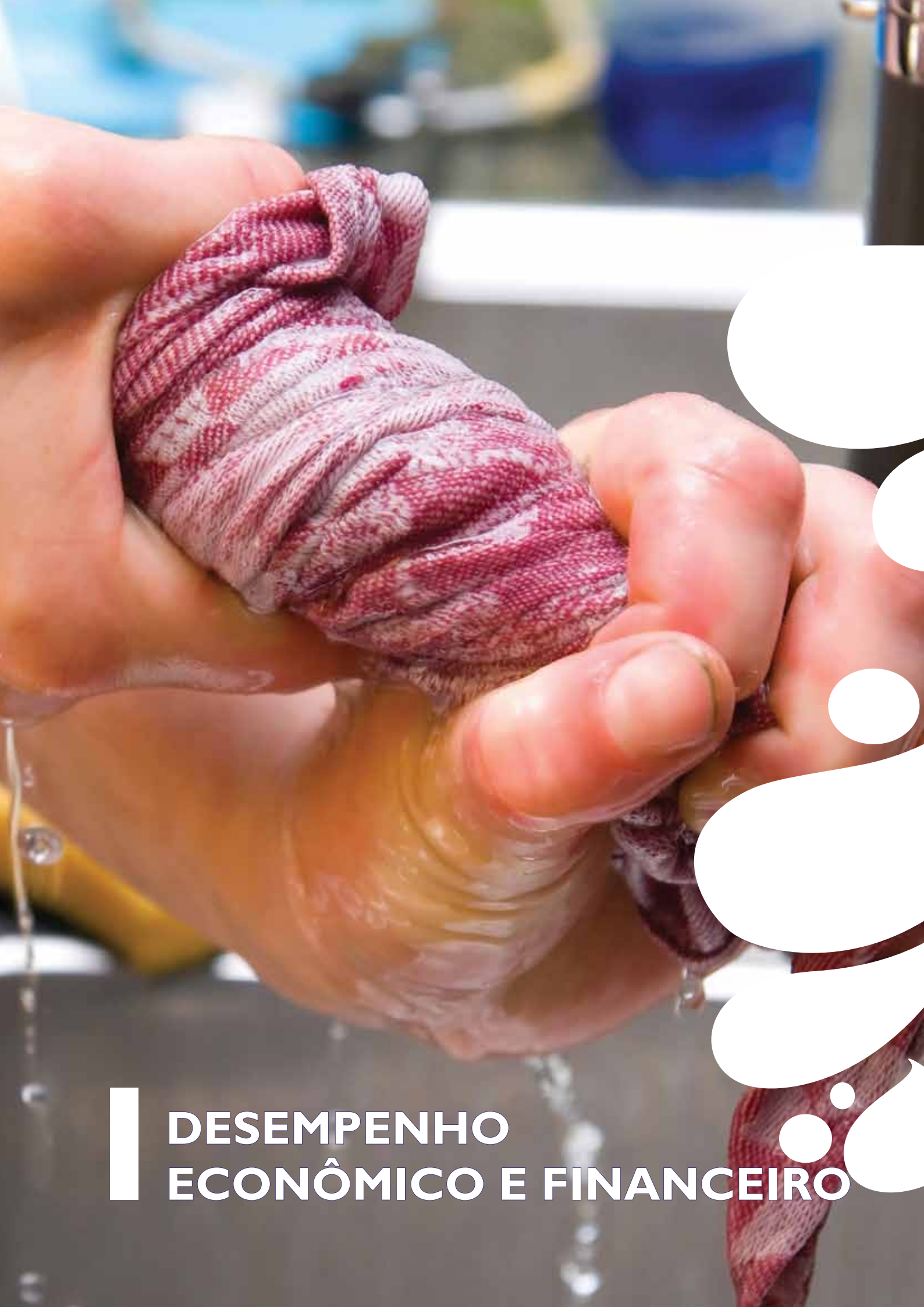
Reservatório de água Araçás, em Vila Velha, com capacidade para 6,5 milhões de litros






Estação de Tratamento de Água Caçaroca, em Vila Velha





**DESEMPENHO
ECONÔMICO E FINANCEIRO**



Em 2010 a Cesan registrou, pelo oitavo ano consecutivo, resultados econômicos e financeiros positivos. Além do lucro líquido de R\$ 62,4 milhões, a empresa apresenta diversos indicadores de sua solidez e saúde financeira, tais como o aumento progressivo da receita e a evolução do Ebitda. O conjunto de indicadores positivos é resultado de uma estratégia que buscou o controle de despesas operacionais, o crescimento da receita e o combate a perdas e a desperdícios.

A gestão de 2010 foi concluída em condições de cumprir o programa de investimentos, estabelecido como meta prioritária da Cesan, além de manter a expectativa de continuidade dos bons resultados econômicos e financeiros.



O então governador do Estado, Paulo Hartung, e representante do BNDES assinam aquisição de debêntures

Solidez da empresa permite acesso a novos recursos

Em 2010, autorizada pelo Conselho de Administração, a Cesan emitiu 1.000 debêntures simples, não conversíveis em ações, no valor total de R\$ 44 milhões, adquiridas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). A solidez financeira permitiu que a empresa desse sua receita como garantia da operação.

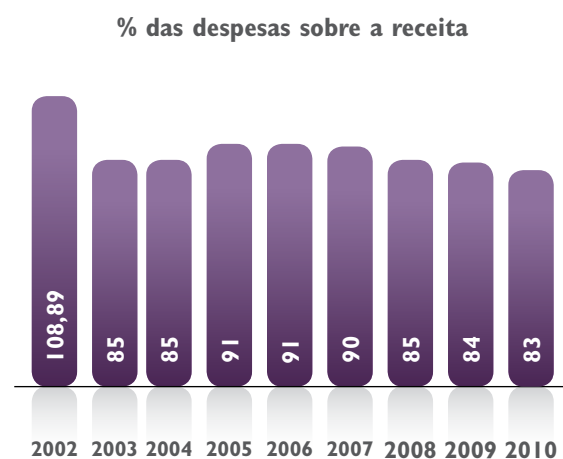
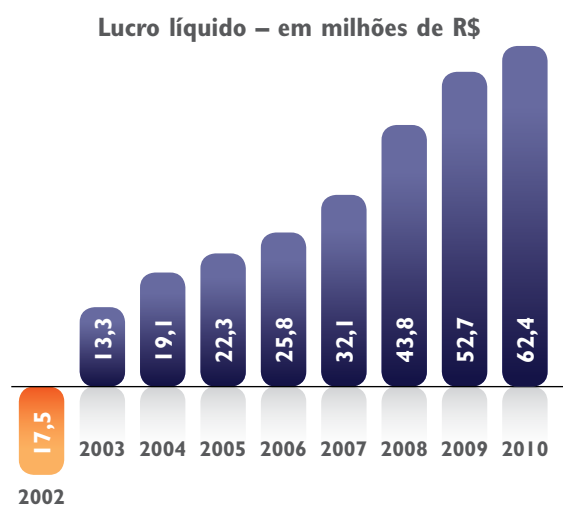
O recurso das debêntures possibilitou à Cesan investir em projetos de melhorias

institucionais, indispensáveis ao desenvolvimento da empresa. Os recursos foram destinados à implantação do Sistema Integrado de Gestão Corporativa (ERP), ao Programa de Controle e Redução de Perdas, ao Sistema de Informações Geográficas Corporativo (GIS), ao Programa de Instalação e Substituição de Hidrômetros e à realização de Estudos e Projetos em sistemas de esgotamento sanitário do interior do Estado.

Principais Indicadores

DEMONSTRATIVO EBITDA – EM MILHARES de R\$

Descrição	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Receita Operacional Bruta	239.326	276.307	292.473	319.217	340.785	372.184	406.033	432.715
Custos e Despesas	167.036	202.366	214.348	235.593	251.734	250.525	285.357	319.995
EBITDA	72.290	73.941	78.125	83.624	89.051	121.659	120.675	112.720
Depreciação/amortização e Outras Despesas e Receitas	16.086	21.293	28.720	29.584	33.876	33.759	40.836	14.502
Despesas Financeiras	42.197	30.111	23.631	22.530	17.773	24.977	13.530	26.443
Juros sobre Capital Próprio			11.869	14.460	17.400	21.000	23.000	30.900
Provisões	7.586	-	-	-	-	11.464	-	-
Imposto de renda e Cont. Social	6.875	3.450	1.824	3.094	2.674	2.225	7.499	-
Participação dos empregados	-	-	1.658	2.600	2.600	5.407	6.140	4.283
Reversão Juros s/ Capital Próprio			(11.869)	(14.460)	(17.400)	(21.000)	(23.000)	(30.900)
Resultado Líquido	13.296	19.087	22.292	25.816	32.128	43.827	52.671	62.414



MARGEM DE DESPESAS

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
De exploração	64,74	53,03	56,33	58,47	61,75	63,1	58,9	61,6	60,3
De pessoal	26,90	24,12	22,34	22,41	24,44	24,7	23,3	25,4	24

Redução da inadimplência e eficiência comercial garantem sustentabilidade

Em 2010 a Cesan manteve a estratégia de cobrança e renegociação com o objetivo de recuperar os créditos pendentes. A empresa também aprimorou os mecanismos de recebimento e de supressão do fornecimento de água para clientes inadimplentes. Desta forma, foi possível manter a taxa de inadimplência em patamares sustentáveis.

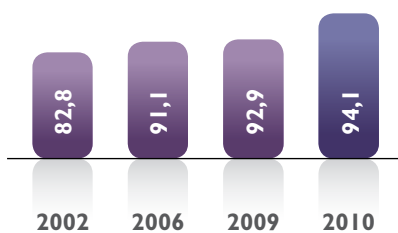
Outro foco de atuação da empresa foi a ampliação do número de hidrômetros instalados, que permitiu o crescimento da receita e a confiabilidade na medição do consumo.



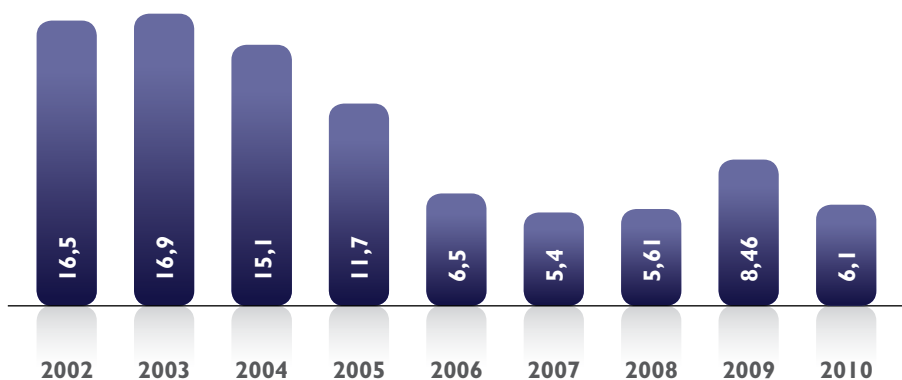
Fiscalização de hidrômetro

% Evolução na medição

Percentual de Hidrômetros Instalados nas ligações atendidas com serviço de Água



% Inadimplência

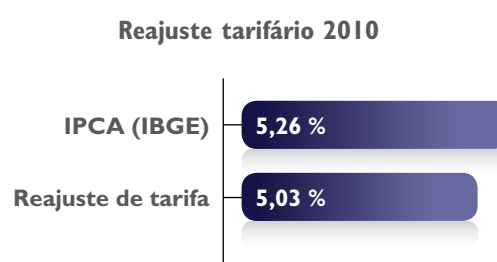


Aumento da eficiência e aporte do Governo garantem reajuste de tarifas abaixo da inflação

O equilíbrio financeiro obtido através da redução de despesas e aumento da eficiência permitiu que a Cesan reajustasse suas tarifas abaixo da inflação pelo sétimo ano consecutivo em 2010. Também contribuiu para isso a decisão do Governo do Estado de destinar R\$ 60 milhões de aporte direto de capital na companhia e reinvestir R\$ 22,8 milhões de dividendos a que tinha direito como acionista maioritário da empresa.

As ações deram condições à Cesan de manter e ampliar os serviços com qualidade para

uma população de mais de dois milhões de habitantes, além de garantir a continuidade das obras do Programa Águas Limpas para ampliação dos sistemas de saneamento.



Desempenho coloca a Cesan em destaque nacional

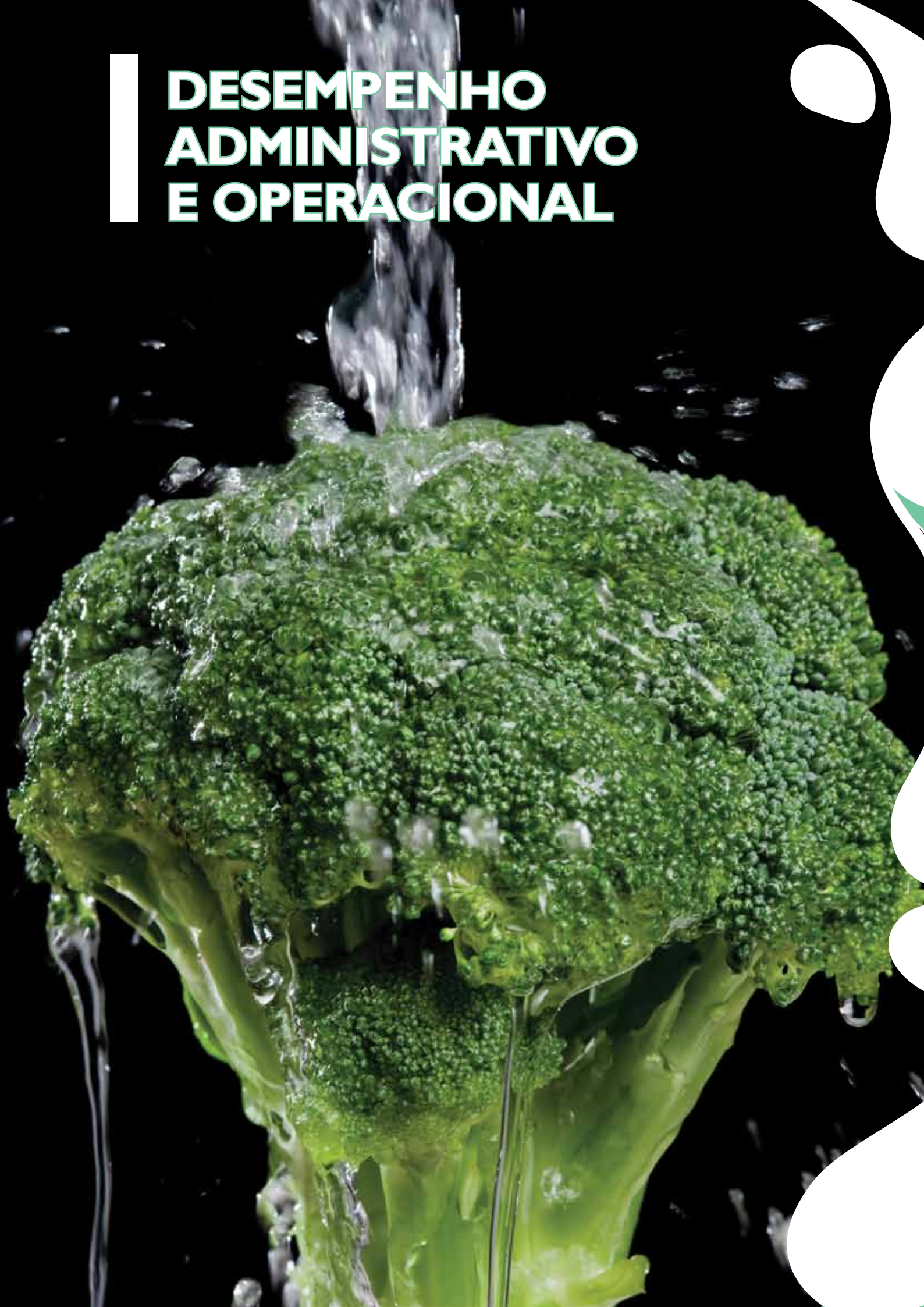
Os oito anos de gestão comprometida com a sustentabilidade econômica e financeira, focada nos resultados para o cliente, acionistas e para a sociedade, levaram a Cesan a ser destaque nacional entre as empresas do setor de saneamento.


A revista Isto É Dinheiro apontou a Cesan como uma das cinco melhores empresas de serviço público do país. Anualmente a revista seleciona as 500 melhores empresas do Brasil, divididas por setores e classificadas a partir dos critérios de sustentabilidade financeira, recursos humanos, inovação e qualidade, responsabilidade social e ambiental e governança corporativa.

A Cesan foi destaque ainda na versão online do caderno de economia do jornal O Globo, entre as empresas mais equilibradas do setor de saneamento do Brasil. O ranking do jornal foi feito a partir dos dados do Ministério das Cidades e avaliou 27 companhias do país.

Já a revista Águas, de circulação nacional, colocou a Cesan em quarto lugar entre as empresas de saneamento do país que apresentam boa saúde financeira. As três primeiras colocadas são Copasa (MG), Sabesp (SP) e Sanepar (PR). Foram avaliadas 26 companhias estaduais de saneamento.

**DESEMPENHO
ADMINISTRATIVO
E OPERACIONAL**





A realização de investimentos para a universalização da oferta dos serviços prestados pela Cesan foi acompanhada por ações de modernização da estrutura e dos mecanismos de gestão administrativa e operacional. Essa estratégia teve como objetivo dotar a empresa de recursos que propiciassem o adequado suporte ao crescimento dos sistemas de água e de esgoto, assim como à melhoria da qualidade dos serviços e do atendimento à população.

Um importante passo nesse sentido foi a implantação do sistema integrado para gestão de informações, o ERP (do inglês Enterprise resource Planning). A implantação do software modernizou os processos internos e trouxe mais agilidade na tomada de decisões, inclusive no planejamento dos investimentos em sistemas de saneamento. A Cesan é a primeira empresa do setor público do Estado a utilizar um sistema desse tipo.

A reformulação da estrutura organizacional também está diretamente relacionada à estratégia de modernização dos mecanismos de gestão administrativa e operacional. Em 2010 foram criadas duas novas unidades. A Divisão de Adesão de Esgoto surgiu para incentivar os clientes a aderir ao sistema de esgotamento sanitário da empresa e a Divisão de Gestão da Integração para garantir o aperfeiçoamento dos sistemas integrados de tecnologia da informação.

A evolução administrativa e operacional em 2010 levou a Cesan a obter certificação da qualidade ISO 9001:2008 no Call Center e nos escritórios de atendimento ao cliente da Região Metropolitana da Grande Vitória, além de manter a certificação obtida pelo setor de Gestão e Controle da Qualidade.

Evolução na área administrativa

Na área administrativa, uma das principais linhas de modernização da estrutura foi o investimento para aprimorar a infraestrutura de tecnologia da informação, previsto como um dos Objetivos Estratégicos da Cesan.

O foco das ações foi integrar os processos, viabilizando o fluxo de informações entre as

áreas, com agilidade e precisão.

Em 2010 foram investidos R\$ 36,9 milhões em novos sistemas e na melhoria da infraestrutura. Também foi criada a Divisão de Gestão da Integração, unidade organizacional dedicada à evolução dos sistemas de integração da empresa.

Atividade	Valor R\$
Implantação do Sistema Integrado de Gestão Corporativa ERP/SAP	13.679.566,40
Contratação de empresa para a consolidação do sistema ERP/SAP, com suporte, manutenção corretiva, manutenção evolutiva e gestão de infraestrutura do sistema	1.930.000,00
Inauguração do novo Data Center em Carapina	5.114.267,71
Início do projeto GIS Corporativo	6.529.489,50
Novo Sistema de acesso a portaria	0
Implantação do Sistema de Participação em Eventos - SisPaEv	0
Pague Fácil – Fase 2	69.379,45
Leasing de 880 computadores	1.930.620,00
Aquisição dos servidores e equipamentos de backup e segurança	4.561.520,00
Ampliação e substituição dos serviços de comunicação de dados	2.166.000,78
Reestruturação da rede segura do Data Center – etapa I	285.900,00
Contratação de solução de backup corporativo	694.999,00



Treinamento para uso do SIGA-O

Principais sistemas

ERP (sigla em inglês de Enterprise Resource Planning) - substituiu sistemas defasados e informatizou processos realizados até então sem o apoio da informática. Com investimento de R\$ 13,67 milhões, aumentou a inteligência nos processos administrativos com ferramentas fornecidas pela SAP, empresa reconhecida mundialmente neste segmento.

Sistema Integrado de Gestão Ambiental e Operacional (SIGA-O) – desenvolvido pela Cesan, em parceria com a empresa especializada NIP, auxilia na gestão dos processos ambientais e operacionais, além de automatizar a obtenção e registro dos indicadores empresariais. O investimento de R\$ 3,3 milhões coloca a Cesan como empresa pioneira na gestão do crescimento

com sustentabilidade. Os dados do SIGA-O permitem, por exemplo, agilizar os processos de licenças ambientais, com informações precisas e confiáveis.

GIS Corporativo – em 2010 a Cesan iniciou a ampliação e modernização do Sistema de Informação Geográfica (GIS, sigla em inglês de Geographic Information System), fornecido pela ESRI, empresa líder mundial neste tipo de tecnologia. O GIS permite ter, em uma tela de computador, o mapa da complexa e ampla infraestrutura da empresa, espalhada por cerca de 46 mil km². A partir dos dados armazenados no GIS é possível controlar a operação, mensurar a qualidade dos serviços e planejar os investimentos, sempre com foco na melhoria do atendimento aos clientes.

Qualidade certificada

A decisão estratégica de aperfeiçoar os processos e as relações com os clientes levou à obtenção de certificações da qualidade de acordo com rigorosos requisitos de normas internacionais e modelos de excelência de gestão.

O exemplo mais expressivo dessa iniciativa é a conquista da certificação ISO 9001:2008, em 2010, pelo Call Center e Escritórios de Atendimento ao Cliente da Cesan na Região Metropolitana da Grande Vitória.

A auditoria foi realizada pela Fundação Vanzolini. Para obter a certificação, a Gerência de Relações com o Cliente da Cesan padronizou os processos de atendimento presencial e por telefone.

Continuidade

Mais difícil que conquistar uma certificação da qualidade é mantê-la. A unidade de Gestão e Controle da Qualidade da Cesan obteve em 2006 a primeira certificação ISO, concedida pela avaliadora internacional BSI. No decorrer dos anos, o setor vem mantendo o certificado, atestado por sucessivas auditorias externas. A última recertificação foi obtida no final de 2010, atendendo à nova versão da norma, a ISO 9001:2008 e garantindo excelência nas práticas de monitoramento da qualidade da água distribuída e dos efluentes das estações de tratamento de esgoto. O escopo da certificação inclui: Análises Físico-Químicas, Microbiológicas, Hidrológicas de Água e Esgoto, Produtos Químicos e Consultoria em Controle de Qualidade da Água.



Laboratório central de análise da água



Os prêmios PQS e PNQS foram concedidos para unidades da Cesan que se destacaram em qualidade na gestão



Compromisso com a excelência

Ainda com foco na gestão da Qualidade, três gerências ligadas à Diretoria de Operação Metropolitana – Produção de Água, Distribuição de Água e de Coleta e Tratamento de Esgoto – implantaram o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), concebido pela Fundação Nacional da Qualidade. A partir de onze fundamentos reconhecidos internacionalmente como pilares da melhoria contínua, o MEG possibilitou uma visão sistêmica da gestão com o objetivo de alcançar maior eficiência e agilidade no processo de decisão.

O resultado da implantação do modelo foi a conquista do Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS) Nível I pela Gerência de Distribuição de Água e o diploma de “Compromisso com a Excelência”, obtido pela Gerência de Coleta e Tratamento de Esgoto, além do Prêmio Qualidade Espírito Santo, conquistado pelas duas unidades e também pela Gerência de Produção de Água. Após as experiências de sucesso dessas unidades, a Cesan decidiu implantar o MEG em toda a empresa a partir de 2011.

Avaliação dos clientes

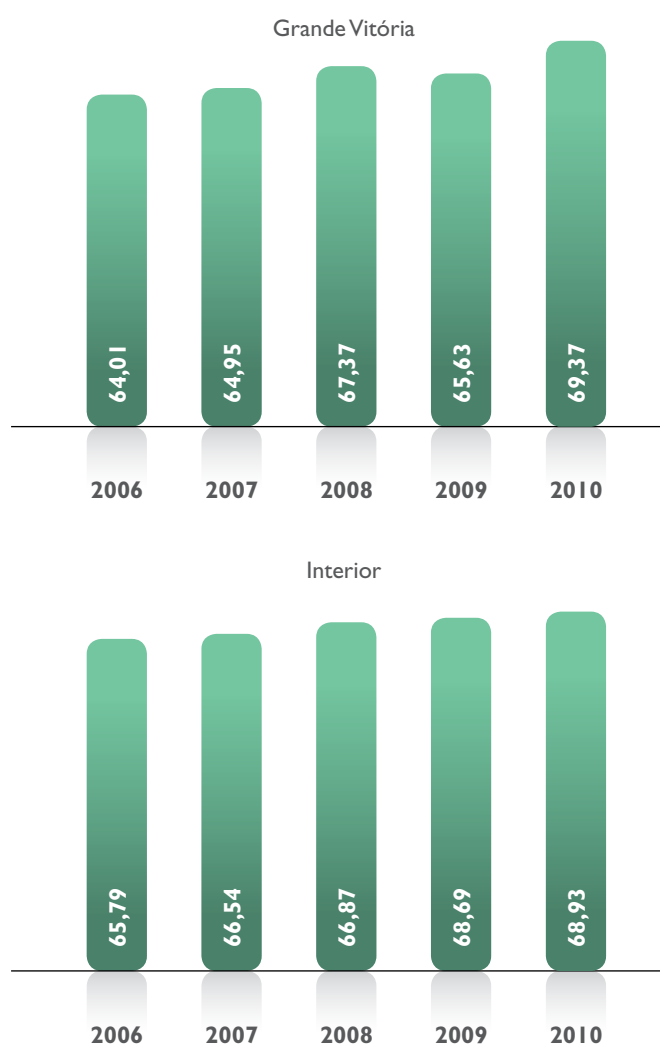
A pesquisa anual de satisfação do cliente promovida pela Cesan avalia itens como serviços prestados, produtos oferecidos, preço dos serviços e qualidade do atendimento. Realizada pela Futura, empresa capixaba especializada neste tipo de estudo, a pesquisa é uma importante ferramenta de monitoramento da evolução da qualidade da empresa na visão dos clientes.

Em 2010, a pesquisa envolveu entrevistas com 3.008 pessoas, sendo 1.752 em municípios do interior (Castelo, Barra de São Francisco, Nova Venécia, Domingos Martins e Santa Teresa) e 1.256 nos municípios da Grande Vi-

tória (Vitória, Cariacica, Serra, Vila Velha, Viana, Guarapari e Fundão). O índice geral de satisfação, incluindo todos os serviços, foi de 68,93% no interior e 69,37% na Região Metropolitana da Grande Vitória.

Cabe ressaltar que, com relação ao abastecimento de água, que é o serviço mais importante prestado pela empresa e já universalizado, a avaliação positiva foi de 85,8% na Grande Vitória e 83,3% no Interior. Os índices foram considerados muito bons, pelo Instituto de Pesquisa Futura, por tratar-se de um serviço público essencial.

Evolução do índice geral de satisfação do cliente



Evolução na área operacional

Incentivo à Inovação

Na área operacional, enquanto os investimentos do Programa Águas Limpas promovem a ampliação dos sistemas de saneamento básico, a Cesan empreende medidas inovadoras com o objetivo de aprimorar os mecanismos de atuação e, ao mesmo tempo, reduzir custos.

O Encontro de Inovação Tecnológica e Práticas Inovadoras se consolidou como um dos mais importantes eventos internos da Cesan e está na base dessa estratégia. Ao incentivar a busca de novas formas de realizar os procedimentos internos, o Programa impulsionou a implantação de ferramentas mais eficientes e, ainda, envolveu os colaboradores na gestão da empresa. O Encontro dissemina o conhecimento, contribui para o desenvolvimento de pesquisas e premia a criatividade e o talento dos empregados.

Em 2010 foram apresentados 17 trabalhos técnicos desenvolvidos por empregados da Cesan. A quarta edição do encontro trouxe ainda 15 palestrantes de renome nacional, com destaque para o astronauta brasileiro, Marcos Pontes, que atua na NASA. O encontro também foi ampliado e envolveu fornecedores da empresa, que puderam participar das apresentações técnicas e expor seus produtos em estandes anexos ao evento.

Lodo de esgoto na agricultura

A busca por soluções inovadoras também resultou na implantação da primeira Unidade de Gerenciamento de Lodo (UGL)

da empresa. O projeto é fruto dos estudos realizados pela Cesan e Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper), que comprovaram o uso eficiente do lodo proveniente de estações de tratamento de esgoto (ETEs) como fertilizante agrícola.

Foram investidos R\$ 1,8 milhão na construção da nova unidade, que vai receber e transformar em adubo agrícola cerca de 3,6 mil toneladas por ano de lodo gerado nas ETEs da Região Metropolitana da Grande Vitória. O investimento trará ganho econômico para a agricultura do Estado e vai eliminar o impacto ambiental do depósito desse material sólido nos aterros sanitários.



Coletor de lodo de esgoto na ETE Mulembá

Eficiência energética

O compartilhamento técnico e de recursos com outras empresas também é uma frente de atuação da Cesan para melhorias nas áreas operacionais. Em 2010, a companhia assinou com a EDP Escelsa um contrato de eficiência para reduzir o consumo de energia nas bombas elevatórias do sistema de produção de água do Rio Jucu, responsáveis por aproximadamente 30% de toda a energia consumida pela Cesan.

O contrato, com vigência de 40 meses, prevê a prestação de serviços pela EDP Escelsa para a compra e implantação de equipamentos, além da obtenção de recursos por meio do programa de eficiência da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), em que as concessionárias de energia são obrigadas a investir 0,5 % da sua receita em projetos de eficiência.

A aplicação da tecnologia da informação no gerenciamento também surte efeitos positivos na redução do gasto com energia elétrica. Em 2010, os relatórios gerados pelo Progen (Sistema de Gestão de Energia Elétrica) orientaram ações que reduziram em 50%, em comparação com 2009, o valor de multas por ultrapassagem de demandas e baixo fator de potência. A economia foi de R\$ 168 mil.

Universalização garantida

A Cesan atingiu seu objetivo estratégico de universalizar o serviço de abastecimento de água nas áreas urbanas dos municípios onde atua. Para garantir essa conquista, a empresa investe em projetos para que os sistemas acompanhem o crescimento das cidades.

Além das obras de ampliação do abastecimento de água, são realizados estudos sistemáticos de análise operacional para orientar o redimensionamento dos sistemas e evitar problemas de abastecimento. Em 2010 foram feitos estudos de análise operacional abrangendo mais de 430 mil metros de redes na região da Grande Vitória.

Redução de perdas

Com as ações estruturais e diretas para reduzir as perdas de água nas áreas de produção, distribuição e comercialização, foi possível manter praticamente a mesma quantidade de água produzida e atender ao crescimento de unidades consumidoras.

Em 2010, o crescimento foi de 8.280 ligações para atender novos consumidores na região da Grande Vitória. Porém, a produção se manteve nos patamares de 2009, com aproximadamente 183 milhões de metros cúbicos de água produzida, garantindo mais eficiência no uso dos recursos.

Entre as ações, destacam-se a instalação de 7.286 hidrômetros em ligações não medidas e substituição de outros 27.825. Também foram reativadas 2.562 ligações que estavam com a supressão violada, regularizadas 65 ligações clandestinas e retiradas 2.374 fraudes.

O controle da água utilizada pela própria Cesan também impactou positivamente na redução de perdas. O aumento do volume recuperado foi de 157% em relação a 2009, com o controle mais eficiente do uso próprio, operacional, especial e social.

Aprimoramento do transporte e logística

Em 2010 a Cesan adquiriu 93 veículos, dentre eles, 23 motocicletas destinadas a agilizar os serviços de corte e de religação de água, entrega de notificações aos clientes, transporte de operadores, entre outros.

Após a realização de concorrências públicas, a empresa também conseguiu reduzir para menos de 10 km de raio a distância onde são realizados os serviços de manutenção

nos veículos do Centro Administrativo e Operacional, em Carapina, onde se concentra a maior parte da frota da companhia.


A Cesan também adotou uma nova logística de contratação para compra de materiais de expediente. Em 2010 a aquisição desses materiais foi feita de forma abrangente, para toda a empresa, e a entrega passou a ser feita diretamente nos pontos de consumo, reduzindo o desperdício e aumentando a eficiência do transporte.



Novos veículos, adquiridos em 2010



PESSOAS



A Cesan tem como visão ser referência na gestão de pessoas, valorizando e respeitando os profissionais com o objetivo estratégico de ser reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar. A companhia acredita que somente com uma equipe de profissionais motivados é possível alcançar a totalidade de suas metas e, sobretudo, melhorar continuamente os serviços que oferece aos clientes.

As ações empreendidas ao longo dos anos permitiram à Cesan chegar ao ano de 2010 com uma gestão de pessoas moderna, que favorece a retenção dos talentos e propicia as condições necessárias ao desenvolvimento futuro da empresa. Hoje, conta com 1.437 empregados e gera 4.020 empregos indiretos.

Destaques na gestão de pessoas

Plano de Carreiras e Remuneração (PCR)

O Plano de Carreiras e Remuneração é um dos principais instrumentos de gestão de pessoas da Cesan. Nele estão sistematizados os valores da empresa em relação aos seus recursos humanos, como: justiça, transparência, ética e respeito. O PCR institucionaliza e disciplina procedimentos, como admissão, salários, crescimento, movimentações e resultados esperados, contribuindo para que a Cesan cumpra sua missão.

Os critérios adotados para a construção do PCR estão alinhados aos objetivos estratégicos da Cesan e favorecem a Política de Recursos Humanos embasada na valorização e no respeito a cada pessoa:

- Gestão por Competência – permite identificar a competência, as habilidades e as atitudes esperadas do empregado;
- Redução do número de cargos – facilita a movimentação interna e o crescimento dos profissionais;
- Multifunções – dá maior flexibilidade e abrangência de atuação;
- Qualificação individual – estimula a elevação da escolaridade e o desenvolvimento pessoal e profissional;
- Mérito pelas atividades exercidas – fundamenta a promoção e o desenvolvimen-

to contínuo com base em resultados apresentados;

- Tempo de Antiguidade – reconhece e privilegia o empregado assíduo e com resultado esperado e seu relacionamento com a empresa.

Em 2010, a Cesan concedeu 580 promoções para empregados que preencheram os pré-requisitos previstos no PCR. Foram 513 promoções nas carreiras universitária e técnica, 41 para gestores e 26 empregados da carreira universitária de júnior para pleno.

Participação nos resultados

A Gestão Empresarial por Resultados (GER) premia a dedicação dos empregados nas ações realizadas para que sejam alcançadas as metas definidas no Planejamento Estratégico. A remuneração relativa à GER, que pode chegar a dois salários-base, é condicionada à apuração de resultado positivo no encerramento de cada exercício e aos indicadores de desempenho.

Em 2010, a Cesan, por meio da GER, distribuiu R\$ 4,283 milhões para os empregados a título de participação nos resultados. Os bons indicadores globais de Satisfação do Cliente, Fluxo Operacional e Índice de Qualidade da Água, impactaram positivamente o desempenho de todas as unidades. Porém, os empregados tiveram remuneração diferenciada, de acordo com seus respectivos desempenhos nos requisitos setoriais.



Desenvolvimento

No ano de 2010 foram realizadas 51,93 horas de treinamento por empregado, acima da média nacional de 38,8 horas anuais. A Cesan investiu mais de R\$ 830 mil em treinamento e desenvolvimento, que resultaram em 6.742 oportunidades oferecidas. Foram aplicados ainda R\$ 117 mil na concessão de bolsas para participação de empregados em cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu.

Com objetivo de promover o conhecimento voltado para o macro processo empresarial meio ambiente, o Programa de Desenvolvimento Funcional contempla dez cursos, desenvolvidos com base

nas funções e áreas de atuação dos empregados. A proposta é criar competências e habilidades relacionadas às questões ambientais. Foram investidos R\$ 219 mil no programa, que envolveu mil empregados.

De Olho no Futuro

O Programa De Olho no Futuro foi desenvolvido pela Cesan para preparar seus profissionais para o futuro por meio de atitudes e ações tomadas no presente. Por meio de atividades voltadas para a promoção da qualidade de vida e da atitude empreendedora, o programa valoriza e desenvolve os empregados e contribui para a empresa alcançar o objetivo estratégico de ser reconhecida como uma das melhores para se trabalhar. Em 2010 foram realizados cinco módulos do programa, que envolveram 382 empregados.

Segurança do trabalho

O índice de frequência de acidentes na Cesan em 2010 foi de 1,38% dos empregados. Foram registradas 29 comunicações de acidentes do trabalho.



O método de avaliação por desempenho da Cesan recebeu o Prêmio Inovés 2010, concedido pelo Governo do Estado para ações inovadoras no serviço público

Acidente do trabalho com afastamento	14
Acidente do trabalho sem afastamento	7
Acidente de trajeto com afastamento	5
Acidente de trajeto sem afastamento	3
Total	29



Palestra motivacional na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



Caminhada pela saúde promove hábitos saudáveis entre os empregados




Jogos de integração

Promover a integração entre os empregados e estimular a prática de atividades físicas foram os principais objetivos dos Jogos de Integração, promovidos pela Cesan e aberto à participação de trabalhadores da Grande Vitória e Interior.

Participaram 220 empregados que competiram em diversas modalidades esportivas. Por meio dos jogos foram promovidos e valorizados conceitos importantes para a organização como espírito de equipe, cooperação, dedicação, amizade, disciplina, motivação e força de vontade.

A vibrant image featuring a showerhead in the upper left corner, spraying a wide stream of water droplets across a clear blue sky. In the center, a bright yellow sunflower with a dark brown center is being watered. The bottom of the image shows a lush field of green grass. On the right side, there are white abstract shapes, including a large teardrop-like form and several circles, some of which are partially cut off by the edge of the frame.

DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL



A atividade principal da Cesan está diretamente ligada à responsabilidade socioambiental. É cumprindo nossa missão que contribuimos de forma relevante para o desenvolvimento sustentável do Estado do Espírito Santo e de cada um dos 52 municípios onde atuamos diretamente.

Em 2010, continuamos as ações que nos alinharam à crescente conscientização do papel de cada empresa na construção de um futuro melhor. Ao ampliar nossa capacidade de tratar a água e distribuir esse recurso fundamental para a vida, estamos cumprindo nosso compromisso como empresa cidadã. Da mesma forma, os investimentos que temos realizado para coletar e tratar adequadamente o esgoto são essenciais para a qualidade de vida dos cidadãos e do meio ambiente. Avancamos em nossa determinação de universalizar os serviços de saneamento básico com eficiência e tarifas justas.

Paralelamente ao atendimento dessa missão principal, a Cesan busca atuar diretamente envolvida no desenvolvimento das comunidades e na preservação dos recursos naturais. Investimos em atividades focadas na multiplicação de nossos valores, por meio de ações de relacionamento, comunicação e educação.

Gestão social

A Cesan trabalha para manter um relacionamento frequente e transparente com todos os cidadãos e com as comunidades nas quais está inserida. Dessa forma, atua para desenvolver o conhecimento por parte da população das ações da empresa, abrangendo desde a implantação de novas obras até o estímulo ao uso correto dos serviços de saneamento básico. Ao mesmo tempo, a Cesan realiza investimentos sociais nas comunidades por meio de atividades voltadas à promoção da educação e da saúde, em projetos próprios ou em parceria com organizações sociais.

A Cesan promove um constante diálogo com as comunidades, através da realização de reuniões, visitas técnicas e atendimento por demanda. Esses eventos envolvem os cidadãos nas ações da empresa.

Em função do Programa Águas Limpas, em 2010 foram realizadas 28 ações de comunicação social em obras que tinham grande impac-

to junto à população. Em parceria com instituições locais, a Cesan promoveu 52 reuniões com a participação de 1.434 pessoas, além de 21 visitas técnicas às obras com líderes comunitários.

Adicionalmente, foram realizados eventos em escolas e sessões de cinema na comunidade, que envolveram mais de quatro mil pessoas. A empresa doou ainda 634 livros infantis e didáticos para escolas e realizou 3.335 atendimentos personalizados por meio do link Fale Conosco, no website da empresa.

Com o objetivo de apresentar as obras de saneamento realizadas nos municípios, prestar conta das atividades e aprimorar o diálogo com a sociedade, foi realizado em 2010 o encontro anual com lideranças comunitárias. Mais de 300 representantes de associações de moradores participaram das reuniões nos municípios da Região Metropolitana da Grande Vitória.



Encontro com lideranças comunitárias

Gestão ambiental

O objetivo central da gestão ambiental da Cesan é garantir o cumprimento da Política Ambiental. A Diretoria de Meio Ambiente da empresa atua em ações relacionadas ao licenciamento ambiental e à gestão dos resíduos e dos recursos hídricos. Junto com representantes da sociedade e parceiros, promove, ainda, atividades de educação ambiental.

A Política Ambiental da Cesan estabelece que todas as atividades e serviços da empresa devem estar em harmonia com o Meio Ambiente, visando sua recuperação e conservação para as gerações futuras, dentro dos princípios do desenvolvimento sustentável.

Veja o texto completo no site: <http://www.cesan.com.br/page.php?22>

Destaques

Manual Ambiental de Projetos e Obras

Em julho de 2010 a Cesan publicou o Manual Ambiental de Projetos e Obras práticas ambientais a serem adotadas pela empresa e pelos prestadores de serviço contratados para desenvolver projetos de engenharia, executar obras e desenvolver atividades de operação e manutenção dos sistemas de saneamento. A publicação também facilita a incorporação aos processos de licitação para que as empresas tenham prévio conhecimento de suas exigências. Foram realizadas reuniões setoriais abrangendo todas as uni-

dades da companhia para divulgar o manual. O documento é de uso livre e está disponível para download no website da empresa.

Florestas para a Vida

O Projeto Florestas para a Vida é uma iniciativa para a conservação dos ecossistemas florestais e dos recursos hídricos das bacias dos rios Jucu e Santa Maria da Vitória, que são responsáveis pelo abastecimento de água na região da Grande Vitória. A partir da assinatura de um convênio, em 2009, a Cesan iniciou sua participação nesse Projeto, fornecendo informações técnicas sobre as bacias hidrográficas e contribuindo para os eventos de mobilização das comunidades envolvidas. O valor do investimento é de R\$ 2,17 milhões. A meta até 2012 é restaurar e proteger 7.300 hectares. Em 2010 o projeto atingiu a marca de três mil hectares beneficiados.



Entrega do Manual Ambiental de Projetos e Obras

Localizadas na região Serrana do Estado, as duas bacias somam uma área total de 401 mil hectares, sendo que mais de 40% ainda são cobertos por floresta nativa, o que representa cerca de um terço das florestas tropicais remanescentes no Espírito Santo. Com o conhecimento adequado da região e de seus recursos hídricos, os parceiros envolvidos no Florestas para a Vida desenvolvem ações para fortalecer as condições ambientais e inibir práticas de desmatamento que provocam queda nos índices de vazão dos rios. Trata-se de um projeto de proteção da biodiversidade, dos recursos hídricos e da qualidade ambiental de toda a região, com reflexos nos estados do Espírito Santo e Minas Gerais.

Além da Cesan, o projeto conta com a participação da Secretaria de Estado de Meio Ambiente (Seama), do Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Iema) e da Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (Sedurb).

Participação nos comitês de bacia

A Cesan possui representantes em todos os Comitês de Bacias Hidrográficas (CBH) do Espírito Santo em atividade, na categoria usuária, além de fazer parte também de consórcios e pró-Comitês.

A companhia também está presente nos Conselhos Estaduais de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, nos Conselhos Municipais de Meio Ambiente e em câmaras técnicas, onde são realizados debates e propostas de políticas de meio ambiente e recursos hídricos.



Dia Mundial da Água, na Praça do Papa, em Vitória

Educação ambiental

A Cesan realizou investimentos da ordem de R\$ 980 mil em 2010, voltados para projetos relacionados à comunicação e à educação ambiental. O objetivo dessas ações é promover a consciência da importância dos serviços de saneamento para a saúde preventiva e a preservação dos recursos naturais. Os projetos apoiados pela Cesan têm como diretriz fornecer conhecimento para que todos os cidadãos possam participar desde a implantação das obras até o



uso adequado dos sistemas de água e de esgoto.

Ao mesmo tempo, desenvolvemos atividades com o público interno para estimular e promover a formação de crítica ambiental em todos os empregados da Cesan e das empresas contratadas.

Principais ações

As iniciativas de educação ambiental da Cesan envolveram ao todo um público de

43.581 pessoas em 2010. Destacam-se entre as atividades:

- **Atendimento a condicionantes:** atividades de educação realizadas como contrapartida ambiental para implantação de sistemas de saneamento. Público: 1.782 pessoas.

- **Visitas monitoradas:** acompanhamento técnico de estudantes de todos os níveis de escolaridade em visita às estações de tratamento de água e de esgoto da Cesan, além de representantes de empresas, prefeituras, Organizações Não Governamentais e comunidade. Público: 3.553 pessoas.

- **Cesan na escola:** atividades didáticas e palestras em sala ou na Unidade Móvel de Educação Ambiental realizadas em instituições de ensino e empresas. Público: 14.983 pessoas.

- **Gordura Zero:** programa de abordagem e educação que visa reduzir o lançamento na rede de esgoto de óleos e gorduras provenientes da cozinha de residências e, principalmente, estabelecimentos comerciais. Público: 1.763 pessoas.

- **Atividades do Dia Mundial da Água:** evento de educação ambiental para alunos da rede pública na Praça do Papa, em Vitória, e visita monitorada à Estação de Tratamento de Esgoto Mulembá com diretores de escolas. Público: 1.500 pessoas.

- **Participação em feiras:** montagem de estandes e atividades em feiras ambientais com objetivo de divulgar o trabalho desenvolvido pela empresa. Público: 20.000 pessoas.



GOVERNANÇA CORPORATIVA





A Cesan tem mecanismos de gestão eficientes, transparentes, participativos e com foco no cliente. Essas conquistas são resultado de ações internas tomadas ao longo do tempo, como a reorganização das diretorias, a completa revisão do Planejamento Estratégico e dos organismos de gestão e a elaboração do Código de Ética. Ao mesmo tempo, o Governo Estadual teve a iniciativa de fortalecer o setor de saneamento básico, através da criação de uma legislação específica.

A Cesan tem uma estrutura de gestão moderna, com ferramentas de governança corporativa alinhadas às melhores práticas do mercado. Além de contabilizar os resultados dessas mudanças na qualidade da gestão, a empresa colhe o reconhecimento da sociedade. Um exemplo disso é que, em 2010, a Cesan foi reconhecida pela publicação “As 500 melhores de ISTOÉ Dinheiro” como a quinta melhor empresa do Brasil no Setor de Serviços Públicos e a primeira em governança corporativa.

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico da Cesan é a principal ferramenta de orientação da gestão da empresa em todos os níveis operacionais e administrativos. Sua construção é resultado de um esforço conjunto de todas as gerências, unidas para repensar a organização, delinear as prioridades e definir as ferramentas adequadas para alcançar as metas estratégicas.

O foco do Planejamento Estratégico é melhorar o atendimento aos clientes, garantindo condições de investimento contínuo em obras voltadas a viabilizar o alcance das metas estabelecidas como prioridade. É impor-

tante frisar que o Planejamento Estratégico da Cesan está diretamente relacionado com o Plano Estratégico do Governo do Estado.

A empresa promove revisões periódicas do Planejamento Estratégico em eventos que contam com a participação de mais de 400 empregados. A partir da avaliação dos resultados alcançados no ano anterior, assim como das dificuldades e dos limites enfrentados, são feitos ajustes e avanços nas definições do Planejamento Estratégico. Essa dinâmica vem permitindo manter o ritmo de crescimento das operações, com qualidade de gestão e solidez econômico-financeira.



Reunião de Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico Cesan

2011 – 2015

Definição do Negócio

Qualidade em saneamento

Visão

Ser uma referência no setor de saneamento do Brasil

- Ter um modelo público de governança corporativa, mantendo controle acionário do Estado e com foco em resultados
- Ter um elevado grau de satisfação dos seus clientes
- Ser referência na gestão de pessoas
- Ser reconhecida pela excelência dos seus processos, produtos e serviços
- Ser competitiva, sólida financeiramente e dotada de controles de gestão eficiente e eficaz
- Ter uma maior oferta de serviços e maior área de atuação, observada a viabilidade ambiental, técnica, social, econômica e financeira
- Investir no desenvolvimento de novas tecnologias, pesquisas e sistemas com foco no nosso negócio
- Ser referência na gestão ambiental dos seus sistemas

Missão

Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população e o desenvolvimento socioeconômico e ambiental, visando à satisfação da sociedade, dos clientes, dos acionistas e dos colaboradores.

Valores

- Respeito e satisfação dos clientes
- Utilização eficiente e eficaz dos seus recursos
- Ética
- Responsabilidade socioambiental
- Transparência nas informações, decisões e ações

- Qualidade nos produtos e serviços
- Comprometimento com os resultados
- Respeito e valorização dos profissionais
- Liderança empreendedora
- Responsabilidade com o desenvolvimento sustentável

Objetivos estratégicos

Perspectiva Financeira e Resultado

- 1 Universalizar os serviços nos sistemas operados pela Cesan (prioritário)
- 2 Ser sólida financeiramente (prioritário)
- 3 Reduzir perdas de água e de esgoto (prioritário)

Perspectiva Mercado e Clientes

- 4 Fortalecer a marca da Cesan
- 5 Elevar o grau de satisfação do cliente
- 6 Ampliar o número de concessões
- 7 Aumentar a adesão ao Serviço de Esgotamento Sanitário (prioritário)

Perspectiva dos Processos Internos

- 8 Ter melhoria contínua nos processos (prioritário)
- 9 Fazer gestão e controle empresarial
- 10 Absorver, gerar e operar novas tecnologias
- 11 Ser reconhecida como empresa social e ambientalmente responsável

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

- 12 Aprimorar a infraestrutura de automação e tecnologia da informação (prioritário)
- 13 Ser referência na gestão de pessoas
- 14 Ser reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar.

Para conhecer o Mapa Estratégico da Cesan (2009 – 2013), acesse:
http://www.cesan.com.br/e107_files/images/mapa-estrategico_cesan-geral-final_2.pdf

Estrutura de Governança

Órgãos de Direção e Deliberação

Assembleia Geral dos Acionistas (AGA)

Principal estrutura de deliberação e tomada de decisões estratégicas. Reúne-se, ordinariamente, uma vez por ano, e, extraordinariamente, sempre que convocada.

Conselho de Administração

Tem como principal atribuição fazer cumprir as deliberações da AGA, analisando as propostas da Diretoria e os resultados alcançados, com o objetivo de viabilizar as condições necessárias para a realização das metas estratégicas.

Ao Conselho compete aprovar previamente planos, orçamentos, financiamentos, reajustes de tarifas, balanços e outras ações estratégicas.

É composto por seis membros efetivos e seis suplentes, sendo quatro representantes do Governo do Estado do Espírito Santo, que é o acionista majoritário, um representante dos acionistas minoritários e um **representante dos empregados.**

Gestão participativa

A cada três anos, todos os empregados da Cesan escolhem, em eleição direta, um conselheiro e seu suplente. Essa estrutura, introduzida em 2005, tem como objetivo fortalecer a democratização e a transparência no processo de tomada de decisão da empresa.

O Conselho de Administração realiza pelo menos uma reunião por mês. As convoca-

ções extraordinárias podem ser feitas pelo Presidente do Conselho ou pelo Diretor Presidente da Companhia.

Conselho Fiscal

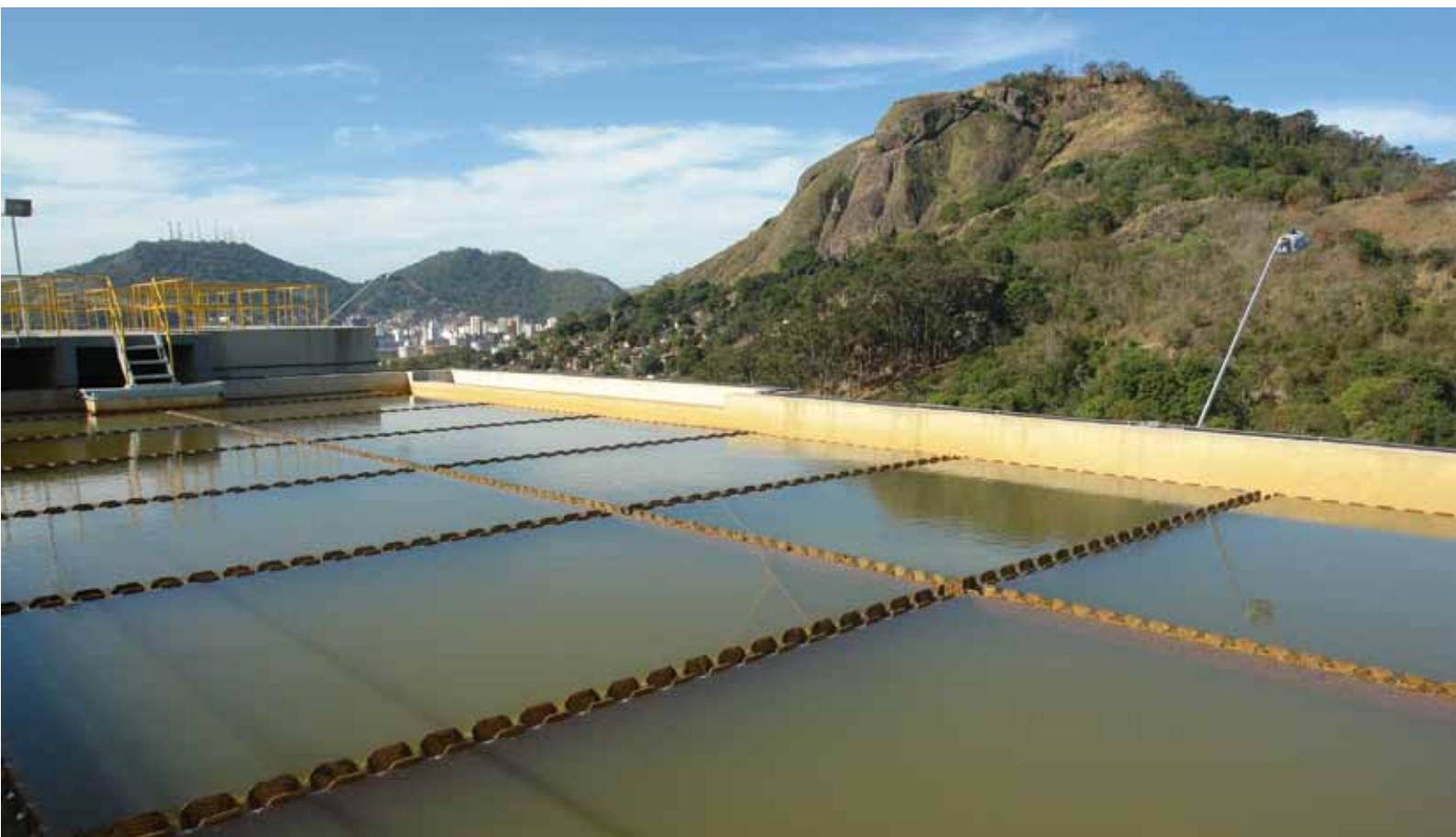
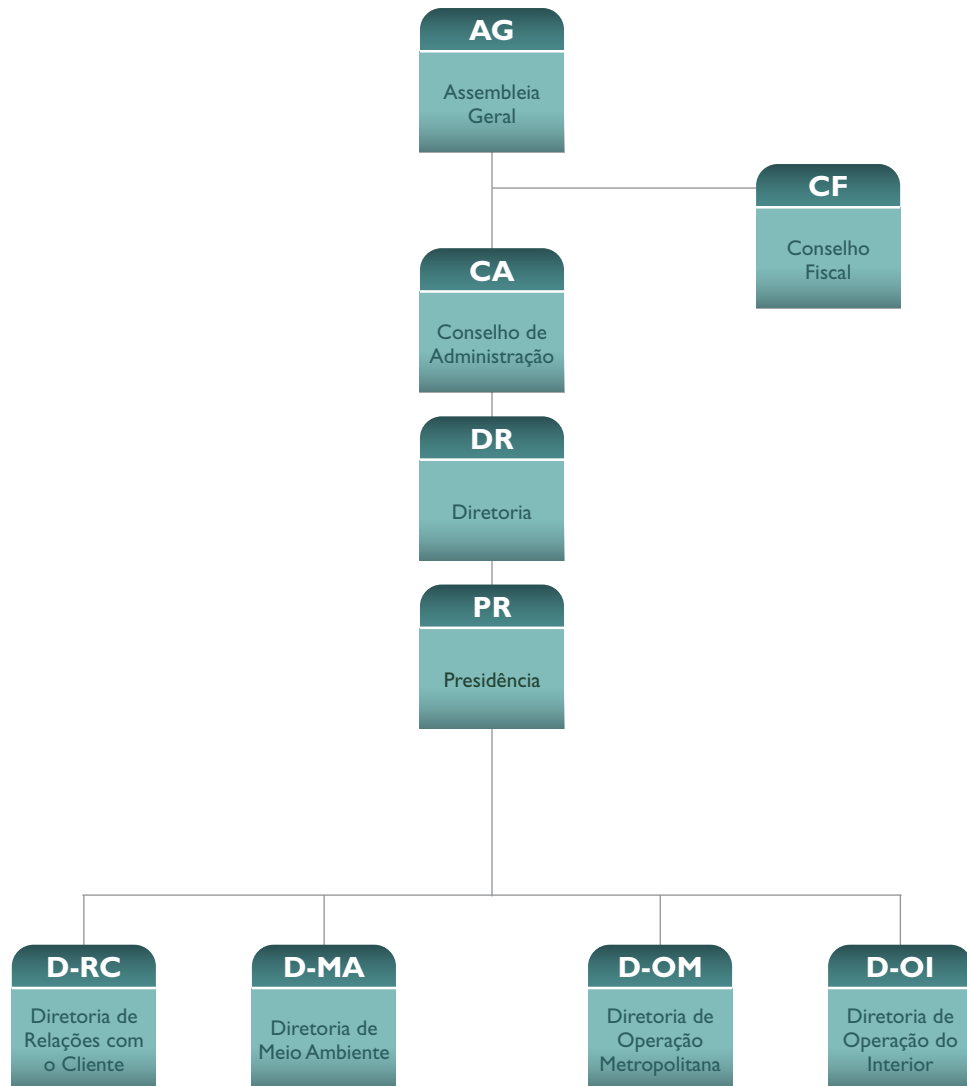
O Conselho Fiscal funciona de forma permanente, com o objetivo de garantir que as ações empreendidas pela Diretoria e aprovadas pelo Conselho de Administração estejam alinhadas com as deliberações da AGA. É composto por três membros, e respectivos suplentes, sendo um membro representante dos acionistas minoritários. É eleito anualmente pela AGA e realiza reuniões de acordo com a convocação de um dos seus membros efetivos.

Diretoria

Exerce a administração da empresa sempre de acordo com as deliberações do Conselho de Administração e em alinhamento ao aprovado pela AGA. É composta por **cinco membros** (Diretor Presidente, Diretor de Relações com o Cliente, Diretor de Operação Metropolitana, Diretor de Operação do Interior, e Diretor de Meio Ambiente), eleitos pelo Conselho de Administração.

Reorganização de diretorias reforça atuação ambiental

Com a criação da Diretoria de Meio Ambiente, em 2011, a Cesan intensifica sua atuação em saúde preventiva e preservação do meio ambiente, fortalecendo o setor de esgotamento sanitário da companhia e intensificando as ações de adesão aos sistemas de saneamento.



Comitês permanentes

Promovem a integração e a sinergia entre estratégias, planos e ações da Cesan, além de avaliar e estudar temas centrais para o desenvolvimento da empresa. São formados por empregados de diferentes áreas que dão suporte especializado ao corpo de diretores. Os comitês permanentes são::

- Comitê de Automação
- Comitê de Cadastros
- Comitê de Controle e Redução de Perdas
- Comitê de Eficiência Energética
- Comitê Comercial
- Comitê de Gestão para Qualidade da Água
- Comitê de Manutenção Eletromecânica
- Comitê de Planejamento Estratégico
- Comitê de Cooperação Técnica e Científica
- Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação
- Comitê de Avaliação de Funções de Carreiras e Remunerações

Código e Conselho de Ética

O Código de Ética da Cesan define as normas de conduta pessoal, profissional e pauta o comportamento de todos os empregados, assim como a relação destes com o público externo.

O acompanhamento da aplicação do Código é realizado pelo Conselho de Ética, formado por seis integrantes: três indicados pela diretoria, um pelo Sindicato dos Trabalhadores em Água, Esgoto e Meio Ambiente do Estado do Espírito Santo e dois empregados escolhidos em eleição direta.

O Código de Ética da Cesan está disponível

na internet, pelo link http://www.cesan.com.br/e107_files/downloads/codigo_de_tica_da_cesan.pdf

Legado para o futuro

Estabelecendo o saneamento básico como uma de suas prioridades, o Governo do Estado do Espírito Santo, junto com a Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (Sedurb) e a Cesan, realizou ações de fortalecimento institucional das políticas públicas para o setor:

Entre as principais iniciativas, destaca-se a aprovação da Lei nº 9.096, que estabeleceu as Diretrizes e a Política Estadual do Saneamento Básico, e da Lei Complementar nº 477, que criou a Agência Reguladora do Saneamento Básico e Infraestrutura Viária (ARSI). Essas leis alinham o Espírito Santo à legislação brasileira do setor, estabelecida em 2007, através da Lei Federal de Saneamento Básico (nº 11.445).

A nova legislação institucionaliza o compromisso do Governo Estadual em investir na universalização do acesso aos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos. Além disso, determina que esses serviços sejam realizados de maneira adequada à saúde pública, à proteção do meio ambiente e mediante regulação, buscando parceria com os municípios.

Neste novo contexto institucional, a Agência Reguladora do Saneamento Básico e Infraestrutura Viária cumpre o papel de regular e fiscalizar o setor de saneamento, incluindo os contratos de concessão da Cesan, assim como os serviços concedidos de infraestrutura viária com cobrança de pedágio.



Texto, edição e editoração

Coordenadoria de Comunicação Empresarial da Cesan

Fotos

Arquivo Cesan e Sagrilo

Projeto Gráfico

MP Publicidade

Impressão

Gráfica Resplendor





CESAN
qualidade em saneamento



www.cesan.com.br