



## DELIBERAÇÃO Nº 5081/2023

### APROVAR A POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN, usando de atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto, RESOLVE:

Artigo 1º - Revogar a Política INS.016.01.2022 – Gerenciamento de Riscos.

Artigo 2º - Aprovar a Política INS.016.02.2023 – Gerenciamento de Riscos.

Artigo 3º - Esta Deliberação entra em vigor nesta data, revogadas as disposições em contrário, em especial as contidas na Deliberação nº 4984/2022.

Vitória, 28 de novembro de 2023.

Érico Sangiorgio  
PRESIDENTE DO C.A

Munir Abud de Oliveira  
CONSELHEIRO

Pedro Meneguetti  
CONSELHEIRO

José Alves Paiva  
CONSELHEIRO

Pedro Caçador Neto  
CONSELHEIRO

José Marcos Travaglia  
CONSELHEIRO

Fabiano Cuzini Scarpini  
CONSELHEIRO

**COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN**



**POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS**  
**INS.016.02.2023**

**CESAN**

<b>Revisão:</b> 02	<b>Proposta:</b> P-CRC	<b>Processo:</b> 2023.014225	<b>Aprovação:</b> Deliberação 5081/2023	<b>Páginas:</b> 10
-----------------------	---------------------------	---------------------------------	--	-----------------------

## DESCRIÇÃO DA ÚLTIMA ALTERAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO DA ÚLTIMA ALTERAÇÃO
Toda a política	Revisado todo o conteúdo.

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. COMPETÊNCIAS</b> .....	<b>3</b>
<b>3. DEFINIÇÕES</b> .....	<b>3</b>
3.1 ADMINISTRADORES.....	3
3.2 CONTROLES .....	3
3.3 RISCOS.....	3
3.4 MATRIZ DE RISCOS.....	4
3.5 APETITE AO RISCO .....	4
3.6 TOLERÂNCIA AO RISCO .....	4
3.7 GESTOR DO RISCO.....	4
3.8 PARTES INTERESSADAS.....	5
<b>4. DIRETRIZES</b> .....	<b>5</b>
<b>5. PROCEDIMENTOS</b> .....	<b>6</b>
5.1 ETAPAS DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS.....	6
5.2 ORIENTAÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS .....	8
<b>6. RESPONSABILIDADES</b> .....	<b>9</b>
<b>7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA</b> .....	<b>9</b>
<b>8. DISPOSIÇÕES FINAIS</b> .....	<b>10</b>

## **1. OBJETIVO**

Estabelecer as diretrizes a serem observadas no processo de gestão de riscos da CESAN.

## **2. COMPETÊNCIAS**

A atualização desta Política é de competência da Área de Riscos e Conformidade.

## **3. DEFINIÇÕES**

### **3.1 ADMINISTRADORES**

São os Conselheiros de Administração e Diretores da CESAN.

### **3.2 CONTROLES**

Políticas, normas, procedimentos, atividades e mecanismos desenvolvidos para assegurar que os objetivos da CESAN sejam atingidos e que eventos indesejáveis sejam prevenidos ou detectados e corrigidos.

### **3.3 RISCOS**

Possibilidade de ocorrência de eventos que afetem a capacidade da CESAN de atingir seus objetivos. São inerentes a qualquer atividade e podem afetar os ativos, resultados, imagem ou continuidade dos negócios. Os riscos podem ser relacionados a eventos estratégicos, operacionais, financeiros, regulatórios ou de projetos, de acordo com sua ocorrência nas esferas de governança e gestão dos processos da Companhia.

### 3.4 MATRIZ DE RISCOS

Ferramenta de gerenciamento de riscos que permite avaliar a priorização de tratamento dos riscos a partir do nível de exposição de cada um dos riscos nela contidos. Na CESAN, de acordo com a alçada de mapeamento dos riscos, as seguintes matrizes podem ser categorizadas: Matriz Estratégica (relacionada aos eventos estratégicos), Matrizes Táticas (relacionadas a eventos por função ou unidade de negócio), Matrizes Operacionais (relacionadas a eventos por processos de negócio) e Matriz de Projetos (relacionadas a eventos por projetos corporativos).

### 3.5 APETITE AO RISCO

Grau de exposição a riscos que a Companhia está disposta a aceitar para atingir seus objetivos estratégicos, em busca de valor organizacional. O apetite ao risco pode ser alterado periodicamente, de acordo com as mudanças nos objetivos estratégicos e disponibilidade de recursos.

### 3.6 TOLERÂNCIA AO RISCO

Categorização do nível de exposição dos riscos da CESAN: INTOLERÁVEL, TOLERÁVEL, ACEITÁVEL. Trata-se da base metodológica para o estabelecimento do apetite ao risco e do eventual tratamento do risco (estabelecimento de planos de ação para mitigação de riscos).

### 3.7 GESTOR DO RISCO

Gestor da CESAN responsável pelo reporte à estrutura de governança e gestão da Companhia sobre a situação do processo de gestão dos riscos sob sua responsabilidade: (1) identificação dos riscos e seus fatores, (2) análise e estabelecimento de premissas de impacto/probabilidade (nível de exposição do risco), (3) estabelecimento de planos de ação para mitigação dos riscos e (4) *follow-up* dos planos de ação: diligenciamento tempestivo da implementação

desses planos (efetividade na gestão dos riscos da CESAN). Cabe ao gestor do risco a nomeação dos AGENTES DE RISCOS para suporte técnico na consecução das atribuições de gestão do risco (delegação de autoridade para identificação, análise, avaliação, tratamento e follow-up do risco), com o devido suporte metodológico da Área de Riscos e Conformidade.

### **3.8 PARTES INTERESSADAS**

Sociedade, acionistas, governo, órgãos regulamentadores, órgãos de controle, empregados, fornecedores, empresas contratadas, prefeituras municipais, entre outros.

## **4. DIRETRIZES**

- a) A CESAN considera sua missão, visão, cultura, estratégias e capacidade de riscos para definir seu apetite ao risco.
- b) A CESAN adota as melhores práticas de governança corporativa, pautada em uma visão sistemática que oportuniza a realização dos objetivos estratégicos, táticos, operacionais e de projetos prezando sempre pela transparência.
- c) A CESAN possui o planejamento estratégico como ponto de referência principal no seu processo de gerenciamento de riscos, nesse sentido, concilia as suas estratégias com o apetite ao risco e outros fatores externos, como órgãos reguladores e fiscalizadores.
- d) A gestão de riscos estará presente em todos os processos organizacionais, no entanto, priorizará aqueles que possuem um nível de exposição intolerável, alinhado ao seu apetite ao risco.
- e) A gestão de riscos é avaliada periodicamente pelos Administradores, pelos seus respectivos gestores nominados, com o suporte metodológico da Área de Riscos e Conformidade, e o resultado da avaliação é comunicado às principais partes interessadas.
- f) A classificação dos riscos identificados ocorre de acordo com a sua natureza, podendo ser riscos, estratégicos, financeiros, de integridade, de

mercado, de conformidade (legais ou regulatórios), operacionais e de projetos. Assim, no momento de avaliar o nível de exposição do risco envolvido, tendo como referência seus fatores de risco, será feita análise de impacto (de acordo com a ponderação dos impactos, ou seja, se o risco tratado impacta em erros nas decisões estratégicas, sanções legais/regulatórias, perdas financeiras, operacionais e/ou de imagem, erros das demonstrações financeiras etc.) e análise de probabilidade, sendo esta relacionada ao ambiente de controles internos existente na Companhia e sua eficácia.

- g) A Matriz de Riscos é a ferramenta utilizada para apresentação do nível de exposição dos riscos. Cada matriz de risco (estratégica, tática, operacional ou de projetos) possui o seu respectivo critério para estabelecimento das métricas de impacto (quantitativo/financeiro ou qualitativo) e probabilidade.
- h) O tratamento dos riscos deve ser feito após análise do nível de exposição de cada risco da matriz: eliminação, redução, aceitação ou transferência do risco. A partir do apetite e tolerância a riscos da CESAN, para os casos que ensejam tratamento, devem ser estabelecidos planos de ação que serão periodicamente monitorados em sua efetividade pelos Administradores: implantado, em andamento (no prazo), atrasado, revisado (com a prévia validação metodológica da área de Riscos e Conformidade) ou cancelado (quando houver mudança significativa do contexto do risco). O monitoramento dos riscos da CESAN deve ser item permanente da agenda dos instrumentos de governança e gestão da Companhia.

## **5. PROCEDIMENTOS**

### **5.1 ETAPAS DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS**

- a) Identificação: definir o conjunto de eventos, externos ou internos e seus respectivos fatores, que podem impactar os objetivos dos processos de governança e gestão da CESAN, devendo ser realizada em todos os níveis da Companhia, considerando-se os eventos passados (tendências) e possibilidades futuras. Para tanto podem ser utilizados os métodos:

inventários de eventos, questionários e pesquisas, principais indicadores de eventos e gatilhos de escalação, brainstorming, análise SWOT (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças), análise de cenários etc.

- b) Identificação do Gestor do Risco: nomeação do Gestor da Companhia responsável pelo reporte à estrutura de governança e gestão sobre a situação dos riscos sob sua responsabilidade (identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento preventivo). O Gestor do Risco é responsável pela indicação e nomeação dos agentes de riscos para suporte técnico na delegação de atribuições no processo de gestão do risco.
- c) Análise: verificar a gravidade do evento, a urgência na sua resolução e tendência de agravamento do evento, promovendo avaliação de riscos de maneira quantitativa e/ou qualitativa. Deve considerar avaliação da materialidade, probabilidade de um evento e consideração dos meios de gerenciar o risco. O resultado da avaliação é usado para priorizar riscos e produzir informações para a tomada de decisões através do nível de exposição apresentado na matriz de riscos.
- d) Tratamento: definir, em função do apetite e tolerância a riscos, qual o tratamento a ser adotado, considerando que as estratégias para resposta ao risco incluem eliminação, redução, aceitação ou transferência do risco.
- e) Monitoramento: o gestor do risco deverá avaliar, no mínimo mensalmente, através de indicadores, se os riscos estão com tendência de melhoria, adotando medidas corretivas se necessário. A área de Riscos e Conformidade fará a avaliação dos planos de resposta aos riscos, bem como se há identificação de novos riscos.
- f) Verificação de cumprimento de obrigações e de gestão de riscos: a Área de Riscos e Conformidade deverá avaliar a adequação e eficácia das atividades de controle e obter informações que proporcionem melhorias no processo de gerenciamento de riscos.
- g) Comunicação: a Área de Riscos e Conformidade deverá comunicar os resultados aos Administradores, ao final do processo de identificação, avaliação e análise dos riscos, por meio de envio do arquivo consolidado da Matriz de Riscos e Controles, contendo a classificação dos riscos como

extremo, alto, médio, baixo ou muito baixo. Os riscos serão tratados pelos gestores dos riscos, com o apoio da Área de Riscos e Conformidade e da Diretoria.

- h) Contexto: estabelecer identificação de contextos significantes dentro dos quais os riscos devem ser gerenciados, como por exemplo, leis e regulamentos, tecnologia, organizações, processos de negócios etc.

## 5.2 ORIENTAÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS

- a) Em todas as unidades da CESAN devem ser estabelecidos controles com o objetivo de prevenir ou detectar e corrigir eventos indesejáveis, de forma a garantir o cumprimento das metas e objetivos determinados pelos Administradores da CESAN;
- b) O processo de gestão de riscos da CESAN está baseado nos objetivos encontrados na sua missão, visão, valores, planejamento estratégico e processos de negócio.
- c) Os gestores dos riscos devem apresentar nas reuniões de acompanhamento da estratégia um resumo das ações realizadas para sua mitigação, que servirá de base para a avaliação anual do Plano de Negócios.
- d) O Conselho de Administração promoverá, anualmente, análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo e dos riscos, devendo publicar suas conclusões em relatório de prestação de contas, disponível no site da CESAN a todas as partes interessadas.
- e) Os Administradores devem promover a gestão de riscos em todos os níveis hierárquicos, processos e áreas de atuação da CESAN;
- f) A Matriz de Riscos da CESAN deve ser revisada periodicamente, considerando o rumo dos acontecimentos relacionados aos objetivos estratégicos e/ou dos processos de negócio;
- g) O monitoramento contínuo dos riscos é realizado pelos Administradores, através da análise periódica de indicadores.

- h) Deve ser realizado treinamento periódico, no mínimo anual, sobre a política de gestão de riscos aos Administradores.
- i) A Área de Riscos e Conformidade deve promover avaliação periódica do apetite ao risco junto aos Administradores.

## **6. RESPONSABILIDADES**

- a) Conselho de Administração: implementar e supervisionar o sistema de gestão de riscos.
- b) Diretoria: colocar em prática e assegurar a efetividade do modelo de gestão de riscos.
- c) Auditoria Interna: aferir a efetividade na aplicação do modelo de gerenciamento de riscos.
- d) Área de Riscos e Conformidade: promover e orientar a aplicação de normas, diretrizes e procedimentos de gestão de riscos.
- e) Gestores: aplicar os componentes do modelo de gestão de riscos e das atividades de controles.
- f) Empregados: atuar junto aos gestores na implementação de ações necessárias ao tratamento dos riscos e contribuir para o aperfeiçoamento do modelo de Gestão de Riscos da CESAN.

## **7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

**ENTERPRISE RISK MANAGEMENT. INTEGRATING WITH STRATEGY AND PERFORMANCE 2017 - COSO**

**ESTATUTO SOCIAL – CESAN**

**EVOLUÇÃO EM GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA 2017 – IBGC**

**GUIA DE ORIENTAÇÃO PARA GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS 2007 - IBGC**

**LEI FEDERAL Nº 12.846/2013** - Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências.

**LEI FEDERAL Nº 13.303/2016** - Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

**THE INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS**

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Os casos omissos nesta Política são resolvidos a critério do Conselho de Administração.