

2024

# Relato Integrado

e Demonstrações Contábeis



**CESAN**

# Sumário

## 1 Apresentação

- 03. Sobre este relatório
- 05. Destaques 2024
- 09. Mensagem da Presidência

## 2 A Cesan

- 11. Quem somos
- 14. Modelo de negócios
- 16. Governança corporativa
- 22. Gestão de riscos
- 24. Ética, integridade e transparência

## 3 Nossos fundamentos

- 28. Movimento de transformação
- 29. Estratégia corporativa
- 33. Plano de investimentos
- 35. Pilares e projetos estruturantes
- 47. Premiações e certificações

## 4 Preparando o futuro agora

- 49. Nossa materialidade
- 54. O caminho da sustentabilidade
- 57. Relações setoriais
- 58. Tecnologia, transformação digital e inovação
- 63. Transição e eficiência energética

## 5 Nossa equipe

- 68. Gestão e desenvolvimento de pessoas
- 74. Saúde e segurança

## 6 Relações na cadeia de valor

- 79. Comunidades locais
- 83. Clientes
- 89. Fornecedores

## 7 Atuação na agenda ambiental

- 91. Gestão ambiental
- 92. Água e efluentes
- 93. Biodiversidade
- 94. Educação ambiental

## 8 Desempenho econômico-financeiro

- 96. Resultados

### 102. Complemento de conteúdo da GRI

### 111. Sumário de conteúdo da GRI

### 117. Créditos do Relato Integrado

### 118. Demonstrações Contábeis



# Apresentação

## Sobre este relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Com este documento, a Cesan retoma a prática e o compromisso de informar aos nossos *stakeholders* como aplicamos os compromissos com a sustentabilidade em nossas operações e projetos. Entendida como uma ferramenta de gestão, a produção do Relato Integrado traz a visão dos resultados, os desafios e as principais conquistas de 2024, um ano emblemático no esforço que envolve toda a Companhia para chegarmos à universalização do saneamento até 2030 nos municípios do Estado do Espírito Santo operados pela Cesan, em antecipação ao prazo do Marco do Saneamento estipulado para 2033.

Para melhor entendimento da evolução das nossas atividades, optamos por unificar o conteúdo do Relato Integrado com o Relatório da Administração e Demonstrações Contábeis. Os leitores encontrarão o detalhamento dos indicadores financeiros e operacionais na segunda parte do documento.

Desenvolvemos este documento referenciado nas normas da Global Reporting Initiative (GRI). A abordagem das ações e atividades teve como norte os temas materiais identificados no processo de dupla materialidade que realizamos em 2024.

As informações corporativas consolidadas apresentadas no relato referem-se ao exercício social de 2024, que se estende de 1º de janeiro a 31 de dezembro, e serão atualizadas anualmente a partir desse ciclo. O conteúdo foi elaborado com a participação das áreas da Companhia, enquanto as informações contábeis foram validadas pela área de contabilidade e revisadas pela liderança, que aprovou a versão final. A análise e a aprovação do relatório de sustentabilidade foram submetidas e aprovadas pela Diretoria Colegiada.

Os dados apresentados neste documento referem-se exclusivamente às operações da Cesan, sem divergências entre o relato financeiro e o relato de sustentabilidade. A metodologia de consolidação das informações foi aplicada de maneira uniforme em todo o relatório. As demonstrações contábeis foram submetidas à verificação externa por uma empresa independente. O conteúdo do relatório de sustentabilidade não passará por verificação externa.

Para dúvidas ou informações adicionais sobre o relatório ou a estratégia de sustentabilidade da Cesan, a área de Sustentabilidade pode ser contatada por meio do *e-mail*: [sustentabilidade@cesan.com.br](mailto:sustentabilidade@cesan.com.br).

Neste ano, avançamos em nossas práticas de prestação de contas com a adoção do *framework* de relato integrado e das normas GRI.

# Destques 2024



**53 municípios capixabas cobertos**

↳ 53 cobertura de água

↳ 39 cobertura de esgoto



**2,4 milhões de pessoas atendidas**

↳ 73% da população do Espírito Santo



**1,9 milhão com acesso a tratamento de esgoto**

↳ 78,6% da população coberta



**1 milhão de economias (imóveis) conectadas à rede de saneamento**

↳ 1 milhão com água tratada

↳ 674 mil com acesso a tratamento de esgoto

## PLANO DE INVESTIMENTOS



**R\$ 1,7  
bilhão**

total previsto  
até 2029



**435,7  
milhões**

previsão de  
investimentos  
em 2025

A meta de universalização dos serviços de saneamento, antecipada para 2030, demanda investimentos em projetos de ampliação e modernização.

## INVESTIMENTOS 2024



**R\$ 896,6  
milhões**

em investimentos totais



**R\$ 561  
milhões**

em coleta e tratamento  
de esgoto



**R\$ 251,2  
milhões**

em ampliação e modernização  
do sistema de água

## INFRAESTRUTURA OPERACIONAL



**94 Estações de Tratamento de Água (ETA)**

↳ 9.900 l/s de capacidade de tratamento



**113 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE)**

↳ 4.360 l/s de capacidade de tratamento



**9,7 mil km**

de adutoras e redes de distribuição de água



**5,1 mil km**

de redes, coletores e emissários de esgoto



**256,6 milhões**

de m<sup>3</sup> de água produzida/ano



**79,9 milhões**

de m<sup>3</sup> de esgoto tratado/ano

## DESEMPENHO FINANCEIRO



**R\$ 1,3 bilhão de Receita Operacional Líquida**



**R\$ 202,4 milhões**  
de Lucro Líquido



**28,8%**  
Margem Ebitda

## DESEMPENHO ASG



**1.108**  
**empregados**

capacitados em ética e  
*compliance*



**17,6%**  
**de expansão**

de acesso à Tarifa Social



**100 mil**  
**beneficiados**

pelo programa Pro-Rural  
desde sua criação



**24.762**  
**participantes**

de programas de  
Educação Ambiental



**312.660**  
**m<sup>2</sup> de área**

recebem ações de  
proteção e manutenção  
de plantios florestais de  
espécies nativas



**7 encontros**

com lideranças  
comunitárias e moradores

# Mensagem da Presidência

GRI 2-22

O ano de 2024 foi marcado por grandes desafios e transformações para a Cesan. Demonstramos nossa capacidade de adaptação e resiliência diante de cenários macroeconômicos, setoriais e climáticos adversos, enquanto avançávamos em nossa jornada de modernização e na consolidação da agenda ASG em nossos negócios. Esse compromisso nos posiciona como protagonistas em um setor estratégico para o desenvolvimento sustentável do Espírito Santo e do Brasil.

Registramos resultados sólidos. Nossa receita operacional bruta alcançou R\$ 1,4 bilhão, e nosso lucro líquido foi de R\$ 202,4 milhões. Esses números refletem não apenas eficiência, mas também nosso compromisso com a universalização dos serviços de saneamento, que permanece no centro de nossa atuação. Estamos determinados a atingir essa meta até 2026 na Região Metropolitana da Grande Vitória e até 2030 nos demais municípios, de forma sustentável e alinhada às melhores práticas do mercado.

O investimento em modernização e expansão foi intensificado em 2024, consolidando nossa capacidade de atender à crescente demanda por serviços essenciais com excelência. Ao mesmo tempo, priorizamos a eficiência operacional, ampliando a base de clientes atendidos e acelerando a expansão dos serviços de coleta e tratamento de esgoto.

Nossa transformação organizacional também merece destaque. Construimos uma estrutura mais ágil, engajada e produtiva, capaz de entregar resultados superiores e aumentar nossa competitividade. Esse preparo estratégico nos posiciona como um parceiro confiável para a iniciativa privada, em um momento em que o setor de saneamento no Brasil experimenta um ciclo de investimentos sem precedentes.

Com um plano de negócios 2025-2029 robusto, que prevê R\$ 1,7 bilhão em recursos assegurados, a Cesan está pronta para captar novas oportunidades no mercado. Nossa área de saneamento, reconhecida pela



Nossa receita operacional bruta alcançou

**R\$ 1,4 bilhão**



**R\$ 1,7 bilhão em recursos assegurados**

estabilidade e previsibilidade de receita, nos coloca em uma posição de destaque entre os *players* estratégicos do setor.

Estamos também comprometidos com a sustentabilidade como pilar essencial de nossas operações. Reconhecemos que os recursos hídricos são limitados, e o futuro do saneamento exige inovação e responsabilidade. Projetos como o reúso de água para fins industriais, nossa futura usina de dessalinização – a maior do Brasil – e a construção da barragem do rio Jucu demonstram nossa determinação em garantir a segurança hídrica da população e a conservação de recursos naturais.

A adoção de parcerias público-privadas (PPP) fortalece ainda mais nossa estratégia. A previsão de novas parcerias viabilizará a ampliação do tratamento de esgoto em 43 municípios sob nossa concessão.

Nosso compromisso vai além de metas financeiras e operacionais: buscamos criar um círculo virtuoso em que sustentabilidade e eficiência se traduzem em melhores serviços, mais lucro, maior capacidade de investimento e impactos positivos para toda a sociedade.

Nada disso seria possível sem o esforço de nossos empregados, que continuam sendo a força motriz da Cesan. Agradeço também aos acionistas, fornecedores, entes públicos e, especialmente, aos nossos clientes, que nos motivam a construir um futuro cada vez mais sólido, sustentável e inovador.

Seguimos firmes em nossa missão de transformar vidas por meio do saneamento.

A Cesan avança na universalização do saneamento, consolidando inovação, sustentabilidade e crescimento, com investimentos estratégicos para um futuro mais resiliente.

**Munir Abud de Oliveira**  
Diretor-presidente da Cesan

# A Cesan

## Quem somos

GRI 2-1

Fundada em 1967, a Companhia Espírito-santense de Saneamento (Cesan) atua na captação, tratamento e distribuição de água, assim como na coleta e tratamento de esgotos sanitários. Atendemos a 73% da população capixaba, estando presente em 53 dos 78 municípios do Espírito Santo. Nossos serviços beneficiam aproximadamente 2,4 milhões de pessoas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento socioeconômico do estado. Somos uma sociedade de economia mista com sede em Vitória (ES), de capital fechado, tendo como acionista controlador o Governo do Estado do Espírito Santo.

As atividades da Cesan abrangem a prestação de serviços de saneamento básico com vistas à sua universalização no estado do Espírito Santo, compreendendo as atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário, podendo ainda atuar nos serviços de limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos, de acordo com o que estabelece o art. 3º, inciso I, da Lei Estadual n. 9.096/2008, e em consonância com a Lei Federal n. 11.445/2007.



## R\$ 1,7

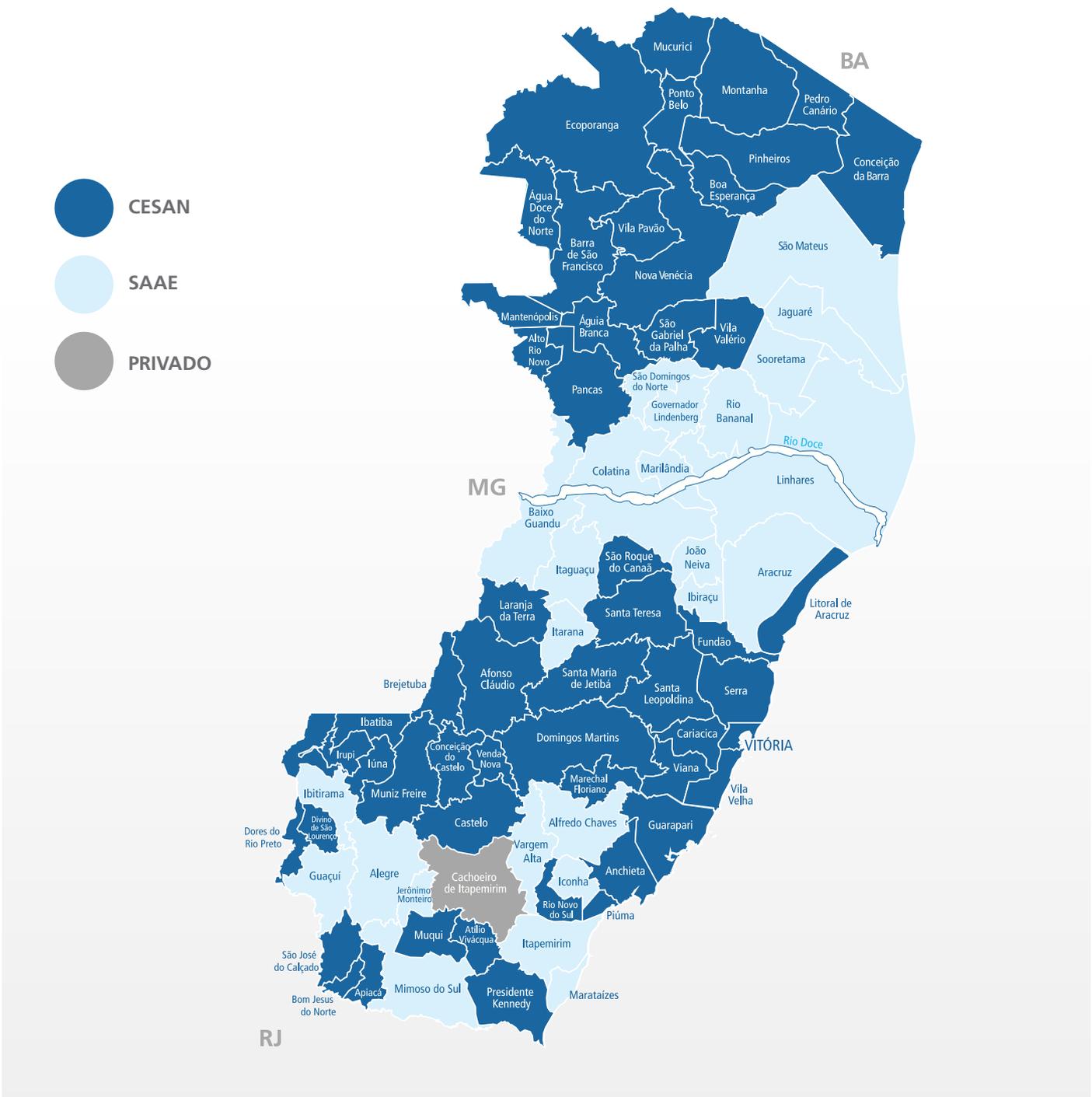
bilhão em recursos planejados

A empresa vem realizando um esforço intensivo de investimentos para antecipar as metas de universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgoto no estado, conforme estabelecido pelo Marco Legal do Saneamento. O marco regulatório prevê, até 2033, a universalização do saneamento básico em todos os municípios do Brasil.

Em 2024, a Cesan investiu R\$ 561 milhões na modernização da infraestrutura e expansão dos serviços de tratamento de esgoto, além de projetos visando redução de perdas de água com contratação por *performance*, eficiência energética e parcerias para reúso da água para fins industriais. Desde 2020, o plano de investimentos já destinou R\$ 3,04 bilhões na busca por alcançar a meta de 99% de abastecimento de água e 90% de coleta e tratamento de esgoto.

### Cobertura operacional

A Cesan opera serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 53 municípios, no Estado do Espírito Santo, sendo 46 por meio de contratos de programa regulares e 7 com contratos de concessão vencidos, até que ocorra a regularização, de acordo com o marco nacional do saneamento básico – Lei n.11.445/2007, alterada pela Lei n.14.026/2020.



## A Cesan em números em 2024



### Índice de cobertura

Água: **99%**

Esgoto: **78,6%**



### Municípios atendidos

Água: **53**

Esgoto: **43**



### População atendida

**2,4 milhões** de habitantes

**73%** da população capixaba  
(em 53 dos 78 municípios)



### Produção acumulada

Volume de água produzida:  
**256.593.279 m<sup>3</sup>**

Volume de esgoto tratado:  
**79.916.809 m<sup>3</sup>**



### Empregos gerados

Efetivos: **1.274**

Terceiros: **5.122**

Total: **6.396**



### Economias (imóveis)

Água: **1.011.593**

Esgoto: **674.376**



### Estações de tratamento

Água: **94**

Esgoto: **113**



### Lucro líquido

**R\$ 202,4 milhões**



### Total de investimentos

**R\$ 896,6 milhões**

# Modelo de negócios

## INSUMOS

### Capital financeiro

- ◆ Recursos próprios
- ◆ Financiamentos com: Banco do Nordeste, Caixa, BNDES, Banco Mundial (BIRD) - via Governo do Estado, entre outras.
- ◆ Parcerias público-privadas.

### Capital manufaturado

- ◆ **94** Estações de Tratamento de Água (ETA) e 113 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), [leia mais na pág. 13](#)
- ◆ **+14 mil km** de adutoras e redes de distribuição de água e redes, coletores e emissários de esgoto
- ◆ **194,6 milhões** de litros de capacidade de reservação

### Capital humano

- ◆ **1.274** empregados, [leia mais na pág. 66](#)
- ◆ **5.122** terceiros
- ◆ Plataforma Cesan Educ@, [leia mais na pág. 69](#)
- ◆ Programa interno de inovação, [leia mais na pág. 60](#)

### Capital social e de relacionamento

- ◆ **Poder Concedente** – 46 contratos
- ◆ **Água: 1.011.593** economias atendidas
- ◆ **Esgoto: 674.376** economias atendidas
- ◆ Tarifa Social, Programa de subvenção da Tarifa e Pro Rural
- ◆ Canais de atendimento, [leia mais na pág. 88](#)
- ◆ Encontro de Lideranças Comunitárias, [leia mais na pág. 81](#)
- ◆ Programas de Educação Socioambientais, [leia mais na pág. 94](#)

### Capital natural

- ◆ Água
- ◆ Sistema Interligado Nacional de Energia Elétrica
- ◆ Energias alternativas, [leia mais na pág. 63](#)

## ATIVIDADES DO NEGÓCIO



### ÁGUA

Captação  
Tratamento  
Distribuição



### ESGOTO

Coleta  
Tratamento  
Destinação de efluente tratado: corpo hídrico ou água de reúso



### SERVIÇOS

Atendimento ao cliente  
Manutenção da qualidade  
Gestão de parcerias público-privadas

## IMPACTOS

### Capital financeiro

- ◆ Receita operacional líquida de **R\$ 1,3 bilhão**
- ◆ Total de investimentos nas operações **R\$ 896,6 milhões**, valor **70,3%** correspondente à receita operacional, [leia mais na pág. 33](#)

### Capital manufaturado

- ◆ **73%** da população capixaba atendida, [leia mais na pág. 13](#)
- ◆ **53** municípios do Espírito Santo atendidos, [leia mais na pág. 12](#)
- ◆ **256,6 milhões** m<sup>3</sup> água produzida/ano
- ◆ **79,9 milhões** de m<sup>3</sup> de esgoto tratado/ano
- ◆ **Água: 1.011.593** economias atendidas
- ◆ **Esgoto: 674.376** economias atendidas

### Capital humano

- ◆ **87.992 horas** de treinamentos, **11.788 horas** na Plataforma Educ@
- ◆ **60** profissionais capacitados por meio da realização de MBAs
- ◆ Curva de maturidade (nível técnico e médio): desenvolvimento de **85%** dos colaboradores
- ◆ Aceleração de 6 projetos internos de inovação

### Capital social e de relacionamento

- ◆ Reajuste **4,09%** aplicado nas tarifas de água e esgoto (ago/2024)
- ◆ Impacto positivo do Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem, [leia mais na pág. 41](#)
- ◆ **24.762 mil** pessoas impactadas nos projetos socioambientais
- ◆ **17,6%** de expansão de acesso à Tarifa Social
- ◆ Impacto positivo do Programa Pró-Rural, [leia mais na pág. 82](#)
- ◆ Prêmio Marca Ambiental, [leia mais na pág. 47](#)

### Capital natural

- ◆ **256,6 milhões** de água tratada e **79,9 milhões** de esgoto tratado
- ◆ Impacto positivo do Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem, [leia mais na pág. 41](#)
- ◆ **4,9 milhões** kwh de Energia Limpa em 2024



## PROPÓSITO, MISSÃO E VALORES

**Missão:** Prestar serviços de saneamento de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental

**Visão:** Universalizar os serviços de saneamento até 2030

**Valores:** Comprometimento, Confiança, Ética, Qualidade, Respeito, Responsabilidade e Segurança



## GOVERNANÇA

**Estruturas:** Assembleia Geral dos Acionistas, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Auditoria interna, Comitês de Auditoria Estatutário e de Elegibilidade, Presidência e Diretorias

**Instrumentos:** Código de Conduta e Integridade, Estatuto Social, Manuais, Políticas, Normas, Regimentos e Regulamentos



## ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

**Acesso igualitário** à água e ao saneamento básico

**Controle de perdas** de água

**Controle de qualidade** da água

**Eficiência** energética

**Qualidade** nas operações



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Promover satisfação** da força de trabalho e a cultura da excelência empresarial

**Assegurar a qualidade** dos produtos e serviços

**Aperfeiçoar os processos** e a gestão socioambiental

**Assegurar a execução** dos empreendimentos

**Elevar a satisfação** do cliente e fortalecer a imagem da Cesan

**Ampliar a cobertura** dos serviços prestados

**Otimizar o resultado** econômico e financeiro



## DESEMPENHO

**Considerada a maior empresa pública** do Estado do Espírito Santo, pelo segundo ano consecutivo;

**Classificada pelo LinkedIn como a 9ª melhor** empresa para crescimento profissional no Brasil (< 5 mil colaboradores).



## RISCOS E OPORTUNIDADES

**Riscos:** Descumprimento dos planos de saneamento e contratos de programa; Escassez hídrica; Desequilíbrio financeiro; Imagem e reputação; Gestão da prestação de serviços jurídicos

**Oportunidades:** reformulação de processos e estímulo a uma mudança de cultura direcionadas à eficiência e qualidade para garantir a competitividade, o cumprimento das metas de universalização e a captação de recursos.

# Governança corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19

A governança corporativa da Cesan atende à Lei Federal n. 13.303/2016 (Lei de Responsabilidade das Estatais), que dispõe sobre o estatuto jurídico de empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias nos âmbitos federal, estadual e municipal. A estrutura de governança corporativa está em sintonia com as boas práticas do mercado e do setor de saneamento, e pauta suas ações na ética e em uma visão estratégica de crescimento. Nossa atuação é sustentada por um sistema consolidado de processos, condutas e políticas, com monitoramento definido para assegurar conformidade com leis, códigos e normas nacionais e internacionais.

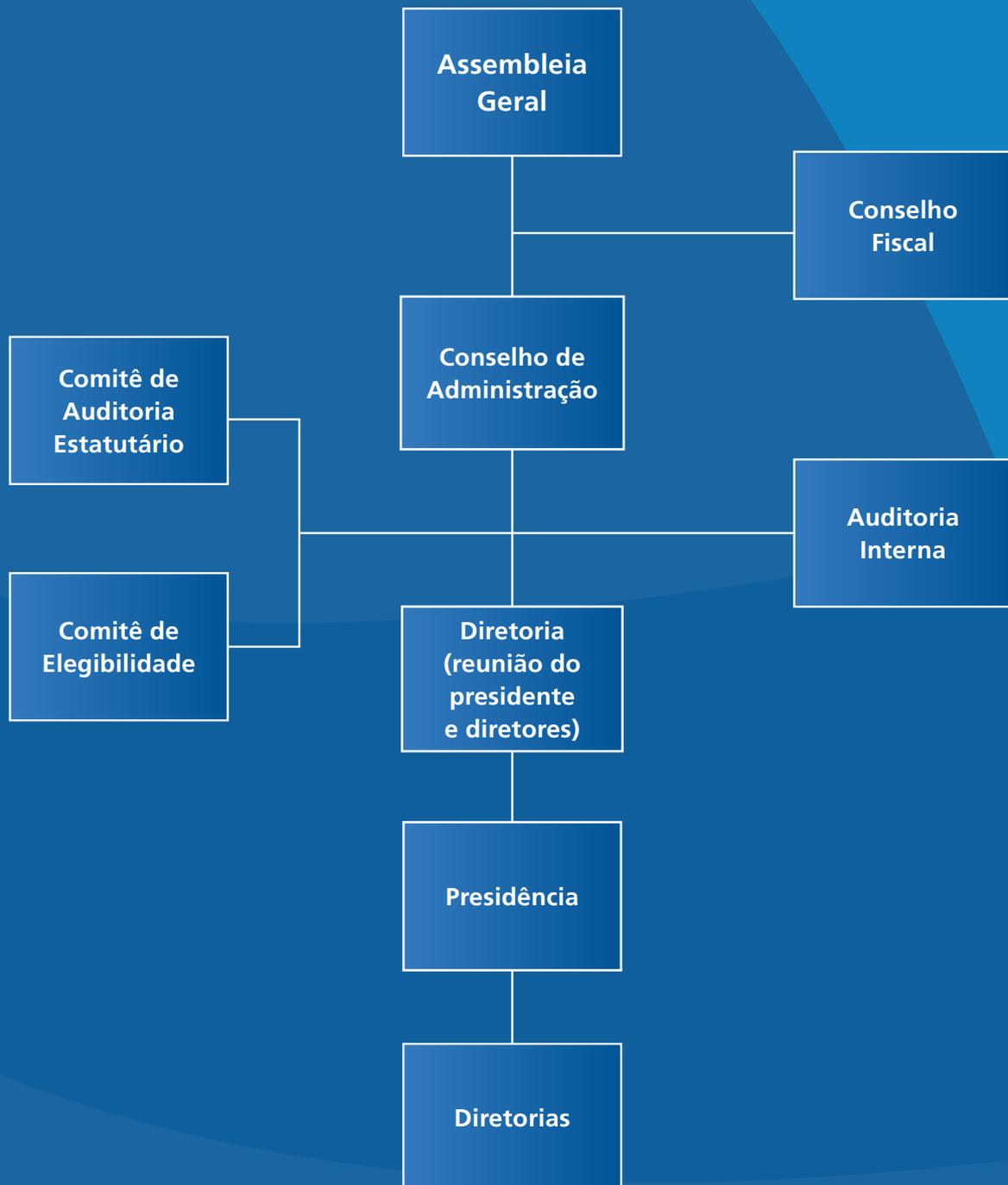
Os órgãos de governança da Companhia têm como objetivo a obtenção de resultados sustentáveis em médio e longo prazo, em conformidade com as diretrizes do Marco Legal do Saneamento Básico (Lei Federal n. 14.026/2020). O marco estabelece as metas de universalização dos serviços de água potável para 99% da população brasileira e a coleta e tratamento de esgoto para, no mínimo, 90% dos habitantes até 2033. A Cesan definiu a meta de universalizar o serviço de esgoto antes do prazo legal.

A fim de sermos mais transparentes aos nossos acionistas, clientes e demais partes interessadas, revisamos as práticas de gestão corporativa criando regras mais austeras para nomeação de diretores, presidente e membros do Conselho de Administração e Fiscal.

## Para saber mais

Dispomos de um arcabouço de políticas para orientar nossas atividades em todos os âmbitos, [acesse aqui](#).

## Estrutura de governança corporativa





### Conselho de Administração

Tem a responsabilidade de deliberar, estabelecer e aprovar as políticas, planos e programas, orçamentos de despesas e de investimento e suas alterações. Cabe ao órgão orientar os negócios, fiscalizar, eleger e destituir diretores e fixar suas atribuições, bem como os auditores independentes, em reuniões mensais.

O órgão é composto por sete membros efetivos e respectivos suplentes, com mandato unificado de dois anos: quatro representantes do Governo do Estado do Espírito Santo, acionista majoritário, sendo o diretor-presidente membro nato; um representante dos acionistas minoritários; um conselheiro independente, indicado pelo acionista controlador; e um representante dos empregados escolhido em eleição direta, pelos empregados da Companhia. O presidente do órgão não ocupa cargo executivo na organização.

O conselho tem a atribuição de analisar a eficácia dos processos de identificação e gestão de impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas após a finalização de cada projeto, em conjunto com a Diretoria.



### Conselho Fiscal

Supervisiona os atos dos administradores em relação aos negócios e operações sociais, tomando por base o inventário, o balanço e as contas dos diretores. Funciona em caráter permanente, com reuniões mensais, sendo composto de três membros efetivos e respectivos suplentes, acionistas ou não, eleitos em Assembleia Geral, com mandato de dois anos, permitidas duas reconduções consecutivas.



### Diretoria

Formula a política geral da Cesan, aplicando as normas legais que a regem, e controla os resultados obtidos. Composta por até cinco membros, acionistas ou não, eleitos pelo Conselho de Administração pelo período de dois anos. Cabe à diretoria supervisionar os processos de identificação e gestão de impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas em nome do Conselho de Administração.



### Comitê de Auditoria Estatutário

Órgão auxiliar do Conselho de Administração ao qual se reporta diretamente. Supervisiona o controle e a auditoria interna, demonstrações financeiras e auditorias independentes e opina sobre sua contratação; monitora exposições ao risco e adequações das transações com partes interessadas. Composto por três membros eleitos pelo conselho, com mandato de dois anos. Reúne-se sempre que necessário, conforme atribuições estatutárias.



### Comitê de Elegibilidade

Órgão auxiliar do acionista majoritário, verifica a conformidade do processo de indicação de membros para os Conselhos de Administração e Fiscal, bem como para a Diretoria e Comitê de Auditoria Estatutário e outras atribuições estatutárias. Composição: três membros indicados pelo conselho pelo período de dois anos.



### Auditoria

Vinculada ao Conselho de Administração, avalia de forma independente e objetiva o cumprimento da legislação, políticas, normas e regulamentos. Auxilia a Companhia a atingir seus objetivos estratégicos e a melhorar processos e operações; avalia a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles internos e governança corporativa. O gestor responsável pela área é indicado pelo conselho.

#### Para saber mais

Acesse o espaço [Órgãos de Governança](#) para conhecer os membros de cada um dos colegiados da governança corporativa da Cesan.

## Nomeação e seleção

No processo de nomeação dos conselheiros e demais membros da governança, são observados os critérios de avaliação, seleção e de exclusão para a escolha e aprovação. O processo de escolha tem o acompanhamento do Comitê de Elegibilidade, que apoia o conselho quando da avaliação anual de desempenho dos membros da governança corporativa.

A supervisão de impactos econômicos, sociais e ambientais integra a avaliação do Conselho.



### Avaliação de desempenho

Realizamos a avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança em relação à supervisão de impactos econômicos, sociais e ambientais. As atividades incluem autoavaliações dos membros do colegiado e uma avaliação anual, conduzida de forma independente pelo Comitê de Elegibilidade, que apoia o conselho com metodologia e procedimentos específicos para esse processo. O modelo atual de avaliação foi implementado em 2023.



### Conhecimento coletivo

Seguimos procedimentos estabelecidos para desenvolver o conhecimento do mais alto órgão de governança em relação ao desenvolvimento sustentável. Com essa finalidade, a Diretoria Colegiada participa ativamente de associações do setor de saneamento, bem como de fóruns e eventos nacionais e internacionais que abordam essa temática.



### Remuneração

Atualmente, a parte variável da remuneração da alta liderança está atrelada ao cumprimento de metas financeiras e de desempenho individual; incluindo uma meta relacionada à gestão de pessoas. Um ponto de

destaque é o cumprimento das metas relacionadas à universalização da distribuição de água tratada, coleta e tratamento de esgoto, de acordo com o determinado pelo Marco do Saneamento. No modelo de remuneração da Cesan para a alta liderança, não se aplicam bônus de atração nem pagamentos de incentivos ao recrutamento. Os pagamentos de rescisão estão restritos às verbas legais previstas na CLT. | GRI 2-20



### Conflitos de interesses

Temos políticas e procedimentos claros para prevenir e mitigar conflitos de interesses, assim como mecanismos de *compliance* e comitês que fortalecem uma cultura organizacional íntegra. Os conflitos de interesses são divulgados aos nossos *stakeholders*, incluindo informações sobre partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes.

## Órgãos de apoio ao sistema de governança

**Coordenadoria de Sustentabilidade Corporativa:** criada em 2024, com reporte à Presidência, o órgão tem como principais atribuições planejar, implantar e monitorar de forma integrada projetos e iniciativas em direção à sustentabilidade e à boa gestão dos princípios de ASG (Ambiental, Social e Governança). Estruturar e fortalecer a cultura de inovação, direcionando sua atuação para a geração de valor econômico sustentável, com adoção de inovações tecnológicas e de processos em conformidade aos princípios ASG.

**Coordenadoria de Riscos e Conformidade:** Tem entre suas responsabilidades a boa condução dos processos de gestão de riscos, controles internos, proteção de dados, ouvidoria e transparência.

**Conselho de Ética:** órgão paritário que trata de questões relativas à conduta e integridade. É composto de três membros efetivos, sendo dois deles indicados pelo conselho e um membro eleito pelos empregados.

# Gestão de riscos

## GRI 205-1

O processo de gestão de riscos da Cesan, ancorado na Política de Gerenciamento de Riscos, é fundamental para a continuidade dos serviços em saneamento básico. Adotamos uma abordagem estruturada para identificar, avaliar e mitigar riscos, garantindo o alinhamento com nossos objetivos estratégicos e de governança. Entre as melhores práticas internacionais utilizadas para dar suporte aos processos, a estrutura de gestão aplica o padrão Coso II-ERM-Enterprise Risk Management e a norma ISO 31.000:2018 para a gestão de riscos corporativos.

O mapeamento dos riscos da Companhia identificou um grupo de seis riscos estratégicos com capacidade de afetar a operação e os negócios atuais e futuros.

RISCOS ESTRATÉGICOS	DESCRIÇÃO
Descumprimento dos planos de saneamento e contratos de programa	Descumprimento das obrigações relacionadas aos planos de saneamento e contratos de programa
Imagem e reputação	Comprometimento da imagem e reputação da Cesan perante a sociedade e poder concedente
Desequilíbrio financeiro	Ocorrência de desequilíbrio financeiro devido ao ritmo alto de investimentos e obras, diferenças entre orçamento previsto e o realizado e atraso na implementação de tarifas de esgoto
Escassez hídrica	Falta ou insuficiência de água bruta para prestação dos serviços
Falta de estruturação do Programa de Integridade	Necessidade de estruturação efetiva de um Programa de Integridade com foco na prevenção, detecção e remediação de eventuais atos lesivos que possam comprometer a consecução da estratégia organizacional
Gestão da prestação de serviços jurídicos	Oportunidade de rever a atuação da gestão dos processos judiciais e processos junto a órgãos de controle (Tribunal de Contas, Agência de Regulação de Serviços Públicos, Ministério Público etc.) que podem comprometer o plano de execução de investimentos e as diretrizes

Em relação às demandas trazidas pelo novo Marco Legal do Saneamento, em especial, a exigência de universalização dos serviços, concentramos esforços no risco considerado primordial – o descumprimento dos contratos do programa. A Companhia definiu 15 medidas críticas de prevenção a esse risco estratégico. Entre elas, estão a reformulação de processos e estímulo a uma mudança de cultura direcionados à eficiência e à qualidade para garantir a competitividade, o cumprimento de metas agressivas de universalização e a atração de investimentos.

Encontra-se em fase de estudos a incorporação dos riscos climáticos à matriz de riscos da Companhia, com inclusão prevista para 2025. Atualmente, monitoramos o risco estratégico de escassez hídrica, com planos de ação em andamento, entre eles a aquisição de tecnologias de ponta para criar fontes alternativas de captação de água, como reúso e dessalinização. [Ver pág. 92](#) ↗

[Saiba mais em nossa](#)

[Política de Gerenciamento de Riscos \(acesse aqui\)](#) ↗

ETA em Reis Magos



# Ética, integridade e transparência

GRI 3-3, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3

## Temas materiais

Ética, integridade e *compliance*

Relações governamentais e *advocacy*

Transparência e relacionamento com clientes

Lançado em 2024, o Programa de Integridade da Cesan consolida um planejamento detalhado que visa estabelecer um conjunto de mecanismos para prevenir, detectar e remediar práticas de corrupção, fraudes e desvios éticos e outros atos lesivos à administração pública. O documento foi criado em conformidade com a Lei Federal n. 12.846/2013 e outras normas de governança. Composto por pilares como o comprometimento da alta administração, gestão de riscos e monitoramento contínuo, o programa busca promover uma cultura organizacional ética e transparente, assegurando o cumprimento das normas e princípios éticos pela organização. A estrutura de integridade está apoiada nos mecanismos:

**Código de Conduta e Integridade:** fornece diretrizes éticas para todos os agentes públicos, desde diretores até colaboradores terceirizados. O documento reforça a necessidade de uma atuação ética, combate à corrupção e ao assédio, e estabelece medidas preventivas para conflitos de interesses. Em sua última atualização, incorporou políticas contra assédio e discriminação, fortaleceu a proteção de dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), além de detalhar procedimentos para denúncias. Para garantir sua efetividade, tem ampla divulgação em treinamentos anuais obrigatórios.

Nosso Programa de Integridade conta com o engajamento da alta liderança como peça-chave.

**Conselho de Ética:** vinculado à Presidência, com caráter consultivo e independente, é responsável por analisar processos administrativos relacionados a condutas éticas. O colegiado orienta decisões alinhadas aos valores organizacionais e ao Código de Conduta, promovendo uma governança corporativa ética e transparente.

**Ouvidoria:** aberta a reclamações, denúncias e sugestões de todos os públicos, promove a transparência e a solução pacífica de conflitos, garantindo imparcialidade e respeito aos direitos humanos. Instalada dentro do Portal da Transparência, acompanha e verifica os registros e análises de manifestações de todos os canais de comunicação da Companhia (*call center*, escritórios de atendimento ao cliente, Fale Conosco e Portal da Transparência), além de monitorar os veículos de defesa do consumidor e as mídias e redes sociais.

**Canal de Denúncias:** oferece um espaço seguro e confidencial para reportar irregularidades e desvios éticos. As denúncias recebidas acerca da conduta de agentes públicos da Companhia passam por triagem e análise preliminar quanto às características e a gravidade, com medidas de apuração e remediação quando necessário.

### **Acesso à informação e à transparência**

Cumprimos os princípios estabelecidos pela Lei Federal n. 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e pela Lei Estadual n. 9.871/2012 em suas práticas e na Política de Acesso à Informação e Transparência. Com essas medidas, asseguramos que informações de interesse público estejam disponíveis de maneira acessível e clara, promovendo o fortalecimento da governança. No nosso Portal da Transparência, os cidadãos podem solicitar informações diretamente à empresa e conseguem acompanhar em tempo real as atividades, despesas e respectivas metas, reforçando a prestação de contas à sociedade.

#### **Para saber mais**

Conheça as atribuições do [Portal da Transparência](#) da Cesan e as informações compartilhadas com a sociedade.

## Registro de manifestações

Em 2024, foram recebidas 1.833 manifestações, a saber: reclamação, denúncia, sugestão, elogio e pedido de acesso à informação. Sendo 1.096 consideradas procedentes e 737 improcedentes, mediante análise da Ouvidoria. Todas as manifestações foram respondidas após as ações das áreas responsáveis. Os dados são publicados anualmente no Relatório de Gestão de Ouvidoria, conforme Lei n. 13.460/2017, que informa a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas pela administração.

Com relação às denúncias, foram admitidas 37 manifestações sobre conduta de agentes públicos e conformidade na Ouvidoria. Dessas, 14 procedentes e 23 improcedentes. Após as devidas tratativas das áreas responsáveis, foram abertos quatro processos administrativos disciplinares.

Vale ressaltar que a Ouvidoria recebe as denúncias e as encaminha para o gestor da área responsável, ficando sob responsabilidade da gestão a abertura ou não de processo administrativo disciplinar (PAD), após apuração em um procedimento interno simplificado. Além disso, informamos que a maioria dos procedimentos administrativos iniciam nas próprias unidades administrativas da Cesan, e não a partir de uma denúncia registrada na Ouvidoria. Esses processos devem ser informados à Coordenadoria de Riscos e Conformidade após sua criação. A Coordenadoria de Riscos e Conformidade tem a responsabilidade de recepcionar as denúncias originadas na Ouvidoria e, quando aplicável, orientar e dar apoio à gestão responsável pela abertura de processo administrativo. No exercício de 2024, não ocorreram casos de corrupção envolvendo a organização e/ou seus empregados.

Em linha com a Lei n. 13.460/2017, nosso Relatório de Gestão de Ouvidoria reúne os dados relacionados às manifestações e às medidas tomadas em resposta.



# 356

empregados cumpriram uma trilha de treinamento específica para a gestão de contratos, no projeto Trilhas de Contratações.

## Treinamentos sobre integridade

A Cesan implementou treinamento anual obrigatório a todos os empregados sobre o Código de Conduta e Integridade. Além desse, são ofertadas capacitações sobre gestão de riscos e *compliance*, em nossa plataforma *on-line* Cesan Educa, incluindo um curso específico sobre a LGPD. Nesse quesito, há um profissional designado para atuar como Data Protection Officer (DPO), ou encarregado da proteção de dados.

O treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta, que aborda o tema anticorrupção e integridade, foi cumprido por 1.108 empregados, o que corresponde a cerca de 87% do total da força de trabalho.

Em 2024, 356 empregados cumpriram uma trilha de treinamento específica para a gestão de contratos, no projeto Trilhas de Contratações.

## COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO GRI 205-2

### MEMBROS DA GOVERNANÇA COMUNICADOS E TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR REGIÃO

2024

	COMUNICADOS	TREINADOS
<b>VITÓRIA/ES</b>		
Número de membros no ano	7	7
Número de membros comunicados/treinados	7	7
Percentual de membros comunicados/treinados (%)	100	100

### EMPREGADOS COMUNICADOS E TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR REGIÃO

2024

	COMUNICADOS	TREINADOS
<b>VITÓRIA/ES</b>		
Número de membros no ano	1.274	1.274
Número de membros comunicados/treinados	1.274	1.108
Percentual de membros comunicados/treinados (%)	100	86,97



# Nossos fundamentos

## Movimento de transformação

Atenta às profundas transformações em curso no setor de saneamento, a Cesan tem implementado uma estratégia de reposicionamento de mercado que visa fortalecer sua atuação e alcançar as demandas por universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em conformidade com o cenário regulatório. Alinhada às diretrizes de sustentabilidade, governança e inovação, a Companhia vem adotando um conjunto de medidas destinadas a modernizar processos e aprimorar a qualidade em todas as suas áreas de operação.

Enfrentamos os desafios, confiantes na transformação da realidade do acesso aos serviços de água e esgoto no Espírito Santo, e assumimos compromissos com a sociedade com o intuito de alcançar objetivos específicos que consideramos essenciais para transformar e nos reposicionar no mercado.

## Compromissos com a sociedade



**Mudança na cultura organizacional**



**Praticar uma gestão com foco nos objetivos e resultados**



**Adotar a postura de buscar soluções continuamente**



**Unir as lideranças e os empregados em prol das entregas**



**Ser eficiente criando possibilidades**



**Ouvir as partes interessadas nas operações da empresa e atuar com agilidade**



**Evoluir com sustentabilidade**

# Estratégia corporativa

GRI 2-22

O Planejamento Estratégico é a principal ferramenta de gestão da Companhia, pela qual alinhamos nossas atividades e decisões aos valores, princípios e objetivos estratégicos. Adotamos um processo de formulação estratégica dinâmico e participativo. Desde 2002, os princípios e valores são periodicamente revisitados pelas lideranças, garantindo que a estratégia corporativa esteja sempre atualizada diante das demandas do contexto setorial, social e ambiental.

A revisão do Mapa Estratégico tem a participação de diretores, assessores, coordenadores e gerentes. Consolidada, a proposta é submetida ao Conselho de Administração para análise e aprovação, assegurando legitimidade e comprometimento institucional com as diretrizes definidas. Os objetivos servem como norteadores para a elaboração e implementação de planos, projetos e iniciativas, garantindo que o esforço corporativo seja convergente e coerente com as diretrizes estabelecidas.

A revisão da estratégia em 2024 deu continuidade aos objetivos que orientam a atuação da Cesan e refletem os pilares da Companhia.

# Mapa estratégico



## Missão

Prestar serviços de saneamento de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental.



## Visão

Universalizar os serviços de saneamento até 2030, comprometida com a excelência na sua gestão.



## Valores

Comprometimento, confiança, ética, qualidade, respeito, responsabilidade e segurança.

<b>Financeira e resultado</b>	<b>Otimizar o resultado econômico-financeiro</b>		
<b>Mercado e clientes</b>	<b>Elevar a satisfação do cliente e fortalecer a imagem da Cesan</b>	<b>Ampliar a cobertura dos serviços prestados</b>	
<b>Processos internos</b>	<b>Assegurar a qualidade dos produtos e serviços</b>	<b>Aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental</b>	<b>Assegurar a execução dos empreendimentos</b>
<b>Aprendizado e crescimento</b>	<b>Promover a satisfação da força de trabalho e a cultura da excelência empresarial</b>		



## Definição de metas e acompanhamento

A cada revisão do Planejamento Estratégico, um elenco de indicadores, internos e externos, é definido e acompanhado sistematicamente para avaliar o cumprimento dos objetivos. Estabelecemos a meta para cada indicador considerando um horizonte de cinco anos e a revisamos anualmente. A definição das metas, em um total de 17, considera as exigências legais e regulatórias, assim como os princípios e diretrizes da Companhia. Também incorporamos demandas de partes interessadas, identificadas por meio de pesquisas de satisfação. O acompanhamento dos indicadores tem uma governança própria, constituída por comitês representantes de todas as diretorias.

# Acompanhamento do planejamento estratégico

↳ **Comitê Permanente de Gestão Estratégica** – Reuniões bimestrais de avaliação de resultados

↳ **Comitês de Gestão Estratégica das Diretorias** – Reuniões mensais de acompanhamento de desempenho das diretorias

↳ **Comitê Diretoria Administrativa e Comercial**

↳ **Comitê Diretoria Operacional**

↳ **Comitê Diretoria de Engenharia e Meio Ambiente**

↳ **Comitê Diretoria de Relações Institucionais**

↳ **Comitês Estratégicos das Gerências**

↳ Reuniões mensais de monitoramento de resultados das gerências



Nova agência de atendimento ao cliente em Guarapari

## Mudança estrutural

A publicação do Marco Legal do Saneamento (Lei n. 14.026/2020) representou um divisor de águas no desenvolvimento e na prestação de serviços do saneamento básico no Brasil. A série de inovações apresentadas na legislação incentivou uma reestruturação no modo de funcionar das empresas do setor. Entre as mudanças promovidas pela lei, algumas regras se destacam:

- Estímulo à concorrência, igualando as condições de empresas públicas e privadas em licitações;
- Comprovação da capacidade econômico-financeira para implementar a universalização do sistema, com definição de metas de desempenho nos contratos;
- Regionalização dos serviços de saneamento, transferido para a esfera municipal;
- Adaptação às mudanças efetuadas na regulação;
- Acesso dos municípios aos recursos federais condicionado ao cumprimento das normas do marco regulatório.

# Plano de investimentos

Os investimentos da Cesan em 2024 continuaram ascendentes, com um total de R\$ 896,6 milhões, sustentando um plano de crescimento intensivo, para responder ao objetivo de acelerar a universalização dos serviços de saneamento nos municípios atendidos. Antecipada para 2030, a meta de universalização impulsionou projetos de ampliação e modernização dos sistemas de água e esgoto no Espírito Santo, que somaram nos últimos cinco anos a cifra de R\$ 3,04 bilhões.



## 1,7 bilhão

em investimentos planejados até 2029

Conforme previsto no Plano de Investimento 2025-2029, os investimentos planejados chegam a R\$ 1,7 bilhão até 2029, sendo R\$ 1,3 bilhão direcionado a suprir o déficit de infraestrutura para tratamento de esgoto. No âmbito de abastecimento de água, praticamente universalizado no estado, os investimentos financiarão melhorias na estrutura atual de estações de tratamento, estações elevatórias e adutoras, em um total de R\$ 248,3 milhões. Do total, 64% serão direcionados aos municípios da Grande Vitória, que reúnem quase metade da população capixaba e apresentam as maiores demandas para a universalização.

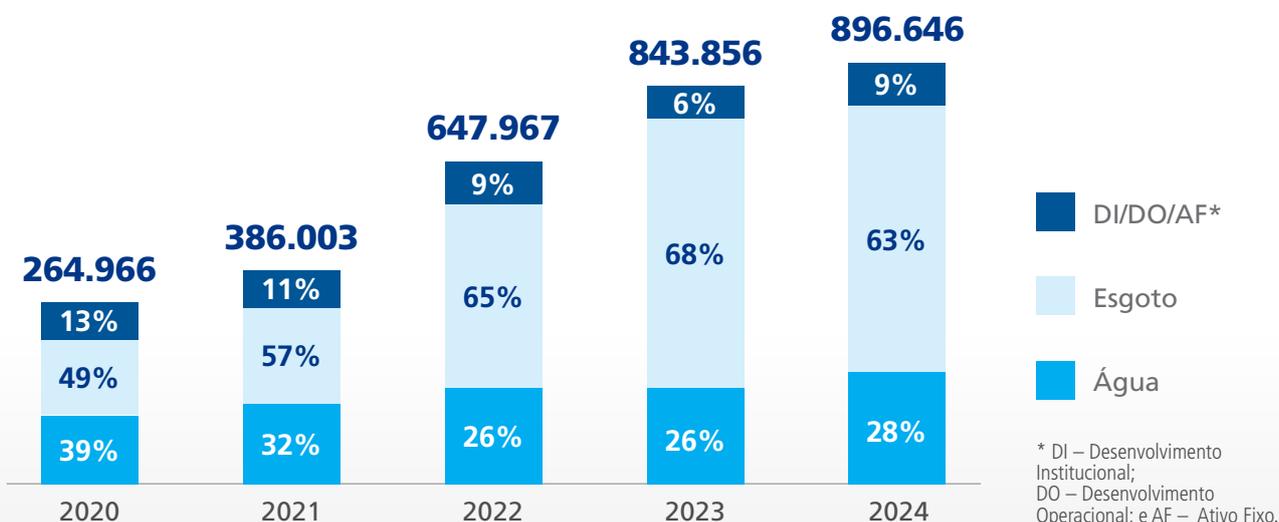
Acionista majoritário da Cesan, o Governo do Estado do Espírito Santo contribui de forma substancial para o plano de investimentos ao reinvestir seus dividendos nos nossos projetos, uma participação que representa 8,9% dos recursos alocados em 2024. Somados aos recursos próprios e aos do governo estadual, o plano de investimento conta com financiamentos contratados e assegurados junto à Caixa e ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

### INVESTIMENTOS (em R\$ milhares)

	2020	2021	2022	2023	2024
Água	102.576	124.807	170.765	219.055	251.241
Esgoto	128.615	218.247	422.097	572.211	561.021
DI/DO/AF*	33.775	42.949	55.105	52.589	84.384
<b>TOTAL</b>	<b>264.966</b>	<b>386.003</b>	<b>647.967</b>	<b>843.856</b>	<b>896.646</b>

\* DI – Desenvolvimento Institucional; DO – Desenvolvimento Operacional; e AF – Ativo Fixo.

**INVESTIMENTOS** (em R\$ milhares)



**Eficiência orçamentária**

Mês a mês, os principais indicadores do nosso plano estratégico passam pela análise dos membros do Comitê Estratégico de Investimentos, órgão criado para monitorar a execução da carteira de projetos e programas estratégicos. Cabe ao grupo orientar a Companhia na definição das prioridades e critérios de seleção e assessorar a Diretoria Executiva na tomada de decisão. Formado por representantes de diversas áreas da empresa, analisa a execução orçamentária dos investimentos, a evolução dos projetos estratégicos e o índice de cumprimento das ações dos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB).

O Comitê Estratégico de Investimentos acompanha de perto a execução da carteira de projetos, orientando prioridades e assessorando a Diretoria. Multidisciplinar, o grupo contribui para a tomada de decisão em projetos relevantes.

# Pilares e projetos estruturantes

GRI 3-3, 203-1

## Temas materiais

Universalização do acesso à água e ao esgotamento sanitário

Gestão de águas e efluentes

Relações governamentais e *advocacy*

## Principais diretrizes

Em nossa estratégia de investimento, buscamos colocar em primeiro plano os projetos que cumprem alguns requisitos que consideramos imperativos para nosso objetivo maior de universalizar o saneamento básico no estado.

- Acesso igualitário à água e ao saneamento básico
- Controle de perdas de água
- Controle de qualidade da água
- Eficiência energética
- Qualidade nas operações

## Acesso igualitário ao saneamento básico

Cumprir as determinações do Marco Legal do Saneamento e antecipar o cumprimento das metas definidas para 2033 constitui a diretriz número um para todos que trabalham na Cesan. Concentramos nossas ações, projetos e investimentos para universalizar o acesso à água tratada com qualidade e para chegar a 90% da cobertura de tratamento de esgoto nos municípios em que operamos. Entre os desafios que a Companhia se depara estão a necessidade de investimentos acelerados e a superação de barreiras técnicas e sociais.

Do ponto de vista técnico, o projeto de expansão e melhoria das redes de saneamento implica a implementação de obras em regiões urbanas densamente povoada e em áreas de maior vulnerabilidade social, acrescida da necessidade de incorporação de tecnologias avançadas. Além dos novos projetos, um volume significativo de recursos está sendo empenhado na modernização da infraestrutura existente, na tecnologia embutida nos processos operacionais e na redução das perdas físicas e comerciais.

[Saiba mais em Controle de Perdas, na pág. 37](#) ↗

Entre as questões sociais, destaca-se a urgência de sensibilização da população sobre os impactos positivos da coleta de esgoto no meio ambiente, na saúde e na qualidade de vida e a importância da interligação de imóveis à rede para que a acessibilidade ao sistema seja plenamente garantida. A não obrigatoriedade da adesão ao serviço de tratamento de esgoto leva muitos moradores a resistirem a conectar seus imóveis à rede coletora de esgoto da Cesan devido aos custos adicionais dessa interligação ou falta de informação.

Para alcançar 90% em cobertura de tratamento de esgoto, vamos investir em projetos de expansão e modernização, fazendo frente aos desafios técnicos e sociais.

Robôs e novas tecnologias com métodos são aplicadas em manutenção, substituição e instalação de redes de água e esgoto





**896,6  
milhões**

investidos em obras  
de expansão e  
modernização



**43  
municípios**

serão  
contemplados com  
parcerias público-  
-privadas (PPP)

Para superar esse quadro, criamos programas que incluem a ligação intradomiciliar nos novos contratos de expansão de esgoto com a eliminação de custos para o usuário. Reforçamos esse movimento com campanhas educativas e de engajamento, visitas técnicas e parcerias com municípios. Os resultados em 2024 demonstram a maior adesão, com um aumento de 14% no número de clientes ativos.

A Cesan prioriza famílias de baixa renda com estratégias como o programa de Tarifa Social, que oferece descontos significativos na conta de água e esgoto para cadastrados em programas assistenciais do governo. Também temos desenvolvido programas específicos para garantir que comunidades vulneráveis, incluindo aquelas em áreas irregulares ou de difícil acesso, sejam contempladas nos planos de universalização, inclusive com soluções técnicas adaptadas às características locais. [Leia mais na pág. 79](#) ↗

Para alcançar as metas previstas, temos acelerado os investimentos em infraestrutura. Em 2024, aplicamos R\$ 896,6 milhões em obras de expansão e modernização das redes de água e esgoto. Esse montante integra nossos esforços para antecipar prazos em regiões prioritárias, como a Grande Vitória, onde a universalização do esgoto está prevista para 2026.

[Veja mais detalhes na pág. 33](#) ↗

Na frente financeira, olhando para oportunidades no mercado, adotaremos em 43 municípios o modelo de parcerias público-privadas (PPP), que atraem capital privado e potencializam os recursos necessários para atender aos prazos colocados pelo marco regulatório.

[Saiba mais na pág. 44](#) ↗

## Controle de perdas de água

Entre os desafios da Cesan, enfrentar a redução de perdas de água constitui uma prioridade estratégica. No Brasil, os índices de perda de água no sistema de saneamento básico são alarmantes, atingindo 40% em média, enquanto em alguns estados ultrapassam 50%, de acordo com dados recentes do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), um problema que impacta o recurso hídrico disponível.

As perdas de água vivenciadas pela Cesan, assim como pelas outras companhias de saneamento do país, são causadas principalmente por vazamentos em redes antigas, furtos de água e imprecisões na medição. Em 2024, o índice de perdas do sistema da Companhia foi de 40%.

Consideramos essencial a redução de perdas não apenas para melhorar a eficiência de nossos sistemas, mas também para garantir a segurança hídrica em uma região sujeita aos impactos das mudanças climáticas. Reduzir perdas significa otimizar o uso da água captada, visando aumentar a disponibilidade para o abastecimento sem a necessidade de captação de novos recursos.

As medidas implementadas tiveram como destaque o modelo de contratos por *performance*, pelo qual se vincula os pagamentos ao cumprimento de metas específicas de redução de perdas, como um incentivo para as empresas contratadas. O contrato firmado para os municípios de Vitória, Guarapari e Viana, no valor de R\$ 118,8 milhões, que prevê obras de infraestrutura nos primeiros anos, tem como meta reduzir em 20% o volume perdido a partir de 2025. A remuneração da contratada tem início quando for atingido esse percentual.

Outras ações para a redução de perdas incluem modernização das redes, ações contra ligações clandestinas e implantação de sistemas de medição remota e sensores de detecção de vazamentos. A redução de perdas fortalece a capacidade dos sistemas da Cesan, diminui custos operacionais e melhora o aproveitamento dos volumes outorgados, promovendo um abastecimento mais sustentável e a satisfação da população atendida.



# 20%

é a meta de redução de volume perdido em Vitória, Guarapari e Viana para 2025

## Gestão de qualidade da água GRI 3-3

Tema material

Gestão de água e efluentes

Fazemos a verificação sistemática dos indicadores de qualidade da água em todas as etapas de captação, tratamento, reservação e distribuição, para assegurar o atendimento aos padrões de potabilidade. Monitoramos a eficiência das estações de tratamento de água e de esgoto e as consequências de nossas ações no meio ambiente. As informações de

controle da qualidade são compiladas mensalmente e enviadas de forma automática para abastecer o Sistema Nacional de Informações sobre a Qualidade da Água (Sisagua). Para isso, dispomos de laboratórios de controle operacional nas estações de tratamento e um laboratório central, equipados com instrumentos que processam e garantem o controle contínuo da qualidade da água e dos efluentes.

Entre as medidas implementadas, a redução da poluição e o reflorestamento contribuíram para a melhoria da qualidade da água nos corpos hídricos. A implantação de sistemas coletores de esgoto, que evitam o despejo de dejetos em mananciais e fazem o seu tratamento adequado, favoreceu a recuperação dos corpos hídricos receptores e da vegetação do entorno.

Abastecemos o Sisagua com dados sobre qualidade apurados via laboratórios de controle operacional.

### **Eficiência energética** GRI 3-3, 302-4

Tema material

Eficiência energética e operacional

O consumo de energia representa a segunda maior fonte de custos variáveis no nosso planejamento orçamentário. Estamos constantemente repensando e avaliando as práticas que envolvem o uso eficiente da energia em nossas operações. Investimos em meios de racionalizar o uso e buscamos alternativas mais sustentáveis e de mais baixo custo.

Esse cuidado impacta diretamente nosso desempenho ambiental. Indiretamente, o esforço de buscar a eficiência beneficia o consumidor, por refletir em um custo operacional menor com maior saldo para a expansão dos serviços.

As medidas em andamento na Companhia incluem, entre outras, a migração para o mercado livre de energia, a contratação de uma usina fotovoltaica e a reforma das bombas de grande porte, responsáveis por 45% de toda a energia elétrica consumida na Cesan. [Saiba mais na pág. 63](#) ↗

## Qualidade nas operações GRI 3-3

Tema material

Qualidade e segurança do serviço

A Cesan possui políticas e compromissos voltados para garantir a qualidade e segurança do serviço. Entendido em um sentido amplo, o indicador de qualidade nas operações expressa parte dos nossos indicadores estratégicos, conectado aos objetivos de aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental. Além dos mecanismos de controle da qualidade da água antes de chegar à casa do consumidor, trabalhamos para ter o abastecimento contínuo para todos os nossos clientes, a redução no índice de perdas, diminuição no tempo médio para reparos e restauração de fornecimento e a remoção de carga de poluentes do esgoto.

Do ponto de vista de gestão, temos como prioridades um corpo funcional preparado, o controle orçamentário e o cumprimento de cronograma de obras, entre outros pontos. Do ponto de vista estratégico, qualidade para a Cesan significa universalização da cobertura e continuidade e previsibilidade do serviço.

---

ETE em Santa Leopoldina



## Projetos com impacto estratégico

### Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem

O Programa das Águas e da Paisagem, apoiado pelo Banco Mundial por meio do acordo de empréstimo 8353-BR, assinado em 29 de setembro de 2015 com o estado do Espírito Santo, tem como objetivo apoiar o estado em ações relacionadas à melhoria da gestão sustentável dos recursos hídricos e no aumento do acesso da população aos serviços de saneamento. O Programa reúne um conjunto de ações integradas para uso coordenado da água, do solo e dos recursos naturais, buscando promover o desenvolvimento sustentável.

Em junho de 2024, foi finalizada a maioria das ações do Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem, com o alcance dos objetivos de desenvolvimento estabelecidos no acordo de empréstimo. Financiado pelo Banco Mundial em um contrato com o estado do Espírito Santo, no total de R\$ 1,16 bilhão (US\$ 237,09 milhões), incluindo as contrapartidas, o programa, iniciado em 2015, se encerrou com todas as metas cumpridas e os recursos totalmente utilizados, restando cinco obras de saneamento, das 17 previstas, a serem concluídas. A composição das contrapartidas teve a participação do BNDES.

O programa teve os recursos destinados majoritariamente às obras de saneamento da Cesan, contabilizados como aporte de capital social na companhia. Do valor total do empréstimo, US\$ 172.400.000, foram designados e gastos para o Componente 2 CESAN Saneamento US\$ 126.445.051, até a *closed date* do empréstimo (Jun/2024), correspondendo a 73,34% do valor financiado. Esse montante contemplou a implantação e a ampliação de sistemas de esgotamento sanitário em 16 municípios capixabas (Afonso Cláudio, Apiacá, Cariacica, Castelo, Conceição do Castelo, Divino São Lourenço, Domingos Martins, Dolores do Rio Preto, Ibatiba, Irupi, Iúna, Marechal Floriano, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Viana e Vila Velha) e um distrito (Pedra Menina). Beneficiaram-se diretamente cerca de 132 mil pessoas com os investimentos em obras de coleta e tratamento de esgoto sanitário, com a conexão gratuita de domicílios à rede de esgoto. Indiretamente, as ações relacionadas à gestão dos recursos hídricos contribuíram para a qualidade de abastecimento de toda a população e a preservação do meio ambiente do estado.



# 16

municípios  
e 1 distrito  
contemplados



# 132 mil

pessoas beneficiadas  
diretamente com  
investimentos

O programa compreende a implantação de 627.078 mil metros de redes de esgoto, dos quais 576.940 metros foram executados. Foram construídas 146 estações elevatórias de esgoto e 14 estações de tratamento de esgoto (ETE), com destaque para a construção da ETE Grande Terra Vermelha (150 l/s), com tecnologia de tratamento avançada e usina de Energia Fotovoltaica, e a ampliação da ETE Araçás em 500 l/s. As iniciativas também previram outras frentes de atuação voltadas para a melhoria da gestão sustentável dos recursos hídricos e o uso racional do solo, de responsabilidade de outras instâncias do governo estadual.

A classificação geral do resultado do Programa, sob a perspectiva do Banco Mundial, é satisfatória. A análise econômica da instituição, conforme relatório final, considera que:

“[...] o Programa demonstrou que os benefícios do projeto superam os custos e que o sucesso do projeto, particularmente na expansão da cobertura de saneamento e na melhoria da gestão da água, gerou benefícios econômicos de longo prazo para a região, contribuindo para melhorias na saúde pública, aumento da produtividade e aumento do valor das propriedades. Os resultados destacam a eficácia do Projeto em enfrentar os desafios críticos de água e saneamento no Espírito Santo, com um sólido argumento econômico para o investimento contínuo em iniciativas semelhantes financiadas pelo Banco.” (Banco Mundial, ICR, 2024, p. 52).

Com a maioria das ações finalizadas, o Programa de Gestão Integrada das Águas e da Paisagem registrou 100% das metas cumpridas, alcançando todos os objetivos de desenvolvimento definidos.

# Programa Gestão Integrada das Águas e das Paisagens

## Composição do financiamento (em R\$ milhares)

Valor do empréstimo, pelo Banco Mundial	R\$ 849.138 (73,2%)
Valor do Estado/Cesan como contrapartida	R\$ 311.547 (26,8%)
<b>CUSTO TOTAL DO PROJETO</b>	<b>R\$ 1.160.685 (100%)</b>

↳ Entre os benefícios ambientais previstos no contrato com o Banco Mundial e garantidos pelas obras, destacam-se:



**Redução da poluição dos corpos hídricos:** o programa removeu 2.712 toneladas de carga de poluição por ano, superando a meta inicial de 1.590 toneladas. Isso foi possível graças à ampliação do acesso ao saneamento, que resultou em 95% das ligações domiciliares conectadas à rede de coleta e tratamento de esgoto.



**Recuperação de áreas degradadas:** o programa reflorestou 5.924 hectares de áreas estratégicas, superando a meta de 5.850 hectares. Essas ações de reflorestamento, focadas em pagamento por serviços ambientais e restauração ecológica, contribuíram para o fortalecimento da gestão de bacias hidrográficas e a conservação da biodiversidade.



**Melhoria da qualidade da água:** a redução da poluição e o reflorestamento contribuíram para a melhoria da qualidade da água nos corpos hídricos, beneficiando o meio ambiente e a saúde da população.

## PPP de 43 municípios

A Cesan adotou os modelos de parceria público-privada (PPP) e subconcessão para expandir os serviços de esgotamento sanitário em 43 municípios do Espírito Santo, visando acelerar a universalização do saneamento. O projeto prevê a publicação do edital de licitação em 2025 e pretende beneficiar 1,18 milhão de pessoas até 2030. O contrato terá duração de 25 anos, com investimentos totais estimados em R\$ 7 bilhões, abrangendo custos operacionais e de investimentos ao longo da vigência contratual. Do montante de R\$ 7 bilhões, está previsto R\$ 1,79 para construção de 39 estações de tratamento de esgoto (ETE), 219 estações de bombeamento e implantação de 1,35 milhão de metros de redes coletoras.

A modelagem foi desenvolvida em parceria com a Fundação Getulio Vargas (FGV), considerando critérios estratégicos como a integração de serviços sob um único contrato, a transferência de riscos ao setor privado, a redução do prazo de entrega das obras e a garantia de padrões de qualidade e eficiência. Além disso, a remuneração da concessionária será atrelada a indicadores de desempenho, assegurando o cumprimento das metas estabelecidas.



# R\$ 1,79

bilhão em  
investimentos  
previstos

Leilão na B3 viabiliza construção voltada a transformar 300 l/s de esgoto sanitário em água de reúso para fim industrial



# 39

estações de  
tratamento de esgoto  
serão construídas

A Cesan tem experiência consolidada em PPP, desde a primeira parceria firmada em 2015, no município de Serra, posteriormente ampliada para Vila Velha (2017) e Cariacica (2020). Esse histórico reforça a eficiência do modelo na modernização e ampliação dos serviços de saneamento.

### Barragem do Rio Jucu

Com o objetivo de reforçar a segurança hídrica da região metropolitana da Grande Vitória, a construção da Barragem do Rio Jucu teve início em meados de 2024, envolvendo um investimento de R\$ 264 milhões. As etapas iniciais foram completadas para implantação do canteiro de obras e a finalização está prevista para o segundo semestre de 2026.

O empreendimento abrange uma área alagada de 109 hectares com capacidade de armazenar 23 bilhões de litros de água. A estrutura funcionará como um grande reservatório com capacidade de fornecimento contínuo de água por até quatro meses com a consequente redução dos efeitos das grandes estiagens que historicamente atingem a região.

Com investimento de R\$ 264 milhões, a barragem contribui para a adaptação climática na região.

### Reúso de água de esgoto para fins industriais



# R\$ 250 milhões

em investimentos  
previstos

Em linha com a estratégia de desenvolver novos negócios e garantir a sustentabilidade das operações, concretizamos em 2024 o projeto de instalação de uma Estação de Produção de Água de Reúso (Epar) para uso industrial em sistema de subconcessão. Após uma concorrência pública internacional, cujo leilão ocorreu na B3, em São Paulo, a proposta vencedora assumiu investir cerca de R\$ 250 milhões na construção da nova estrutura, prevista para ser entregue em 2026. A concessão tem prazo de 30 anos.

O projeto contemplará a construção de uma Epar com capacidade de processar o esgoto bruto e produzir até 200 litros de água de reúso por segundo para fins industriais. O principal objetivo da iniciativa é preservar os recursos hídricos para consumo humano, promovendo a sustentabilidade no uso da água pelo setor industrial. Com essa iniciativa, vamos contribuir para ampliar a capacidade de tratamento de

esgoto na Grande Vitória e reduzir o volume de água captado do Rio Santa Maria da Vitória. O empreendimento teve origem na manifestação de interesse da siderúrgica ArcelorMittal Tubarão em uma parceria com a Cesan para a compra da água produzida pela estação para consumo nos seus processos industriais.

## Modernização de estações

Estamos implementando um programa para modernizar as estações de tratamento de água e esgoto sob nossa concessão. A iniciativa busca incorporar tecnologias avançadas e melhorar a eficiência operacional, garantindo maior qualidade no tratamento e maior confiabilidade no sistema. Entre as ações em destaque estão a automação de processos e o aprimoramento de sistemas para reduzir perdas e custos operacionais.

A implementação de sistemas automatizados permite monitorar e controlar remotamente parâmetros operacionais, como pressão, vazões e indicadores de qualidade, melhorando a eficiência operacional e a rapidez no atendimento a falhas. Já a modernização de infraestruturas inclui a substituição de equipamentos obsoletos, o aumento da capacidade de tratamento e melhorias nos sistemas elétricos e hidráulicos das estações.

Veja o quadro para conhecer principais projetos em andamento.

## PROJETOS DE AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE ESTAÇÕES

MUNICÍPIO	PROJETO	AÇÃO	VALOR (R\$)	POPULAÇÃO BENEFICIADA	ENTREGA
Cariacica	SES Bandeirantes	Ampliação de estações de esgoto e redes de coleta e ligações	139 milhões	180 mil	2025
Serra	ETA Carapina	Ampliação, modernização e operação assistida	90 milhões	570 mil	2024
	ETE Manguinhos	Ampliação da estação	40 milhões	122 mil	2025
Vila Velha	ETA Caçaroca	Ampliação e modernização	196 milhões	100 mil	2026
	ETE Araçás	Ampliação de estações de esgoto, redes de coleta e ligações	215 milhões	588 mil	2025
	SES Grande Terra Vermelha	Ampliação, modernização e operação assistida	228 milhões	80 mil	2025

# Premiações e certificações

## Prêmios



# 2º

ano consecutivo em que a Cesan é a maior empresa pública do estado, em receita líquida

### Anuário Valor 1000

Elaborado pelo jornal *Valor Econômico*, aponta as 1000 maiores do Brasil. Em 2024, a Cesan foi considerada a maior empresa pública do Estado do Espírito Santo, de acordo com a receita líquida do ano anterior, pelo segundo ano consecutivo. O anuário é reconhecido por avaliar e destacar as melhores empresas do país, sejam elas públicas ou privadas, em diversas categorias, incluindo o setor público. Entre as 13 empresas capixabas listadas, apenas a Cesan é pública.



# 240

toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas por meio da destinação correta de resíduos

### Prêmio Marcas Sustentáveis

O prêmio foi concedido pela Marca Ambiental, empresa que possui uma parceria com a Cesan para a reciclagem de resíduos, utilizados como fonte de energia renovável. No último ano, a destinação correta dos resíduos da Cesan evitou a liberação de 240 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera, o que equivale ao plantio de 1.681 árvores. A ação da Cesan também apoiou o projeto social Escola Mais Verde e o desenvolvimento de projetos sustentáveis realizados pela Marca Ambiental. A premiação reconhece e fortalece a parceria entre as empresas.

## Certificações

A Cesan possui as certificações ISO 9001 e ISO 17025. Desde 2014, os nossos laboratórios de controle da qualidade são acreditados pelo Inmetro na norma internacional ISO/IEC 17025. Em 2024, os laboratórios passaram por nova auditoria, mantendo o *status* da acreditação junto ao órgão. Atualmente, os laboratórios contam com 24 parâmetros acreditados.

Certificado desde 2006 na norma ISO 9001, o laboratório passa por auditorias anuais. Em 2024, passou por nova auditoria de recertificação, executada pela Fundação Vanzolini, tendo sido recomendada a manutenção da certificação.

Com as auditorias realizadas em 2024, nossos laboratórios mantiveram as certificações, reafirmando nosso compromisso com boas práticas.

ETE em Santa Maria de Jetibá





# Preparando o futuro agora

## Nossa materialidade

GRI 2-13, 2-14, 2-28, 2-29, 3-1, 3-2

Em 2024, realizamos um estudo de materialidade, com o objetivo de identificar e priorizar os temas de maior relevância para o negócio sob a visão de nossos *stakeholders*. Com o apoio de uma consultoria, buscamos compreender as necessidades de todos os públicos com os quais nos relacionamos. Esse estudo, guiado pelo conceito de dupla materialidade, avaliou tanto os impactos financeiros dos temas no negócio quanto os impactos socioambientais da empresa na sociedade e no meio ambiente. Para identificar nossos impactos, consideramos não apenas as atividades internas, mas contemplamos toda a nossa cadeia de valor.

No estudo, buscamos uma abordagem ampla e inclusiva para engajar os diferentes públicos envolvidos com o negócio, utilizando entrevistas, reuniões de trabalho e consultas por meios digitais. O objetivo foi captar percepções, prioridades e expectativas de todos os grupos relevantes para as operações da empresa. Esses *stakeholders* foram agrupados em categorias conforme seu nível de influência, interesse e relacionamento com a Cesan: alta liderança, colaboradores internos, clientes, reguladores e órgãos governamentais, comunidades locais e ONGs, parceiros comerciais e fornecedores e especialistas externos, como acadêmicos, consultores e membros de entidades setoriais.

A aprovação final dos temas materiais teve a responsabilidade da Diretoria. O processo, além de fortalecer a transparência e aprimorar a gestão de riscos e oportunidades nos servirá como uma base para a formulação de políticas e ações sustentáveis. No processo da dupla materialidade, avaliamos as questões de sustentabilidade sob o prisma ASG em duas perspectivas: socioambiental e financeira, conforme descrito a seguir:



**Materialidade socioambiental** - avalia como nossas atividades impactam a sociedade e o meio ambiente de “dentro para fora”, tanto de maneira positiva quanto negativa. Essa abordagem considera como as ações da empresa repercutem no entorno, englobando fatores como preservação de ecossistemas e biodiversidade e redução de emissões de gases de efeito estufa, e também poluição de corpos hídricos e efeitos sociais adversos em comunidades.



**Materialidade financeira** - analisa como questões socioambientais e de governança impactam os resultados financeiros e o desempenho do negócio. Esse prisma adota uma visão de “fora para dentro”, examinando como fatores externos e internos afetam a resiliência e sustentabilidade financeira da empresa. Entre outros aspectos, considera, por exemplo, riscos regulatórios e perda de receitas por problemas reputacionais e também capacidade de atração de investimentos por ter práticas ASG e ter eficiência operacional e redução de custos pela adoção de novas tecnologias.

O tema Gestão de resíduos, indicado como relevante pelos *stakeholders*, foi substituído pelo tema Mudanças climáticas, considerado mais necessário pelo contexto atual vivido pela empresa. Outros três temas não considerados materiais no estudo estão abordados de forma mais aprofundada ao longo do relato por sua relevância estratégica: Eficiência energética e operacional, Transparência e relacionamento com clientes e Ética, integridade e *compliance*. O resultado foi consolidado em uma matriz que orientará as estratégias de sustentabilidade e a comunicação com os públicos de interesse. A metodologia adotada se divide nas seguintes etapas:

### Entendimento do contexto

**1**

Revisão do escopo do estudo e alinhamento com as metas estratégicas da Cesan e levantamento inicial sobre as atividades da empresa, seu impacto e desafios no setor de saneamento.

### Identificação de temas e públicos

**2**

Análise de relatórios internos, *benchmarks* setoriais e *frameworks* de sustentabilidade como GRI e SASB. Mapeamento dos *stakeholders*, considerando grupos como clientes, comunidades, colaboradores, órgãos reguladores e parceiros comerciais.

### Consulta para priorização

**3**

Condução de entrevistas, reuniões de trabalho e consultas *on-line* com os diferentes grupos de *stakeholders*. Classificação dos temas segundo sua relevância financeira, socioambiental e percepção dos *stakeholders*.

### Consolidação dos temas materiais

**4**

Integração e análise dos dados coletados, resultando na Matriz de Materialidade. Definição dos temas prioritários para guiar ações estratégicas e comunicacionais da Cesan.

### Validação dos temas

**5**

Apresentação e aprovação da matriz pelo mais alto nível de governança da empresa. Alinhamento estratégico dos temas com as diretrizes corporativas e regulatórias.

# Temas materiais

	DESCRIÇÃO	ODS
<p><b>1</b></p> <p><b>Universalização do acesso à água potável e ao esgotamento sanitário</b></p>	<p>Garantir que o saneamento básico esteja disponível para toda a população, com acesso confiável e regularidade no abastecimento de água potável.</p>	<p><b>6</b> ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO</p> 
<p><b>2</b></p> <p><b>Gestão de água e efluentes</b></p>	<p>Implementar práticas eficientes de captação, uso e descarte de água e efluentes, minimizando perdas e prevenindo impactos ambientais em corpos hídricos.</p>	<p><b>9</b> INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p> 
<p><b>3</b></p> <p><b>Inovação e tecnologia</b></p>	<p>Desenvolver e incorporar tecnologias avançadas que aumentem a eficiência operacional, promovam sustentabilidade e melhorem os serviços oferecidos aos clientes, além de preservar a melhoria contínua da infraestrutura e processos atuais.</p>	<p><b>9</b> INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p> 
<p><b>4</b></p> <p><b>Relacionamento com comunidades e desenvolvimento local</b></p>	<p>Fortalecer o diálogo com comunidades do entorno, promovendo inclusão social, direitos, educação ambiental e desenvolvimento local de forma participativa e sustentável.</p>	<p><b>1</b> ERRADICAÇÃO DA POBREZA</p>  <p><b>11</b> CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</p> 
<p><b>5</b></p> <p><b>Mudanças climáticas</b></p>	<p>Reduzir as emissões de gases de efeito estufa, aumentar a eficiência energética e adotar práticas que mitiguem os impactos de eventos climáticos extremos.</p>	<p><b>13</b> AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</p> 

6

**Biodiversidade e ecossistemas**

Proteger e restaurar ecossistemas, garantindo a preservação da biodiversidade e promovendo o uso sustentável de recursos naturais.



7

**Saúde e bem-estar**

Assegurar condições de trabalho e um ambiente saudáveis, promovendo a saúde mental e física dos empregados e de suas famílias e de terceiros.



8

**Qualidade e segurança do serviço**

Oferecer serviços confiáveis e seguros, atendendo aos padrões regulatórios e às expectativas dos clientes em termos de qualidade e transparência.



9

**Relações governamentais e advocacy**

Fortalecer parcerias e influenciar políticas públicas em prol do saneamento universal, engajando com governos e órgãos reguladores de maneira ética e transparente.



# O caminho da sustentabilidade

GRI 2-22, 3-3

Temas materiais

Mudanças climáticas

Inovação e tecnologia

A trajetória de sustentabilidade da Cesan é marcada por uma série de iniciativas e projetos que visam alinhar a empresa aos princípios de ASG (Ambiental, Social e Governança). Desde a criação do Comitê Executivo de Sustentabilidade, ao final de 2023, temos nos dedicado a identificar desafios e oportunidades relacionados à sustentabilidade nos processos de trabalho.

Um marco importante nessa trajetória foi a criação da Coordenadoria de Sustentabilidade Corporativa em 2024, que tem como objetivo planejar, implantar e monitorar projetos e iniciativas voltados para a sustentabilidade e a boa gestão dos princípios de ASG em todas as nossas operações. A coordenadoria busca reduzir riscos, aumentar a sustentabilidade das operações, aprimorar a responsabilidade socioambiental e fortalecer a imagem da Companhia junto à sociedade.

As principais competências da área incluem a governança, inovação e sustentabilidade. No âmbito da governança, desenvolve um modelo de gestão integrado ao ASG, além de estratégias, políticas e diretrizes de inovação. Na área de sustentabilidade, a Unidade elabora estratégias para minimizar o impacto ambiental dos serviços, desenvolve planos de descarbonização e monitora práticas sustentáveis. Em termos de inovação, busca identificar oportunidades para inovação tecnológica junto às áreas, e prospecta parcerias e inserção nos ecossistemas de inovação.

Após mapearmos mais de 70 ações que se enquadravam na abordagem ASG, contamos com o apoio de consultorias especializadas para nos orientar no desenvolvimento do projeto intitulado Jornada de Sustentabilidade. Esse projeto visa promover acultramento ASG, avaliação



**+70**

ações mapeadas  
com impactos ASG

da maturidade no tema, revisar matriz de materialidade, estabelecer plano de metas e indicadores, relacionamento com *stakeholders*, entre outras ações desta temática. No âmbito da Jornada de Sustentabilidade, demos início ao Diagnóstico Climático da nossa cadeia de valor por meio de participação voluntária dos nossos fornecedores. O estudo foi estruturado dentro de padrões internacionais e aborda os temas de sustentabilidade.

A abordagem da Companhia em relação a mudanças climáticas é um dos aspectos em desenvolvimento na nossa Jornada de Sustentabilidade. Mesmo estando ainda em desenvolvimento a formulação sobre processos, objetivos e metas da estratégia climática, temos em andamento um conjunto de iniciativas que se inserem na perspectiva de enfrentamento da crise do clima.

Nossa jornada no tema avançou com a criação da Coordenadoria de Sustentabilidade Corporativa, que se torna responsável por organizar, implantar e acompanhar ações voltadas à agenda ASG.

### **Relacionamento com nossos *stakeholders***

**GRI 2-25, 2-28, 2-29, 3-3**

Tema material

Relações governamentais e *advocacy*

Buscamos engajamento com diversos grupos de *stakeholders*. Canais de comunicação diversificados, treinamento e sensibilização e interações frequentes fazem parte dos cuidados que temos com nossos públicos de relacionamento como forma de nos mantermos informados sobre suas necessidades e expectativas e de direcionar ações para prevenir e mitigar os impactos de nossas atividades.

## CANAIS DE DIÁLOGO

<b>STAKEHOLDER</b>	<b>MECANISMO DE DIÁLOGO</b>	<b>FREQUÊNCIA</b>
Clientes	Pesquisa de Satisfação	Anual
	Agência Móvel de Atendimento	Itinerante
	Agência virtual	Permanente
	Lojas para atendimento presencial	
SAC e Ouvidoria		
	Telefone	
	WhatsApp e e-mail	
	Redes sociais	
Empregados	Pesquisa de clima organizacional	Bienal (dois em dois anos)
	Canal de denúncia	
	Comunicação interna	Permanente
	Redes sociais	
Comunidade	Visitas	Regularmente Sempre que necessário
	Audiências públicas	
	Programas de visitas	
	Redes sociais	
Fornecedores	Portal de Atendimento ao Fornecedor	Permanente
	Fale Conosco	
	Eventos de engajamento	
Reguladores e governos	Reuniões	Regularmente Sempre que necessário
	Interlocuções com órgão regulador	



ETE Mulembá, em Vitória

# Relações setoriais

## GRI 2-28

A Cesan participa ativamente de diversas associações e organizações estratégicas, tanto nacionais quanto regionais, que estão alinhadas às nossas áreas de atuação e objetivos de sustentabilidade. As principais participações incluem:

- ABES – Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental
- AESBE – Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento
- ABRATT – Associação Brasileira de Tecnologia Não Destrutiva
- Comitês de Bacia do Estado do Espírito Santo (todos)
- Conselhos Estaduais de Meio Ambiente e Recursos Hídricos
- Conselhos Municipais de Meio Ambiente e Câmaras Técnicas
- Grupisa – Grupo de Permuta de Informações de Práticas e Inovação de RH do Estado do Espírito Santo

Nova Estação de Tratamento de Esgoto em Pancas



# Tecnologia, transformação digital e inovação

GRI 3-3

Tema material

Inovação e tecnologia

A área de TI tem desempenhado um papel importante na transformação da Cesan e na transição para um ambiente corporativo mais digital, implementando ferramentas que aceleram a adesão a novas tecnologias em diversas áreas da empresa. Sob uma visão estratégica, a área tem atuado como um facilitador da transformação digital, centrada em uso de dados e em integrar soluções tecnológicas aos processos de negócio. Essa abordagem tem nos permitido melhorar a qualidade dos serviços, otimizar recursos e reduzir custos.

O setor conta com uma equipe própria de profissionais, incluindo analistas de sistemas, técnicos de infraestrutura e administrativos, e o apoio de fornecedores externos, por meio de *service desk*, que abrange desde suporte técnico até desenvolvimento de sistemas. Essencial para responder à complexidade cada vez mais intensa do negócio, esse modelo híbrido proporciona flexibilidade, acesso a especialistas e capacidade de atender a demandas variáveis com eficiência. A relação com fornecedores é gerida de forma estratégica, fortalecendo parcerias, troca de experiências e promovendo inovação conjunta.

Estamos reformulando nosso Plano Diretor de TI (PDTI), fortalecendo o papel estratégico da área. Os investimentos priorizam a modernização de nossas plataformas tecnológicas, a digitalização e automação de processos e a conectividade, gerando eficiência operacional para nossos públicos estratégicos, como descrito a seguir:

## Clientes

- Desenvolvimento do aplicativo Cesan com funcionalidades como contratação digital, consulta de faturas, solicitações de serviços e notificações sobre vazamentos. Mais de 10 mil *downloads* registrados em 2024, com *feedback* positivo sobre a praticidade do sistema.
- Melhorias nos serviços oferecidos pela Agência Virtual.

## Empregados

- Implantação de ferramentas de automação de processos administrativos, como validação de documentos e análises jurídicas.
- Ferramentas de acesso remoto para gestores, aumentando a conectividade.
- Soluções de inteligência artificial (Microsoft Copilot) disponibilizadas para auxiliar nas atividades do dia a dia.
- Desenvolvimento de um portal na nuvem para acesso a informações gerenciais via dispositivo móvel.
- *Dashboards* interativos hospedados na nuvem, que facilitam a tomada de decisão em tempo real.

## Fornecedores

- Uso de sistemas de integração que possibilitam acessar informações de maneira automatizada, reduzindo a necessidade de trocas manuais de dados.
- Acesso a sistemas integrados para gerenciar serviços de campo, aumentando a agilidade e a transparência no fluxo de informações.

## Cultura de inovação

Adotamos a inovação como um elemento central para o fortalecimento de nossa competitividade e eficiência operacional. Com a criação da Coordenadoria de Sustentabilidade em 2024, o Comitê Permanente de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (CPDI), ao qual o tema está vinculado há vários anos, passou a ser subordinado à nova área. A empresa entende que inovação vai além da adoção de novas tecnologias, englobando a transformação cultural e a busca por soluções criativas que adicionem valor aos nossos processos e serviços. Todas as áreas da Companhia estão envolvidas nesse esforço, que inclui movimentos de colaboração com o meio acadêmico, *startups* e *hubs* de inovação.

Uma das iniciativas foi a realização do Programa Rede de Ideias, para incentivar os empregados a propor soluções criativas para desafios operacionais e administrativos. A edição de 2024 do programa resultou em 78 ideias inscritas; 14 projetos finalistas por sua maior viabilidade, tendo recebido apoio técnico para desenvolvimento; e seis projetos premiados, que a empresa tem planos de acelerar com o apoio de recursos orçamentários e a articulação com *stakeholders*.

O estímulo à inovação motivou diferentes áreas, com iniciativas surgidas espontaneamente trazendo potencial de novos negócios e desenvolvimento de processos, como soluções para redução de perdas, melhorias na gestão de recursos e automação de tarefas rotineiras. Entre os projetos em andamento que demonstram o impulso inovador, se destacam:

- Reúso de água para fins industriais; [Ver pág. 45](#)
- Projeto de dessalinização da água do mar: prevê captação, adução, tratamento, reservação e interligação ao sistema de abastecimento existente;
- Reúso de efluente tratado para irrigação: uso de esgoto tratado de lagoas de estabilização em irrigação para viabilizar o plantio e manutenção da cortina vegetal.



# 78

ideias inscritas no Programa Interno de Inovação



## Colaboração com o Ministério Público

Em seu trabalho de fiscalização e gestão de dados ambientais, o Ministério Público estadual dispõe de um sistema integrado de API (*Application Programming Interface*) desenvolvido e mantido pela área de TI da Cesan. Esse mecanismo automatiza o compartilhamento de dados da empresa com a instituição, possibilitando a transmissão direta de informações para os sistemas do órgão sobre qualidade da água, volumes de tratamento e indicadores de esgoto.

Isso permite o acompanhamento de indicadores críticos em tempo real, como a disponibilidade de redes de esgoto em áreas urbanas e o monitoramento de lançamentos irregulares. O novo processo fortalece o papel do Ministério Público na redução de práticas clandestinas e identificação de problemas que possam impactar o meio ambiente ou a saúde pública.

Além desse trabalho regulatório, a área de TI fornece suporte técnico para outra iniciativa do Ministério Público, o Observatório Ambiental, para o qual viabilizamos a análise de dados ambientais relacionados à operação da Cesan. Isso inclui o monitoramento da qualidade da água e do tratamento de efluentes. Com acesso automatizado aos dados, o observatório consegue identificar rapidamente áreas críticas e propor soluções, promovendo ações mais efetivas para a proteção dos recursos hídricos.

## Robôs em obras

A substituição de 27 quilômetros de tubulações antigas na Praia do Canto, em Vitória, representou um salto de inovação pelo uso de robôs. A obra utilizou o método não destrutivo (MND), incluindo as técnicas *Pipe Bursting* e Furo Direcional, tornando a execução mais rápida e menos invasiva. Mais de 15 mil habitantes serão diretamente beneficiados com melhorias no abastecimento, redução de vazamentos e qualidade da água.

O uso de inteligência artificial e métodos robotizados tem sido uma solução para minimizar os transtornos à mobilidade urbana e durante a execução de obras de saneamento em áreas com adensamento populacional.



Robôs e novas tecnologias com métodos são aplicadas em manutenção, substituição e instalação de redes de água e esgoto

# Transição e eficiência energética

GRI 3-3, 302-4

Tema material

Eficiência energética e operacional

Desenvolvemos um amplo programa de eficiência energética com o triplo objetivo de reduzir o consumo de energia elétrica nas operações, obter uma melhoria contínua na prestação dos serviços e minimizar nossos impactos ambientais e climáticos. Os projetos visam várias medidas com potencial de mitigar o desperdício de energia: modernização de equipamentos e instalações; adoção de tecnologias de ponta com baixo impacto energético; utilização de inteligência de dados para tornar mais eficiente a gestão do insumo; e, em especial, ampliar o uso de energias renováveis.

Otimizar o uso de energia constitui um ponto central nessa estratégia, pois o consumo energético representa a segunda maior despesa no orçamento da Cesan, assim como das companhias de saneamento em geral. Com a transição para fontes renováveis, a empresa prevê evitar a emissão de 2.446 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano. Com a conclusão dos projetos, mais de 70% da matriz energética da Cesan será proveniente de energia renovável.

As principais frentes para a transformação energética da Companhia são:

**Migração para o ambiente livre de contratação:** a energia adquirida no mercado livre oferece a possibilidade de negociação de preços menores e em melhores condições, além da liberdade de optar por fontes de energia sustentável, o que contribui para a redução de nossas emissões de gases de efeito estufa. As unidades operacionais com maior consumo energético foram priorizadas no plano de migração, que teve como resultado uma economia de R\$ 49 milhões em custos com energia nos dois primeiros anos. O projeto inclui a contratação de banco de baterias para uso em situações de emergência energética em áreas críticas, fundamental para evitar o risco de interrupção do fornecimento de água.

**Operação de usina fotovoltaica:** está em operação uma central geradora fotovoltaica (CGF) no norte do Espírito Santo para abastecer uma parte significativa da demanda energética das nossas unidades de baixa tensão. Contratada sob a forma de locação, a operação possui capacidade de geração de 11 mil MWh/ano. Está prevista uma economia mínima de 15% no gasto com energia, acrescida do benefício de abastecer nossas instalações com energia 100% limpa.

**Reestruturação da frota automotiva:** a medida levou à renovação da frota própria da Cesan por locação de veículos leves com uso exclusivo de etanol, combustível menos poluente.

**Modernização de equipamentos:** o projeto consistiu na recuperação (*retrofit*) dos sistemas de bombeamento de grande porte e na compra de equipamentos mais avançados. Essas peças demandam 45% do total de consumo de energia elétrica da Companhia. Os benefícios incluem maior eficiência no controle de consumo e de custos e de medição da qualidade de energia fornecida.

**Aproveitamento de energia cinética:** projeto-piloto prevê o uso da energia cinética do próprio sistema de abastecimento de água, em um processo de autogeração, para o funcionamento de minigeradores. A proposta está sendo modelada em forma de Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI).

Com essas frentes priorizadas, vamos impulsionar a agenda da transição energética internamente, desenvolvendo projetos para otimizar o uso de energia e aumentar a participação de renováveis.

## Produtividade em alta

Na rotina operacional da Cesan, a aquisição de novas tecnologias repercutiu nas metas de redução de consumo de energia. Tiveram destaque duas iniciativas pelos ganhos em eficiência energética:

- Implantação de sistemas informatizados para planejamento e despacho de equipes de manutenção, com a utilização de *tablets* e celulares para otimizar a gestão operacional. A medida resultou em um aumento de 25% na produtividade das equipes e uma redução proporcional nos deslocamentos e no consumo de combustível.
- Instalação de sistema de medição de qualidade e parâmetros elétricos (MGI), que possibilita antecipar a identificação de possíveis problemas operacionais e prevenir desperdícios. Adotado nas nossas maiores unidades, o sistema fornece relatórios detalhados sobre consumo energético, contribuindo para a eficiência geral.



Nova ETE no bairro Ulisses Guimarães, em Vila Velha

# Nossa equipe

GRI 2-20, 2-29

## Um ano de transformações

Os processos e as práticas adotados pela Cesan na relação de trabalho com os empregados seguem princípios e diretrizes definidos em nossa Política de Gestão de Pessoas. Selecionados em concurso público, os empregados sustentam nossas vantagens competitivas. Buscamos adequar os valores, compromissos e interesses da Companhia aos de nossos empregados, oferecendo um ambiente de trabalho ético, saudável e seguro, com oportunidades de aprendizagem, satisfação e crescimento profissional, em equilíbrio com objetivos e necessidades pessoais.

Com o objetivo de desenvolvimento profissional das pessoas que formam nossa equipe, a Política de Gestão de Pessoas está estruturada em cinco pilares: Agregar, Reconhecer, Cuidar, Desenvolver e Aplicar, com diretrizes e responsabilidades alinhadas ao planejamento estratégico.

Transformação e modernizações marcaram o ano de 2024 para os empregados na Cesan, cientes das demandas do cenário trazido pelo Marco Legal do Saneamento Básico. Nesse contexto, priorizamos as ações que preparam a nossa equipe para concretizar a Cesan do futuro: mais resiliente, inovadora e alinhada às necessidades do nosso tempo.

Fortalecemos nossa equipe com capacitação e inovação, preparando profissionais para lidar com os desafios do setor e garantindo um ambiente de trabalho ético e saudável.

Algumas das vantagens competitivas que nos trouxeram até aqui – qualidade nos serviços prestados e *expertise* operacional – se devem intrinsecamente à dedicação e à competência de nossos empregados. Para ir além, diante dos desafios emergentes do setor, iniciamos o processo de renovação da nossa cultura interna, buscando novos meios para capacitar, valorizar e preservar o bem-estar da equipe.

Em 2024, o quadro próprio da Companhia correspondia a 1.274 pessoas. Desse total, 71% são homens e 29% são mulheres. Representativamente, em cargos de gestão, temos 62% homens e 38% mulheres. Fizeram parte da equipe no último ano 40 menores aprendizes e 83 estagiários.



Em 2024, o quadro próprio da Companhia correspondia a

**1.274**  
**pessoas**

# Gestão e desenvolvimento de pessoas

Buscamos oferecer aos nossos funcionários um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e com perspectiva de desenvolvimento. Contamos com processos consolidados de avaliação de desempenho, promoção por mérito, avaliação por curva de maturidade, crescimento diferenciado e participação nos resultados, além de investimentos contínuos na capacitação de talentos.

Implementamos práticas que não apenas promovem o crescimento profissional, mas que também cuidam do equilíbrio pessoal e da qualidade de vida de nossos empregados e de seus familiares, disponibilizando um conjunto de benefícios compatíveis com as necessidades dos diferentes perfis da nossa equipe.

Entre as principais iniciativas do ano, implantamos a ferramenta Curva de Maturidade, criada para avaliar e impulsionar o crescimento profissional dos empregados de nível médio e técnico. Essa ferramenta, baseada em critérios de maturidade profissional, desempenho e educação continuada, foi desenvolvida de forma colaborativa por uma comissão encarregada da revisão do Plano de Carreiras e Remuneração (PCR). A composição do grupo incluiu empregados de diversas áreas e representantes do Sindicato dos Trabalhadores em Água, Esgoto e Meio Ambiente do Estado do Espírito Santo (Sindaema).

A avaliação contínua, a capacitação e o leque de benefícios oferecido garantem um ambiente equilibrado e promovem oportunidades reais para o desenvolvimento profissional.

O conceito da Curva de Maturidade consiste em equilibrar as expectativas dos empregados com a viabilidade financeira da empresa. Integrada a outras ferramentas do plano de carreira, contribui para que 100% dos empregados concursados da Cesan tenham acesso a oportunidades de crescimento na carreira.

Nosso compromisso com o crescimento individual e organizacional foi reconhecido em 2024, quando fomos classificados pelo LinkedIn como a nona melhor empresa para crescimento profissional no Brasil entre as que têm menos de 5 mil empregados.

Embora não tenhamos a possibilidade de contratação direta, por sermos uma empresa pública, acreditamos no potencial dos jovens talentos e investimos em sua formação para o mercado de trabalho. Adotamos o Programa de Estágio, voltado para os ensinos médio, técnico e superior, e o Programa de Aprendizagem, destinado a adolescentes aprendizes. Ao término do programa, indicamos os candidatos de maior destaque a empresas parceiras com oportunidades em aberto.

### Caminhos de formação e capacitação



# 88 mil

horas de treinamento em 2024

Ano a ano, a Cesan vem intensificando os investimentos em capacitação e desenvolvimento dos empregados. Em 2024, foram apuradas aproximadamente 88 mil horas de treinamento, representando uma média de 69 horas por empregado. Nossos recursos incluem a plataforma Educ@, uma ferramenta acessível e assíncrona na qual disponibilizamos mais de 60 cursos e treinamentos para todos os empregados. Destacamos que 11.788 horas de treinamentos foram realizadas pela Educ@, que abrange desde capacitações funcionais até formação em liderança.



# 11.788

horas de treinamentos foram realizadas pela Plataforma Educ@

No Programa de Autodesenvolvimento de Pessoas, oferecemos aos empregados financiamentos de até 70% do valor de cursos de aperfeiçoamento profissional de curta, média e longa extensão, como MBA e pós-graduações. Nesse âmbito, estabelecemos, em 2024, uma parceria estratégica com a Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FESPSP). Essa colaboração beneficiou 60 empregados, que puderam escolher entre dois MBA, um com foco em saneamento ambiental e outro em parcerias público-privadas (PPP).



O projeto

## Trilha de Contratações

foi responsável por ofertar mais de mil vagas nas turmas que abordam os temas gestão e fiscalização de contratos

Ao longo do ano, as iniciativas de treinamentos e capacitações funcionais foram planejadas com base em um mapeamento das necessidades específicas das funções dos empregados, alinhadas aos pontos estratégicos e aos riscos da empresa, garantindo relevância e eficácia.

Dentre os treinamentos, destacaram-se os relacionados ao Novo Marco Legal do Saneamento, que mantiveram os empregados atualizados sobre as mudanças regulatórias no setor. Foram implementados nos formatos on-line e presencial, abrangendo os diversos públicos da empresa, inclusive a direção. O projeto Trilha de Contratações foi responsável por ofertar mais de mil vagas nas turmas que abordam os temas gestão e fiscalização de contratos.

O Programa de Sensibilização para o Controle a Combate às Perdas de Água teve como objetivo criar um ambiente favorável ao comprometimento com o sucesso na execução das ações de controle e redução de perdas. Para isso, foram realizadas intervenções e reflexões nas equipes de trabalho, com o intuito de sensibilizar os profissionais sobre sua atuação, pertencimento, engajamento e criticidade no processo de Perdas de Água, buscando o aperfeiçoamento profissional e a melhoria nos resultados organizacionais. O projeto foi customizado para a necessidade da Cesan, com a organização de 31 turmas, com as quais foram aplicadas dinâmicas que abordam o tema em questão, envolvendo a participação de gestores e empregados que atuam diretamente em unidades que contribuem para a efetividade do combate a perdas.

## Formação de liderança

A Cesan mantém um plano de capacitação elaborado especificamente para as lideranças, fornecendo cursos direcionados que abordam os conhecimentos necessários para atender às novas demandas inerentes à Gestão de Pessoas.

Em 2024, tivemos como foco estratégico o fortalecimento dos processos de gestão de desempenho. Promovemos o programa de capacitação *Desenvolvimento de Lideranças para Eficaz Gestão do Desempenho Profissional* com o objetivo de proporcionar ferramentas que apoiem na missão de desenvolver os empregados e prepará-los para desafios

maiores na organização. Incentivamos a cultura de acompanhamento do desempenho profissional, aumentando a relevância e impacto do ciclo formal de Avaliação de Desempenho, além de estimular à prática recorrente de *feedback* e *feedforward* e a atuação como líder *coach*.

Foram oferecidas diferentes formas de aprendizagem, tanto na modalidade *on-line* (aulas ao vivo, materiais gráficos, mentoria e jogos virtuais) quanto encontros presenciais, distribuídos nos módulos: *Feedback*, *Feedforward*, Atuando como líder *coach* e Avaliação de Desempenho.

## Processos de avaliação e promoção

Nossos processos de crescimento profissional seguem os requisitos e critérios de carreira pública, norteados pelo Plano de Carreira (PCR) e as promoções funcionais são concedidas com base no mérito. O plano apresenta aos empregados perspectivas claras de carreira e remuneração, organizadas por níveis. A designação de gestores, por sua vez, é de livre nomeação pela alta administração, ainda de acordo com os requisitos do Plano de Carreira, como formação superior, tempo de serviço e avaliações de desempenho.

A revisão periódica do PCR assegura que as regras estejam alinhadas ao mercado e ao planejamento estratégico da Companhia. Em 2024, iniciamos a fase de estudos para rever as carreiras de nível médio e técnico, visando a modernização e a inclusão de processos tecnológicos.

Orientadas pelo Plano de Carreira, nossas etapas de avaliação buscam promover o desenvolvimento profissional e ampliar oportunidades.

O processo de avaliação anual de desempenho, essencial para a definição de promoções e a aplicação do plano de carreira, vem passando por mudanças significativas com base nos resultados da pesquisa de clima organizacional. Para aprimorar essa etapa, adotamos uma plataforma digital onde os gestores avaliam os empregados. Após a avaliação, cada colaborador recebe um *feedback* individual, seguido da apresentação de um plano de aprimoramento.

## Remuneração e benefícios

GRI 2-20

Procuramos remunerar nossos empregados e oferecer benefícios alinhados às boas práticas de mercado, as quais são monitoradas por meio de pesquisas e consultas. O processo para desenvolvimento das políticas de remuneração baseia-se na análise de mercado e em avaliações de desempenho e colaboração de consultores especializados na definição das políticas. Esse processo é supervisionado pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Colegiada, que aprovam alterações na tabela de salários e demais remunerações.

A remuneração é complementada pelo programa Gestão Empresarial por Resultados (GER). Nosso pacote de benefícios prevê: Vale-alimentação; Plano de saúde estendido à família; Seguro de vida; Plano de Previdência Complementar; Wellhub (antigo Gympass); Auxílio-creche e babá para crianças de 6 meses a 6 anos (reembolso); Auxílio-funeral.

Outros benefícios visam reconhecer as necessidades pessoais e o momento de vida de nossos empregados, de forma a favorecer um ambiente colaborativo e engajador. Fornecemos Auxílio Dependente Especial, o qual oferta ao empregado um valor mensal para despesas relacionadas ao dependente, e Norma de Redução de Jornada, que reduz a jornada de trabalho dos empregados com filhos que necessitam de cuidados específicos. Aderimos ao Programa Empresa Cidadã e estendemos o período de licença-maternidade para 6 meses e o de paternidade para 20 dias. Na folha de pagamento, destacam-se o abono mensal concedido a todos os empregados e uma gratificação de férias de 65%, superando os 33% previstos na legislação. Além disso, permitimos até quatro ausências anuais e a possibilidade de flexibilização de até meia hora da jornada de trabalho.

Para acompanhar as demandas e boas práticas, realizamos pesquisas e consultas para oferecer aos colaboradores condições atrativas e, assim, contribuir para a retenção de talentos.

## Diversidade e inclusão

Na Cesan, a remuneração média das mulheres é superior à dos homens e há um equilíbrio proporcional de gênero nos cargos de gestão, considerando a representatividade feminina entre os empregados. Com o objetivo de promover a equidade de gênero, investimos principalmente em ações voltadas ao público feminino, valorizando a atuação das mulheres dentro da empresa e fomentando um ambiente de trabalho mais inclusivo.

Em posição central, temos o programa Cesan por Elas, que foi desenvolvido ao longo do ano por meio de diversas palestras e *workshops*, com temas como liderança, desenvolvimento profissional e autocuidado. Um dos *workshops* abordou inteligência emocional e teve a participação de 60 colaboradoras. Pretendemos manter e expandir o programa pelo seu impacto positivo e resultados perceptíveis.



## Programa Cesan por Elas

Desenvolvido ao longo do ano por meio de diversas palestras e *workshops*, com temas como liderança, desenvolvimento profissional e autocuidado.

# Saúde e segurança

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10, 416-1

Tema material

Saúde e bem-estar

Em conformidade com as boas práticas e requisitos, promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável, fortalecido por um programa de treinamentos e capacitações regulares. Nosso sistema de gestão de saúde e segurança atende às exigências das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (NR) e as relacionadas a acordos e convenções coletivas, requisitos de fiscalização e inspeção, legislações trabalhistas e diretrizes estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e pelo Ministério Público do Trabalho (MPT). O sistema abrange todos os trabalhadores, atividades e locais de trabalho da Companhia.

Com foco na segurança ocupacional, a Cesan conta com um sistema integrado para gerir riscos, investe em tecnologia e capacitação e fortalece a participação ativa dos empregados na prevenção de acidentes.

A estrutura de gerenciamento de riscos, ambientais e ocupacionais da Cesan objetiva identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar riscos, além de garantir o aprimoramento contínuo da gestão. Possuímos um Sistema de Controles Internos robusto, alicerçado em Modelo Referencial de Linhas de Defesa, que contribui para assegurar a atuação de todas as áreas da Companhia no aprimoramento dos controles e mitigação de riscos, de acordo com as respectivas competências e responsabilidades.

Por meio da metodologia de avaliação de riscos ambientais e ocupacionais, conhecida como Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), esperamos obter efetividade na redução dos níveis de ambos os riscos, com a adoção de medidas de controle para eliminar os perigos e mitigar os riscos nos ambientes de trabalho, trazendo benefícios para a saúde dos empregados próprios, terceirizados e visitantes, e ganhos na produtividade.

A equipe multidisciplinar do SESMT orienta tanto a alta direção quanto gestores, empregados, terceirizados, visitantes e outros públicos em relação ao cumprimento do GRO, que extrai dados e informações do Sistema Integrado de Ações de Segurança e Saúde Ocupacional, sistema este composto pelos seguintes pilares:

- 1 Cultura, comportamento e comunicação**
- 2 Gestão de riscos críticos**
- 3 Gestão da rotina de segurança**
- 4 Segurança de processo**
- 5 Melhoria tecnológica e suporte técnico**
- 6 Segurança de terceiros**

Os resultados coletados em nossos processos impulsionam a melhoria contínua da saúde e segurança dentro da Cesan.

Em conformidade com as melhores práticas e requisitos, promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável, fortalecido por análise de perigos e riscos de forma intermitente e programas de treinamentos e capacitações regulares.

Os empregados têm papel ativo em nosso sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional por meio das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes e Assédio<sup>1</sup> (Cipa), compostas por representantes dos empregadores e trabalhadores. Essas comissões formais possuem poder de decisão nos processos relacionadas à saúde e segurança no trabalho, analisados em reuniões mensais. Instituídas por lei e constituídas na empresa pela alta direção, as Cipa têm responsabilidades definidas, entre as quais identificar perigos, registrar percepções de risco e propor ações corretivas. Os trabalhadores que não fazem parte têm a possibilidade de contato direto com seus representantes, bem como ao setor de Saúde e Segurança da empresa.

Em 2024, a taxa de incidência específica para acidentes de trabalho típico sofreu redução de 60% quando comparado ao ano de 2023, apresentado resultado de 0,19, enquanto a taxa nacional para o setor de saneamento encontra-se em 15,07. Ambas as taxas de mortalidade quanto de letalidade permanecem zeradas, ou seja, não ocorreram acidentes de natureza grave ou fatalidades.

Por meio de uma matriz de risco, mensuramos a gravidade dos riscos e definimos as medidas adequadas a serem tomadas, aprimorando as áreas críticas. Assim, foram realizadas, ao longo de 2024, mais de 2.980 ações de segurança (inspeções de campo, reuniões, avaliação das condições de trabalho, sinalização adequada, cumprimento das normas de segurança etc.) nas mais diversas áreas de negócio (administrativas e operacionais) da Companhia, onde atuam empregados próprios e terceirizados, com a finalidade de assegurar e manter a integridade física e mental de todos.

## Direito de recusa e proteção contra represálias

Mantemos uma estrutura de comunicação para os empregados registrarem preocupações ou relatarem situações de periculosidade, todos com a garantia de acesso e confidencialidade. Entre as opções, estão o contato direto com o SESMT e o canal anônimo Ouvidoria Confidencial. Respeitamos o direito de recusa em situações de perigo, conforme a legislação trabalhista brasileira. Os trabalhadores são protegidos contra represálias por meio de mecanismos previstos no Código de Conduta e Integridade e pela atuação das Cipas. Trabalhadores e gestores participam de programas sobre a importância de relatar riscos sem medo de retaliação.

---

<sup>1</sup> Entre as responsabilidades da Cipa estão: acompanhar o processo de identificação e avaliação de riscos; registrar a percepção dos trabalhadores; verificar ambientes e condições de trabalho; elaborar e acompanhar planos de ação preventiva; participar de programas relacionados à saúde e segurança; e acompanhar a análise de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

## Principais treinamentos

Os treinamentos de segurança do trabalho são obrigatórios e fundamentais para a capacitação de empregados e terceirizados. Entre os principais temas abordados estão serviços em eletricidade, escavações, espaços confinados, trabalho em altura, manuseio de cloro gás, direção defensiva, CIPA, primeiros socorros, combate a incêndios e uso de equipamentos de proteção individual (EPI) e coletiva (EPC). Esses treinamentos proporcionam o conhecimento necessário para que os trabalhadores possam identificar, analisar e aplicar medidas de controle de riscos no ambiente de trabalho, contribuindo diretamente para a redução de acidentes e a promoção de um ambiente mais seguro.

Após os treinamentos, os empregados e terceirizados implementam medidas preventivas e mitigadoras, verificando proteção e segurança existente nos processos e áreas de atuação da Companhia, aumentando a confiança, o engajamento e a qualidade de vida no desempenho de suas funções, pois sentem que trabalham em uma empresa séria e preocupada com a segurança, saúde e bem-estar de todos.

## Saúde no trabalho

Em 2024, não registramos doenças profissionais entre os empregados e trabalhadores diretamente envolvidos em nossas operações. Esse resultado foi obtido graças à nossa prática de coletar e reportar informações acerca dos perigos e riscos de doenças profissionais, utilizando normas regulatórias e em conformidade com a lei.

Disponibilizamos serviços de saúde do trabalho para acompanhar ativamente as condições de nossos empregados. Os principais programas contemplam questões como saúde da mulher, dependência química e vacinação contra a gripe. Para certificar a qualidade do serviço prestado, realizamos pesquisas de satisfação e avaliamos o desempenho dos profissionais envolvidos.

O plano de saúde oferecido aos nossos empregados inclui assistência ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontologia. Por meio da clínica de Atenção Primária à Saúde (DOC), oferecemos serviços virtuais 24 horas por dia, sete dias por semana, abrangendo áreas como nutrição, fisioterapia, psicologia e educação física, além de teleorientação para emergências.

## Qualidade de vida e saúde mental

Incentivamos um ambiente de trabalho que preza pela qualidade de vida e saúde mental dos empregados, temas que fazem parte do nosso planejamento estratégico. Anualmente realizamos a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). Principal evento que objetiva a conscientização dos empregados, trazendo temas atuais e importantes relacionados à qualidade de vida, bem-estar e prevenção de acidentes. Investimos em palestras voltadas à saúde mental, tanto no ambiente corporativo quanto no âmbito familiar.

Nosso compromisso com um ambiente de trabalho equilibrado se materializa em eventos e ações voltadas a promover o bem-estar físico e mental.

Além disso, anualmente são realizados eventos voltados à saúde da mulher e do homem, como o Outubro Rosa e o Novembro Azul.

A cada dois anos, realizamos uma pesquisa de clima organizacional para identificar os pontos de êxito e os que necessitam de melhoria em relação à qualidade de vida e satisfação da nossa equipe. Por meio dos resultados, direcionamos ações para promover um contexto profissional cada vez mais positivo.

Mantemos programas que contribuem de diversas formas para o bem-estar físico e mental dos empregados em várias fases de vida: Reabilitação Profissional; Peso Saudável, focado na saúde física e nutricional; incentivo à prática de atividades físicas; Affetic Baby, direcionado ao acompanhamento da maternidade e paternidade, da gestação aos primeiros seis meses do bebê.

# Relações na cadeia de valor

## Comunidades locais

GRI 3-3, 2-29, 413-1, 413-2

### Temas materiais

Relacionamento com comunidades e desenvolvimento local

Universalização do acesso à água e ao esgotamento sanitário

Elemento sensível e essencial para o sucesso das ações da Cesan, o relacionamento com as comunidades tem gestão de uma equipe multidisciplinar dedicada, vinculada à Diretoria de Relações Institucionais. A área tem a incumbência de promover ações que visam o bem-estar coletivo e a fortalecer a comunicação entre a empresa e a sociedade.

Para as comunidades de entorno, a atuação da Cesan pode acarretar impactos potenciais tanto positivos quanto negativos, aos quais procuramos prevenir e mitigar por meio de ações de relacionamento direto e com as lideranças comunitárias, por iniciativas de comunicação e de capacitação e por projetos de educação ambiental. Do mesmo modo, nossas ações trazem impactos reais positivos e negativos, para os quais definimos metas de gestão e resultados. Os impactos positivos incluem, entre outros: capacitação e contratação de empregados e fornecedores locais e melhoria da qualidade de vida por meio do serviço de saneamento. Já entre os impactos negativos considerados estão a ocorrência de acidentes e conflitos pelo impacto das obras. Veja nossa abordagem do tema ao longo do capítulo.

Por meio de programas e projetos de comunicação e mobilização comunitária, estabelecemos canais de diálogo com lideranças locais, garantindo que as demandas sejam ouvidas e que as iniciativas da empresa sejam compreendidas e apoiadas. Entre as atribuições está a de gerir o programa de saneamento rural, destinado a atender comunidades que tradicionalmente enfrentam desafios de infraestrutura.

No trabalho com as comunidades locais, implementamos ações socioambientais de engajamento e desenvolvimento comunitário. Utilizamos metodologias participativas em nossos processos de avaliação de impacto social, pelo qual implementamos planos de desenvolvimento local fundamentados nas necessidades identificadas junto às comunidades. A Companhia não divulga publicamente os resultados das avaliações de impacto.

Por meio de um trabalho integrado, buscamos não apenas reduzir os impactos sociais e ambientais associados às operações, mas também potencializar os benefícios proporcionados pelos serviços de saneamento, como a melhoria da saúde pública, a preservação do meio ambiente e o fortalecimento da qualidade de vida das comunidades atendidas.

## **Comunicação e transparência**

Utilizamos diversas ferramentas para manter as comunidades informadas sobre a implantação de novas obras e de ações de manutenção, buscando minimizar impactos e promover o engajamento com o público de entorno. Essas ações têm sido uma constante nesse momento de grande expansão das obras de tratamento de esgoto. A comunicação ocorre por meio de reuniões e campanhas para explicar objetivos, benefícios e a importância dos empreendimentos para a qualidade de vida e preservação ambiental.

Durante a execução dos trabalhos, realizamos ações educativas para esclarecer impactos temporários. Após a conclusão, orientamos sobre o uso e conservação das novas infraestruturas. Também divulgamos com antecedência às lideranças a agenda de paralisações programadas no abastecimento de água para que a comunidade esteja preparada e consiga racionalizar o uso. Em 2024, foram emitidos cerca de 2,67 milhões de avisos de paralisações, enviados por WhatsApp.

## RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES E LIDERANÇAS

EVENTOS	PERIODICIDADE	BENEFICIÁRIOS
Encontro geral	Anual	120 lideranças
Encontros municipais	Anual - seis reuniões	100 lideranças
Demandas espontâneas	Permanente	901 pessoas
Projetos de relacionamento comunitário	Regularmente	10.272 pessoas

### Ações com lideranças locais e mobilização comunitária

Diante dos desafios da Cesan para a universalização do acesso ao saneamento, ganham ainda mais importância os canais de comunicação que mantemos com a sociedade voltados às inúmeras demandas para os serviços de água e esgoto, por meio de atendimento especializado e de encontros anuais com as lideranças comunitárias.

Desde 2010, realizamos anualmente o Encontro de Lideranças Comunitárias, um espaço de diálogo e de construção de parcerias na Região Metropolitana da Grande Vitória. As reuniões presenciais têm o objetivo de antecipar e planejar de forma proativa o atendimento às demandas apresentadas, além de realizar prestações de contas sobre a gestão dos serviços.

Além de serem parte interessada de grande valor na nossa atividade, os representantes comunitários desempenham o papel de porta-vozes e, em muitos casos, de parceiros na divulgação dos serviços da Companhia e na mediação de conflitos. Fortalecemos esse contato com as lideranças, desde 2023, organizando também encontros locais em oito municípios.

Além dos encontros formais, promovemos reuniões comunitárias, quando solicitadas e durante as obras de implantação e melhorias no sistema de saneamento, para tratar de demandas específicas ou emergenciais e propor soluções adaptadas às necessidades locais. Em áreas vulneráveis, temos atuado em parceria com mediadores sociais, lideranças formais e informais a fim de garantir o acesso aos serviços essenciais prestados pela Companhia.

**222**

sistemas de  
abastecimento,  
em 48 municípios

**+100 mil**

pessoas  
beneficiadas

## Saneamento rural

Programa Especial para Comunidades Rurais, conhecido como Pró-Rural, foi criado pela Cesan em 1991 com o objetivo de apoiar as prefeituras no atendimento às comunidades com população entre 50 e 1.500 habitantes, que estão organizadas em aglomerados ou vilas consolidadas (tanto urbanas quanto rurais) e que estão fora da área de cobertura dos Contratos de Programa firmados entre Cesan e os municípios.

Atualmente, o Pró-Rural conta com 222 sistemas de abastecimento em 48 municípios do Espírito Santo. Desde sua implantação, estima-se que mais de 100 mil pessoas passaram a ter acesso à água tratada, com significativa melhoria das condições de vida, saúde e renda.

O programa Pró-Rural fomenta a dinâmica do autogerenciamento, na qual a comunidade organizada torna-se responsável pela operação e manutenção do sistema implantado, tendo como parceiro e financiador o município. Essa parceria reforça a mobilização social, assegura a perenidade do sistema de abastecimento e fomenta o desenvolvimento socioeconômico local.

Em 2024, os investimentos destinados ao programa somaram mais de R\$ 13 milhões, aplicados em obras de melhoria e ampliação de sistemas de abastecimento e capacitação de moradores. As ações da Cesan no ano atenderam a 21 comunidades.

Ativo desde 1991, o Pró-Rural contribui para avançar com a universalização do saneamento e promover desenvolvimento socioeconômico.

# Clientes

GRI 2-25, 3-3

## Temas materiais

Universalização do acesso à água e ao esgotamento sanitário

Relações governamentais e *advocacy*

Qualidade e segurança do serviço

Atender às expectativas de nossos clientes e aprimorar a qualidade de vida das comunidades que dependem de nossos serviços tornaram-se requisitos centrais para a operação da Cesan. Isso condiciona nossas metas de estender a cobertura do saneamento a 99% do nosso território de concessão, de antecipar os prazos de universalização para 2030, de manter um índice exemplar de qualidade de produtos e serviços e de garantir a execução dos empreendimentos planejados. Subsídios e programas de assistência são oferecidos para garantir que os custos dos serviços não representem uma barreira ao acesso. Queremos fazer a diferença no presente e no futuro dos capixabas.

Em 2024, a busca por elevar a satisfação dos clientes foi conduzida por iniciativas que aliam inovação, agilidade e compromisso com a qualidade. Por meio de soluções tecnológicas e operacionais, aprimoramos nosso atendimento, tornando-o mais rápido, acessível e transparente, e ampliando a cobertura dos serviços. Atuamos para superar ou mitigar os impactos negativos provocados por nossas operações, entre os quais as reclamações por falta de clareza nas informações, incômodos na mobilidade urbana causados pelas nossas obras e falhas em cobranças e cumprimento de contratos que levam a processos judiciais.

A tecnologia é uma aliada essencial para fortalecer o relacionamento com nossos clientes, permitindo respostas rápidas a demandas locais.



# 1,18 milhão

atendimentos via  
WhatsApp na Região  
Metropolitana de  
Vitória

Adotamos uma abordagem de envolvimento durante todo o ciclo das obras. Desde o planejamento até a conclusão, os clientes são informados sobre os impactos e os benefícios para a comunidade. No início da construção, realizamos campanhas de comunicação para explicar o projeto, seus objetivos e os possíveis transtornos temporários. Durante a execução, mantemos os clientes atualizados sobre o progresso e eventuais mudanças. Ao final da obra, comunicamos os resultados e os benefícios proporcionados, como a melhoria no fornecimento de água e no sistema de esgotamento sanitário.

Para mitigar um dos pontos críticos do sistema de saneamento, o desabastecimento de água, implantamos um canal ativo de atendimento de reclamações. Por meio de mensagens de WhatsApp, o atendimento acompanha a resolução do problema junto ao cliente. Em caso de persistência da falta de água, é enviado um caminhão-pipa e o atendimento só se encerra quando o cliente confirma a normalização de abastecimento. Com alcance para os moradores da Região Metropolitana de Vitória, o sistema otimiza o uso dos recursos e contempla a expectativa dos moradores. Em 2024, essa modalidade registrou 1,18 milhão de atendimentos.

## Gestão da inadimplência

Para combater a inadimplência decorrente das tarifas altas que afetam nossos clientes, promovemos medidas de negociação e parcelamento de dívidas, além de ampliar o cadastro de beneficiários na Tarifa Social. Essas ações são acompanhadas por um monitoramento constante dos atrasos, ajustes periódicos nas condições de pagamento e estudos financeiros que avaliam o impacto dos subsídios no orçamento empresarial. O objetivo é oferecer alternativas viáveis para os clientes e garantir a sustentabilidade financeira da operação.



## Até 75%

em descontos na  
fatura por meio da  
Tarifa Social

### Tarifa Social e subvenção tarifária

Cientes da importância de assegurar o acesso à água e ao saneamento para famílias de baixa renda, mantemos a Tarifa Social, um benefício que concede descontos de até 75% na fatura para os consumidores cadastrados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico). Para ampliar o alcance dessa iniciativa, realizamos ações de busca ativa, garantindo que mais famílias elegíveis possam usufruir do desconto.

No último ano, 68.020 beneficiários foram atendidos pelo programa, que, em conformidade com a regulamentação estadual, oferece descontos superiores ao estabelecido pela legislação federal. A agência reguladora local estabelece critérios mais rigorosos para a concessão do benefício, determinando que todos os inscritos no CadÚnico sejam contemplados e, em alguns casos, permitindo reduções tarifárias de até 75%. Como parte de nosso compromisso social, estabelecemos a meta de ampliar a cobertura para 80 mil imóveis residenciais.

Além disso, promovemos a revisão periódica das políticas da Tarifa Social, ajustando-as conforme as mudanças nas condições socioeconômicas da população, assegurando a continuidade do benefício para aqueles que realmente necessitam.

No âmbito da subvenção tarifária, destinamos benefícios a entidades de assistência social sem fins lucrativos que prestam serviços gratuitos à sociedade. O programa concede desconto de 50% sobre o consumo médio de água e esgoto, com duração contratual de 24 meses. No último ano, 83 instituições do terceiro setor foram contempladas, fortalecendo a sustentabilidade dessas organizações e permitindo que continuem suas atividades em prol da comunidade.

## **Ações de incentivo à interligação com o sistema de esgoto**

Como parte da estratégia de ampliação do atendimento dos serviços de esgotamento sanitário, conduzimos ações para incentivar a conexão ao sistema de esgoto. Oferecemos a instalação gratuita do Ponto de Interligação de Esgoto (PI) para imóveis com rede de coleta e tratamento disponível, além de publicar no Portal de Transparência informações sobre imóveis aptos à conexão, mas ainda não interligados. Fazemos parcerias com prefeituras e o Ministério Público com a finalidade verificar e notificar os moradores a regularizar a adesão ao sistema. Os novos investimentos em esgotamento sanitário já incluem ligações intradomiciliares gratuitas, pelas quais buscamos eliminar barreiras financeiras para os clientes e aumentar a abrangência do serviço.

**Parcerias, ações de comunicação e incentivos compõem nossos esforços em busca da interligação de imóveis à rede de coleta e tratamento.**

Promovemos ações com as comunidades, destinadas a explicar os benefícios da adesão ao sistema de esgoto, nas quais enfatizamos a importância desse serviço para a saúde pública e a preservação ambiental, além de esclarecer dúvidas sobre o impacto financeiro na tarifa de água. Essas reuniões são fundamentais para fortalecer o diálogo com os moradores, incentivando a adesão e a regularização de conexões clandestinas.

Nessa estratégia, o programa de Tarifa Social também desempenha papel central, sendo oferecido como um mecanismo de incentivo para moradores de baixa renda. Por meio desse recurso, a Cesan busca mitigar os custos adicionais da conexão ao sistema de esgoto, garantindo que o serviço seja acessível para todos. Famílias cadastradas no programa podem usufruir de tarifas reduzidas, que, em muitos casos, compensam o aumento no valor mensal da conta.



# 82%

no índice estimado de avaliação dos serviços em 2024

## Avaliação dos serviços prestados aos clientes

Ao longo do ano, avaliamos os serviços prestados pela Cesan por meio de pesquisa realizada via *call center*. Ao fim de todos os atendimentos, os clientes são convidados atribuir uma nota de 1 a 5, em que 1 é totalmente insatisfeito e 5 é totalmente satisfeito, sobre a qualidade serviços prestados pela Cesan. São considerados satisfeitos os clientes que atribuem as notas 4 e 5.

O índice de avaliação apurado em 2024 foi de 82%, sendo a meta para 2025 de 84%. Mensalmente, são realizados monitoramento dos resultados, análise de tendências e definição de planos de ação. A pesquisa se consolidou como uma ferramenta para orientar melhorias contínuas nos serviços prestados a partir da análise dos resultados.

## Mecanismos de manifestação e reclamação

Coletamos a avaliação dos nossos clientes de diversas formas, como pesquisas de satisfação, canais de atendimento, reuniões comunitárias e observação de reclamações ou elogios sobre os serviços prestados. A eficácia das medidas tomadas é avaliada por meio da percepção dos clientes em relação à qualidade da água, à cobertura de esgoto e à gestão das obras.

Os canais de reclamação e atendimento abrangem diversas plataformas, incluindo agências presenciais, o espaço Agência Virtual, no site da Companhia, *call center*, WhatsApp, além de atendimento por videoconferência agendada. Essa diversidade de canais permite que os clientes escolham o meio mais conveniente para apresentar suas demandas por serviços e reclamações.

Para evoluir nos indicadores acompanhados, priorizamos o diálogo contínuo com nossos clientes, oferecendo diferentes ferramentas e plataformas.

Para facilitar o acesso aos nossos serviços em qualquer localidade, dispomos de duas unidades móveis de atendimento, veículos especialmente adaptados para atender diretamente a população nos 53 municípios em que atuamos. Como parte da estratégia de expandir os serviços prestados e agilizar as soluções de atendimento, as unidades oferecem todos os serviços disponíveis nas agências de atendimento presencial. Também promovem ações educativas sobre a importância dos serviços de saneamento e respondem às demandas das prefeituras e comunidades locais.

## CANAIS DE ATENDIMENTO: MANIFESTAÇÕES EM 2024

CANAL DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
Atendimento presencial	310.393
Telefone	602.650
Vídeo atendimento	2.664
Agência Virtual ( <i>site</i> )	12.028
WhatsApp	1.186.693
Aplicativo	9.549
Unidades de Atendimento Móvel	4.731
Reclame Aqui	150
Procon	1.397

### Atendimento digital

A incorporação de mecanismos digitais para aprimorar o atendimento obteve avanços em 2024. Introduzimos soluções tecnológicas que transformam a experiência do usuário e expandem as possibilidades de interação com os nossos serviços, com destaque para o atendimento via WhatsApp, que atingiu a marca de mais de 1 milhão de atendimentos. Esse canal complementa os meios tradicionais, como o telefone e o atendimento presencial. Os usuários contam também com o aplicativo Cesan para gerenciar suas necessidades diretamente pelo celular, incluindo a possibilidade de pagamento por Pix. Essas iniciativas agilizaram a adesão aos canais digitais.

# Fornecedores

GRI 2-6, 2-29

Mantemos com nossos fornecedores relações fundadas na colaboração, transparência e confiabilidade, pois eles representam um elo essencial para a entrega de soluções de saneamento de qualidade à sociedade capixaba. Nesse papel, os fornecedores têm participação intrínseca no movimento de transformação da Cesan, fazendo uma ponte com inovação e práticas eficientes e acompanhando os nossos avanços em sustentabilidade.

Nossa cadeia de suprimentos é formada por mais de 400 fornecedores entre empresas de pequeno, médio e grande porte, com atuação nacional. Fazem parte dos setores de construção civil, serviços, tecnologia e maquinários. A contratação desses serviços somou um volume de R\$ 1,2 bilhão.



## 400

fornecedores  
compõem  
nossa cadeia de  
fornecimento

Buscamos promover a gestão eficiente da cadeia de suprimentos reforçando a ética e a segurança na condução dos contratos e no atendimento às exigências regulatórias e de mercado. Nesse sentido, demos andamento à revisão da Norma de Avaliação de Fornecedores, com a finalidade de modernizar e tornar mais ágil o processo de gestão de contratos, garantindo que as avaliações sejam conduzidas de forma correta e alinhada às legislações vigentes.

## Oportunidades de desenvolvimento em ASG

Incentivamos o desenvolvimento de nossos fornecedores por meio de capacitações e aprimoramento dos processos. Com essa finalidade, participamos desde nossa fundação, em 1997, como mantenedores do Programa Integrado de Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores (Prodfor). O programa representa uma ação conjunta das principais empresas atuantes no Espírito Santo para promover, de modo integrado, o desenvolvimento e a qualificação dos fornecedores de bens e serviços. Participam da iniciativa importantes empresas instaladas no Espírito Santo, que contam com o apoio da Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo (Findes) e coordenação do Instituto Euvaldo Lodi (IEL-ES).

Os desafios que nosso setor enfrenta na agenda ASG exigem cooperação e parceria. É preciso estender os esforços para toda a cadeia de valor, ampliando a geração de impactos positivos.

Tendo em vista futuras demandas regulatórias, demos os primeiros passos para fazer o mapeamento das emissões associadas às atividades da empresa e atender os requisitos de Emissões de Escopo 3. Contratamos uma consultoria especializada para realização de Diagnóstico Climático da nossa cadeia de valor, para a qual incentivamos a participação voluntária de fornecedores. A pesquisa segue parâmetros internacionais e avalia a maturidade das empresas na temática de sustentabilidade.

Em nossa cadeia de fornecimento, promovemos o desenvolvimento de micro e pequenas empresas que constituem, em sua maioria, fornecedores locais, iniciativa prevista em nossa Política de Gestão de Fornecedores. Entre os benefícios legais disponíveis para essa categoria de empresa, destacam-se a exclusividade para contratos de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) e a reserva de até 25% do objeto licitado em contratos maiores. Prevê também o direito de apresentar um novo lance para cobrir a melhor oferta, nos termos do chamado empate ficto, quando suas propostas forem até 10% superiores às da melhor classificada em contratações de obras e serviços de engenharia e até 5% superiores em contratações de serviços comuns e aquisições de bens.

Com apoio da Política de Gestão de Fornecedores, contamos com mecanismos para incluir micro e pequenas empresas em nossa cadeia de fornecimento.

# Atuação na agenda ambiental

## Gestão ambiental

GRI 3-3, 304-2,

Temas materiais

Gestão de água e efluentes

Biodiversidade e ecossistemas

A atenção ao meio ambiente constitui parte essencial do nosso negócio. A qualidade dos serviços prestados prevê um permanente monitoramento da eficiência das estações de tratamento de água e de esgoto e o seu impacto ambiental. Em 2024, demos passos significativos para consolidar o nosso plano de sustentabilidade ambiental, que prevê uma visão sistêmica sobre todas as etapas envolvidas no saneamento básico – captação, tratamento, reservação e distribuição de água – e nos impactos decorrentes de nossas atividades sobre a saúde e a segurança da população e a biodiversidade.

Estruturamos nossa gestão ambiental com base em sistemas de monitoramento que asseguraram o cumprimento de dezenas de condicionantes ambientais vinculadas a grandes empreendimentos e ao controle de impactos em áreas sensíveis. Implementamos indicadores-chave para avaliar a eficácia de nossas ações e investimos na capacitação de nossas equipes técnicas, promovendo uma atuação integrada em projetos de mitigação e recuperação ambiental.

Dados que dimensionam nossos impactos ambientais estão disponíveis no [Complemento de Conteúdo GRI \(pág. 102\)](#).



# Água e efluentes

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4

Considerando nossas atividades, o consumo interno de água é irrelevante quando comparado aos volumes de captação e descarte que são relativos ao fornecimento à população ([leia mais na pág. 13](#) ↗). Ainda assim, temos processos e ações para aprimorar nossa gestão ambiental em relação à captação, ao consumo e ao descarte de água.

A captação se dá por meio de corpos d'água naturais, como rios e lagos, e, em algumas localidades, poços artesianos. Após o tratamento, a água é distribuída para abastecimento público, enquanto outra pequena parte é consumida internamente para suportar os processos operacionais. Entre os impactos ambientais potenciais identificados está o consumo excessivo de água, a poluição hídrica ou a destruição de ecossistemas aquáticos. Para identificar esses impactos, utilizamos ferramentas como avaliações de impacto ambiental e análise de riscos hídricos.

Há interações com áreas que vivem em estresse hídrico, são elas: Rio Pongal (ETA Iriri), na Bacia do Benevente; Córrego do Sauê (ETA Coqueiral de Aracruz), na Bacia do Rio Riacho, Litoral Centro Norte; Ribeirão Braço do Norte, Rio do Norte (ETA Timbuí), na Bacia do Rio Reis Magos, também no Litoral Centro Norte; mananciais em Pedro Canário, na Bacia do Rio Itaúnas; Rio Cricaré (ETA Conceição da Barra), na Bacia do Rio São Mateus; e Rio Santa Maria do Doce (ETA Várzea Alegre), na Bacia do Rio Doce.

A Cesan realiza o descarte de água e efluentes líquidos em corpos d'água, em conformidade com a Resolução Conama n. 430/2011, que estabelece os critérios e padrões de qualidade aplicáveis. A organização não possui instalações localizadas em áreas sem requisitos legais para o descarte de água. Na água de descarte, não foi detectada nenhuma substância que cause dano irreversível ao corpo d'água, ao ecossistema ou à saúde humana. Também não foram identificados casos de não conformidade com os limites de qualidade de descarte de água no período deste Relatório. Vale destacar que o descarte nas ETA é proveniente de processos de lavagem de filtros (atividade interna), já o descarte nas ETE é proveniente do esgoto tratado.

# Biodiversidade

GRI 3-3, 304-2, 304-3

Tema material

Biodiversidade e ecossistemas

O setor de saneamento, reconhecidamente, exerce impactos significativos sobre a biodiversidade, causados por nossas atividades, produtos e serviços. Entre os impactos diretos, destaca-se a perda de hábitat ocasionada pela supressão de vegetação, necessária durante as fases de obras de alguns empreendimentos e a erosão de corpos hídricos. Para todos os impactos avaliados, fazemos a gestão desde o processo de licenciamento ambiental, no qual são estabelecidas condicionantes para compensar e/ou mitigar os efeitos adversos.

Alguns impactos irreversíveis são gerenciados com práticas de mitigação e compensação, buscando minimizar os danos. Implementamos tecnologias sustentáveis em novos projetos e realizamos a gestão adequada de resíduos, com transporte e destinação para aterros licenciados. Monitoramos os efluentes tratados e os corpos d'água receptores, assegurando que os parâmetros exigidos sejam cumpridos conforme legislação vigente.

A Cesan também executa e monitora Projetos de Recuperação Ambiental em diversos municípios do estado. São ações de proteção e manutenção de florestas de espécies nativas em área que totaliza 312.660 m<sup>2</sup>, incluindo os projetos de longo prazo na Reserva da Boa Fé (14,19 ha), no Parque Municipal de Dores do Rio Preto (2 ha), na Fazenda Conceição (3 ha), em Montanha (2 ha) e as restaurações na orla das praias de Jacaraípe e Itaparica (1 ha e 2 ha, respectivamente) cujo monitoramento foi concluído. Em parceria com o Instituto Terra, a Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) e a Gaia Meio Ambiente, também contribuímos para o Projeto Nascentes, em Domingos Martins e Santa Maria de Jetibá (7 ha).



**312.660 m<sup>2</sup>**

em áreas de proteção e manutenção de florestas nativas

# Educação ambiental

Com o objetivo de sensibilizar a população sobre a preservação ambiental e o uso responsável dos recursos naturais, nossas iniciativas de educação ambiental buscam fomentar o engajamento de comunidades e escolas, capacitar lideranças e agentes locais, e atender às condicionantes socioambientais vinculadas aos projetos e operações da Companhia. Com essa finalidade, promovemos um conjunto de programas direcionadas a públicos diversos, em especial estudantes.

**Cesan na Escola** - Programa voltado para alunos da educação infantil ao ensino médio, com atividades diversificadas como palestras, jogos, teatro e dinâmicas lúdicas para sensibilizar crianças e jovens sobre temas como saneamento básico, tratamento de água e esgoto, uso consciente da água e preservação ambiental. Atividade realizada a partir de demanda das instituições de ensino das redes pública e particular dos municípios da Grande Vitória.

**Visitas monitoradas** - Realização de visitas às estações de tratamento de água (ETA) e estações de tratamento de esgoto (ETE) da Cesan, oferecendo ao público a oportunidade de conhecer os processos e entender o impacto positivo dessas práticas no meio ambiente. Das unidades operacionais disponíveis para visita do público externo, três são ETA e uma ETE.

**Guardiões da Água** - Projeto de capacitação de estudantes para atuar como multiplicadores das boas práticas ambientais em suas famílias e comunidades. Inclui a experiência de plantio de mudas de espécies nativas e o acompanhamento e avaliação do desenvolvimento do plantio.

**Águas do Saber** - Projeto com foco na formação de professores e desenvolvimento de projetos ambientais em parceria com escolas, com premiações para as iniciativas de maior impacto.

**Educação em espaços não formais** - Atividades realizadas em comunidades e instituições sociais para reforçar boas práticas ambientais e abordar temas como saneamento e resíduos sólidos.

**Capacitação e formação** - Treinamento de agentes de saúde, professores e lideranças comunitárias para atuar como parceiros na conscientização ambiental e na gestão de recursos locais e na promoção de práticas de saneamento e preservação ambiental.

## ALCANCE DOS PROJETOS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

	PROJETO	OBJETIVO PRINCIPAL	PÚBLICO-ALVO	PRINCIPAIS ATIVIDADES	ALCANCE EM 2024
PROGRAMAS	Visitas monitoradas	Conscientizar a população sobre a importância dos sistemas de saneamento básico para a saúde pública, a qualidade de vida e a preservação ambiental. Além disso, ajudam a valorizar a marca da Cesan ao destacar o compromisso da empresa com a excelência na prestação de serviços essenciais e com a sustentabilidade.	Estudantes, público geral	Palestras de conscientização e visitas guiadas a estações de tratamento	2.729 pessoas
	Cesan na escola	Promover a valorização dos serviços de saneamento da Cesan e conscientizar sobre a preservação da água e seu uso, os benefícios do saneamento básico e a relação direta entre esses temas e a saúde e qualidade de vida da população.	Estudantes de instituições de ensino público e privado	Atividades interativas, oficinas e visitas técnicas	5.108 estudantes
PROJETOS	Guardiões da Água	Promover a sensibilização e conscientização sobre a importância da preservação das nascentes e dos rios, além de incentivar ações práticas de conservação por meio do plantio de mudas nativas.	Estudantes, comunidade	Oficinas, plantio de árvores e eventos comunitários	1.697 pessoas
	Águas do Saber	Promover a sensibilização ambiental e a mobilização social da comunidade escolar em geral, por meio de ações de educação sanitária e ambiental.	Estudantes, professores	Exibição de filmes e debates	170 pessoas
	Águas Conscientes	Educação inclusiva com objetivo de promover a conscientização ambiental e reforçar o conhecimento sobre a preservação dos recursos hídricos e a importância do saneamento básico.	Grupos vulneráveis	Oficinas, visitas técnicas e atividades adaptadas	398 pessoas
ATIVIDADES	Demandas espontâneas, parcerias e atividades internas	Atender demandas específicas solicitadas pelos municípios, principalmente alusivas ao meio ambiente, e o fomento de parcerias, com destaque para SEAMA, IEMA e ABES	Diversos	Palestras, oficinas, eventos em feiras ambientais, eventos socioambientais	15.362 pessoas

# Desempenho econômico--financeiro

## Resultados

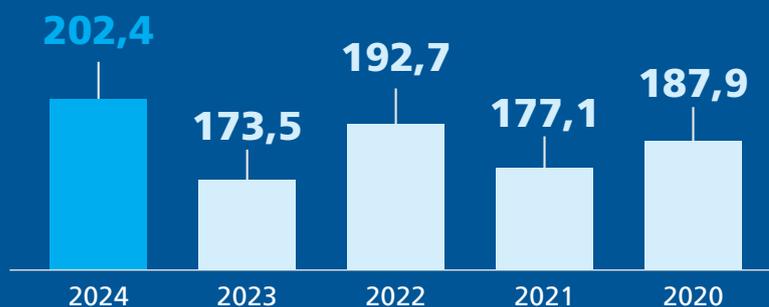
### LUCRO LÍQUIDO (R\$ MILHÕES)

Em 2024, a Companhia registrou lucro líquido de R\$ 202,4 milhões (R\$ 173,5 milhões em 31/12/2023), aumento de 16,65% em relação ao período anterior.



# 16,65%

de aumento em lucro líquido, em relação a 2023



### EBITDA AJUSTADO E MARGEM EBITDA AJUSTADA

O Ebitda ajustado registrou acréscimo de 3,3%, passando de R\$ 355,4 milhões em 2023 para R\$ 367,0 milhões em 2024. Já a Margem Ebitda ajustada ficou em 28,8%, enquanto no exercício anterior foi de 30,3%. Esse resultado teve como fatores de impacto o crescimento dos custos e despesas controláveis em 11,28% e receitas operacionais em 8,85%.

EBITDA<sup>1</sup>

	2020	2021	2022	2023	2024
Lucro líquido do exercício	187.898	177.153	192.693	173.545	202.439
(+) Tributos sobre o lucro	9.629	9.067,00	10.031	9.535	10.610
(+) Resultado financeiro	(8.740)	(28.219)	(20.629)	1.677	5.265
(+) Depreciações e amortizações	91.641	96.048	104.583	112.920	124.613
<b>EBITDA</b>	<b>280.428</b>	<b>254.049</b>	<b>286.678</b>	<b>297.677</b>	<b>342.927</b>
(+) Outras despesas operacionais <sup>2</sup>	3.086	18.260	10.097	49.298	20.805
(+) Baixas e reversões <sup>3</sup>	3.432	26	10.591	8.474	3.310
<b>EBITDA AJUSTADO</b>	<b>286.946</b>	<b>272.335</b>	<b>307.366</b>	<b>355.449</b>	<b>367.042</b>
Receita operacional líquida	881.626	939.070	1.049.399	1.172.246	1.275.944
<b>Margem EBITDA AJUSTADA</b>	<b>32,55</b>	<b>29,00</b>	<b>29,29</b>	<b>30,32</b>	<b>28,77</b>

<sup>1</sup> O cálculo do EBITDA é uma informação divulgada que não está prevista pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e pode ser calculada de maneira diferente por outras Companhias.

<sup>2</sup> Compreende a soma da receita de construção e das outras receitas (despesas) operacionais.

<sup>3</sup> Compreende reversões, juros sobre tributos e processos judiciais.

## Receita Operacional Líquida



**R\$ 1,3  
bilhão**

em Receita  
Operacional Líquida

A Receita Operacional Líquida atingiu R\$ 1,3 bilhão, um crescimento de 8,85% em comparação ao ano anterior. Somaram-se para esse acréscimo: o aumento no volume total faturado, sendo 3,35% em água e 7,18% em esgoto; o Reajuste Tarifário Anual aprovado pela Agência de Regulação de Serviços Públicos (ARSP) de 1,37% a partir de 01/08/2023 até 31/07/2024; 4,09%, aplicado desde 01/08/2024, e o incremento no montante faturado nas categorias não residenciais. A Companhia tem suas receitas operacionais concentradas no serviço de abastecimento de água e esgoto na categoria residencial, que, em 2024, responderam por 68,52% do total da receita operacional bruta.

## RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (R\$ MIL)

2024	2023	2022	2021	2020
1.275.944	1.172.249	1.049.399	939.070	881.626

## RECEITA OPERACIONAL BRUTA (R\$ MILHÕES)

CATEGORIA	2024	2023	2022	2021	2020
Residencial	965,0	906,4	812,4	733,1	704,4
Demais	443,3	387,6	346,5	304,2	268,4
Total	1.408,3	1.293,9	1.158,9	1.037,4	972,8

## EVOLUÇÃO NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS POR CATEGORIA (R\$ MIL)

ANO	ÁGUA	ESGOTO
2020	679.095	293.706
2021	722.584	314.835
2022	790.121	368.716
2023	867.540	426.388
2024	932.549	475.795

### Capital Circulante Líquido Negativo

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia apresentou Capital Circulante Líquido Negativo no valor de (R\$ 194.979) ((R\$ 127.355), em 31 de dezembro de 2023), um crescimento de 53,10% em relação ao exercício anterior. Para reverter esse cenário, a alta gestão adotou medidas de ajustes estabelecendo redução de gastos com investimento e custeio. Assim, a administração entende que essas medidas trarão maior controle dos gastos, permitindo o aumento do caixa e equivalentes de caixa, redução do endividamento e manutenção do equilíbrio do Capital Circulante Líquido no curto prazo.

A principal redução está no Plano de Investimentos aprovado no exercício anterior em R\$ 4,4 bilhões para R\$ 1,7 bilhões de reais para o período de 2025 a 2029.

### Custos Operacionais e Despesas

Os custos de serviços prestados totalizaram R\$ 693.953 (R\$ 642.294 em 31/12/2023), um acréscimo de 8,04%, causado principalmente pelo início de operação dos sistemas de esgotamento sanitário durante do exercício.

As despesas administrativas e comerciais totalizaram R\$ 321.265 (R\$ 281.548 em 31/12/2023), um acréscimo de 14,11%.



# R\$ 395,2 milhões

em recursos captados

## Captação de recursos

Em 2024, a administração da Cesan contratou capital de terceiros tanto com instituições públicas, através de contratos já vigentes, quanto com instituições privadas via RFP (Request for Proposal) de Cédulas de Crédito de Bancários (CCB), com títulos atrelados ao CDI mais spread bancário, o que resultou em contratações com os bancos Santander, Banco Votorantim e Banco BOCOMBBM. A credibilidade da Companhia e o sólido relacionamento que possui no mercado resultaram no montante captado de R\$ 395,2 milhões. A decisão está alinhada ao arrojado plano de negócios da Companhia, que tem como objetivo ampliar a oferta dos serviços, atender às metas dos Planos Municipais de Saneamento Básico e evoluir nos índices estabelecidos no Marco Legal.

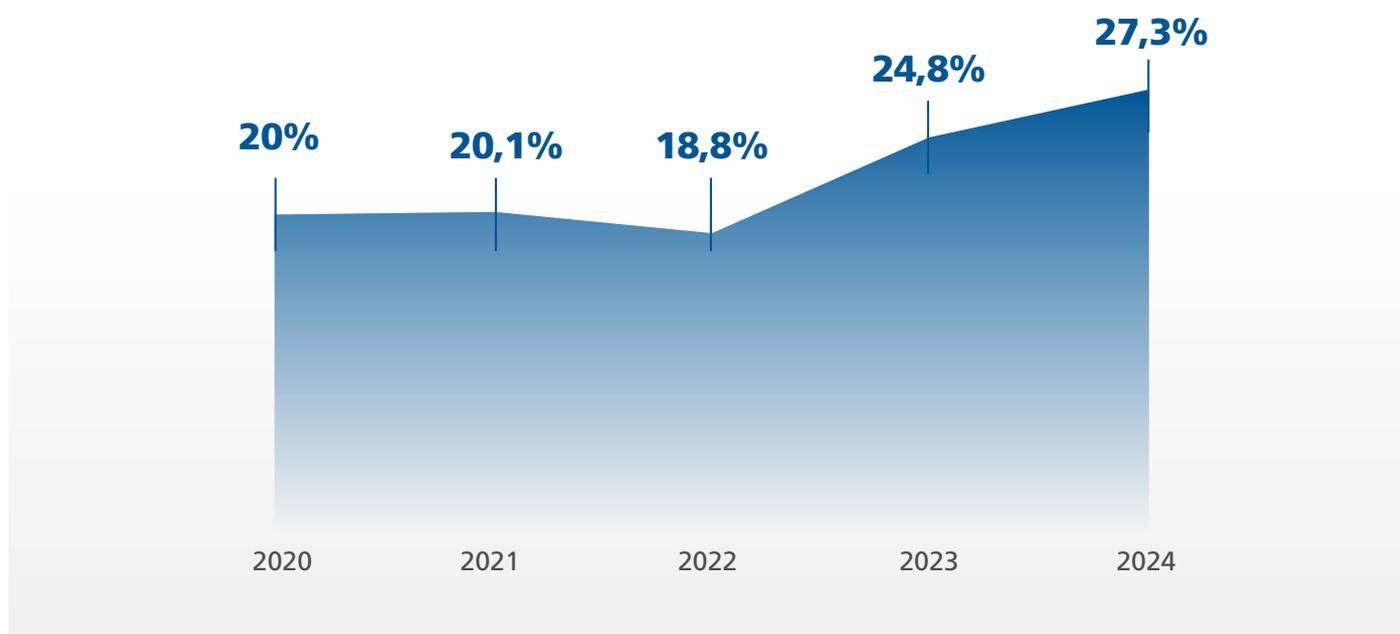
INSTITUIÇÃO	CAPITAL CONTRATADO
BNDES	R\$ 37,4 milhões
Caixa	R\$ 12,9 milhões
Banco do Nordeste	R\$ 44,9 milhões
Santander	R\$ 200,0 milhões
BOCOMBBM	R\$ 50,0 milhões
Banco Votorantim	R\$ 50,0 milhões

A Companhia contou, ainda, com recursos do Estado do Espírito Santo, seu acionista majoritário, compreendendo R\$ 179,2 milhões aportados como crédito de acionista, que será incorporado ao capital social após apreciação da Assembleia Geral dos Acionistas a realizar-se no primeiro quadrimestre do próximo exercício. Os recursos recebidos foram direcionados às obras do Programa de Gestão das Águas e da Paisagem e para o Serviço de Esgotamento Sanitário dos municípios de Cariacica, Viana, Vila Velha, Castelo, Ibatiba, Irupi, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Marechal Floriano, Iúna, Rio Preto e Atílio Vivacqua.

## ENDIVIDAMENTO SOBRE O ATIVO

O exercício de 2024 foi encerrado com a Cesan tendo R\$ 491,0 milhões em dívidas de curto prazo e R\$ 1,09 bilhões no Longo Prazo, totalizando R\$ 1,6 bilhões (R\$ 1,2 bilhões em 31/12/2023), aumento 28,26% em relação ao período anterior. Considerando o Ativo Total de R\$ 5,8 bilhões e o Patrimônio Líquido de R\$ 4,2 bilhões, o índice de endividamento sobre o ativo foi de 27,3%.

### ENDIVIDAMENTO SOBRE O ATIVO



## DÍVIDA LÍQUIDA

A Dívida Líquida da Companhia registrou o valor de R\$ 792,8 milhões (R\$ 493,3 milhões em 31/12/2023) um crescimento de 66,27%. Esse resultado deve-se, principalmente, à captação de novos financiamentos destinados à execução de obras de saneamento básico e à redução do saldo de caixa e equivalentes.

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Dívida de curto prazo	54.300	37.397
Dívida de longo prazo	802.428	470.719
Endividamento total	856.728	508.116
Caixa e equivalente	63.870	16.496
Endividamento líquido	792.858	491.620
<b>Varição</b>		
Ebitda	367.042	355.449
Dívida líquida sobre o EBITDA	2,16	1,60

## Dividendos

De acordo com o Estatuto Social e Política de Distribuição de Dividendos, as ações têm o dividendo mínimo obrigatório correspondente à razão mínima de 25% do Lucro Líquido do exercício, obtido após as deduções determinadas ou previstas em lei e que pode ser pago sob a forma de juros sobre capital próprio.

Acionista majoritário, o Estado do Espírito Santo tem como prática consolidada o reinvestimento integral dos seus dividendos para a realização de obras de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Em 2024, o montante reinvestido alcançou R\$ 79.853 contra R\$ 89.825 no ano anterior. Adicionalmente, a administração pleiteou junto ao acionista majoritário o reinvestimento dos dividendos apurados no exercício no valor de R\$ 96.038 como aumento de capital social, mantendo a política adotada desde 2005. Dessa forma, não haveria saídas de caixa para pagamento dos dividendos, reduzindo o endividamento a partir da aprovação do pleito na Assembleia Geral dos Acionistas, que ocorrerá até o mês de abril de 2025.

# Complemento de conteúdo da GRI

## Governança corporativa

COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO GRI 205-2

### MEMBROS DA GOVERNANÇA COMUNICADOS E TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR REGIÃO

2024

	COMUNICADOS	TREINADOS
<b>Vitória/ES</b>		
Número de membros no ano	7	7
Número de membros comunicados/treinados	7	7
Percentual de membros comunicados/treinados (%)	100	100

### EMPREGADOS COMUNICADOS E TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR REGIÃO

2024

	COMUNICADOS	TREINADOS
<b>Vitória/ES</b>		
Número de membros no ano	1.274	1.274
Número de membros comunicados/treinados	1.274	1.108
Percentual de membros comunicados/treinados (%)	100	86,97

# Gestão de pessoas

## EMPREGADOS<sup>1</sup> GRI 2-7

### EMPREGADOS POR REGIÃO E GÊNERO

2024			
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Espírito Santo	903	371	1.274

### EMPREGADOS POR TIPOS DE CONTRATO E GÊNERO

2024			
	PRAZO INDETERMINADO	PRAZO DETERMINADO	TOTAL
Homens	903	0	903
Mulheres	371	0	371
<b>TOTAL</b>	<b>1.274</b>	<b>0</b>	<b>1.274</b>

### EMPREGADOS POR TIPOS DE CONTRATOS E REGIÃO

2024			
	PRAZO INDETERMINADO	PRAZO DETERMINADO	TOTAL
Espírito Santo	1.274	0	1.274

### EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO E GÊNERO

2024			
	TEMPO INTEGRAL	PERÍODO PARCIAL	TOTAL
Homens	896	7	903
Mulheres	356	15	371
<b>TOTAL</b>	<b>1.252</b>	<b>22</b>	<b>1.274</b>

### EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO E REGIÃO

2024			
	TEMPO INTEGRAL	PERÍODO PARCIAL	TOTAL
Espírito Santo	1.252	22	1.274

<sup>1</sup> A metodologia utilizada para contabilizar o número total de empregados baseou-se na contagem direta de todos os registros, incluindo trabalhadores em tempo integral e parcial. Esses dados contemplam o cenário no fim do período de relato.

## TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS GRI 2-8

**TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, MAS PRESTAM SERVIÇO PARA A EMPRESA<sup>1</sup>**

2024

RELAÇÃO CONTRATUAL	TIPO DE TRABALHO REALIZADO	TOTAL
Aprendizes	Serviços administrativos	40
Estagiários	Serviços administrativos	83
Autônomos	Serviços de consultoria e outras atividades administrativas	14
<b>TOTAL</b>		<b>137</b>

<sup>1</sup> A contagem desses trabalhadores foi feita de maneira direta, abrangendo tanto períodos de trabalho integral quanto parcial. Os dados foram calculados com base em uma média ao longo do período de relato. Não foram observadas flutuações significativas no número de trabalhadores não empregados durante o período reportado. Esse dado reflete a estabilidade da demanda da organização por serviços de profissionais externos.

## PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL GRI 2-21

**PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL**

2024

	VALORES
Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e a remuneração total anual mediana de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	3,84
Proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual mediano na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	0,44

# Saúde e segurança no trabalho

TRABALHADORES COBERTOS POR UM SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO **GRI 403-8**

## TRABALHADORES COBERTOS PELO SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

2024

	EMPREGADOS	TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (TERCEIROS)
Número total de indivíduos	1.274	5.122
Número de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	1.274	5.122
Percentual de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	100	100
Número de indivíduos cobertos por um sistema que tenha sido auditado internamente	1.274	5.122
Percentual de indivíduos cobertos por um sistema que tenha sido auditado internamente	100	100
Número de indivíduos que estão cobertos pelo sistema que tenha sido certificado por uma terceira parte independente	0	
Percentual de indivíduos que estão cobertos pelo sistema que tenha sido auditado internamente ou certificado por parte externa	0	

# Comunidades

## Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais GRI 413-2

Os impactos ambientais identificados em nossas operações estão diretamente relacionados à implantação de unidades operacionais e são reconhecidos pela Companhia. Entre os impactos reais identificados estão a redução da biodiversidade, a poluição sonora, a pressão sobre os serviços públicos, o impacto no uso da terra e a degradação de recursos naturais. Já os impactos potenciais incluem a poluição ambiental, o deslocamento de comunidades, os conflitos e perturbações sociais e a redução da biodiversidade. Esses impactos também podem acontecer após a instalação, devido a operações inadequadas.

Atividades no Dia Mundial da Água levam diversão e educação ambiental às escolas



# Meio ambiente

## CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO GRI 302-1

### COMBUSTÍVEIS FÓSSEIS UTILIZADOS E SEU TOTAL DE ENERGIA (GJ)

2024

COMBUSTÍVEIS FÓSSEIS	QUANTIDADE DE ENERGIA
Gasolina (em litros)	640,97
Diesel (em litros)	2.292,88
<b>TOTAL</b>	<b>2.933,85</b>

### COMBUSTÍVEIS RENOVÁVEIS UTILIZADOS E SEU TOTAL DE ENERGIA (GJ)

2024

COMBUSTÍVEIS RENOVÁVEIS	QUANTIDADE DE ENERGIA
Biodiesel (no <i>diesel</i> )	278,14
Etanol (na gasolina)	164,03
Etanol	8.281,75
<b>TOTAL</b>	<b>8.723,92</b>

### CONSUMO POR FONTE DE ENERGIA (GJ)

2024

TIPO DE CONSUMO	QUANTIDADE (KWH)	QUANTIDADE (GIGAJOLE)
Eletricidade	172.921.039	622.515,74
Aquecimento	0	0
Resfriamento	0	0
Vapor	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>172.921.039</b>	<b>622.515,74</b>

**TOTAL DE ENERGIA CONSUMIDA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO<sup>1</sup> (GJ)****2024**

<b>TIPO DE ENERGIA</b>	<b>QUANTIDADE CALCULADA</b>
Combustíveis não renováveis consumidos	2.933,85
Combustíveis renováveis consumidos	8.723,92
Eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor adquiridos para consumo	622.515,74
Venda do excedente de eletricidade, aquecimento, refrigeração ou vapor autogerado	0
<b>TOTAL</b>	<b>633.731,34</b>

<sup>1</sup> A metodologia utilizada foi a multiplicação da quantia de combustível por seu respectivo "poder calorífico inferior", que teve como referência o relatório do Balanço Energético Nacional, publicado pelo Ministério de Minas e Energia (2023).

**CAPTAÇÃO DE ÁGUA GRI 303-3****CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA EM TODAS AS ÁREAS, POR FONTE <sup>1 2</sup> (ML)****2024**

<b>FONTE</b>	<b>ÁGUA DOCE (MEGALITROS)</b>	<b>OUTROS TIPOS DE ÁGUA (MEGALITROS)</b>	<b>TOTAL</b>
Água de superfície	300.411,84		300.411,84
Água subterrânea			
Água do mar			0
Água produzida			0
Água de terceiros			
<b>TOTAL</b>	<b>300.411,84</b>	<b>0</b>	<b>300.411,84</b>

<sup>1</sup> Volume de captação referente a todo o estado.

<sup>2</sup> A Cesan possui como fontes de captação águas de superfície e subterrâneas, porém ainda não realiza distinção dos volumes captados. Não há controle em relação ao volume captado em áreas de estresse hídrico. Quando há ocorrência de cenários de escassez, a Companhia solicita ao órgão responsável pelos recursos hídricos do estado (AGERH) a declaração do cenário de escassez. Com essa medida, tomamos providências junto aos órgãos competentes para que sejam respeitadas as prioridades de captação, a saber, o abastecimento humano e dessedentação animal.

## CONSUMO DE ÁGUA GRI 303-5

**CONSUMO TOTAL DE ÁGUA<sup>1</sup> (ML)****2024**

<b>ÍNDICE</b>	<b>ÁREAS TOTAIS</b>	<b>ÁREAS COM ESTRESSE HÍDRICO</b>
Consumo de água nas operações	1.451,39	0

<sup>1</sup> Foram considerados quantitativos de consumo próprio (que se refere ao uso nas instalações da Cesan, de uso geral, como banheiros, limpeza, bebedouro) e operacional (uso da água para a realização de serviços, como descarga de rede, teste e limpeza de reservatórios). Não foi possível considerar como consumo próprio o quantitativo relativo a algumas unidades administrativas que funcionam em condomínios, onde o consumo registrado é geral.

## DESCARTE DE ÁGUA GRI 303-4

**TOTAL DE DESCARTE DE ÁGUA EM TODAS AS ÁREAS<sup>1</sup> (ML)****2024**

	<b>ÁGUA DOCE (MEGALITROS)</b>	<b>OUTROS TIPOS DE ÁGUA (MEGALITROS)</b>	<b>TOTAL</b>
Água de superfície	0	98.133,09	98.133,09
Água subterrânea	0	0	0
Água do mar	0	0	0
Água de terceiros	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>98.133,09</b>	<b>98.133,09</b>

<sup>1</sup> O descarte de água foi mencionado em "outros tipos de água", pois os normativos legais que seguimos em relação ao tratamento de esgoto não determinam especificamente o total de sólidos dissolvidos para que seja devolvido ao corpo hídrico. Por precaução, mencionamos o descarte na coluna menos criteriosa em relação a esse parâmetro. Não há controle em relação ao volume descartado em áreas de estresse hídrico, nem entre água superficial ou subterrânea.

## **Conformidade com leis e regulamentos GRI 2-27**

### **Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços GRI 416-2**

Em 2024, a organização recebeu 41 multas monetárias e 76 sanções não monetárias relacionadas à não conformidade com leis e regulamentos. As sanções não monetárias incluíram 45 notificações e constatações que não resultaram em multa, além de 31 autos relacionados ao licenciamento ambiental, envolvendo notificações de descumprimento de condicionantes ou irregularidades durante a vigência da licença. O valor total das multas aplicadas não está disponível no período deste relato.

Os critérios para definir a significância de um caso de não conformidade estão associados às diretrizes de fiscalização estabelecidas pelo órgão ambiental. Todos os casos são considerados relevantes, pois estão diretamente relacionados às condicionantes das licenças ambientais que habilitam as operações da organização. Em 2024, foi realizada Auditoria Ambiental em 20 ETE da Companhia e levantadas as não conformidades.

# Sumário de Conteúdo GRI

## DECLARAÇÃO DE USO

A Cesan relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com base nas Normas GRI.

## GRI 1 USADA

GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-1 Detalhes da organização	11	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3	
	2-4 Reformulações de informações	3	
	2-5 Verificação externa	3	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	89	
	2-7 Empregados	103	8, 10

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-8 Trabalhadores que não são empregados	104	8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	16	5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	16	5, 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	16	16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16	16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	49	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3, 16 e 49	
	2-15 Conflitos de interesse	16	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	16 e 24	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	16	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16	
	2-19 Políticas de remuneração	16	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	21, 66 e 72	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	104	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	9, 29 e 54	
	2-23 Compromissos de política	24	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	24	
2-25 Processos para reparar impactos negativos	55 e 83		

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	24	16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	110	
	2-28 Participação em associações	49, 55 e 57	
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	49, 55, 66, 79 e 89	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Todos os empregados da Cesan são representados pelo mesmo sindicato, e o acordo coletivo de trabalho (ACT) é válido para a totalidade de empregados, ou seja, 100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	8
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-1 Processo de definição de temas materiais	49	
	3-2 Lista de temas materiais	49	
<b>Universalização do acesso à água potável e ao esgotamento sanitário</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	35, 79 e 83	
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	92	6, 12
<b>Gestão de água e efluentes</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	35, 38 e 91	
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	92	6
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-3 Captação de água	92 e 108	6
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-4 Descarte de água	92 e 109	6
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-5 Consumo de água	109	6
<b>Inovação e Tecnologia</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	54 e 58	

<b>NORMA GRI / OUTRA FONTE</b>	<b>CONTEÚDO</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</b>
<b>Relacionamento com comunidades e desenvolvimento local</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	79	
<b>GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016</b>	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	35	5, 9, 11
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	79	
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	79 e 106	1, 2
<b>Saúde e bem-estar</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	74	
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	74	8
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	74	8
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-3 Serviços de saúde do trabalho	74	8
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	74	8, 16
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	74	9
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	74	3
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	74	8

<b>NORMA GRI / OUTRA FONTE</b>	<b>CONTEÚDO</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</b>
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	105	8
<b>GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-10 Doenças profissionais	74	3, 8, 16
<b>Biodiversidade e ecossistemas</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	91 e 93	
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	A empresa possui unidades operacionais dentro ou no entorno de áreas de proteção e conservação ambiental ou de alto valor de biodiversidade, sendo elas unidades de captação de água, adutoras de água bruta, redes de distribuição de água, estações de tratamento de esgoto, emissários de efluente tratado, elevatórias de água ou esgoto, porém ainda não temos mapeadas as informações sobre as operações/atividades desenvolvidas dentro das áreas.	6, 14, 15
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	91 e 93	6, 14, 15
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-3 Hábitats protegidos ou restaurados	93	6, 14, 15
<b>Relações governamentais e <i>advocacy</i></b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	24, 35, 55 e 83	
<b>Qualidade e segurança do serviço</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	40 e 83	
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016</b>	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	74	

<b>NORMA GRI / OUTRA FONTE</b>	<b>CONTEÚDO</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</b>
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016</b>	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	110	16
<b>Mudanças climáticas</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	54	
<b>Tema não material: Eficiência energética e operacional</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	39	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	107	7, 8, 12, 13
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-4 Redução do consumo de energia	39 e 63	7, 8, 12, 13
<b>Tema não material: Transparência e relacionamento com clientes</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	24	
<b>Tema não material: Ética, integridade e compliance</b>			
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	24	
<b>GRI 205: Combate à corrupção 2016</b>	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	22 e 24	16
<b>GRI 205: Combate à corrupção 2016</b>	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	24, 27 e 102	16
<b>GRI 205: Combate à corrupção 2016</b>	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	24	16
<b>GRI 206: Concorrência desleal 2016</b>	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A Cesan não possui ações judiciais pendentes ou encerradas no período do relatório relacionadas à concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio.	16

# Créditos do Relato Integrado

## Coordenação geral do projeto

Cesan | [www.cesan.com.br](http://www.cesan.com.br)

[transparencia.sistemas.cesan.com.br/transparencia](http://transparencia.sistemas.cesan.com.br/transparencia)



## Gestão do projeto, conteúdo, consultoria e design

Grupo Report | [www.gruporeport.com.br](http://www.gruporeport.com.br)

## Revisão ortográfica e gramatical

Alícia Toffani



# Demonstrações Contábeis

Notas explicativas da  
administração às demonstrações  
contábeis para o exercício findo  
em 31 de dezembro de 2024  
Em milhares de reais – R\$, exceto  
quando indicado de outra forma

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

<b>ATIVO</b>			
	<b>NOTAS</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Ativo circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	4	63.870	16.496
Aplicações financeiras vinculadas	4	2.196	1.883
Créditos e contas a receber de usuários	5	201.761	191.657
Contas a receber de partes relacionadas	5	4.434	4.466
Estoques de materiais	-	13.791	11.618
Impostos a recuperar	6	3.851	5.464
Adiantamentos e convênios	7	6.094	2.813
<b>Total dos ativos circulantes</b>		<b>295.997</b>	<b>234.397</b>
<b>Ativo não circulante</b>			
Aplicações financeiras vinculadas	4	29.915	29.431
Créditos e contas a receber de usuários	5	23.750	26.113
Adiantamentos e convênios	7	3.806	5.821
Impostos a recuperar	6	13.938	9.551
Depósitos judiciais	17	57.301	58.865
Impostos diferidos	8	93	-
Ativos de contratos	11	1.630.848	1.638.555
Ativos indenizáveis	11	287.011	205.206
Direito de uso arrendamento mercantil	12	9.230	14.412
Investimentos	-	95	95
Imobilizado	9	41.540	41.716
Intangível	10	3.411.123	2.729.334
<b>Total dos ativos não circulantes</b>		<b>5.508.650</b>	<b>4.759.099</b>
<b>Total dos ativos</b>		<b>5.804.647</b>	<b>4.993.496</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
	<b>NOTAS</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Passivo circulante</b>			
Fornecedores	13	128.740	90.505
Empréstimos e financiamentos	15	54.300	27.359
Passivo de arrendamento mercantil	12	5.826	10.038
Juros sobre capital próprio a pagar	24	96.176	79.978
Participação de empregados	24	21.607	14.349
Impostos e contribuições a recolher	16	17.911	19.219
Salários e encargos a pagar	17	54.013	49.194
Provisões para riscos	18	81.862	47.595
Retenções para garantias contratuais	14	29.392	23.515
Equacionamento déficit capital prev.	19	1.149	-
<b>Total dos passivos circulantes</b>		<b>490.976</b>	<b>361.752</b>
<b>Passivo não circulante</b>			
Fornecedores	13	816	878
Empréstimos e financiamentos	15	802.428	465.994
Passivo de arrendamento mercantil	12	3.332	4.725
Impostos diferidos	8	-	177
Provisões para riscos	18	40.745	63.574
Plano de aposentadoria	19	1.473	36.632
Subvenções para investimento	21	52.301	53.882
Crédito para aumento de capital	20	179.290	249.281
Equacionamento de capital prev.	19	15.127	-
<b>Total dos passivos não circulantes</b>		<b>1.095.512</b>	<b>875.143</b>
<b>Patrimônio líquido</b>			
Capital social	24	3.894.820	3.474.055
Ajuste de avaliação patrimonial	24	100.215	77.672
Reserva de lucros	24	223.124	204.874
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>4.218.159</b>	<b>3.756.601</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>5.804.657</b>	<b>4.993.496</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

	NOTAS	31/12/2024	31/12/2023
<b>Receita operacional líquida</b>	25	1.275.944	1.172.246
Custos dos serviços de abastecimento de água	26	(349.597)	(333.136)
Custos dos serviços de esgoto	26	(204.157)	(182.836)
Custos administrativos dos serv. de água e esgoto	26	(140.199)	(126.322)
<b>Lucro bruto</b>	-	<b>581.991</b>	<b>529.952</b>
<b>Receitas (despesas) operacionais</b>			
Despesas comerciais	27	(114.448)	(101.060)
Despesas administrativas	28	(206.817)	(180.488)
Participação dos empregados	24	(21.607)	(14.349)
Resultados dos serviços de construção	11	13.693	4.905
(Outras despesas) receitas operacionais líquidas	29	(34.498)	(54.203)
<b>Total</b>		<b>(363.677)</b>	<b>(345.195)</b>
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro e impostos</b>		<b>218.314</b>	<b>184.757</b>
<b>Resultado financeiro</b>			
Resultado financeiro	30	(5.265)	(1.677)
<b>Total</b>		<b>(5.265)</b>	<b>(1.677)</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>213.049</b>	<b>183.080</b>
Contribuição social	31	(10.610)	(9.535)
<b>Total</b>		<b>(10.610)</b>	<b>(9.535)</b>
<b>Lucro líquido do exercício</b>		<b>202.439</b>	<b>173.545</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando de outra forma indicado)

	31/12/2024	31/12/2023
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>202.439</b>	<b>173.545</b>
Ganhos (perdas) atuariais em plano de benefício definido	25.827	68.138
Reserva de reavaliação	358	-
<b>Resultado abrangente total</b>	<b>228.624</b>	<b>241.683</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando de outra forma indicado)

RESERVA PARA RETENÇÃO DE LUCROS								
	Notas	Capital social	Reserva de incentivos fiscais	Investimentos	Reserva legal	Ajuste de avaliação patrimonial	Lucros Acumulados	Patrimônio líquido Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	24	3.057.006	22.151	95.985	87.251	13.072	-	3.275.465
Aumento de capital		319.453	-	-	-	-	-	319.453
Absorção de reservas		97.596	(1.611)	(95.985)	-	-	-	-
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	173.545	173.545
Realização da reserva de reavaliação		-	-	-	-	(3.538)	3.538	-
Ajuste de avaliação patrimonial		-	-	-	-	68.138	-	68.138
<b>Destinação do lucro</b>								
Constituição da reserva legal	24	-	-	-	8.677	-	(8.677)	-
Constituição da reserva de investimento	24	-	-	85.671	-	-	(85.671)	-
Constituição da reserva de incentivos fiscais	24	-	2.735	-	-	-	(2.735)	-
Juros sobre capital próprio	24	-	-	-	-	-	(80.000)	(80.000)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	24	<b>3.474.055</b>	<b>23.275</b>	<b>85.671</b>	<b>95.928</b>	<b>77.672</b>	-	<b>3.756.601</b>
<b>Saldos em 01 de janeiro de 2023</b>	24	3.474.055	23.275	85.671	95.928	77.672	-	3.756.601
Aumento de capital		329.134	-	-	-	-	-	329.134
Absorção de reservas		91.631	(5.960)	(85.671)	-	-	-	-
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	202.439	202.439
Realização da reserva de reavaliação		-	-	-	-	(3.284)	3.642	358
Ajuste de avaliação patrimonial		-	-	-	-	25.827	-	25.827
<b>Destinação do lucro</b>								
Constituição da reserva legal	24	-	-	-	10.122	-	(10.122)	-
Constituição da reserva de investimento	24	-	-	99.759	-	-	(99.759)	-
Constituição da reserva de incentivos fiscais	24	-	-	-	-	-	-	-
Juros sobre capital próprio	24	-	-	-	-	-	(96.200)	96.200
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2024</b>		<b>3.894.820</b>	<b>17.315</b>	<b>99.759</b>	<b>106.050</b>	<b>100.215</b>	-	<b>4.218.159</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando de outra forma indicado)

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>202.439</b>	<b>173.545</b>
<b>Ajuste para reconciliação do lucro líquido do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais:</b>		
Depreciação e amortização	124.613	112.920
Resultado na alienação de imobilizado	(4.557)	5.629
Subvenções para investimentos	(1.581)	1.264
Provisões	82.051	97.982
Juros sobre empréstimos e financiamentos	71.821	56.566
Participação dos empregados	21.607	14.349
Resultado de construção	(13.693)	(4.905)
Outras receitas ou despesas não monetárias	(276)	(398)
<b>Aumento (redução) nos ativos operacionais:</b>		
Contas a receber de usuários	(53.218)	(48.519)
Estoque de materiais	(2.173)	(830)
Despesas antecipadas	(1.266)	9.826
Impostos a recuperar	(2.774)	16.261
Depósitos judiciais	1.564	(3.291)
<b>Aumento (redução) nos passivos operacionais:</b>		
Fornecedores	38.173	18.601
Salários, férias e encargos sociais	4.819	4.243
Impostos e contribuições	84.819	83.952
Participação de empregados	(14.349)	(15.055)
Outros	(12.348)	(21.832)
<b>Outros efeitos</b>		
Impostos e contribuições pagos	(86.397)	(85.070)
Juros pagos	(71.821)	(56.566)
<b>Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais</b>	<b>367.453</b>	<b>358.672</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimento</b>		
Aplicações financeiras vinculadas	(797)	(4.562)
Aquisição de ativo intangível/imobilizado	(813.822)	(297.612)
Contratos de concessões indenizáveis	(60.405)	(541.682)
Venda de ativo imobilizado	12.429	
<b>Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades de investimento</b>	<b>(862.595)</b>	<b>(843.856)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
Obtenção de empréstimos e financiamentos	395.180	188.930
Amortização de empréstimos e financiamentos	(31.805)	(24.477)
Adiantamento para futuro aumento de capital	179.290	249.281
Juros sobre capital próprio pagos a minoritários	(149)	(171)
<b>Caixa líquido aplicados nas atividades de financiamento</b>	<b>542.516</b>	<b>413.563</b>
<b>Aumento ou (Redução) em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>47.374</b>	<b>(71.621)</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	16.496	88.117
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	63.870	16.496
<b>Aumento ou (Redução) em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>47.374</b>	<b>(71.621)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando de outra forma indicado)

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Receitas</b>		
Receita Bruta dos serv. de abastecimento de água e esgoto	1.408.344	1.293.928
Outras receitas	17.721	8.942
Provisões diversas	(82.051)	(52.957)
Venda de ativo imobilizado	12.429	-
Resultado na alienação do imobilizado	(4.557)	(5.629)
	<b>1.351.436</b>	<b>1.244.284</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Materiais consumidos	(48.684)	(46.027)
Serviços consumidos e outros custos	(356.505)	(315.759)
Energia e outras despesas operacionais	(114.056)	(123.762)
	<b>(519.245)</b>	<b>(485.548)</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>832.191</b>	<b>758.736</b>
<b>Depreciação e amortização</b>		
Depreciação e amortização	(124.613)	(112.920)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>707.578</b>	<b>645.816</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>		
Receitas financeiras e variações monetárias ativas	33.157	39.619
Aluguéis	348	346
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>741.083</b>	<b>685.781</b>
<b>Pessoal</b>		
Salários e encargos	237.625	212.210
Participação dos empregados nos lucros	21.607	14.348
Planos de aposentadoria e pensão	13.346	7.663
Assistência médica e odontológica	4.465	7.739
FGTS	12.539	11.226
	<b>289.582</b>	<b>253.186</b>
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>		
Governo Federal	146.578	131.217
Governo Estadual	21.022	59.147
Governo Municipal	992	962
<b>Total</b>	<b>168.592</b>	<b>191.326</b>
<b>Remuneração de capital de terceiros</b>		
Juros	38.421	36.939
Aluguéis	6.328	3.924
Financiadores	35.721	26.861
	249.062	260.012
<b>Remuneração de capital próprio</b>		
Acionistas	96.200	80.000
Lucros retidos	106.239	93.545
	<b>202.439</b>	<b>173.545</b>
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>741.083</b>	<b>685.781</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

# 1. Contexto operacional

A Companhia Espírito-santense de Saneamento – CESAN é uma sociedade de economia mista, criada em 1967, possui capital fechado e sede na Avenida Governador Bley, 186, em Vitória, sendo seu acionista controlador o Estado do Espírito Santo. Tem como missão prestar serviços de saneamento com qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

A Companhia atua na captação, no tratamento e na distribuição de água, e na coleta e no tratamento de esgotos no Estado do Espírito Santo, mediante contratos de concessão e contratos de programa com os municípios nos quais atua. Sua atividade envolve intrinsecamente a realização de estudos, projetos e execução de obras de instalações e ampliações de redes, podendo atuar inclusive fora do Estado do Espírito Santo de acordo com previsão legal do Novo Marco do Saneamento Básico. Apesar de não explorar outras atividades atualmente, sua constituição prevê participação no setor de serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, e autorização para participar em outras sociedades e constituir subsidiárias do setor de saneamento no Brasil ou exterior.

Em linha com a política do Governo do Estado do Espírito Santo, seu acionista controlador atual, vem desenvolvendo programas de investimentos para expansão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios que detém a concessão. Em média, os serviços da Companhia cobrem mais de 70% do Estado do Espírito Santo e 98% de todas as localidades por ela atendidas.

Em 31 de dezembro de 2024, a companhia apresentou Capital Circulante Líquido Negativo no valor de (R\$ 194.979) ((R\$ 127.355) em 31/12/2023). Isso já era previsto no Plano de Negócios aprovado para o exercício de 2024. Para mitigar essa situação a alta gestão adotou medidas de ajuste, reduzindo gastos com investimento e custeio. Desta forma, a administração entende que todas essas medidas trarão maior controle dos gastos, permitindo o aumento do caixa e equivalentes de caixa e consequentemente a manutenção do equilíbrio do Capital Circulante Líquido no curto prazo.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia atuava em 53 municípios do Estado do Espírito Santo, com operações de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sendo 1.011.593 economias em abastecimento de água e 674.376 economias em esgotamento sanitário. As 10 principais concessões da Companhia em termos populacionais possuem os seguintes registros:

LOCALIDADE	CONCESSÕES DE ÁGUA		CONCESSÕES DE ESGOTO		Término CONCESSÃO
	Nº de Economias		Nº de Economias		
	(não auditado) DEZ-24	(não auditado) DEZ-23	(não auditado) DEZ-24	(não auditado) DEZ-23	
Vila Velha	209.187	200.960	125.549	117.759	26/02/2046
Serra	184.360	176.301	169.091	161.122	26/066/2043
Vitória	151.934	149.823	132.304	130.150	21/03/2049
Cariacica	123.223	119.490	65.483	57.307	24/06/2048
Guarapari	74.013	71.920	50.255	48.750	26/12/2047
Viana	20.916	19.761	11.896	10.808	24/06/2048
Piuma	15.276	14.905	9.388	9.158	30/10/2022
Nova Venécia	15.106	14.654	5.493	4.903	20/07/2039
Castelo	12.548	12.304	11.146	10.579	06/07/2048
Aracruz	12.620	11.374	7.488	6.697	17/03/2050
Demais concessões	192.410	191.377	86.283	73.322	
<b>Total</b>	<b>1.011.593</b>	<b>983.229</b>	<b>674.376</b>	<b>630.555</b>	

## 2. Base de preparação e apresentação

### a. Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis intermediárias foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com os Pronunciamentos Técnicos CPC 26 – Apresentação das Informações contábeis, de forma condizente com as práticas contábeis adotadas no Brasil, seguindo os princípios, as práticas e os critérios consistentes.

### b. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas preponderantemente com base no custo histórico, e os ativos e passivos financeiros mensurados preponderantemente ao valor justo, exceto quando indicado e evidenciado em nota explicativa específica.

### c. Aprovação das demonstrações contábeis

A emissão das demonstrações contábeis foi autorizada pela diretoria em 23/04/2025.

### d. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo o CPC exige que a Administração faça

julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas foram revistas de uma maneira contínua dentro do exercício.

As informações sobre incertezas a respeito de premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material estão incluídas nas notas:

Nota Explicativa nº 05 — Créditos e contas a receber de usuários;

Nota Explicativa nº 09 — Imobilizado;

Nota Explicativa nº 10 — Intangível;

Nota Explicativa nº 11 — Contrato de concessões indenizáveis;

Nota Explicativa nº 12 — Arrendamento mercantil;

Nota Explicativa nº 15 — Empréstimos e financiamentos;

Nota Explicativa nº 18 — Provisões para riscos;

Nota Explicativa nº 19 — Plano de aposentadoria complementar;

Nota Explicativa nº 20 — Créditos de acionistas;

Nota Explicativa nº 23 — Partes relacionadas;

Nota Explicativa nº 25 — Receita operacional líquida.

## e. Moeda funcional e moeda de apresentação

Todos os valores apresentados nas demonstrações contábeis intermediárias inclusive nas notas explicativas estão apresentados em milhares de reais, que é a moeda funcional da Companhia. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

## 3. Políticas contábeis materiais

A Companhia aplicou as práticas contábeis descritas a seguir de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações contábeis.

### a. Caixa e equivalentes de caixa

Incluem o caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses, que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor e utilizados pela Companhia para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

As aplicações financeiras são contabilizadas pelo custo de aquisição, acrescidas de rendimentos apropriados pro rata temporis até a data do balanço.

## b. Ativos financeiros

### Classificação

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado ao: (i) custo amortizado; (ii) valor justo por meio de outros resultados abrangentes (“FVOCI”); ou (iii) valor justo por meio do resultado (“FVTPL”).

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se satisfizer ambas as condições a seguir: (i) o ativo é mantido dentro de um modelo de negócios com o objetivo de coletar fluxos de caixa contratuais; e (ii) os termos contratuais do ativo financeiro dão origem, em datas específicas, aos fluxos de caixa que são apenas pagamentos de principal e de juros sobre o valor principal em aberto.

Um ativo financeiro é mensurado no FVOCI somente se satisfizer ambas as condições a seguir: (i) o ativo é mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo é alcançado tanto pela coleta de fluxos de caixa contratuais como pela venda de ativos financeiros; e (ii) os termos contratuais do ativo financeiro dão origem, em datas específicas, a fluxos de caixa que representam pagamentos de principal e de juros sobre o valor principal em aberto.

Todos os outros ativos financeiros são classificados como mensurados ao valor justo por meio do resultado.

Adicionalmente, no reconhecimento inicial, a Companhia pode, irrevogavelmente, designar um ativo financeiro, que satisfaça os requisitos para ser mensurado ao custo amortizado, ao FVOCI ou mesmo ao FVTPL. Essa designação possui o objetivo de eliminar ou reduzir significativamente um possível descasamento contábil decorrente do resultado produzido pelo respectivo ativo.

### Reconhecimento e mensuração

As compras e as vendas de ativos financeiros são reconhecidas na data da negociação. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo reconhecido no resultado.

Os ativos financeiros ao valor justo reconhecidos no resultado são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, e os custos da transação são debitados à demonstração do resultado no período em que ocorrerem.

O valor justo dos investimentos com cotação pública é baseado no preço atual de compra. Se o mercado de um ativo financeiro não estiver ativo, a Companhia estabelece o valor justo por meio de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, a referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções, privilegiando informações de mercado e minimizando o uso de informações geradas pela Administração.

## **Valor recuperável (impairment) de ativos financeiros – ativos mensurados ao custo amortizado**

A Companhia avalia no final de cada período de relatório se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros esteja deteriorado.

Os critérios utilizados pela Companhia para determinar se há evidência objetiva de uma perda por impairment incluem: (i) dificuldade financeira significativa do emissor ou tomador; (ii) uma quebra de contrato, como inadimplência ou atraso nos pagamentos de juros ou de principal; (iii) probabilidade de o devedor declarar falência ou reorganização financeira; e (iv) extinção do mercado ativo daquele ativo financeiro em virtude de problemas financeiros.

## **Desreconhecimento de ativos financeiros**

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado principalmente quando: (i) os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem; e (ii) a Companhia transferiu os seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de “repasse”; e (a) a Companhia transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo; ou (b) a Companhia não transferiu e não reteve substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferiu o controle sobre esse ativo.

Quando a Companhia tiver transferido seus direitos de receber fluxos de caixa de um ativo, ou tiver executado um acordo de repasse e não tiver transferido ou retido substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, um ativo é reconhecido na extensão do envolvimento contínuo da Companhia com esse ativo.

## **c. Passivos financeiros**

### **Reconhecimento e mensuração**

Um passivo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja definido como mantido para negociação ou designado como tal no momento do seu reconhecimento inicial.

Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Esses passivos financeiros são mensurados pelo valor justo e eventuais mudanças no valor justo, incluindo ganhos com juros e dividendos, são reconhecidas no resultado do exercício.

Os passivos financeiros da Companhia, que são inicialmente reconhecidos a valor justo, incluem: contas a pagar a fornecedores; outras contas a pagar; empréstimos e financiamentos; e instrumentos

financeiros derivativos, quando aplicável. Empréstimos e financiamentos e contas a pagar são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.

### **Mensuração subsequente**

Após o reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos, fornecedores e contas a pagar são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos.

### **Custos de empréstimos**

Os custos de empréstimos atribuídos à aquisição, construção ou produção de um ativo que, necessariamente, demanda um período de tempo substancial para ficar pronto para seu uso ou venda pretendidos são capitalizados como parte do custo destes ativos. Custos de empréstimos são juros e outros custos em que a Companhia incorre em conexão com a captação de recursos.

### **Desreconhecimento de passivos financeiros**

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação for revogada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente for substituído por outro do mesmo mutuante com termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente forem significativamente alterados, essa substituição ou alteração é tratada como baixa do passivo original e reconhecimento de um novo passivo, sendo a diferença nos correspondentes valores contábeis reconhecida na demonstração do resultado.

## **d. Contas a receber**

### **De clientes**

Refere-se às contas de créditos com os usuários pelo fornecimento de água, pelos serviços de coleta e tratamento de esgoto sanitário e demais serviços correlatos. Incluem, também, créditos por fornecimentos prestados e não faturados até a data do balanço para atendimento ao princípio de reconhecimento de receita.

As contas a receber de clientes são inicialmente reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, deduzidas de provisão para perda do valor recuperável, constituída quando existe uma evidência objetiva de que a Companhia não será capaz de cobrar todos os valores recebíveis de acordo com os prazos originais das contas a receber.

### **Provisão para crédito de liquidação duvidosa**

É calculada com base na análise dos créditos e registrada em montante considerado pela Administração como suficiente para cobrir potenciais perdas nas contas a receber. Contas a receber de valores até R\$15 são consideradas perdas assim que atingem 180 dias de atraso, sendo diretamente baixadas contra o resultado na Rubrica "Despesas comerciais".

Dificuldades financeiras significativas do devedor, probabilidade de o devedor entrar com pedido de falência ou concordata e falta de pagamento ou inadimplência (devido há mais de 180 dias) são considerados indicadores de que as contas a receber podem não ser recuperáveis. Adicionalmente, a Companhia constitui a provisão adicional sobre todos os títulos vencidos dos clientes que compõem a base de reconhecimento da provisão para créditos de liquidação duvidosa.

### **Do poder concedente das concessões**

A Companhia reconhece um crédito a receber do poder concedente (municípios) contabilizados de acordo com o ICPC 01, quando possui direito incondicional de receber caixa ao final da concessão a título de indenização pelos investimentos efetuados na construção ou ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário e não recuperados pela tarifa definida pela Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo – ARSP, por meio da prestação de serviços relacionados à concessão.

Estes ativos financeiros estão registrados pelo valor presente do direito e são calculados com base no valor líquido dos ativos construídos pertencentes à infraestrutura que serão indenizados pelo poder concedente, descontados com base na taxa do custo médio ponderado do capital da Companhia.

### **e. Estoques de materiais**

Os estoques de materiais são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação do custo médio. Provisões para perdas de estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração.

Os estoques de materiais estão classificados no ativo circulante, enquanto aqueles destinados a execução de obras são classificados no ativo intangível em obras em andamento.

### **f. Microrregião de Águas do ES e o Novo Marco Legal do Saneamento Básico**

Em 14 de julho de 2021, a Lei Complementar Estadual nº 968/2021 instituiu a Microrregião de Águas e Esgoto no Estado do Espírito Santo (MRAE/ES). Esta nova estrutura de governança tem como objetivos aprovar metas de interesse regional e avaliar planos, projetos e programas públicos ou privados relacionados à realização de obras. A medida atende às exigências do novo Marco Regulatório do Saneamento Básico (MRSB), aprovado em 2020, que estabeleceu um prazo até 15 de julho para que os estados criassem suas regionalizações.

A governança da MRAE/ES é exercida pelo Colegiado Regional, presidido pelo governador e composto pelos 78 prefeitos dos municípios capixabas. Este colegiado tem a responsabilidade de eleger o secretário-geral e autorizar a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, direta ou indiretamente, sem prejudicar a microrregião.

O Comitê Técnico, formado por três representantes do Estado, oito municipais e um da universidade federal, assessora o Colegiado Regional. Suas atribuições incluem a criação de câmaras temáticas e a análise prévia das matérias das reuniões.

O Conselho Participativo, composto por nove membros da sociedade civil, um representante dos sindicatos e um da Federação das Associações de Moradores e Movimentos Populares do Espírito Santo (Famopes), atua como controle social da MRAE/ES, podendo convocar audiências públicas para debater temas de sua competência.

A MRAE/ES é conduzida pelo secretário-geral, eleito na reunião inaugural em 20 de novembro de 2023. Até o momento, já ocorreram seis reuniões ordinárias do Colegiado Regional, com 12 resoluções deliberadas, sete reuniões do Comitê Técnico e quatro do Conselho Participativo. As informações estão disponíveis no site [www.mrae.es.gov.br](http://www.mrae.es.gov.br) ↗.

A Lei Complementar também criou duas Câmaras Técnicas temáticas temporárias: uma de prestação regionalizada e outra de prestação direta ou delegada, ambas com representação paritária do Estado e do município.

As concessões dos municípios de Pinheiros, Mucurici, Ponto Belo, Montanha, Laranja da Terra, Piúma e Presidente Kennedy estão vencidas, impedindo a celebração de novos contratos devido à Lei 14.026/2020. No entanto, com exceção de Presidente Kennedy, os demais municípios ajuizaram ações ordinárias, com pedidos de liminares, para que a Cesan continue prestando os serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto até a regularização das concessões, por meio de novos contratos ou instrumentos similares no âmbito da MRAE/ES.

Esses sete municípios representam uma receita de 2,36% em relação à Receita Operacional Bruta da companhia.

## g. Ativos intangíveis

### Concessões

A Companhia reconhece como um ativo intangível o direito de cobrar os usuários pelos serviços prestados de abastecimento de água e esgotamento sanitário em linha com a interpretação ICPC 01 Contratos de Concessão e a Lei nº 11.445/2007- Marco Regulatório.

O ativo intangível é determinado como sendo o valor residual da receita de construção auferida para a construção ou aquisição da infraestrutura realizada pela Companhia e o valor do ativo financeiro referente ao direito incondicional de receber caixa ao final da concessão a título de indenização.

A amortização do ativo intangível reflete o padrão em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo sejam consumidos pela Companhia, ou seja, o prazo final da concessão ou a vida útil do ativo subjacente, dos dois o menor. O padrão de consumo dos ativos tem relação com a vida útil econômica em que os ativos construídos pela Companhia integram a base de cálculo para mensuração da tarifa de prestação dos serviços de concessão.

O ativo intangível tem sua amortização iniciada quando está disponível para uso, em seu local e na condição necessária para que seja capaz de operar da forma pretendida pela Companhia.

O Intangível inclui também os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens, bem como os juros sobre financiamentos incorridos na aquisição até a data de entrada do bem em operação. Os encargos financeiros capitalizados são amortizados considerando os mesmos critérios e vida útil determinado para o item do intangível aos quais foram incorporados.

A amortização do ativo intangível é cessada quando o ativo tiver sido totalmente consumido ou baixado, deixando de integrar a base de cálculo da tarifa de prestação de serviços de concessão, o que ocorrer primeiro.

A Lei 14.026/2020 que alterou a Lei 11.445/2017 vedou a celebração de novos Contratos de Programa entre as Empresas de Economia Mista ou Públicas com o poder concedente sem processo licitatório.

Atendendo à determinação do extinto Decreto Federal nº 10.710/2021, atualmente Decreto nº 11.598/2023, a CESAN notificou em 2022 os sete municípios (Laranja da Terra, Presidente Kennedy, Piúma, Montanha, Mucurici, Ponto Belo e Pinheiros) que estão com Contratos de Concessão vencidos, informando que a prestação do serviço no município se encerraria até 31 de dezembro de 2023, e que existem ativos não amortizados que deverão ser pagos para a Companhia.

## Licenças de software

As licenças de software adquiridas são registradas com base nos custos incorridos para sua obtenção e para que elas estejam prontas para ser utilizadas. Esses custos são amortizados linearmente durante sua vida útil estimada.

## h. Imobilizado

Os bens registrados no imobilizado não possuem vinculação com as concessões de serviços públicos e se caracterizam, principalmente, por bens de uso geral e edificações da Companhia.

O imobilizado é apresentado pelo custo histórico como base de valor, líquido da depreciação e perdas ao valor recuperável, se for o caso. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens, bem como os juros sobre financiamentos incorridos na aquisição até a data de entrada do bem em operação. Os encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando os mesmos critérios e vida útil determinado para o item do imobilizado aos quais foram incorporados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando forem prováveis que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item, o custo do item possa ser mensurado com segurança e a vida útil econômica for superior a 12 meses. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado.

Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação do ativo imobilizado é realizada pela vida útil estimada de cada bem. As vidas úteis estimadas do ativo imobilizado são as seguintes:

<b>CLASSES DE ATIVOS</b>	<b>ANOS</b>	<b>%</b>
Edificações e Estruturas	25	4
Móveis e utensílios	10	10
Veículos e equipamentos de transporte	5	20
Máquinas e equipamentos	10	10
Equipamentos - Laboratório	10	10
Computadores e periféricos	5	20

Os valores e a vida útil dos ativos são revisados periodicamente e ajustados, se apropriado, ao início de cada exercício, de forma prospectiva.

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação do preço de venda com o valor contábil, líquido de depreciação, e são reconhecidos em "Outras receitas/despesas operacionais líquidas" na demonstração do resultado.

Os valores e a vida útil dos ativos, em atendimento ao CPC 27 – Ativo imobilizado, foram revisadas ao final do exercício de 2021. A Administração acredita que os resultados da revisão ocorrida em 2021 refletem, de maneira material, a realidade econômica dos ativos em 31 de dezembro, de 2024, uma vez que não tiveram alterações relevantes, não sendo necessários ajustes nas estimativas.

## i. Redução ao valor recuperável (Impairment)

### Ativos financeiros não-derivativos

Todos os ativos individualmente significativos são avaliados quanto à perda por redução ao valor recuperável. Aqueles identificados como não tendo sofrido perda de valor individualmente são então avaliados coletivamente quanto a qualquer perda de valor que tenha ocorrido, mas não tenha sido ainda identificada. Ativos que não são individualmente significativos são avaliados coletivamente quanto à perda de valor com base no agrupamento de ativos com características de risco similares.

Ao avaliar a perda por redução ao valor recuperável de forma coletiva, a Companhia utiliza tendências históricas do prazo de recuperação e dos valores de perda incorridos, ajustados para refletir o julgamento da Administração sobre se as condições econômicas e de crédito atuais são tais que as perdas reais provavelmente serão maiores ou menores que as sugeridas pelas tendências históricas.

Uma perda por redução ao valor recuperável é calculada como a diferença entre o valor contábil e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados, descontados à taxa de juros efetiva original do ativo. As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em uma conta redutora. Quando a Companhia considera que não há expectativas razoáveis de recuperação, os valores são baixados. Quando um evento subsequente indica uma redução da perda de valor, a redução na perda de valor é revertida por meio do resultado.

### Ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia, que não estoques e Contribuição Social diferidos, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, o valor recuperável do ativo é então estimado. O valor recuperável de um ativo é o maior entre o valor em uso e o valor justo menos despesas de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados aos seus valores presentes por meio da taxa de desconto antes de impostos que reflita as condições vigentes de mercado quanto ao período de recuperabilidade do capital e os riscos específicos do ativo.

Para a finalidade de testar o valor recuperável, os ativos que não podem ser testados individualmente são agrupados juntos no menor grupo de ativos que gera entrada de caixa de uso contínuo que são em grande parte independentes dos fluxos de caixa de outros ativos ou grupos de ativos (a "unidade geradora de caixa ou UGC"). Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida caso o valor contábil de um ativo ou sua UGC exceda seu valor recuperável estimado.

## j. Contas a pagar aos fornecedores

A conta "fornecedores" refere-se a obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido

no período de até um ano. Caso contrário, os valores são apresentados como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

## **k. Empréstimos e financiamentos**

Os empréstimos e financiamentos são reconhecidos, de início, pelo valor justo, líquido dos custos das transações incorridas. Os empréstimos são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor de liquidação é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em andamento, utilizando o método da taxa de juros efetiva. As taxas pagas no estabelecimento do empréstimo são reconhecidas como custos da transação do empréstimo.

## **l. Provisões para riscos cíveis, tributários, trabalhistas e ambientais**

A Companhia reconhece as provisões classificadas como de perda provável para riscos cíveis, tributários, trabalhistas e ambientais de acordo com o CPC 25. A avaliação da classificação das probabilidades de perda e saídas futuras de caixa são realizadas por nossa assessoria jurídica baseada na fase processual de cada ação, legislações vigentes no país, jurisprudências disponíveis e decisões mais recentes pelos tribunais competentes.

A administração da companhia embasa na opinião de seus assessores jurídicos, e acredita que as provisões reconhecidas são necessárias e adequadas à situação dos processos judiciais e legislações em vigor no país.

## **m. Tributação**

### **Impostos sobre Lucro**

Através da Ação Cível Ordinária nº 2.730 transitada em julgado no Supremo Tribunal Federal na data de 04/05/2017 foi concedido a Imunidade Tributária Recíproca para a CESAN conforme artigo 150 alínea "a" da Constituição Federal, sobre os impostos de competência da União, exceção a Contribuição Social. Desta forma, a tributação sobre a renda compreende apenas a contribuição social corrente e diferida.

A contribuição social registrada no resultado é calculada com base nos resultados tributáveis antes do imposto de renda, por meio da aplicação da alíquota de 9%.

A Companhia entende que em observância ao ICPC 22, todos os reconhecimentos tributários efetuados na contabilidade e na apuração dos impostos e contribuições sobre o lucro não apresentam tema passível de questionamento por parte das autoridades fiscais federais quais sejam decorrentes de interpretação tributária diversa.

## Impostos diferidos

Impostos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias.

Impostos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias, créditos e perdas tributários não utilizados, na extensão em que é provável que o lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributários não utilizados possam ser utilizados.

O valor contábil apurado dos ativos tributários diferidos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis estarão disponíveis para permitir que toda ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado.

Impostos diferidos ativos e passivos são mensurados à taxa de imposto esperada aplicável no ano em que se estima que o ativo seja realizado ou que o passivo seja liquidado, baseado nas alíquotas de imposto (e legislação tributária) promulgadas na data do balanço.

## Impostos sobre a venda

As receitas sobre serviços estão sujeitas a impostos e contribuições e pelas seguintes alíquotas básicas:

TRIBUTOS	ALÍQUOTA %
PIS	1,65
COFINS	7,60

Esses tributos são apresentados como deduções da receita na demonstração do resultado. Os créditos decorrentes da não cumulatividade do PIS/COFINS são apresentados dedutivamente do custo dos serviços prestados na demonstração do resultado.

## Imposto sobre Circulação de Mercadoria e Serviços de Telecomunicações - ICMS

A Companhia não é contribuinte do ICMS conforme Parecer nº 009/2012-SEFAZ-ES.

## n. Contratos de concessão

A Companhia desenvolve várias ações para manutenção dos Contratos de Programa, de acordo com a Lei 11.445/2007, tais como: monitoramento e gerenciamento interno, reuniões com os Poderes Concedentes (Municípios), participação em audiências públicas, elaboração e revisão de instrumentos jurídicos, inclusive prestando apoio técnico na revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) junto aos Municípios, e outras ações voltadas para a melhorar a relação institucional com os Poderes Concedentes.

O prazo referencial de validade dos Contrato de Programa é de 30 anos. Para os bens cuja vida útil econômica ultrapassar o prazo contratual, é constituído Ativo Financeiro com base no valor residual.

Até a data de 31 de dezembro de 2024, não foi registrada nenhuma mudança nas cláusulas contratuais que afetasse de forma significativa a relação entre a Companhia e os municípios concedentes.

O sistema de tarifação para o abastecimento de água e esgotamento sanitário é controlado pela Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo – ARSP-ES e é revisto anualmente (normalmente no mês de agosto), tendo como base a manutenção do equilíbrio econômico e financeiro dos contratos e a modicidade tarifária, mediante mecanismos que tanto induzam a eficiência e eficácia dos serviços, quanto permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade, considerando tanto os custos e despesas, além da remuneração dos investimentos e ativos em operação, na forma da Lei nº 11.445/07.

A cobrança pelos serviços ocorre diretamente aos usuários, por meio de tarifa, tendo por base o volume de água consumido e de esgoto coletado, multiplicado pelo valor do m<sup>3</sup> fixado pela ARSP-ES.

## **o. Reajuste Tarifário**

Na data de 19 de junho de 2024 a ARSP-ES publicou a Resolução nº 073/2024 autorizando o reajuste nas tarifas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 4,09% com vigência no período de 01 de agosto de 2024 a 31 de julho de 2025.

## **p. Contratos de Arrendamento Mercantil**

A Companhia considera se um contrato é ou contém um arrendamento, quando ele transferir o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação. Para avaliar se um contrato transfere o direito de controlar o uso de um ativo identificado, a Companhia utiliza a definição de arrendamento no CPC 06(R2) /IFRS 16.

A Companhia optou por não reconhecer ativos de direito de uso e passivos de arrendamento para arrendamentos de ativos de baixo valor e arrendamentos cujos prazos são de 12 meses ou menos, incluindo equipamentos de tecnologia da informação. A Companhia reconhece os pagamentos de arrendamento associados a esses arrendamentos como uma despesa de forma linear pelo prazo do arrendamento.

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente ao valor presente dos pagamentos do arrendamento que não são efetuados na data de início, descontados pela taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, pela taxa de empréstimo incremental da Companhia. Geralmente, a Companhia usa sua taxa incremental sobre empréstimo como taxa de desconto.

## q. Benefícios a empregados

São todas as formas de compensação proporcionadas pela entidade em troca de serviços prestados pelos empregados ou pela rescisão do contrato de trabalho.

A Companhia é patrocinadora de dois planos de previdência privada para seus empregados, o Plano de Benefício Definido (BD) e o Plano de Contribuição Definido (Plano II).

Relativamente aos benefícios oferecidos aos empregados, a empresa segue as normas estabelecidas pelo CPC 33 (R1), o qual estabelece e torna obrigatório o reconhecimento oriundo dos benefícios oferecidos aos empregados nas demonstrações contábeis da Companhia.

### Benefícios de curto prazo a empregados

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são reconhecidas como despesas de pessoal conforme o serviço correspondente seja prestado. O passivo é reconhecido pelo montante que se espera que será pago se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva presente de pagar esse montante em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

### Planos de contribuição definida

São planos de benefícios pós-emprego nos quais a Companhia paga contribuições fixas para uma entidade separada (fundo de previdência), não tendo nenhuma obrigação legal ou construtiva de pagar contribuições se o fundo não possuir ativos suficientes para pagar todos os benefícios aos empregados, relativamente aos seus serviços do período corrente e anterior.

As obrigações por contribuições aos planos de pensão de contribuição definida são reconhecidas como despesas de benefícios a empregados no resultado nos exercícios durante os quais serviços são prestados pelos empregados. Contribuições pagas antecipadamente são reconhecidas como um ativo mediante a condição de que haja o ressarcimento de caixa ou a redução em futuros pagamentos esteja disponível.

As contribuições para um plano de contribuição definida cujo vencimento é esperado para 12 meses após o final do período no qual o empregado presta o serviço são descontadas aos seus valores presentes.

### Planos de benefício definido

São planos de benefício pós-emprego que não sejam um plano de contribuição definida. A obrigação líquida da Companhia quanto aos planos de pensão de benefício definido é calculada individualmente para cada plano por meio da estimativa do valor do benefício futuro que os empregados auferiram como retorno pelos serviços prestados no período atual e em períodos anteriores; aquele benefício é descontado ao seu valor presente.

Quaisquer custos de serviços passados não reconhecidos e os valores justos de quaisquer ativos do plano são deduzidos.

A taxa de desconto é o rendimento apresentado na data de apresentação das demonstrações contábeis para os títulos de dívida de primeira linha e cujas datas de vencimento se aproximem das condições das obrigações da Companhia e que sejam denominadas na mesma moeda na qual os benefícios têm expectativa de serem pagos.

A Companhia possui os seguintes planos de benefícios a empregados, em síntese: planos de aposentadoria (normal, antecipada, por invalidez) e pensão por morte e assistência médica.

Os compromissos atuariais com os planos de benefícios de pensão e aposentadoria são provisionados com base em cálculo atuarial elaborado anualmente por atuário independente, de acordo com o método da unidade de crédito projetada, líquido dos ativos garantidores do plano, quando aplicável, sendo os custos correspondentes reconhecidos durante o período aquisitivo dos empregados.

Eventuais superávits com planos de benefícios a empregados também são contabilizados, reconhecidos até o montante provável de redução nas contribuições futuras da patrocinadora para estes planos. O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que são acumuladas para cômputo da obrigação final.

### **Participação nos lucros**

A Companhia provisiona a participação de empregados no resultado, em função de metas operacionais e financeiras divulgadas aos seus colaboradores. Tais valores são registrados nas rubricas "Participação de Empregados", no passivo circulante, e "Participação dos Empregados", no resultado.

### **r. Subvenção e assistência governamentais**

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo governo e de que serão auferidas. Estas são registradas como receita no resultado durante o exercício necessário para confrontar com a despesa que a subvenção ou assistência governamental pretende compensar.

### **s. Capital social**

As ações são classificadas como patrimônio líquido. Custos adicionais diretamente atribuíveis à emissão de ações são reconhecidos como dedução do patrimônio líquido, deduzidos de quaisquer efeitos tributários.

## t. Reconhecimento da receita

O reconhecimento da receita é realizado pelo regime de competência e de acordo com o CPC 47 – Receita de Contrato com o Cliente. A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber principalmente pela prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no curso normal das atividades da Companhia por ciclos mensais de faturamento, não existindo etapas contratuais na execução dos serviços prestados.

A receita é apresentada líquida dos impostos e abatimentos. As receitas de serviços não faturadas são contabilizadas na data da prestação do serviço, como contas a receber de clientes a faturar, com base em estimativas mensais, de forma que as receitas se contraponham aos custos em sua correta competência.

### Contratos de construção

Um grupo de contratos de construção é tratado como um contrato de construção único quando: i) o grupo de contratos foi negociado como um pacote único; ii) os contratos estiverem tão diretamente inter-relacionados que sejam, com efeito, parte do projeto único com margem de lucro global; e iii) os contratos são executados simultaneamente ou em sequência contínua.

Contrato de construção é um contrato especificamente negociado para a construção de um ativo ou de uma combinação de ativos que estejam diretamente inter-relacionados ou interdependentes em função da sua concepção, tecnologia e função ou do seu propósito ou uso final.

A Companhia atua como responsável primária pela construção e instalação da infraestrutura relacionada à concessão, quer seja com seus próprios esforços ou por meio de contratação de terceiros, estando exposta, significativamente, aos seus riscos e benefícios. A receita de construção é composta por contratos na modalidade custo mais margem (cost plus), onde a receita é reconhecida ao longo do tempo com base no método de custos incorridos.

Essa receita passou a ser atribuída, a partir de 1º de janeiro de 2009, com base na taxa do custo ponderado médio de capital – WACC nominal, de forma integral aos custos incorridos na administração de contratos de obras e pelo resultado da margem de retorno de investimentos e a margem transferida aos fornecedores de serviços materiais.

Quando o encerramento de um contrato de construção não puder ser estimado de forma confiável, a receita é reconhecida de forma limitada aos custos incorridos que serão recuperados.

### Ativos de contrato

O ativo de contrato é definido pela norma como o direito à contraprestação em troca de bens ou serviços transferidos ao cliente quando esse direito está condicionado a algo além da passagem do tempo, como por exemplo, o seu desempenho futuro.

Quando a Companhia conclui a performance por meio da transferência de bens ou serviços ao cliente antes do pagamento da contraprestação ou antes que o pagamento seja devido, apresenta este direito como ativo de contrato.

Os contratos de concessão e contratos de programa de abastecimento de água e esgotamento sanitário preveem que parte dos investimentos efetuados pelo concessionário é remunerada pelos usuários do serviço público e a outra parte é indenizada pelo Poder Concedente ao final da concessão.

O ativo de contrato é reconhecido inicialmente pelo valor justo e inclui custos de empréstimos capitalizados durante o período em que o ativo se encontra em fase de construção. Após a entrada em operação dos ativos fica evidenciada a conclusão da obrigação de desempenho vinculada à construção, sendo os ativos então bifurcados entre ativo financeiro e ativo intangível.

## u. Receitas e despesas financeiras

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre impontualidade nos recebíveis e de juros sobre aplicação financeira. A receita de juros é reconhecida no resultado por meio do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem despesas com juros sobre empréstimos e financiamentos. Os custos de empréstimo que não são diretamente atribuíveis à aquisição, construção ou produção de um ativo qualificável são mensurados no resultado por meio do método de juros efetivos.

## v. Distribuição de dividendos

A Companhia distribui seus dividendos, quando apropriados, na forma de juros sob o capital próprio. Os juros a pagar a acionistas, calculados nos termos do artigo 9º da Lei nº 9.249/95, foram registrados no resultado do exercício, na Rubrica "Despesas Financeiras", conforme determina a legislação fiscal. Para fins de publicação das demonstrações contábeis, os juros sobre o capital próprio estão apresentados a débito de lucros acumulados, contudo os efeitos fiscais ficam registrados no resultado.

As ações têm direito a dividendos mínimos de 25% do lucro líquido ajustado, na forma da Lei e de seu Estatuto Social, podendo a ele ser imputado, integrando o montante dos dividendos distribuídos pela Companhia para todos os efeitos legais nos termos da Lei nº 9.249 de 26 de dezembro de 1995 e regulamentação posterior, o valor dos juros sobre capital próprio (JSCP) pagos ou creditados, individualmente aos acionistas e como remuneração do capital próprio.

## w. Partes relacionadas

A Companhia reconhece como parte relacionada as transações financeiras mantidas com entidades da Administração Pública Estadual, desde que haja relações contratuais formalizadas que gerem transações financeiras.

As transações com partes relacionadas são realizadas de acordo com Política de Transações com Partes Relacionadas, aprovadas pelo Conselho de Administração e disponível no site da companhia, e estão sendo divulgadas de acordo com o CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas.

Resumem-se àquelas com o Estado do Espírito Santo, que é o acionista controlador da companhia, o Banco Banestes e a Capital Prev.

## x. Demonstrações do valor adicionado

A Companhia elaborou Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) nos termos do pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado, as quais são apresentadas como informação financeira adicional às demonstrações contábeis preparadas conforme práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Novos pronunciamentos técnicos e documentos emitidos pela CPC (Comitê de Pronunciamentos Contábeis)

Uma série de novas normas contábeis foram alteradas e ou criadas para os exercícios iniciados a partir de 1º de janeiro de 2024, a saber:

**Alterações ao IAS 1 / CPC 26: Classificação de Passivos como Circulante ou Não-Circulante:** Em janeiro de 2020 e outubro de 2022, o IASB emitiu alterações aos parágrafos 69 a 76 do IAS 1 (equivalente ao CPC 26 (R1) – Apresentação das demonstrações contábeis) para especificar os requisitos de classificação de passivos como circulante ou não circulante. Não se espera que as alterações tenham impacto material nas demonstrações contábeis da Companhia; e

**Alterações ao IAS 7/CPC 03 (R2) e IFRS 7/CPC 40: Acordos de financiamento de fornecedores:** Em maio de 2023, o IASB emitiu alterações ao IAS 7 (equivalente ao CPC 03 (R2) – Demonstrações do fluxo de caixa) e ao IFRS 7 (equivalente ao CPC 40 (R1) - Instrumentos financeiros: evidenciação) para esclarecer as características de acordos de financiamento de fornecedores e exigir divulgações adicionais desses acordos. Os requisitos de divulgação nas alterações têm como objetivo auxiliar os usuários das demonstrações contábeis a compreender os efeitos dos acordos de financiamento com fornecedores nas obrigações, fluxos de caixa e exposição ao risco de liquidez de uma entidade. Não se espera que as alterações tenham impacto material nas demonstrações contábeis da Companhia.

### Normas e interpretações novas e alteradas emitidas e ainda não aplicáveis

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações contábeis da Companhia, estão descritas a seguir. A Companhia e suas controladas

pretendem adotar essas normas e interpretações novas e alteradas, se cabível, quando entrarem em vigor:

**Adoção ao IFRS 18 / CPC 26 (R1) - Apresentação e Divulgações nas Demonstrações contábeis:** A IFRS 18 substitui a IAS 1 – Apresentação das Demonstrações contábeis e introduziu novas exigências para:

- apresentar categorias específicas e subtotais definidos na demonstração do resultado;
- apresentar divulgações sobre as medidas de desempenho definidas pela Administração (MPMs) nas notas explicativas às demonstrações contábeis; e
- melhorias vinculadas aos requisitos de agregação e desagregação de informações.

A entidade deve aplicar a IFRS 18 para períodos de relatório anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2027, sendo permitida a adoção antecipada. As alterações à IAS 7 e IAS 33, bem como a IAS 8 e IFRS 7 revisadas, entram em vigor quando a entidade aplicar a IFRS 18. A IFRS 18 exige aplicação retrospectiva com disposições de transição específicas. A Companhia espera que a aplicação dessas alterações tenha um impacto sobre as demonstrações contábeis.

**Alterações aos IFRS 07 e IFRS / CPC 40 e CPC 48 - Instrumentos Financeiros:** Em maio de 2024, o IASB emitiu alterações aos requisitos de classificação e mensuração da IFRS 9 e divulgação da IFRS 7. As alterações têm como objetivo:

- esclarecer que um passivo financeiro é desreconhecido na data de liquidação, ou seja, quando a obrigação relacionada é liquidada ou cancelada ou expira o passivo de outra forma que se qualifica para desreconhecimento;
- introduzir uma opção de política contábil para desreconhecer passivos financeiros liquidados por meio de um sistema de pagamento eletrônico, antes da data de liquidação;
- esclarecer como avaliar as características contratuais do fluxo de caixa de ativos financeiros que incluem características ambientais, sociais e de governança e outras características contingentes semelhantes; e
- esclarecer o tratamento de ativos sem recurso e instrumentos vinculados contratualmente; (v) exigir divulgações adicionais para ativos e passivos financeiros com termos contratuais que fazem referência a um evento contingente, incluindo aqueles que estão vinculados a ESG, e instrumentos patrimoniais classificados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

As alterações são efetivas para exercícios anuais iniciados em, ou após, 1º de janeiro de 2026.

## 4. Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2024	31/12/2023
Caixa	100	57
Bancos - conta movimento	13.628	6.353
Aplicação Financeira livre movimentação - Banestes	16.397	1.160
Aplicação Financeira livre movimentação - CEF	33.745	8.926
<b>Total</b>	<b>63.870</b>	<b>16.496</b>

A Companhia mantém aplicado recursos próprios provenientes de sua atividade operacional, baseado substancialmente na variação do Certificado de Depósito Interbancário — CDI. As aplicações financeiras referem-se a certificados de depósitos bancários remunerados a taxas que variam em média de 98,0% do Fundo DI.

Os ativos financeiros incluem somente valores em reais, não havendo aplicações em moeda estrangeira.

Nenhum desses ativos financeiros encontra-se vencido e não foram identificadas perdas dos seus valores recuperáveis.

### Aplicações financeiras vinculadas

A Companhia mantém depositado recursos destinados à execução de obras de abastecimento de água e esgotamento sanitário e outras obrigações conforme quadro a seguir:

<b>APLICAÇÕES FINANCEIRAS - DEPÓSITOS VINCULADOS</b>	31/12/2024	31/12/2023
Contas Reservas - Obras Financiadas CEF	5.077	6.354
Conta Reserva Banco do Nordeste	3.146	1.456
Conta Reserva PPP's	22.240	21.278
Conta Reserva Banco BV	1.412	-
Contrapartida BNDES - Águas e Paisagens	-	2.012
Bloqueios Judiciais	236	214
<b>Circulante</b>	<b>2.196</b>	<b>1.883</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>29.915</b>	<b>29.431</b>
<b>Total</b>	<b>32.111</b>	<b>31.314</b>

## 5. Créditos e contas a receber de usuários

	31/12/2024			31/12/2023		
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	TOTAL	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	TOTAL
Valores a receber de usuários	376.249	23.750	399.998	327.547	26.113	353.660
Consumo não faturado	58.197	-	58.197	54.196	-	54.196
<b>Total Bruto</b>	<b>434.446</b>	23.750	458.196	381.743	26.113	407.856
(-) Perda Estimada c/créditos de liquid. Duvidosa - Legislação	(196.400)	-	(196.400)	(165.146)	-	(165.146)
(-) Perda Estimada c/créditos de liquid. Duvidosa - Gerencial	(36.285)	-	(36.285)	(24.940)	-	(24.940)
Total PECLD	(232.685)	-	(232.685)	(190.086)	-	(190.086)
<b>Líquido Contas a Receber</b>	<b>201.761</b>	<b>23.750</b>	<b>225.511</b>	<b>191.657</b>	<b>26.113</b>	<b>217.770</b>
<b>Cotas a receber de Parte relacionada</b>	<b>4.434</b>	-	<b>4.434</b>	<b>4.466</b>	-	<b>4.466</b>

O saldo de contas a receber apresentado no ativo não circulante contempla valores de parcelamento de faturas de água e esgoto cujo vencimento é superior a 12 meses após o encerramento deste exercício.

Os valores a receber de clientes têm a seguinte composição por vencimento:

	31/12/2024		31/12/2023	
Valores a Faturar	58.197	12,6%	54.196	13,1%
Valores faturados				
A vencer (circulante + não circulante)	118.170	25,5%	118.149	28,7%
<b>Total a receber vincendos</b>	<b>176.367</b>		<b>172.345</b>	
Vencidos até 30 dias	35.489	7,7%	34.524	8,4%
Vencidos de 31 a 60 dias	18.887	4,1%	15.898	3,9%
Vencidos de 61 a 90 dias	12.224	2,6%	8.286	2,0%
Vencidos de 91 a 120 dias	9.085	2,0%	6.365	1,5%
Vencidos de 121 a 150 dias	7.545	1,6%	5.018	1,2%
Vencidos de 151 a 180 dias	6.632	1,4%	4.738	1,1%
Vencidos acima de 180 dias	196.400	42,5%	165.148	40,1%
	<b>286.262</b>		<b>239.977</b>	
<b>Total</b>	<b>462.629</b>	<b>100%</b>	<b>412.322</b>	<b>100%</b>

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024, a Companhia reconheceu como perda estimada:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Saldo final do período anterior</b>	190.086	179.268
Perda Estimada para crédito de liquidação duvidosa	33.951	22.503
Perda Adicional para crédito de liquidação duvidosa	11.558	(2.550)
Contas a receber de clientes baixadas durante o exercício como incobráveis	(2.910)	(9.135)
<b>Saldo Final do período corrente</b>	<b>232.685</b>	<b>190.086</b>

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Saldo final do período anterior</b>	179.268	155.033
Perda Estimada de contas a receber	19.953	26.622
Contas a receber de clientes baixadas durante o exercício como incobráveis	(9.135)	(2.387)
<b>Saldo Final do período corrente</b>	<b>190.086</b>	<b>179.268</b>

### Perda Estimada para Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD):

A Administração da Companhia realiza análises de suas contas a receber, especialmente sobre os montantes vencidos, considerando a composição dos saldos de contas a receber por idade de vencimento individualizado.

Considerando a política de recuperação de créditos atualmente adotada pela Companhia, a qual contempla negativação do cliente nos órgãos de proteção ao crédito e interrupção dos serviços prestados aos clientes inadimplentes, a provisão (incorrida e esperada) é constituída com base nos valores a receber de todas as classes de consumidores vencidos há mais de 180 dias, conforme art.71 da IN RFB 1.700/2017, cujo valores são deduzidos como despesa do período.

### Perda Adicional para Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD Gerencial):

A Companhia constitui ainda provisão adicional para perdas a partir do vencimento individualizado, de forma gerencial, incluindo valores abaixo de 180 dias de vencidos para débitos já inscritos em PCLD legal, reconhecidos em ativo diferido.

A exposição da Companhia a riscos de crédito está divulgada na Nota Explicativa 22.

## 4.1 Contas a receber de partes relacionadas

Os valores relativos a contas a receber oriundos de faturas de água e esgoto com partes relacionadas estão assim demonstrados:

<b>CLIENTE</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Órgãos Públicos Estaduais	4.434	4.466
<b>Total</b>	<b>4.434</b>	<b>4.466</b>

## 6. Impostos a recuperar

Os impostos a recuperar podem ser assim demonstrados:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Imposto de Renda Retido na Fonte	12.009	9.551
Contribuição Social Retida na Fonte	189	137
CSL Base Negativa	1.700	-
COFINS antecipado Lei nº 9.430/96	136	189
PIS Lei nº 9.430/96	30	41
Contribuições previdenciárias	3.725	3.470
Taxas de Dominio - DNIT	-	1.627
<b>Total</b>	<b>17.789</b>	<b>15.015</b>
Circulante	3.851	5.464
Não circulante	13.938	9.551
	<b>17.789</b>	<b>15.015</b>

**IRRF** - Através do ACO 2730 do STF, transitado em julgado em 05/2017, a companhia obteve o reconhecimento da imunidade tributária recíproca de impostos de acordo com o art. 150, "a" da Constituição Federal.

Adicionalmente, foi ajuizado ação de repetição de indébito em face a União pleiteando restituição do IRPJ, o qual aguardamos o trânsito em julgado e conseqüentemente o pagamento dos valores devidos pela União.

## 7. Adiantamentos e convênios

Os valores de adiantamentos e convênios estão assim demonstrados:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Adiantamento a Fornecedores	313	189
Adiantamento a empregados	7.308	6.308
Creditos de Órgãos Públicos	-	212
Plano II- Faeces-Empreg.Desligados	2.068	1.797
Premios de seguros	211	128
	<b>9.900</b>	<b>8.634</b>
Circulante	6.094	2.813
Não circulante	3.806	5.821
	<b>9.900</b>	<b>8.634</b>

## 8. Impostos diferidos

O valor da Contribuição Social reconhecido no passivo não circulante corresponde a diferenças temporárias entre a legislação tributária vigente e as técnicas e os pronunciamentos contábeis vigentes.

### Ativos e passivos fiscais diferidos reconhecidos

	ATIVOS		PASSIVOS		LÍQUIDOS	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
PECLD Gerencial	36.498	24.940	-	-	36.498	24.940
Contingências Trabalhistas e Cíveis	122.607	111.169	-	-	122.607	111.169
Provisão CPC 33	-	9.331	-	-	-	9.331
Reserva de reavaliação	-	-	(111.745)	(115.895)	(111.745)	(115.895)
Doações recebidas de terceiros	1.839	4.281	-	-	1.839	4.281
Receitas de Construção	-	-	(48.662)	(36.693)	(48.662)	(36.693)
Arrendamento Mercantil	491	905	-	-	491	905
Base - diferença temporária	161.435	150.626	(160.407)	(152.588)	1.028	(1.962)
<b>Impostos ativos (passivos)</b>	<b>14.529</b>	<b>13.556</b>	<b>(14.437)</b>	<b>(13.733)</b>	<b>93</b>	<b>(177)</b>

### Movimento em diferenças temporárias durante o ano:

	SALDO EM 31/12/2023	RECONHECIMENTO APURAÇÃO DO TRIBUTO	SALDO EM 31/12/2024
Reserva de reavaliação	(10.431)	374	(10.057)
Diferenças temporárias	10.254	(104)	(10.057)
	<b>(177)</b>	<b>270</b>	<b>93</b>

## 9. Imobilizado

### a. Composição dos saldos

	31/12/2023			31/12/2024	
	TAXAS DEPRECIACÃO	TOTAL LÍQUIDO	CUSTO	DEPRECIACÃO ACUMULADA	TOTAL LÍQUIDO
Terrenos	-	3.884	3.884	-	3.884
Edificações e estruturas	4%	15.609	33.292	(16.443)	16.849
Máquinas e Equipamentos	10%	4.930	19.353	(14.754)	4.599
Computadores e periféricos	20%	12.223	41.594	(29.432)	12.162
Móveis e utensílios	10%	3.883	13.242	(9.206)	4.036
Veículos e Equip. Transportes	20%	1.187	829	(819)	10
<b>Total</b>		<b>41.716</b>	<b>122.194</b>	<b>(70.654)</b>	<b>41.540</b>

### b. Movimentação

	SALDO EM 31/12/2023	ADICÕES	TRANSFER.	2024 BAIXAS	SALDO EM 31/12/2024
Terrenos	3.884	-	-	-	3.884
Edificações e estruturas	31.059	2.232	-	-	33.291
Máquinas e Equipamentos	19.638	1.917	(2.058)	(144)	19.353
Computadores e periféricos	39.626	4.140	18	(2.190)	41.594
Móveis e utensílios	12.442	806	(6)	-	13.242
Veículos Equip. Transportes	15.608	11	-	(14.790)	829
Total do Custo	122.257	9.106	(2.046) (a)	(17.124)	112.193
Depreciação Acumulada	(80.541)	(7.691)	771 (a)	16.807	(70.654)
<b>Total Imobilizado</b>	<b>41.716</b>	<b>1.415</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(317)</b>	<b>41.540</b>

	SALDO EM 31/12/2022	ADICÕES	TRANSFER.	2023 BAIXAS	SALDO EM 31/12/2023
Terrenos	3.884	-	-	-	3.884
Edificações e estruturas	25.041	6.018	-	-	31.059
Máquinas e Equipamentos	18.723	947	-	(32)	19.638
Computadores e periféricos	36.519	2.931	229	(53)	39.626
Móveis e utensílios	11.260	1.156	142	(116)	12.442
Veículos Equip. Transportes	14.985	344	281	(2)	15.608
Total	110.412	11.396	652 (b)	(204)	122.257
Depreciação Acumulada	(72.905)	(7.217)	(584) (b)	165	(80.541)
<b>Total</b>	<b>37.507</b>	<b>4.179</b>	<b>68</b>	<b>(38)</b>	<b>41.716</b>

(a) Transferência de Imobilizado para Intangível, conforme NE 10 - Intangível.

(b) Transferência de Imobilizado para Intangível, conforme NE 10 - Intangível.

## 10. Intangível

### a. Composição dos saldos

Os sistemas são explorados de acordo com os contratos de concessão com os municípios, cujo prazo de concessão normal é de 30 anos. Findos os prazos, os contratos podem ser renovados ou não. No caso de não renovação, o valor residual de ativos será indenizado à Companhia.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia não tinha conhecimento de nenhuma intenção por parte dos municípios de interromper os referidos contratos de concessão antes de seu encerramento. Os intangíveis estão assim distribuídos:

	31/12/2023		31/12/2024		
	VALOR LÍQUIDO	CUSTO	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	TRANSF. P/ ATIVOS DE CONTRATO	VALOR LÍQUIDO
Ativos de Concessões	2.701.326	5.134.509	(1.449.091)	(305.431)	3.379.987
Softwares	28.008	134.777	(103.641)	-	31.136
<b>Total</b>	<b>2.729.334</b>	<b>5.269.286</b>	<b>(1.552.732)</b>	<b>(305.431)</b>	<b>3.411.123</b>

### Capitalização de juros e encargos financeiros

Os juros e demais encargos financeiros incidentes sobre os empréstimos e financiamentos de ativos durante a fase de construção são apropriados no custo dos empreendimentos na conta de obras em andamento até a sua conclusão. Assim que o empreendimento é concluído, os juros e encargos passam a ser contabilizados como despesas financeiras do exercício.

No período findo em 31 de dezembro de 2024, foram capitalizados juros e demais encargos financeiros, incorridos sobre os recursos e empréstimos que financiaram os projetos e as obras da Companhia no montante de R\$47.373 (R\$ 15.629 em 31 de dezembro de 2023).

### Análise do valor de recuperação dos ativos

Imobilizado, intangível e outros ativos não circulantes com vida útil definida são revistos anualmente com a finalidade de identificar evidências que levem a perdas de valores não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável.

A Companhia não possui ativos com vida útil indefinida e avaliou que não há indicativo de perda por impairment amparada, principalmente pela Lei nº 14.026/2020, que garante que os serviços públicos de saneamento básico terão a sustentabilidade econômico-financeira assegurada, por meio da tarifa ou via indenização. Na conclusão da obra, o ativo é alocado entre intangível e ativo financeiro, considerando o prazo da concessão.

## b. Movimentação

	SALDO EM		2024		SALDO EM
<b>INTANGÍVEL (CUSTO)</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>ADIÇÕES</b>	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>BAIXAS</b>	<b>31/12/2024</b>
Ativos de Concessões	4.264.251	869.428	2.046	(1.216)	5.134.509
Softwares	121.079	13.698	-	-	134.777
<b>Total Custo</b>	<b>4.385.330</b>	<b>883.126</b>	<b>2.046 (a)</b>	<b>(1.216)</b>	<b>5.269.286</b>
<b>Amortização Acumulada</b>		<b>Adições</b>	<b>Transferencias</b>	<b>Baixas</b>	
Ativos de Concessões	(1.329.591)	(119.417)	(771)	688	(1.449.091)
Softwares	(93.071)	(10.570)	-	-	(103.641)
<b>Total Amort. Acum.</b>	<b>(1.422.662)</b>	<b>(129.987)</b>	<b>(771) (a)</b>	<b>688</b>	<b>(1.552.732)</b>
<b>Ajustes de Valor</b>		<b>Adições</b>	<b>Amortização</b>	<b>Baixas</b>	
Ajuste para Ativos Indenizáveis	(160.238)	(53.751)	(22.508)	6.424	(230.073)
Ajuste de Ativos Receb. em Doação	(73.096)	(2.385)	2.442	(2.319)	(75.358)
<b>Total Ajustes</b>	<b>(233.334)</b>	<b>(56.136)</b>	<b>(20.066)</b>	<b>4.105</b>	<b>(305.431)</b>
<b>Total do Intangível</b>	<b>2.729.334</b>	<b>697.003</b>	<b>(18.791)</b>	<b>3.577</b>	<b>3.411.123</b>

	SALDO EM		2023		SALDO EM
<b>INTANGÍVEL (CUSTO)</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>ADIÇÕES</b>	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>BAIXAS</b>	<b>31/12/2023</b>
Ativos de Concessões	3.949.675	326.495	(652)	(11.266)	4.264.251
Softwares	113.958	7.121	-	-	121.079
<b>Total Custo</b>	<b>4.063.633</b>	<b>333.615</b>	<b>(652) (b)</b>	<b>(11.266)</b>	<b>4.385.330</b>
<b>Amortização Acumulada</b>		<b>Adições</b>	<b>Transferencias</b>	<b>Baixas</b>	<b>Saldo</b>
Ativos de Concessões	(1.231.769)	(107.177)	584	8.771	(1.329.591)
Softwares	(84.843)	(8.227)	-	-	(93.071)
<b>Total Amort. Acum.</b>	<b>(1.316.613)</b>	<b>(115.404)</b>	<b>584 (b)</b>	<b>8.771</b>	<b>(1.422.662)</b>
<b>Ajustes de Valor</b>		<b>Adições</b>	<b>Amortização</b>	<b>Baixas</b>	<b>Saldo</b>
Ajuste para Ativos Indenizáveis	(128.774)	(14.477)	(17.592)	605	(160.238)
Ajuste Ativos Receb. em Doação	(64.164)	(11.241)	2.309	-	(73.096)
<b>Total Ajustes</b>	<b>(192.938)</b>	<b>(25.718)</b>	<b>(15.283)</b>	<b>605</b>	<b>(233.334)</b>
<b>Total do Intangível</b>	<b>2.554.082</b>	<b>192.493</b>	<b>(15.351)</b>	<b>(1.890)</b>	<b>2.729.334</b>

(a) Transferência de Imobilizado para Intangível, conforme NE 9 - Imobilizado.

(b) Transferência de Imobilizado para Intangível, conforme NE 9 - Imobilizado.

## 11. Ativos de contrato e indenizáveis de concessões

A Companhia possui, em 31 de dezembro de 2024, R\$ 1.917.859 (R\$ 1.843.761 em 31 de dezembro de 2023) reconhecidos pelo custo de aquisição como contas a receber do poder concedente (municípios), referente ao montante esperado de recebimento ao final das concessões, sendo R\$ 1.630.848 referentes aos ativos de contrato e R\$ 287.011 referente a ativos indenizáveis. Os valores referentes aos ativos já em operação, os quais já possuem vidas úteis definidas, foram descontados a valor presente (AVP) no valor de R\$ 20.784, utilizando as taxas médias ponderadas de custo de capital — WACC, totalizando um saldo a valor presente de R\$ 287.011, atrelados às respectivas contas a receber.

As movimentações dos ativos de contratos nos períodos são como segue:

CONTRATOS INDENIZÁVEIS	SALDO EM			2024			SALDO EM
	31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXAS	AJUSTE A VALOR PRESENTE	TRANSF. P/ O INTANGÍVEL	TRANSF. P/ O IMOBILIZADO	31/12/2024
Ativos de Contratos (em andamento)	1.638.555	879.133	(607)	-	(877.127)	(9.126)	1.630.848
Ativos Indenizáveis	205.206	70.418	(9.397)	20.784	-	-	287.011
<b>Total</b>	<b>1.843.761</b>	<b>954.362</b>	<b>(10.004)</b>	<b>20.784</b>	<b>(877.127)</b>	<b>(9.126)</b>	<b>1.917.859</b>

CONTRATOS INDENIZÁVEIS	SALDO EM			2023			SALDO EM
	31/12/2022	ADIÇÕES	BAIXAS	AJUSTE A VALOR PRESENTE	TRANSF. P/ O INTANGÍVEL	TRANSF. P/ O IMOBILIZADO	31/12/2023
Ativos de Contratos (em andamento)	1.126.795	846.618	(234)	-	(323.228)	(11.396)	1.638.555
Ativos Indenizáveis	170.380	21.235	(2.459)	16.050	-	-	205.206
<b>Total</b>	<b>1.297.175</b>	<b>867.853</b>	<b>(2.693)</b>	<b>16.050</b>	<b>(323.228)</b>	<b>(11.396)</b>	<b>1.843.761</b>

Os valores dos ativos intangíveis foram reconhecidos pela diferença entre o valor justo dos ativos construídos ou adquiridos para fins de prestação dos serviços de concessão e o valor presente dos ativos financeiros reconhecidos.

A receita de construção em concessões públicas de saneamento corresponde ao custo dos investimentos realizados pelo concessionário, acrescido de uma pequena margem de lucro.

A CESAN realizou estudos com base estatística sobre seus contratos de terceirização de construções de obras, serviços, projetos e fiscalização, ponderando com o custo de oportunidade do capital, encontrando o percentual de 1,70% da margem de ganho sobre estes tipos de contratos.

Os resultados dos serviços de construção realizados pela Companhia, apurados conforme ICPC-01 e CPC-17 no exercício atual e no exercício anterior, estão demonstrados a seguir:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Receitas de Construção	122.588	59.236
(-) Custos de Construção	108.895	54.331
<b>(=) Receita de Construção Líquida</b>	<b>13.693</b>	<b>4.905</b>

Tais valores foram reconhecidos contabilmente no ativo intangível com contrapartida no resultado do exercício.

### **Desapropriações e servidões administrativas**

A Companhia adquire imóveis para execução das obras de implantação e/ou ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário através do instrumento de desapropriação e/ou constituição de servidão administrativa, cujos proprietários são indenizados por meio amigável ou judicial.

Os custos por aquisição desses ativos são registrados contabilmente como ativo de contrato durante a fase de obras. Após a conclusão da obra, os bens são transferidos para o Intangível. No exercício findo em 31 de dezembro de 2024, o valor acumulado das desapropriações foi de R\$ 30.923 (R\$ 40.144 em 31/12/2023). Os desembolsos realizados pela Companhia para pagamento de indenização por desapropriações foram neste exercício foram de R\$ 6.800 (R\$ 6.402 em 31 de dezembro de 2023).

## **12. Arrendamentos**

Em 31 de dezembro de 2024, a mensuração do passivo de arrendamento corresponde ao total dos pagamentos futuros de aluguéis fixos ajustados a valor presente, considerando a taxa incremental sobre empréstimos de 11,12% a.a.

A seguir apresentamos os fluxos de pagamentos futuros, considerando a inflação projetada até o vencimento dos contratos, por natureza de arrendamento, em relação aos compromissos de arrendamento mercantil de direito de uso:

<b>A) DIREITO DE USO - ARRENDAMENTOS</b>	<b>IMÓVEIS</b>	<b>VEÍCULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Saldo inicial 31 dezembro 2023	1.763	12.649	14.412
Adições	3.350	-	3.350
Depreciação	(1.316)	(7.216)	(8.532)
<b>Saldos em 30 de dezembro 2024</b>	<b>3.797</b>	<b>5.433</b>	<b>9.230</b>
<b>B) OBRIGAÇÕES DE ARRENDAMENTOS</b>	<b>IMÓVEIS</b>	<b>VEÍCULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Saldo inicial 31 dezembro 2023	1.861	14.806	16.667
Adições	4.021	-	4.021
Contraprestação Principal	(1.634)	(8.374)	(10.008)
<b>SubTotal 1</b>	<b>4.248</b>	<b>6.432</b>	<b>10.680</b>
Juros a apropriar	(998)	(1.577)	(2.575)
Contraprestação Juros	197	856	1.053
<b>SubTotal 2</b>	<b>(801)</b>	<b>(721)</b>	<b>(1.522)</b>
<b>Total Líquido em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>3.447</b>	<b>5.711</b>	<b>9.158</b>
<b>Passivo Circulante</b>			5.826
<b>Passivo não circulante</b>			3.332

<b>A) DIREITO DE USO - ARRENDAMENTOS</b>	<b>IMÓVEIS</b>	<b>VEÍCULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Saldo inicial 31 dezembro 2022	1.580	1.417	2.997
Adições	622	14.908	15.530
Depreciação	(439)	(3.676)	(4.115)
<b>Saldos em 31 de Dezembro 2023</b>	<b>1.763</b>	<b>12.649</b>	<b>14.412</b>
<b>B) OBRIGAÇÕES DE ARRENDAMENTOS</b>	<b>IMÓVEIS</b>	<b>VEÍCULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Saldo inicial 31 dezembro 2022	1.580	1.417	2.997
Adições	622	14.908	15.530
Remensurações	369	1.895	2.264
Contraprestação Principal	(710)	(3.414)	(4.124)
<b>SubTotal 1</b>	<b>1.861</b>	<b>14.806</b>	<b>16.667</b>
Juros a apropriar	(348)	(1.895)	(2.243)
Contraprestação Juros	21	318	339
<b>SubTotal 2</b>	<b>(327)</b>	<b>(1.577)</b>	<b>(1.904)</b>
<b>Saldos líquido em 31 de Dezembro 2023</b>	<b>1.534</b>	<b>13.229</b>	<b>14.763</b>
<b>Passivo Circulante</b>			10.038
<b>Passivo não circulante</b>			4.725

## 13. Fornecedores

As obrigações com fornecedores estão relacionadas a gastos com serviços e materiais necessários à execução dos projetos da Companhia. Os saldos estão assim demonstrados:

	31/12/2024	31/12/2023
Fornecedores de materiais	19.218	12.583
Fornecedores de serviços	110.338	78.800
<b>Total</b>	<b>129.556</b>	<b>91.383</b>
Circulante	128.740	90.505
Não Circulante	816	878
	<b>129.556</b>	<b>91.383</b>

## 14. Retenções para garantia

Em atendimento a cláusulas contratuais, a companhia efetua retenções de garantias nas seguintes situações: (a) Retenção de 5% sobre o valor de contrato, quando solicitado pelo fornecedor em substituição a apresentação de apólice de seguro garantia ou fiança bancária e (b) Retenção de 5% sobre as medições dos contratos de execução de obras para o Programa de Gestão das Águas da Paisagens no que diz respeito a construção das ligações de esgoto intradomiciliares. As retenções citadas nos itens "a" e "b" serão devolvidas aos fornecedores no momento que a obrigação contratual for cumprida.

	31/12/2024	31/12/2023
Garantias Contratuais - Licitações	687	366
Retenções e garantias	28.475	22.870
Retenções judiciais	159	159
Garantias diversas	71	120
<b>Total</b>	<b>29.392</b>	<b>23.515</b>

## 15. Empréstimos e financiamentos

	31/12/2024			31/12/2023		
	CIRCUL.	NÃO CIRC.	TOTAL	CIRCUL.	NÃO CIRC.	TOTAL
<b>Em moeda nacional:</b>						
CEF (a)	17.330	223.459	240.789	15.806	228.193	243.999
Banco do Nordeste (b)	9.003	67.523	76.526	4.128	35.089	39.217
BNDES (c)	10.078	129.335	139.413	7.425	102.712	110.137
Banestes (d)	7.704	92.296	100.000	-	100.000	100.000
Bocom (e)	2.778	47.222	50.000	-	-	-
Santander (f)	7.407	192.593	200.000	-	-	-
Banco Votorantim (g)	-	50.000	50.000	-	-	-
<b>Total</b>	<b>54.300</b>	<b>802.428</b>	<b>856.728</b>	<b>27.359</b>	<b>465.994</b>	<b>493.353</b>

	31/12/2023	Adição	(+) Juros Provisiões	Amortização	(-) Juros Pagos	31/12/2024
CEF	243.999	12.929	15.295	16.139	(15.295)	240.789
Banco do Nordeste	39.217	44.887	4.293	7.578	(4.293)	76.526
BNDES	110.137	37.364	10.934	8.088	(10.934)	139.413
Banestes	100.000	-	13.280	-	(13.280)	100.000
Bocom	-	50.000	5.097	-	(5.097)	50.000
Santander	-	200.000	19.203	-	(19.203)	200.000
BV	-	50.000	3.720	-	(3.720)	50.000
<b>Total</b>	<b>493.353</b>	<b>395.180</b>	<b>71.821</b>	<b>(31.805)</b>	<b>(71.821)</b>	<b>856.728</b>

	31/12/2022	Adição	(+) Juros Provisiões	Amortização	(-) Juros Pagos	31/12/2023
CEF	220.149	38.592	14.064	(14.743)	(14.064)	243.999
Banco do Nordeste	21.618	21.191	1.849	(3.591)	(1.849)	39.217
BNDES	87.133	29.202	8.401	(6.198)	(8.401)	110.137
Banestes	-	100.000	7.444	-	(7.444)	100.000
<b>Total</b>	<b>328.900</b>	<b>188.985</b>	<b>31.759</b>	<b>(24.532)</b>	<b>(31.759)</b>	<b>493.353</b>

**a) Caixa Econômica Federal** - formado por contratos com recursos do FGTS, utilizados para implantação e ampliação de Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, em diversos municípios do Estado do Espírito Santo. O prazo final para pagamento é em 03/2041. As taxas de juros dos contratos variam de 8,30% a 11,70% a.a., utilizando como indexador a Taxa Referencial - TR.

As garantias contratuais dos contratos da Caixa estão estabelecidas da forma padronizada em seus contratos, conforme segue:

Para contratos assinados antes de 2016:

*“Cláusula Décima Primeira - Garantias - 11.3 - Da conta Reserva - 11.3.1 - Conta de titularidade do TOMADOR, aberta na agência da CAIXA, nº 3080, não movimentável por seu titular, a ser mantida durante o ciclo de vigência do contrato de financiamento, na qual deverá ser acumulado saldo equivalente a 01 (um) encargo mensal...*

*Da Conta Centralizadora - 11.2.1 - Conta de titularidade do tomador (...) exclusivamente destinada a receber a arrecadação decorrente na venda da água, coleta de esgotos (...) devendo ser nela mantido fluxo igual ou mínimo de 03 (três) vezes o valor dos encargos mensais (...) constituindo-se este fluxo em garantia do financiamento.*

Para contratos assinados depois de 2016:

*“Cláusula Décima Terceira - Obrigações da Devedora - XXXV. manter na CONTA RESERVA o saldo de 03 (três) prestações mensais vincendas, calculadas com base na 01 (primeira) prestação mensal imediatamente subsequente à respectiva data de aferimento do saldo devedor...”*

*“Cláusula Décima Segunda – A DEVEDORA dá em garantia de todas as obrigações assumidas nesta Cédula de Crédito Bancário em caráter irrevogável e irretratável: Cessão Fiduciária de Duplicatas no montante de 4 (quatro) prestações mensais (PMT) lastreadas nas receitas tarifárias dos serviços de saneamento do Município de (...), até que sejam sanadas todas as obrigações vinculadas à esta Cédula de Crédito Bancária (CCB).*

**b) Banco do Nordeste do Brasil S/A** - Contrato firmado com o objetivo de executar obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios cadastrados na área da Sudene operados pela CESAN, no território do Estado do Espírito Santo.

*“CLÁUSULA DÉCIMA NONA - CESSÃO FIDUCIÁRIA DE DIREITOS CREDITÓRIOS: PARÁGRAFO SÉTIMO - O EMITENTE/CREDITADO autoriza, neste ato, em função da titularidade da(s) CONTA(S) ARRECADADORA(S), em caráter irrevogável e irretratável, o BANCO ARRECADADOR a proceder a todas as movimentações inerentes ao cumprimento das obrigações firmadas, no que se refere às CONTAS ARRECADADORAS onde serão creditados os DIREITOS CEDIDOS, para que proceda com transferências de valores mantendo um fluxo mensal mínimo de R\$ 7.658 durante todo o prazo do contrato de financiamento. ”*

*“ao saldo da conta corrente de depósitos vinculados denominada CONTA RESERVA, mantida pelo EMITENTE/CREDITADO no BANCO sob o nº 10.736-4, na agência de LINHARES, não-movimentável pelo EMITENTE/CREDITADO; e II - as aplicações financeiras efetuadas com recursos da CONTA-RESERVA, no BNB RESERVA FIC-FI RENDA FIXA REFERENCIADO DI, ou outro veículo de investimento da mesma natureza que venha a sucedê-lo.”*

**c) BNDES** - Contrato firmado com o Banco Nacional de Desenvolvimento Social para garantir recursos da contrapartida para as obras do Programa Águas e Paisagens.

*“CLÁUSULA SEXTA - CESSÃO FIDUCIÁRIA DE DIREITOS CREDITÓRIOS - I. parcela dos direitos creditórios decorrentes de sua arrecadação tarifária em razão da prestação dos serviços públicos de saneamento básico pela BENEFICIÁRIA em diversos municípios do Estado do Espírito Santo correspondentes à parcela mensal de R\$ 6.000.000,00 (seis milhões de reais), (a “RECEITA CEDIDA”), abrangendo o principal e os acessórios eventualmente devidos pelos usuários dos serviços prestados...”. Em 31/12/2024, o valor atualizado desta garantia é de R\$ 6.132.*

*“CLÁUSULA NONA - OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DA BANEFICIÁRIA EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO FINANCEIRO - I. manter, até o fim da vigência do presente Contrato, todos os índices financeiros abaixo estipulados e definidos, a serem apurados semestralmente, com base nas informações constantes nas demonstrações contábeis consolidadas, a que se referem os incisos II e III desta Cláusula, relativas ao últimos 12 (doze) meses”. Trata-se dos covenants, onde a meta do EBITDA Ajustado/Serviço da Dívida Ajustado seja  $\geq 1,5$  e a Dívida Líquida Ajustada + Outras Dívidas / EBITDA Ajustado  $\leq 4,0$ .*

INDICE	META	31/12/2024	31/12/2023
EBTIDA Ajustado/Serv.Divida Ajustado	>1,5	3,10	4,72
Divida Liquida Ajustada+Outras Dividas/ EBTIDA Ajustado	<4,0	2,41	2,08

#### DEFINIÇÕES

Índice de Cobertura do Serviço da Dívida = EBTIDA/Serviço da Dívida		3,10	4,72
EBTIDA AJUSTADO = Resultado Operacional antes das despesas (receitas) financeiras, impostos (IRPJ E CSLL), acrescido da depreciação e amortização e subtraído dos Ajustes IFRS ((Ajustes IFRS: Resultado entre as receitas e custos relativos a prestação de serviços de construção acrescido das Receitas Financeiras calculadas na taxa efetiva de juros sobre os Ativos Financeiros, quando existirem.)		329.233	292.772
Serviço da Dívida = Amortização de principal + pagamento de juros		146.149	62.076
Divida liquida ajustada = Empréstimos + financiamentos + Debentures - Caixa e Equivalentes de Caixa		792.858	476.857
Outras Dívidas = Obrigações Previdenciárias e com Plano de Assistência Médica + Parcelamento de Dívidas Tributárias + Parcelamento de dívidas com fornecedor de Energia Elétrica		-	130.713

#### Garantias:

Transitar mensalmente na conta vinculada do BNDES o valor R\$ 6.132.

**d) BANESTES** - Contrato firmado com o Banco do Estado do Espírito Santo em 05/06/2023 através da modalidade de Cédula de Crédito Bancário no valor de R\$100.000 para recomposição do caixa com vigência de 108 meses (até 2032) remunerado pelo CDI + 2,86% a.a., com início da amortização em 18 meses.

**Garantias:**

"5.1 - 2,5 vezes (duas e meia vezes) do valor da somatória do principal + juros remuneratórios mensais." Transitando pela conta movimento da Cesan no próprio Banestes.

5.2 - Recebíveis oriundos de faturas dos serviços de fornecimento de água e esgotamento sanitário... em caráter irrevogável e irretratável, os direitos creditórios provenientes do(s) Contratos de Prestação de Serviços de Arrecadação 012/13, Processo nº 974.2013.02026, firmado(s) entre o Emitente e o Banestes S.A - Banco do Estado do Espírito Santo"

**e) BANCO BOCOM BBM S.A** – Contrato firmado em 24/03/2024 através da modalidade ade Cédula de Crédito Bancário no valor de R\$ 50.000 para recomposição de caixa com vigência de 72 meses, remunerados pelo CDI + 3,1% a.a, com carência de 18 meses e início da amortização após esse período.

INDICE	META	DEZ. 2024
EBTIDA Ajustado / Desp. Financ. Líquida	>2,5	9,55
Dívida Líquida Ajustada / EBTIDA Ajustado	<3,25	2,41

**DEFINIÇÕES**

EBTIDA AJUSTADO = Resultado Operacional antes do resultado financeiro e dos impostos (IRPJ E CSLL), acrescido da depreciação e amortização e subtraído dos Ajustes IFRS (Ajustes IFRS: Resultado entre as receitas e custos relativos a prestação de serviços de construção acrescido das Receitas Financeiras calculadas na taxa efetiva de juros sobre os Ativos Financeiros, quando existirem.) 329.233

Despesa Financeira Líquida = Despesa de juros pagos - receitas financeiras 36.376

Dívida líquida ajustada = Empréstimos + financiamentos + Debentures - Caixa e Equivalentes de Caixa 792.858

**Garantias:**

Cessão fiduciária de direitos creditórios de recebíveis oriundos de faturas dos serviços de fornecimento de água e esgotamento sanitário em conta vinculada, também cedida fiduciariamente, com fluxo mínimo de recebíveis de 2,5 PMT.

Não atendimento do índice financeiro abaixo em qualquer exercício social, o que será verificado pelo Banco por meio de cálculo com base na demonstração contábil trimestral do(a) Emitente e do(s) Avalista(s), devidamente auditada pelo auditor independente que validou as informações contábeis:

Como o Contrato de Empréstimo foi firmado em 03/2024, não há dados para divulgar referente ao período findo em 31/12/2023.

Para fins de atendimento aos índices acima, serão consideradas as seguintes definições:

**Dívida líquida consolidada** – Significa o somatório dos empréstimos e financiamentos contraídos junto a pessoas físicas e/ou jurídicas, incluindo dívidas com instituições financeiras e terceiros de qualquer natureza e dos empréstimos e financiamentos contraídos na forma de emissão de títulos de dívida, debêntures, operações de mercado de capitais ou instrumentos similares, menos o somatório do saldo de caixa, aplicações financeiras, aplicações em contas correntes, saldos bancários, títulos e valores mobiliários da Devedora mantidos em tesouraria.

**EBITDA** – Por exercício social, o resultado líquido do(a) Emitente ou do(s) Avalista(s), conforme o caso, acrescido dos tributos sobre o lucro, despesas financeiras, receitas financeiras e depreciações, amortizações e exaustões, calculado nos termos da Instrução CVM nº 527.

**Despesas financeiras líquidas** – Significa, para qualquer período, a despesa com juros pagos no período, sendo deduzido o somatório de receitas de aplicações financeiras, juros recebidos, descontos obtidos, bem como de outras receitas financeiras, apurados em conformidade com o International Financial Reporting Standards.

Ocorrendo quaisquer das hipóteses acima o(a) Emitente e/ou o(s) Avalista(s) deverão, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da sua ocorrência, pagar ao Banco o seu saldo devedor decorrente desta CCB, que será igual ao Valor principal total, descontada toda e qualquer Parcela que já tenha sido liquidada (“Valor principal em aberto”), acrescido da Remuneração.

**f) SANTANDER** - Contrato firmado em 10/04/2024 através da modalidade ade Cédula de Crédito Bancário no valor de R\$ 200.000 para recomposição de caixa com vigência de 72 meses, remunerados pelo CDI + 3,22% a.a, com carência de 18 meses e início da amortização após esse período.

#### **Garantias:**

Clausula 5.2.

A fim de assegurar que o CLIENTE possua condições financeiras para o pagamento da presente Cédula, o CLIENTE se obriga a respeitar, durante a vigência desta Cédula, os seguintes parâmetros financeiros, conforme os dados constantes de suas demonstrações financeiras consolidadas elaboradas no período, sob pena de o BANCO decretar o vencimento antecipado da presente Cédula, a saber, a razão entre (i) Dívida Financeira Líquida (cf. definido abaixo), e (ii) EBITDA ajustado (cf. definido abaixo) do CLIENTE, a ser apurado anualmente, sendo Dezembro o mês de fechamento, deverá ser menor ou igual a 4x em 2024 e nos anos subsequentes até a liquidação desta Cédula, devendo a medição ser realizada no mês de setembro de cada ano, subsequente ao ano de cada apuração.

5.2.1. A CLIENTE se compromete a encaminhar semestralmente ao BANCO cópia de seus balanços e demonstrativos financeiros.

5.2.2. Para os fins desta Cláusula 5.2, os termos adiante definidos terão os seguintes significados: "Dívida Líquida Financeira" - corresponde ao valor da Dívida menos as disponibilidades em caixa, aplicações financeiras e ativos decorrentes de instrumentos financeiros (derivativos) "EBITDA" - Significa o somatório (i) do lucro/prejuízo, com relação ao período acumulado dos 12 (doze) meses anteriores, antes de deduzidos os impostos, tributos, contribuições e participações minoritárias; (ii) das despesas de depreciação e amortização; (iii) das despesas financeiras deduzidas das receitas financeiras considerando variações cambiais líquidas e (iv) das despesas não operacionais deduzidas das receitas não operacionais e/ou não recorrentes no mesmo período e a critério do banco ou conforme apontado por auditoria externa.

**g) BANCO VOTORANTIN** - Contrato firmado em 04/06/2024 através da modalidade de Cédula de Crédito Bancário no valor de R\$ 50.000 para recomposição de caixa com vigência de 72 meses, remunerados pelo CDI + 2,55% a.a, com carência de 18 meses e início da amortização após esse período.

### **Garantias**

5.2.1. Cessão fiduciária de direitos creditórios de recebíveis oriundos de faturas dos serviços de fornecimento de água e esgotamento sanitário em conta vinculada, também cedida fiduciariamente, com fluxo mínimo de recebíveis de 2,5x (dois inteiros e cinco décimos vezes) o valor da próxima parcela vincenda de pagamento de principal somada à próxima parcela vincenda de pagamento de juros, conforme CONTRATO DE CESSÃO FIDUCIÁRIA DE DIREITOS CREDITÓRIOS Nº 221178-9;

[...]

(i) Cessão fiduciária de direitos creditórios de recebíveis oriundos de faturas dos serviços de fornecimento de água e esgotamento sanitário em conta vinculada, também cedida fiduciariamente, com fluxo mínimo de recebíveis de 2,5x (dois inteiros e cinco décimos vezes) o valor da próxima parcela vincenda de pagamento de principal somada à próxima parcela vincenda de pagamento de juros, oriundos e no contexto dos Contratos de Concessão;

(ii) Todos os créditos que estejam ou venham a estar disponíveis na Conta Vinculada identificada no item 1 supra.

Fica estabelecido que o BANCO VOTORANTIM poderá, a seu único e exclusivo critério, reter os valores creditados na Conta Vinculada, até que a obrigação de pagamento de parcelas vincendas da Operação Garantida seja quitada pela DEVEDORA.

## 16. Impostos e contribuições a recolher

Os impostos e contribuições a recolher estão assim demonstrados:

	31/12/2024	31/12/2023
Cofins	3.997	5.214
IR Retido na Fonte	5.819	4.978
ISS Retido na Fonte	2.682	2.859
INSS Retido na fonte	2.387	2.618
Contribuições retidas na fonte	1.434	1.514
PIS	862	1.126
Contribuição social	730	910
<b>Total</b>	<b>17.911</b>	<b>19.219</b>

## 17. Salários e encargos a pagar

Os salários e encargos sociais a pagar estão assim demonstrados:

	31/12/2024	31/12/2023
Contribuição Previdenciária a pagar	14.160	12.652
FGTS a pagar	4.620	4.043
Sesi/Senai a pagar	620	619
Consignações a pagar	928	1.547
Férias a pagar	24.959	22.655
Licença Prêmio	8.726	7.678
<b>Total</b>	<b>54.013</b>	<b>49.194</b>

## 18. Provisões, passivos contingentes e depósitos judiciais

### a. Processos com probabilidade de perda provável

A Companhia figura como parte em vários processos judiciais que surgem no curso normal de suas operações, os quais incluem processos de natureza cível, trabalhista, tributária e ambiental.

A CESAN mantém provisão contábil julgada suficiente de acordo com a posição dos assessores jurídicos para fazer face diante das questões judiciais nas quais a Companhia é ré. Essas provisões estão apresentadas de acordo com a natureza das correspondentes causas, da seguinte maneira:

	DEPÓSITOS JUDICIAIS		PROCESSOS JUDICIAIS	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Cível (a)	5.851	6.442	65.473	46.179
Tributária (b)	2.375	2.375	969	1.508
Trabalhista (c)	49.075	50.048	54.205	62.222
Ambiental (d)	-	-	1.960	1.260
<b>Total</b>	<b>57.301</b>	<b>58.865</b>	<b>122.607</b>	<b>111.169</b>
Curto prazo (e)	-	-	81.862	47.595
Longo prazo	57.301	58.865	40.745	63.574
	57.301	58.865	122.607	111.169

	DEPÓSITOS JUDICIAIS		PROCESSOS JUDICIAIS	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Cível (a)	6.442	4.241	46.179	26.119
Tributária (b)	2.375	13.229	1.508	1.613
Trabalhista (c)	50.048	60.666	62.222	53.224
Ambiental (d)	-	-	1.260	1.230
<b>Total</b>	<b>58.865</b>	<b>78.136</b>	<b>111.169</b>	<b>82.186</b>
Curto prazo (e)	-	-	47.595	48.304
Longo prazo	58.865	78.136	63.574	33.882
	58.865	78.136	111.169	82.186

- a. A provisão cível refere-se a processos movidos por terceiros contra a Companhia decorrentes de demandas relacionadas a danos materiais e morais, pedidos de reembolsos em relação à prestação de serviços da Companhia e à cobrança de serviços etc.;
- b. A provisão tributária refere-se a autos de infração do INSS em decorrência de fiscalizações realizadas. A Companhia vem contestando administrativa e judicialmente os referidos autos;
- c. As provisões trabalhistas referem-se basicamente a questionamentos proferidos por ex-empregados e empregados da Companhia e de empresas prestadoras de serviços (responsabilidade subsidiária), pleiteando equiparação, diferenças salariais, adicional noturno, intervalo intrajornadas, horas extras e outras verbas trabalhistas;
- d. As provisões ambientais referem-se à ação judicial movida pelo Ministério Público Estadual;
- e. A Administração classifica como curto prazo os processos judiciais que se encontram transitados em julgado.

A classificação em execuções de curto prazo segue análise qualitativa individual de cada processo, à cargo da equipe de assessoria jurídica da CESAN.

Movimentação ocorrida no período:

<b>MOVIMENTAÇÃO DOS PROCESSOS JUDICIAIS</b>					
	<b>31/12/2023</b>	<b>ADIÇÕES NAS PROVISÕES</b>	<b>PAGAMENTOS NO EXERCÍCIO</b>	<b>AJUSTES/BAIXAS</b>	<b>31/12/2024</b>
Trabalhista	62.222	9.785	(17.802)	-	54.205
Tributário	1.508	-	-	(539)	969
Cível	46.179	19.294	-	-	65.473
Ambiental	1.260	700	-	-	1.960
<b>Total</b>	<b>111.169</b>	<b>29.779</b>	<b>(17.802)</b>	<b>(539)</b>	<b>122.607</b>

<b>MOVIMENTAÇÃO DEPÓSITOS JUDICIAIS</b>					
	<b>31/12/2023</b>	<b>AUMENTO DE DEPÓSITOS</b>	<b>RESGATES NO EXERCÍCIO</b>	<b>AJUSTES/BAIXAS</b>	<b>31/12/2024</b>
Trabalhista	50.048	2.104	(1.878)	(1.199)	49.075
Tributário	2.375	-	-	-	2.375
Cível	6.442	-	(591)	-	5.851
Ambiental	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>58.865</b>	<b>2.104</b>	<b>(2.469)</b>	<b>(1.199)</b>	<b>57.301</b>

## b. Passivos contingentes

A Companhia discute outras ações judiciais para as quais tem expectativa de perda possível. Para essas ações, embasada na opinião de nossos assessores jurídicos, não constituiu provisão para eventuais perdas, conforme estabelece o CPC 25, bem como a Companhia considera ter sólido embasamento jurídico que fundamente os procedimentos adotados para a defesa.

Os processos em andamento na instância judicial, perante diferentes tribunais, nos quais a Companhia é parte passiva, estão assim distribuídos:

NATUREZA	31/12/2024	31/12/2023
Cível (a)	131.941	97.671
Trabalhista	51.652	50.455
Tributária	16.806	20.111
Ambiental	6.680	6.680
<b>Total</b>	<b>207.079</b>	<b>174.917</b>

(a) Valores contemplam processos em tribunal de arbitragem relativo a demandas dos contratos de PPP vigentes, além de outras discussões na esfera cível.

Discussão judicial sobre indenização: Em 28/10/2024 foi proferida sentença em 1º grau nos autos do processo 0000336-30.2009.8.08.0021 para pagamento de indenização de dano moral e materiais no valor de R\$ 32.245, o qual nossos assessores jurídicos ajuizaram Embargos Declaratórios com Efeitos Infringentes questionando o valor da indenização. Com este embargo, a ação foi classificada como perda possível.

A Companhia apresentou uma apelação contra a decisão desfavorável em primeira instância. A CESAN argumenta que a decisão foi baseada em premissas equivocadas e que a perícia realizada contém erros graves que resultaram em uma indenização milionária indevida, uma vez que a perícia realizada transformou uma área rural em uma Zona de Uso Industrial e Logístico (ZUIL) sem justificativa adequada.

Com base nestes argumentos, a CESAN solicitou a anulação da sentença por ausência de fundamentação e a realização de uma nova perícia. Alternativamente, solicitou a reforma da decisão para limitar a indenização à quota parte da recorrida e expurgar valores indevidos da base de cálculo. Até o momento não há novas atualizações do processo.

## 19. Plano de aposentadoria complementar

A Companhia é patrocinadora da Capital Prev - Fundação Capital Previdência e Saúde, pessoa jurídica sem fins lucrativos, com a finalidade principal de administrar o plano de aposentadoria que objetiva suplementar os benefícios previdenciários aos empregados da Companhia e a gestão de plano de saúde corporativo.

Durante o exercício findo em 31/12/2024, a Capital Prev mantinha carteira de Plano de Aposentadoria Benefício I (a), Plano de Aposentadoria Benefício II (b).

### a) Plano de Benefícios I

Os benefícios incluídos no Plano de Benefícios I, criado na modalidade de benefício definido, possui as seguintes características:

#### Complementação de aposentadoria por invalidez

Devida ao participante que se aposentar por invalidez pela previdência oficial e cumprir 24 meses de contribuição para o Plano.

**Complementação de aposentadoria por tempo de serviço**

Cumprir carência de 10 anos de vinculação empregatícia se for participante fundador e 15 anos se for participante não fundador, completar 55 anos de idade e concessão de benefício pela previdência oficial.

**Complementação de aposentadoria por idade**

Cumprir carência de 10 anos de vinculação empregatícia se for participante fundador e 15 anos se for participante não fundador e concessão de benefício pela previdência oficial.

**Complementação de aposentadoria especial**

Devida ao participante que se aposentar pela previdência oficial, cumprir a carência de 120 meses de vinculação empregatícia e atender ao requisito de idade mínima 53 anos.

**Benefício de pensão por morte**

Será assegurada aos beneficiários do participante ativo ou assistido e consistirá na renda mensal correspondente a 75% do benefício de invalidez que o empregado ativo teria direito ou a 75% do valor da complementação para o assistido. A suplementação de pensão será rateada em parcelas iguais entre todos os beneficiários do participante.

**Pecúlio por morte**

Consiste no pagamento de uma importância igual ao quántuplo da complementação que o participante ativo teria direito na data de sua morte (benefício de invalidez) ou ao quántuplo de sua complementação no caso dos assistidos.

**b) Plano de Benefícios II**

A CESAN, também através da Capital Prev, passou a oferecer a partir de fevereiro de 2006 (em substituição ao Plano de Benefícios I), um Plano de Contribuição Variável – CV, em que os beneficiários contribuem em igualdade de condições com a Companhia, no sistema de capitalização, para transformação futura em renda pós-emprego de caráter reversivo. Isto é, o benefício a ser concedido será representado pela reversão da poupança acumulada em renda, segundo parâmetros atuariais definidos. Possui as seguintes características:

**Complementação de aposentadoria por invalidez**

Devida ao participante que se aposentar por invalidez pela previdência oficial e cumprir 24 meses de contribuição para o Plano.

**Complementação de aposentadoria por tempo de serviço**

Cumprir carência de 10 anos de vinculação ao plano, completar 55 anos de idade e concessão de benefício pela previdência oficial.

### Complementação de aposentadoria por idade

Cumprir carência de 10 anos de vinculação ao plano e concessão de benefício pela previdência oficial.

### Benefício de pensão por morte

Será assegurada aos beneficiários do participante ativo ou assistido e consistirá na renda mensal vitalícia revertida da aposentadoria conforme percentual escolhido pelo participante no ato da concessão da aposentadoria (60%, 70%, 80%, 90% ou 100%).

### Pecúlio por morte

Consiste no pagamento de Pecúlio em parcela única e corresponderá a 5 vezes o valor da aposentadoria pago pela Capital Prev.

Segundo as normas vigentes, no caso dos planos de contribuições definidas ou variáveis, apenas a parcela correspondente aos riscos de antecipação, que geram aportes extraordinários garantidores de benefícios, devem ser avaliados e demonstrados pelas empresas patrocinadoras.

Em 31/12/2024 a Patrocinadora repassou o montante financeiro de R\$ 5.242 (R\$6.048 em 2023) como contribuição à Capital Prev para composição das reservas técnicas em atendimento às normas estabelecidas pela Previc – Superintendência Nacional de Previdência Complementar.

## a. Passivo Atuarial CPC-33

O valor de R\$ 1.473 (R\$ 36.632 em 2023) representa resultado do estudo realizado em 31 de dezembro de 2024 com projeção e atualização para 31 de dezembro de 2025.

PLANO DE BENEFICIO DEFINIDO		
EXERCÍCIO FISCAL FINDO EM:	31/12/24	31/12/23
<b>A. Reconciliação do valor das obrigações atuariais</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Valor das obrigações no início do ano	451.347	447.252
Custo do serviço corrente	958	1.152
Juros sobre a obrigação atuarial	40.856	50.352
Contribuições Projetadas (-)	(2.760)	(2.701)
Contribuições efetivas participantes ativos	4.341	3.997
Benefícios pagos no ano	(35.410)	(34.596)
(Ganho)/perda atuarial	(112.462)	(14.109)
<b>Valor das obrigações no final do ano</b>	<b>346.870</b>	<b>451.347</b>

<b>B. Reconciliação do valor justo dos ativos</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Valor justo dos ativos no início do ano	407.704	351.814
Rentabilidade líquida esperada sobre os ativos financeiros	36.995	39.471
Contribuições normais patronais	2.537	2.557
Contribuições Extraordinárias patronais	-	-
Contribuições Extraordinárias de participantes ativos	1.758	1.531
Contribuição de participantes vertidas ao Plano	2.584	2.466
(-) Contribuições para custeio administrativo	(744)	(2.364)
(-) Benefícios pagos no ano	(35.410)	(34.596)
Ganho/(perda) atuarial nos ativos do plano	(31.135)	46.825
<b>Ativos Financeiros no final do exercício</b>	<b>384.289</b>	<b>407.704</b>

<b>C. Conciliação dos valores reconhecidos no balanço</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Valor presente das obrigações atuariais com cobertura	346.870	451.347
Valor justo dos ativos do plano	(384.289)	(407.704)
<b>Déficit/(Superávit) para cobertura de planos</b>	<b>(37.419)</b>	<b>43.643</b>
<b>(-) Contrato de Dívida contabilizado</b>	<b>(16.276)</b>	<b>(16.343)</b>
<b>(+) Provisão para equacionamento deficit juros</b>		<b>9.332</b>
<b>(-) Asset Ceiling (Regra IAS)</b>	<b>37.419</b>	
<b>Total do passivo a ser reconhecido</b>	<b>-</b>	<b>36.632</b>

#### Passivo/(Ativo) líquido

<b>D. Componentes da despesa / (receita) do plano</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Custo do serviço corrente	500	957
Custo líquido dos juros sobre as obrigações atuariais	43.014	40.855
(-) Contribuições normais esperadas dos participantes	(2.773)	(2.760)
(-) Rentabilidade líquida sobre os ativos financeiros	(48.255)	(36.994)
Juros sobre o máximo reconhec. Do passivo (ativo) oneroso	4.880	-
<b>Total da despesa (receita) a ser reconhecida</b>	<b>(2.634)</b>	<b>2.058</b>

<b>E. Resumo dos Dados Cadastrais</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
<b>Participantes Ativos</b>		
Quantitativo	219	235
Salário Médio (R\$)	12.674	10.914
Idade Média	62	61
Tempo médio para aposentadoria	1,21	1,69
Tempo médio de serviço	38,52	37,22
<b>Aposentados</b>		
Quantitativo	679	701
Idade Média	72,35	71,57
Valor médio das contribuições (R\$)	267,60	253,79
Benefício médio (R\$)	3.544	3.367

<b>Plano de Benefício Definido</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
<b>Pensões</b>		
Quantitativo	286	277
Idade Média	69,37	68,38
Benefício médio	1.170	1.072
<b>Rentabilidade esperada para o próximo exercício</b>		
Rentabilidade esperada sobre os ativos financeiros	50.113	38.487
"Rentabilidade esperada sobre as contribuições de participantes e patrocinadores"	360	259
(-) Perda de rentabilidade com pagamentos de benefícios	(2.219)	(1.752)
<b>Rentabilidade líquida sobre os ativos financeiros</b>	<b>48.254</b>	<b>36.994</b>

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia mantém registrado em seu passivo um contrato de confissão de dívida junto à Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC), decorrente de obrigações contratuais assumidas previamente. O saldo dessa obrigação totaliza R\$ 16.276. Durante o exercício de 2024, a avaliação atuarial evidenciou a existência de superávit no plano previdenciário patrocinado, atingindo o limite máximo do ativo reconhecível (asset ceiling), nos termos definidos pelo pronunciamento técnico CPC 33 (R1) – Benefícios a Empregados.

Nesse contexto, ressalta-se que a existência do referido superávit atuarial não impacta o reconhecimento contábil dessa dívida, uma vez que o contrato de confissão de dívida representa obrigação jurídica independente, cujo cumprimento não pode ser condicionado ou reduzido automaticamente pela situação financeira e atuarial do plano previdenciário. Dessa forma, a Companhia mantém integralmente registrado o passivo correspondente ao contrato assumido com a EFPC, reconhecido em conformidade com a essência econômica da transação e os requisitos estabelecidos no CPC 33 (R1). Eventuais alterações no superávit atuarial do plano serão monitoradas e poderão afetar futuramente apenas o ativo previdenciário reconhecido, respeitado o limite imposto pelo asset ceiling.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024, o Plano II – estruturado na modalidade de Contribuição Variável – apresentou um déficit atuarial de R\$ 1.473, em contraposição ao superávit de R\$ 866 apurado no exercício anterior. Essa reversão de resultado decorre, majoritariamente, da significativa perda nos ativos financeiros do plano, que totalizou R\$ 3.796, conforme apurado com base na mensuração a valor justo. Adicionalmente, ajustes de experiência e efeitos de precificação dos ativos impactaram negativamente os resultados abrangentes, sendo reconhecido em Outros Resultados Abrangentes (ORA) o montante líquido de R\$ 1.406.

A mensuração dos ativos financeiros a valor justo nas demonstrações contábeis da Companhia, conforme requerido pelo CPC 33 (R1), tem por objetivo refletir de forma fidedigna a posição patrimonial e financeira do patrocinador perante seus planos de benefícios pós-emprego. Essa abordagem difere da adotada pela Entidade de Previdência Complementar, que contabiliza seus ativos pela metodologia da marcação na curva, em conformidade com a legislação previdenciária vigente e com os normativos da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).

A marcação à mercado considera as cotações observáveis em transações realizadas em mercados ativos na data-base de encerramento das demonstrações financeiras, proporcionando maior transparência e comparabilidade, bem como melhor alinhamento com os princípios contábeis internacionais. Já a marcação na curva utilizada pela Entidade, visa à estabilidade da precificação dos ativos de longo prazo, buscando evitar oscilações momentâneas nos demonstrativos da entidade gestora dos recursos. A elevação da taxa de juros observada ao longo do exercício de 2024 provocou uma desvalorização dos títulos públicos federais marcados a valor justo, dado o efeito inversamente proporcional entre a taxa de desconto e o preço dos títulos no mercado secundário. Quando os títulos são precificados com base nas taxas correntes de mercado – conforme exigido pela marcação à mercado – um aumento nas taxas de juros futuras reduz o valor presente dos fluxos de pagamentos desses ativos, resultando em perdas contábeis. Esse fenômeno afeta especialmente os títulos de longo prazo, como os utilizados na composição da carteira dos planos de benefícios, cuja sensibilidade às variações na taxa de juros é maior em função de sua duration elevada.

<b>PLANO DE CONTRIBUIÇÃO VARIÁVEL</b>		
<b>EXERCÍCIO FISCAL FINDO EM:</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
<b>A. Reconciliação do valor das obrigações atuariais</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Valor das obrigações no início do ano	5.072	2.722
Custo do serviço corrente	212	212
Juros liquidados sobre a obrigação atuarial	477	308
Benefícios pagos no ano	(54)	(40)
(Ganho)/perda atuarial	(1.414)	1.869
<b>Valor das obrigações no final do exercício</b>	<b>4.293</b>	<b>5.071</b>
<b>B. Reconciliação do valor justo dos ativos</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Valor justo dos ativos no início do exercício	5.938	2.178
Rentabilidade líquida esperada sobre os ativos financeiros	561	255
Contribuições normais patronais (benefício de risco)	85	75
Contribuições normais participantes (benefício de risco)	87	76
(-) Benefícios pagos no ano	(55)	(40)
Ganho/(perda) atuarial nos ativos do plano	(3.796)	3.394
<b>Ativos Financeiros no final do exercício</b>	<b>2.820</b>	<b>5.938</b>
<b>C. Conciliação dos valores reconhecidos no balanço</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>
Ativos Financeiros no final do exercício	2.820	5.938
<b>Déficit/(Superávit) para cobertura de planos</b>	<b>(1.473)</b>	<b>867</b>
<b>(-) Asset Ceiling (Regra IAS)</b>	<b>-</b>	<b>(867)</b>
<b>Total do passivo a ser reconhecido</b>	<b>(1.473)</b>	<b>-</b>
<b>CONTRATO CONFISSÃO DÍVIDA</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Passivo Circulante	1.149	-
Passivo Não Circulante	15.127	15.432
	<b>16.276</b>	<b>15.432 (i)</b>

(i) Em 31 de dezembro de 2023 o saldo estava reconhecido dentro da rubrica de Plano de Aposentadoria.

## 20. Adiantamento para futuro aumento de capital

A Companhia mantém, em 31 de dezembro de 2024, o montante de R\$ 179.290 referente a créditos monetários recebidos do Estado do Espírito Santo, seu acionista controlador, para execução de obras de esgotamento sanitário em diversos municípios contemplados pelo Programa Águas da Paisagem através de financiamento assumido pelo Estado junto ao Banco Mundial em que recurso repassado para a CESAN, e contabilizado com Adiantamento para Futuro Aumento de Capital.

Tal prática é adotada pelo Estado, sem a obrigação da Companhia devolver os recursos recebidos, cabendo a autorização para o reconhecimento como integralização de capital à Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas em sua reunião anual.

MOVIMENTAÇÃO DOS CRÉDITOS DE ACIONISTAS				
	31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXA P/ INCRP. CAPITAL SOCIAL	31/12/2024
Créditos para aumento de capital	249.281	179.290	(249.281)	179.290
	249.281	179.290	(249.281)	179.290

Em 29/04/2024 através da Assembleia Geral dos Acionistas, foi autorizado a integralização do Adiantamento para Futuro Aumento de Capital no valor de R\$ 249.281 ao acionista Estado do Espírito Santo.

## 21. Subvenções para investimento

A Companhia recebe repasses de órgãos públicos para execução de obras em Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário em determinadas localidades e/ou regiões. Os valores são reconhecidos como receita quando do efetivo reconhecimento da despesa.

	31/12/2023	ADIÇÕES	APROPRIAÇÕES / AMORTIZAÇÃO	31/12/2024
Município de Cariacica (a)	5.119	-	(274)	4.845
Município de Viana (b)	165	-	(9)	156
Suppin- Serra (c)	4.026	-	(215)	3.811
Município de Vitória (d)	35.268	-	(1.882)	33.386
Município de Vila Valério (e)	418	-	(22)	396
Município de Venda Nova do Imigrante (f)	763	-	(41)	722
Município de Aracruz (g)	6.031	-	(322)	5.709
Município de São Roque do Canaã (h)	2.092	-	(111)	1.981
(i) Município de Ponto Belo	-	830	-	830
(j) Município de São Gabriel da Palha	-	465	-	465
<b>Total</b>	<b>53.882</b>	<b>1.295</b>	<b>(2.876)</b>	<b>52.301</b>

	31/12/2022	ADIÇÕES	APROPRIAÇÕES / AMORTIZAÇÃO	31/12/2023
Município de Cariacica (a)	1.221	3.998	(100)	5.119
Município de Viana (b)	174	-	(9)	165
Suppin- Serra (c)	4.187	-	(161)	4.026
Município de Vitória (d)	37.562	-	(2.294)	35.268
Município de Vila Valério (e)	427	-	(9)	418
Município de Venda Nova do Imigrante (f)	777	-	(14)	763
Município de Aracruz (g)	6.141	-	(110)	6.031
Município de São Roque do Canaã (h)	2.130	-	(38)	2.092
<b>Total</b>	<b>52.619</b>	<b>3.998</b>	<b>(2.735)</b>	<b>53.882</b>

- a. Recursos recebidos para ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Novo Brasil e Adjacências, com a obra em operação;
- b. Recursos recebidos para ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Areinha e Adjacências, com a obra em operação;
- c. Obras dos Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Loteamento Cercado da Pedra localizado no município de Serra doadas a Cesan pela Suppin.
- d. Obras do Sistema de Esgotamento Sanitário do bairro Grande Vitória e adjacências localizado no município de Vitória repassado para operação da Cesan;
- e. Obras do Sistema de Abastecimento de Água de Sistema de Esgotamento Sanitário do Loteamento Morada do Sol, no município de Vila Valério;
- f. Obras do Sistema de Abastecimento de água do distrito de Caxixe, construído pelo município de Venda Nova do Imigrante e repassado para operação da Cesan;
- g. Obras dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitários da orla do Município de Aracruz repassadas para operação da companhia;
- h. Obras do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário repassado para operação da companhia;
- i. Obras de sistema de abastecimento de água do distrito de Vila Fartura para operação da companhia.
- j. Obras do Sistema de Abastecimento de Água do Distrito de Vila Fartura, município de São Gabriel da Palha.

## 22. Instrumentos financeiros

### a. Gestão de risco financeiro

Os principais passivos financeiros da Companhia referem-se a empréstimos a pagar e outras contas a pagar. O principal propósito desses passivos financeiros é captar recursos para as operações da Companhia. A Companhia possui empréstimos e outros créditos, contas a receber de clientes e outras contas a receber à vista e em curto prazo, que resultam diretamente de suas operações.

#### Visão geral

O quadro a seguir demonstra a posição em aberto referente a instrumentos financeiros em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023:

INSTRUMENTOS FINANCEIROS	MENSURAÇÃO	31/12/2024	31/12/2023
		VALOR CONTÁBIL	VALOR CONTÁBIL
<b>Ativos financeiros</b>			
<b>Empréstimos e recebíveis</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	Custo Amortizado	63.870	16.496
Aplicações Financeiras vinculadas	Custo Amortizado	32.111	31.314
Contas a Receber de clientes	Custo Amortizado	229.945	222.236
Adiantamentos e Convenios	Custo Amortizado	9.900	8.634
Contratos de Concessão Indenizáveis	Custo Amortizado	1.917.859	1.843.761
<b>Total do Ativo Financeiro</b>		<b>2.253.685</b>	<b>2.122.441</b>
<b>Passivos financeiros</b>			
<b>Outros passivos financeiros</b>			
Empréstimos, financ. e arrendamentos	Custo Amortizado	856.728	493.353
Fornecedores	Custo Amortizado	129.556	91.383
Arrendamento Mercantil	Custo Amortizado	9.158	14.763
Créditos de Acionistas	Custo Amortizado	179.290	249.281
<b>Total passivo financeiro</b>		<b>1.174.732</b>	<b>848.780</b>

A Companhia está exposta a risco de mercado, risco de crédito e risco de liquidez.

## Risco de mercado

O risco de mercado é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado. Os riscos de mercado englobam três tipos: risco de juros, risco de câmbio e risco de preços.

Instrumentos financeiros afetados pelo risco de mercado incluem empréstimos a pagar e depósitos.

As análises de sensibilidade nas seguintes seções referem-se à posição em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023.

A análise de sensibilidade do respectivo item da demonstração de resultado é o efeito das mudanças presumidas nos respectivos riscos de mercado. Tem por base os ativos e passivos financeiros mantidos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023.

## Risco de preço

O fluxo de caixa da Cesan não está sujeito às variações nos preços de mercado, visto que as tarifas são previamente definidas pela ARSP-ES para uma periodicidade anual.

## Risco de taxa de juros

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos.

A Companhia não tem pactuado contratos de derivativos para fazer “hedge” contra esse risco, porém monitora continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a necessidade de substituição de suas dívidas.

A elevação das taxas de juros nacionais expõe a Companhia a riscos de taxas de juros, em função do passivo líquido, indexado a variação da TR e do CDI.

Outro risco que a Companhia enfrenta é a não correlação entre os índices de atualização monetária de suas dívidas e das contas a receber. Os reajustes de tarifa de fornecimento de água e tratamento de esgoto não necessariamente acompanham os aumentos nas taxas de juros que afetam as dívidas da Companhia.

## Sensibilidade da taxa de juros

A tabela a seguir demonstra a sensibilidade a uma possível mudança nas taxas de juros nessa porção de empréstimos a pagar, líquidos do caixa e equivalentes de caixa e aplicações restritas. Mantendo-se todas as outras variáveis constantes, o lucro da Companhia antes da tributação é afetado pelo impacto sobre empréstimos a pagar sujeito a taxas variáveis, como descritas a seguir:

**RISCO DE TAXA DE JUROS**

	<b>CENÁRIO ATUAL</b>	<b>CENÁRIO I (-50%)</b>	<b>CENÁRIO II (-25%)</b>	<b>CENÁRIO PROVÁVEL</b>	<b>CENÁRIO III (+25%)</b>	<b>CENÁRIO IV (+50%)</b>
<b>Saldo de financiamentos - CAIXA</b>	<b>240.789</b>	<b>241.889</b>	<b>242.438</b>	<b>242.988</b>	<b>243.538</b>	<b>244.088</b>
Juros sobre financiamento (TR+juros fixos média 8,97%)	-	9,43%	9,66%	9,88%	10,11%	10,34%
TR projetada	-	0,46%	0,69%	0,91%	1,14%	1,37%
Taxa juros (a.a)	-	8,97%	8,97%	8,97%	8,97%	8,97%
<b>Saldo de financiamentos - BNDES</b>	<b>139.413</b>	<b>142.495</b>	<b>144.035</b>	<b>145.576</b>	<b>147.116</b>	<b>148.657</b>
Juros sobre financiamento (IPCA + 1,42% a.a.)	-	3,63%	4,74%	5,84%	6,95%	8,05%
TLP projetada	-	2,21%	3,32%	4,42%	5,53%	6,63%
Taxa juros (a.a)	-	1,42%	1,42%	1,42%	1,42%	1,42%
<b>Saldo de financiamentos - BANCO DO NORDESTE</b>	<b>76.526</b>	<b>78.217</b>	<b>79.063</b>	<b>79.908</b>	<b>80.754</b>	<b>81.600</b>
Juros sobre financiamento (IPCA + 1,27% a.a.)	-	3,48%	4,59%	5,69%	6,80%	7,90%
IPCA projetado	-	2,21%	3,32%	4,42%	5,53%	6,63%
Taxa juros (a.a)	-	1,27%	1,27%	1,27%	1,27%	1,27%
<b>Saldo de financiamentos - BANESTES</b>	<b>100.000</b>	<b>106.075</b>	<b>109.113</b>	<b>112.150</b>	<b>115.188</b>	<b>118.225</b>
Juros sobre financiamento (CDI + 2,86% a.a.)	-	8,94%	11,97%	15,01%	18,05%	21,09%
CDI projetado	-	6,08%	9,11%	12,15%	15,19%	18,23%
Taxa juros (a.a)	-	2,86%	2,86%	2,86%	2,86%	2,86%
<b>Saldo de financiamentos - BOCOMBBM</b>	<b>50.000</b>	<b>53.038</b>	<b>54.556</b>	<b>56.075</b>	<b>57.594</b>	<b>59.113</b>
Juros sobre financiamento (CDI + 3,10% a.a.)	-	9,18%	12,21%	15,25%	18,29%	21,33%
CDI projetado	-	6,08%	9,11%	12,15%	15,19%	18,23%
Taxa juros (a.a)	-	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%
<b>Saldo de financiamentos - SANTANDER</b>	<b>200.000</b>	<b>212.150</b>	<b>218.225</b>	<b>224.300</b>	<b>230.375</b>	<b>236.450</b>
Juros sobre financiamento (CDI + 3,22% a.a.)	-	9,30%	12,33%	15,37%	18,41%	21,45%
CDI projetado	-	6,08%	9,11%	12,15%	15,19%	18,23%
Taxa juros (a.a)	-	3,22%	3,22%	3,22%	3,22%	3,22%
<b>Saldo de financiamentos - BV</b>	<b>50.000</b>	<b>53.038</b>	<b>54.556</b>	<b>56.075</b>	<b>57.594</b>	<b>59.113</b>
Juros sobre financiamento (CDI + 2,55% a.a.)	-	8,63%	11,66%	14,70%	17,74%	20,78%
CDI projetado	-	6,08%	9,11%	12,15%	15,19%	18,23%
Taxa juros (a.a)	-	2,55%	2,55%	2,55%	2,55%	2,55%

A movimentação presumida em pontos base para a análise de sensibilidade a taxa de juros nas taxas atualmente praticada no ambiente de mercado, não demonstrando que possam impactar o resultado da Companhia.

### **Análise de sensibilidade de valor justo para instrumentos financeiros de taxa variável**

A Companhia não contabiliza nenhum ativo ou passivo financeiro de taxa de juros variável pelo valor justo por meio do resultado, e não designa derivativos (swap de taxa de juros) como instrumentos de proteção sob um modelo de contabilidade de hedge de valor justo. Portanto, uma alteração nas taxas de juros na data de relatório não alteraria o resultado.

### **Ativos e passivos financeiros**

Os valores contábeis apresentados nas demonstrações contábeis, são os seguintes.

A Companhia reconhece seus créditos a receber pelo valor contábil, uma vez que os juros incidentes sobre as faturas de águas e esgoto são calculados entre a data de vencimento da fatura e o efetivo pagamento, momento que é reconhecido contabilmente:

	<b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	<b>TOTAL CONTÁBIL</b>
<b>31 de dezembro de 2024</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	63.870	-	63.870
Aplicações Financeiras vinculadas	32.111	-	32.111
Contas a receber e outros créditos	229.944	-	229.944
Adiantamentos e Convênios	9.900	-	9.900
Contrato de Concessão Indenizáveis	1.917.859	-	1.917.859
	<b>2.253.685</b>	<b>-</b>	<b>2.253.685</b>
Empréstimo, financiam e arrendamento	-	856.728	856.728
Fornecedores	-	129.556	129.556
Arrendamento Mercantil	-	9.158	9.158
Credito de Acionistas	-	179.290	179.290
	<b>-</b>	<b>1.174.732</b>	<b>1.174.732</b>

	<b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	<b>TOTAL CONTÁBIL</b>
<b>31 de dezembro de 2023</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	16.496	-	16.496
Aplicações Financeiras vinculadas	31.314	-	31.314
Contas a receber de clientes e outros créditos	222.236	-	222.236
Adiantamentos e Convênios	8.634	-	8.634
Contrato de Concessão Indenizáveis	1.843.761	-	1.843.761
	<b>2.122.441</b>	-	<b>2.122.441</b>
Empréstimo bancário garantido	-	493.353	493.353
Fornecedores	-	91.383	91.383
Arrendamento Mercantil	-	14.763	14.763
Crédito de Acionistas	-	249.281	249.281
	-	<b>848.780</b>	<b>848.780</b>

## Risco de crédito

O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes, incluindo contas a receber em aberto. A Companhia deve, por força da lei, aplicar seu caixa excedente junto a instituições financeiras oficiais. Os riscos de crédito são atenuados pela venda a uma base de clientes geograficamente dispersa.

## Contas a receber

O risco de crédito do cliente está sujeito aos procedimentos, controles e política estabelecida pela Companhia em relação a esse risco. Os limites de crédito são estabelecidos para todos os clientes com base em critérios internos de classificação. Parte substancial das vendas é pulverizada entre grande número de clientes.

No caso desses clientes, o risco de crédito é mínimo devido à pulverização da carteira e aos procedimentos de controle, que monitoram esse risco. Os créditos de liquidação duvidosa estão adequadamente cobertos por provisão para eventuais perdas na sua realização.

## Instrumentos financeiros e depósitos em dinheiro

O risco de crédito de saldos com bancos e instituições financeiras é administrado pela tesouraria da Companhia de acordo com a política estabelecida. Os recursos excedentes são investidos apenas em contrapartes aprovadas e dentro do limite estabelecido a cada uma. O limite de crédito das contrapartes é revisado anualmente.

<b>CONTA-CORRENTE, DEPÓSITOS BANCÁRIOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS DE CURTO PRAZO ( * )</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
AAA	1.116	801
AA+	44.446	18.120
AA-	300	796
A+	50.075	27.418
A	44	675
	<b>95.981</b>	<b>47.810</b>

(\*) Conforme classificação de rating pela agência de risco Fitch Rating.

## Risco de liquidez

A liquidez da Companhia depende principalmente do caixa gerado pelas atividades operacionais, empréstimos de instituições financeiras do governo estadual e federal, e financiamentos nos mercados internacionais e locais.

A gestão do risco de liquidez considera a avaliação dos requisitos de liquidez para assegurar que a Companhia dispõe de caixa suficiente para atender suas despesas de capital e operacional.

A Companhia não possui operações com instrumentos financeiros derivativos.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros liquidados pelo valor líquido, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial em relação à data contratual do vencimento. Os valores apresentados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados. Os saldos devidos em até 12 meses são iguais aos saldos a transportar, uma vez que o impacto do desconto não é significativo:

**FAIXAS DE VENCIMENTO (I)**

	<b>ATÉ 01 ANO</b>	<b>ENTRE 01 E 03 ANOS</b>	<b>ENTRE 03 E 05 ANOS</b>	<b>ACIMA DE 05 ANOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>31 de dezembro de 2024</b>					
Empréstimos e financiamentos	54.300	228.943	240.226	333.529	856.728
Arrendamento Mercantil	8.903	255	-	-	9.158
Fornecedores	128.740	816	-	-	129.556
<b>Plano de Aposentadoria Complementar</b>					
Benefício Definido	1.149	3.446	2.298	9.383	16.276
	<b>193.092</b>	<b>233.460</b>	<b>242.524</b>	<b>342.641</b>	<b>1.011.718</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>					
Empréstimos e financiamentos	26.576	74.670	84.961	307.146	493.353
Arrendamento Mercantil	10.038	4.725	-	-	14.763
Fornecedores	90.505	878	-	-	91.383
<b>Plano de Aposentadoria Complementar</b>					
Benefício Definido	1.001	3.003	2.002	9.426	15.432
	<b>128.120</b>	<b>83.276</b>	<b>86.963</b>	<b>316.572</b>	<b>614.931</b>

(i) A análise dos vencimentos aplica-se somente aos instrumentos financeiros e, portanto, não estão incluídas as obrigações legais e estatutárias como impostos, dividendos, juros sobre capital próprio, previdência complementar, provisões etc.

## b. Gestão de risco de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de sua continuidade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

A Companhia monitora o capital com base nos índices de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total.

A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos e financiamentos subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado por meio da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial consolidado, com a dívida líquida:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Total dos empréstimos e financiamentos	856.728	493.353
(-) Caixa e equivalente de caixa	63.870	16.496
<b>Dívida líquida</b>	<b>792.858</b>	<b>476.857</b>
<b>Total do patrimonio líquido</b>	<b>4.218.159</b>	<b>3.756.601</b>
<b>Total do capital</b>	<b>5.061.159</b>	<b>4.233.458</b>
Índice de Alavancagem financeira %	17	11
Índice de capital de terceiros %	20	13

## 23. Partes relacionadas

### a. Governo do Estado

A Companhia é controlada diretamente pelo Governo do Estado com 87,63% das ações e de forma indireta por meio da Agência de Desenvolvimento em Redes do Estado do Espírito Santo com 12,21% de ações, totalizando 99,84% das suas ações.

Além do saldo decorrente dos investimentos realizados pelo Governo do Estado por meio de aporte de recursos para realização de obras, as demais transações com partes relacionadas são decorrentes do fornecimento de água e dos serviços de esgotamento sanitário para os órgãos ligados à Administração Pública do Estado.

O detalhamento do saldo do crédito para futuro aumento de capital social com o Estado do Espírito Santo está demonstrado na nota 20.

O detalhamento do saldo de contas a receber de órgãos públicos e os valores faturados até 31 de dezembro de 2024 estão demonstrados, respectivamente, nas Notas Explicativas nº 5 e 25.

Em junho de 2023, foi firmado um empréstimo com o Banco do Estado do Espírito Santo (cujo acionista majoritário é o Estado do Espírito Santo), através da modalidade de Cédula de Crédito Bancário no valor de R\$ 100.000 para recomposição do caixa da companhia com carência de 18 meses no pagamento da amortização e vigência de 108 meses remunerados pelos CDI + 2,86% a.a. Mais informações estão divulgadas na Nota Explicativa nº 15 "d".

### Fundação Capital Prev

As transações com a Capital Prev estão descritas na Nota Explicativa nº 19 e compreendem as contribuições enquanto patrocinadora de planos de benefício pós-emprego e plano de saúde.

## b. Remuneração aos administradores

A remuneração, encargos sociais e benefícios pagos aos administradores estão detalhados abaixo:

	31/12/2024	31/12/2023
Remuneração	3.346	3.450
Encargos Sociais	921	1.075
Benefícios	243	256
	<b>4.510</b>	<b>4.781</b>

## 24. Patrimônio líquido

### a. Capital social

O capital social é composto exclusivamente em ações ordinárias com valor nominal de R\$ 1,00 (um real) cada. Em 31 de dezembro de 2024 e em 31 de dezembro de 2023, estavam distribuídos da seguinte forma:

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA EM 31/12/2024		
ACIONISTAS	QUANTIDADE DE AÇÕES	%
Governo do Estado do Espírito Santo	3.413.141.853	87,63%
Agência de Desenvolvimento em Redes do ES	475.421.181	12,21%
Minoritários	6.256.937	0,16%
	<b>3.894.819.971</b>	<b>100%</b>

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA EM 31/12/2023		
ACIONISTAS	QUANTIDADE DE AÇÕES	%
Governo do Estado do Espírito Santo	3.015.250.810	85,85%
Agência de Desenvolvimento em Redes do ES	452.708.306	13,95%
Minoritários	6.095.491	0,20%
	<b>3.474.054.607</b>	<b>100%</b>

Através da Ata da Assembleia Geral dos Acionistas, ocorrida em 29/04/2024 os acionistas aprovaram a integralização do Capital Social no valor de R\$ 420.765 composto por Reserva de Investimentos no valor de R\$ 85.671; Integralização do Adiantamento para Futuro Aumento de Capital, pelo acionista Controlador, Estado do Espírito Santo no valor de R\$ 249.281; Reversão Parcial da Reserva de Incentivos Fiscais no valor de R\$ 5.960 e Dividendos e Juros sobre Capital Próprio, no valor de R\$ 79.853.

## **b. Reserva legal**

A reserva legal é constituída em conformidade com o artigo 193 da Lei nº 6.404/76 e artigo 33, §1º, letra "a" do Estatuto Social da Companhia, a base de 5% do lucro líquido, não excedendo a 20% do capital social integralizado.

O valor reconhecido até 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 10.122 (R\$ 8.677 em 31 de dezembro de 2023). A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo e aumentar capital.

## **c. Reserva para investimentos**

De acordo com o Estatuto da Companhia, em seu artigo 33, parágrafo 1º, letra "c", o lucro do período poderá ser destinado à constituição de reservas especiais a serem estabelecidas pela Assembleia Geral.

A Companhia apurou no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 o valor de R\$ 99.759 (R\$ 85.671 no mesmo período em 2023) o qual propõe a retenção dos lucros para aumento de capital social após apreciação da AGO, caso não haja destinação específica aderente ao Plano de Negócios da CESAN.

## **d. Reserva de Incentivos Fiscais**

A Companhia mantém todos os valores recebidos de órgãos governamentais registrados em movimentos na conta de subvenções para investimentos. Esses valores recebidos não são distribuídos ou utilizados antes do prazo legal permitido em legislação tributária vigente, pois as contrapartidas a empreendimentos de água e esgoto realizados no exercício foram segregadas como Incentivos Fiscais até o exercício de 2023. Por conta de alterações na legislação fiscal em 2024, em especial a lei 14.789/2023, essa prática foi suspensa para este exercício. Assim, em 31 de dezembro de 2024, não foi apurado valor de reserva de incentivos fiscais (R\$ 2.735 em 31 de dezembro de 2023).

## e. Dividendos

Conforme estabelecido na alínea “b”, do § 1º, art. 33, do Estatuto Social, a quota destinada ao pagamento de dividendos aos acionistas, a razão mínima de 25% (vinte e cinco por cento).

Para atender a essa disposição estatutária, a administração entende que os juros sobre capital próprios propostos cobrem o montante requerido, conforme demonstrado a seguir:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Lucro líquido do exercício	202.439	173.545
Reserva legal (5%)	(10.122)	(8.677)
Realização da reserva de reavaliação	3.642	3.558
Base de cálculo dos dividendos	195.959	168.426
Dividendos (25%)	48.990	42.101
Juros sobre capital próprio	96.200	80.000
Imposto de renda retido na fonte	(24)	(22)
<b>Valor líquido para distribuição</b>	<b>96.176</b>	<b>79.978</b>

## f. Reserva de Reavaliação

A Companhia realizou no exercício a título de reserva de reavaliação o montante de R\$3.284 (R\$3.538 no exercício de 2023), líquido da Contribuição Social sobre o Lucro.

A realização da reserva ocorre na mesma proporção das baixas, depreciações e amortizações dos bens patrimoniais registrados no ativo imobilizado e intangível, objeto das reavaliações

## g. Ajuste de avaliação patrimonial

A Companhia realizou ajustes em seu patrimônio em face aos ganhos e perdas atuariais apurados sobre o Plano de Previdência BD a título de AAP no montante de R\$ 25.827 (R\$68.138 no exercício de 2023).

## h. Lucro por ação

O cálculo básico de lucro por ação é feito através da divisão do lucro líquido do exercício, atribuído aos detentores de ações, pela quantidade média ponderada de ações disponíveis durante o período conforme pronunciamento técnico CPC 41 – Resultado por Ação.

Não há instrumentos ou acordos para a emissão de ações ordinárias e, conseqüentemente, não há evento que possa diluir os dividendos atribuíveis às ações da Companhia e, desta forma, o dividendo básico e o diluído são de idêntico valor.

	31/12/2024	31/12/2023
Lucro líquido do período	202.439	173.545
Média ponderada das ações no período (em milhares)	3.757.640	3.423.824
Lucro básico e diluído por ação no período - em R\$	0,05	0,05

## i. Participação dos empregados nos lucros da Companhia

A Administração da Companhia, em consonância com o Estatuto Social, distribui a seus empregados um percentual do lucro líquido do exercício, como participação dos empregados nos lucros da Companhia, intitulado GER – Gestão Empresarial por Resultados.

A GER consiste num programa interno de avaliação de desempenho baseado na Lei nº 10.101/2000, alterada pela Lei nº 12.832/2013 e aprovado pela Deliberação 5094/2023 de 19 de dezembro de 2023.

A cláusula sétima do “Acordo para Participação dos Resultados” firmado entre a Cesan e o Sindicato dos Trabalhadores em Água e Esgoto e Meio Ambiente do Espírito Santo – SINDAEMA define que:

(i) A parcela a ser distribuída a título de participação será definida pelo alcance das metas de desempenho estabelecidas para o período, proporcional ao salário base do empregado, limitado ao montante equivalente ao valor de 11% do lucro líquido da empresa, observada a Lei 6.404/76, em especial o artigo 190 (“as participações estatutárias de empregados, administradores e partes beneficiárias serão determinadas, sucessivamente e nessa ordem”), e demais regras contábeis aplicáveis.

O montante destinado neste período atende aos requisitos de limite máximo de distribuição conforme Acordo para Participação nos resultados 2024 firmados entre a Cesan e a Categoria, e a Deliberação do Conselho de Administração nº 5.094, de 19 de dezembro de 2023, conforme abaixo:

<b>PARTICIPAÇÃO DOS EMPREGADOS</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Início do Exercício	14.349	15.055
Pago no Exercício	(14.349)	(15.055)
Constituído no Exercício	21.607	14.349
<b>Final do Exercício</b>	<b>21.607</b>	<b>14.349</b>
<b>Lucro antes dos tributos</b>	<b>202.439</b>	<b>183.079</b>
Reversão da GER	15.031	14.349
Lucro Após Reversão da GER	224.046	197.428
Reversão da CSLL sobre a GER	(13.670)	(10.826)
Lucro do Exercício para GER	210.376	186.602
Recálculo Benefício Fiscal (JSCP)	9.723	6.457
LUCRO PARA DISTRIBUIÇÃO	220.099	193.059
<b>Valor máximo a distribuir - 11%</b>	<b>24.211</b>	<b>21.236</b>

## 25. Receita operacional líquida

	NÚMERO DE ECONOMIAS		VALORES EM R\$MIL	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
			Não revisada	
	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Fornecimento de água</b>				
Residencial	915.753	897.817	625.389	594.332
Comercial	89.549	79.317	118.979	110.626
Industrial	1.088	1.064	121.764	109.660
Órgãos públicos	5.203	5.031	73.835	66.385
Receitas Indiretas demais serviços			3.017	2.767
Estornos/ajustes de receitas			(10.435)	(16.229)
	<b>1.011.593</b>	<b>983.229</b>	<b>932.549</b>	<b>867.541</b>
<b>Serviços de esgotamento sanitário</b>				
Residencial	608.632	574.087	339.574	312.021
Comercial	62.452	53.429	83.098	76.499
Industrial	610	589	10.516	9.175
Órgãos públicos	2.682	2.450	45.853	32.169
Receitas Indiretas demais serviços			1.652	1.289
Estornos/ajustes de receitas			(4.898)	(4.766)
	<b>674.376</b>	<b>630.555</b>	<b>475.795</b>	<b>426.387</b>
			<b>1.408.344</b>	<b>1.293.928</b>
<b>(-) Deduções da receita</b>				
PASEP			(23.550)	(21.634)
COFINS			(108.850)	(100.048)
			<b>(132.400)</b>	<b>(121.682)</b>
<b>Total</b>			<b>1.275.944</b>	<b>1.172.246</b>

### a. Faturamento com partes relacionadas

As receitas por serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para órgãos vinculados ao Estado do Espírito Santo estão abaixo demonstradas.

NOME	31/12/2024	31/12/2023
Órgãos públicos estaduais	59.130	44.197
<b>Total Geral</b>	<b>59.130</b>	<b>44.197</b>

## 26. Custos de serviços prestados

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Custo com pessoal	(174.364)	(155.289)
Custo com materiais	(44.694)	(42.121)
Custo com serviços de terceiros	(252.223)	(232.717)
Depreciação/Amortização	(121.964)	(108.948)
Energia Elétrica	(100.708)	(103.219)
	<b>(693.953)</b>	<b>(642.294)</b>

## 27. Despesas comerciais

As despesas comerciais estão demonstradas como segue:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Despesas com pessoal	(25.388)	(22.979)
Despesas com materiais	(127)	(91)
Despesas com serv. de terceiros	(54.556)	(55.120)
Perdas no Recebimento Tarifas	(33.951)	(22.503)
Outras despesas	(426)	(367)
	<b>(114.448)</b>	<b>(101.060)</b>

## 28. Despesas administrativas

As despesas administrativas estão demonstradas como segue:

	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Despesas com pessoal	115.384	(98.627)
Despesas com materiais	(3.863)	(3.815)
Despesas com serv. terceiros	(44.851)	(32.278)
Outras despesas	(20.548)	(24.745)
Despesas tributárias	22.171	(21.023)
	<b>206.817</b>	<b>(180.488)</b>

## 29. Outras despesas e receitas operacionais

	31/12/2024	31/12/2023
Subvenções para investimentos	2.877	2.734
Venda de bens do imobilizado	12.429	-
Vistorias e obras encomendadas	133	708
Pequenas receitas eventuais	917	941
Constituição de provisões	(59.758)	(60.492)
Reversão de provisões	16.901	7.535
Custo de bens baixados	(7.997)	(5.629)
	<b>(34.498)</b>	<b>(54.203)</b>

## 30. Resultado financeiro

As receitas e despesas financeiras estão demonstradas como segue:

	31/12/2024	31/12/2023
Receitas de juros e acréscimos	21.322	26.271
Receitas Fin. de ganho com aplicações	10.084	13.348
Outras Receitas Financeiras/Estornos	1.750	
	<b>33.156</b>	<b>39.619</b>
Despesas c/ juros e demais encargos de financiamentos	(84.740)	(56.565)
Tranf. Juros capitalizáveis	47.373	15.629
Juros de Arrendamentos	(1.054)	(360)
	<b>(5.265)</b>	<b>(1.677)</b>

## 31. Conciliação da contribuição social

A conciliação da despesa nominal da Contribuição Social (alíquota de 9%) com a despesa efetiva, apresentada na Demonstração de Resultado, é como segue:

	31/12/2024	31/12/2023
Resultado antes dos Impostos	213.049	183.080
Juros sobre Capital Próprio	(96.200)	(80.000)
Base de Calculo	116.849	103.080
Adições	1.040	5.601
Exclusões	-	(2.734)
Lucro Real	117.889	105.947

	IRPJ	CSLL	IRPJ	CSLL
Imposto de Renda e Contribuição Social	-	10.610	-	9.535
Incentivos Fiscais	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Imp. de Renda e Contribuição Social – Despesa Nominal	-	10.610	-	9.535
<b>Efeitos Fiscais Incidentes sobre:</b>				
· Prejuízos fiscais	-	-	-	-
· Espargos de Princípios Contábeis - RTD	-	268	-	3.090
· IRRF / CSRF	-	(91)	-	(80)
<b>Imp. de Renda e Contribuição Social – Despesa efetiva</b>	-	10.787	-	12.545
<b>Alíquota Efetiva</b>		<b>9,23%</b>		<b>12,17%</b>

## 32. Seguros

A Companhia celebrou contrato de Seguro de Garantia Judicial com a finalidade de garantir valores que seriam depositados e/ou bens penhorados em processos judiciais nas esferas cíveis, trabalhistas, tributárias e ambientais.

Em 31 de dezembro de 2024, existem 17 apólices representando 17 processos judiciais no montante de R\$ 31.361 com a seguradora Junto Seguros S/A.

A Companhia celebrou ainda contrato com a empresa Seguros Sura S.A, cujo objeto é a prestação de serviços de seguro de vida em grupo, contemplando cobertura de indenizações referentes à morte natural ou acidental, invalidez permanente por acidentes ou doença funcional, destinado aos empregados ativos da Cesan, conforme estabelecido em Acordo Coletivo.

Em 31 de dezembro de 2024, existem 1.200 empregados cobertos pelo seguro. O valor de indenização por Morte Natural (IMN) é de R\$ 45, R\$ 90 para Indenização Especial por morte Acidental (IEA), R\$ 45 para Invalidez Permanente, total ou parcial por acidente (IPA), R\$ 45 para Invalidez Funcional Permanente, Total por Doença (IFPD) e no caso de doença ou acidente em que o empregado tiver seqüela permanente de alguns dos membros do corpo o valor é calculado de acordo com a tabela da Superintendência de Seguros Privados (Susep).

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria da demonstração contábil, conseqüentemente não foram examinadas pelos auditores independentes contratados pela Companhia.

### 33. Comprometimento de capital

A Companhia assinou contratos para construção de novos empreendimentos em que as obrigações são contabilizadas à medida que os serviços são executados. Listamos a seguir os valores a vencer dos principais contratos com empreiteiros e fornecedores em aberto em 31 de dezembro de 2024:

FAIXAS DE VENCIMENTO (I)				
	ATÉ 01 ANO	ENTRE 01 E 03 ANOS	ENTRE 03 E 05 ANOS	ACIMA DE 05 ANOS
<b>Saldo em 31/12/2024</b>				
Comprometimento de Capital	668.670	576.806	434.466	2.006.628

### 34. Eventos Subsequentes

Em 20/12/2024 o Conselho de Administração autorizou a Diretoria colegiada a celebrar o Termo Aditivo 02 ao Contrato de Programa firmado com o município de Viana, e delegou competência para a Diretoria autorizar “ad referendum” a celebração dos Termos Aditivos aos Contratos de Programa firmados com os municípios Boa Esperança, Rio Novo do Sul, Vila Velha, São José do Calçado, Cariacica, Afonso Cláudio e Santa Maria de Jetibá. Em 28/01/2025, o Conselho de Administração homologou as decisões de Diretoria “ad referendum” que autorizaram a celebração dos referidos Termos Aditivos, para que todos produzam efeitos jurídicos para as metas do ano de 2024, convalidando-se os atos então praticados. Os Termos Aditivos estão fundamentados na Lei 14.026/2020 e tem o objetivo de adequar as metas progressivas de universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgotos e de redução de perdas à programação de investimentos e projetos da CESAN.

Em 1 de abril de 2025, o Estado do Espírito Santo por meio de seu governador José Renato Casagrande assinou o decreto nº 717-S, abrindo à Secretaria do Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano o Crédito Suplementar no valor de R\$75.000 para aumento de capital da Companhia, a partir do superávit financeiro apurado no balanço patrimonial do exercício de 2024. O valor foi creditado em conta corrente da companhia no dia 04/04 com registro contábil em Adiantamento para Futuro Aumento de Capital no grupo do Passivo Não Circulante.

## 35. Transações que não afetaram caixa

	31/12/2024	31/12/2023
Integralização de Capital Social	249.281	229.628
Integralização de JSCP para aumento de capital	80.000	89.825
Reconh. JSCP do período	(90.000)	(58.600)

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Munir Abud de Oliveira**

Diretor Presidente

Respondendo também pela  
Diretoria de Relações Institucionais**Rafael Grossi Gonçalves Pacífico**

Diretor Administrativo e Comercial

**Thiago José Gonçalves Furtado**

Diretor Operacional

**Katia Muniz Coco**

Diretora de Engenharia e Meio Ambiente

### CONTADOR

**Reginaldo José de Castro**

CRC/ES 011475-O

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Acionistas, Conselheiros, Diretores e Administradores da Companhia Espírito-santense de Saneamento – Cesan. Vitória – ES.

## Introdução

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia Espírito-santense de Saneamento – Cesan (“Companhia”), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia Espírito-santense de Saneamento – Cesan em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outros assuntos

### Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir o relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a mais se manter em continuidade operacional; e
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 23 de abril de 2025.

**Grant Thornton Auditores  
Independentes Ltda.**

CRC MG-008.957/F-8

**Daniel Menezes Vieira**

Contador CRC 1MG-078.081/O-1

# RELATÓRIO ANUAL DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO (CAU) - 2024

## Sobre o Comitê

O Comitê de Auditoria Estatutário da CESAN (CAU) é um órgão estatutário colegiado, independente, de caráter consultivo e permanente, de assessoramento do Conselho de Administração (CA), com atribuições descritas também no Estatuto Social, conforme aprovação na Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas de 31/07/2017, instalado por decisão tomada na 884ª Reunião do CA, de 26 de abril de 2018 (Deliberação 4426/2018), sendo composto por 03 (três) membros externos, independentes e que atendem integralmente aos requisitos estabelecidos pela Lei 13.303/2016 e alterações regimentais e estatutárias.

O CAU auxilia o CA, ao qual se vincula, tendo suas funções e responsabilidades desempenhadas em cumprimento às previsões legais aplicáveis, disposições estatutárias e as definições de seu Regimento Interno, revisto pelo processo interno 2020.011623 aprovado pelo CA na 924ª reunião de 28/07/2020.

Compete ao CAU, em síntese, supervisionar a execução de atividades nas áreas de controle interno, de auditoria interna e de elaboração das demonstrações financeiras da Companhia, bem como dos Auditores Independentes, opinando sobre sua contratação, além de avaliar e monitorar exposições de risco e a adequação das transações da CESAN com partes relacionadas, conforme expressa previsão legal constante do art. 24 da Lei 13.303/2016.

Além disso, o CAU, em atenção às atribuições legais e em apoio ao CA, avalia, ainda, a razoabilidade dos parâmetros em que se fundamentam os cálculos atuariais, bem como o resultado atuarial dos planos de benefícios mantidos pelo fundo de pensão da Capital Prev, incluído o Plano Assistencial.

As áreas de Controles Internos (Coordenadoria de Riscos e Conformidade – P-CRC) e de elaboração das demonstrações financeiras da Companhia (Gerência Financeira e Contábil – A-GFC) são subordinadas à Diretoria da Companhia (DR), enquanto a área de Auditoria Interna (Auditoria – C-AUD) é subordinada ao CA, supervisionada pelo CAU, conforme Manual Organizacional e demais normativos da CESAN.

As avaliações do CAU se baseiam nas informações recebidas da administração, dos auditores independentes, da auditoria interna, dos responsáveis pelo gerenciamento de riscos e de controles internos e nas suas próprias análises decorrentes de sua atuação de supervisão e monitoramento, em apoio ao CA.

A Empresa Grant Thornton foi a responsável pela emissão do relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras dos exercícios 2023 e 2024. O CAU analisou os pareceres dos auditores independentes antes de opinar sobre as mencionadas demonstrações financeiras.

## Temas Discutidos pelo CAU

O CAU reuniu-se 15 vezes no período de janeiro a dezembro de 2024, entre reuniões ordinárias e extraordinárias, a fim de atender possíveis demandas dos Conselheiros em relação aos processos analisados pelo CAU e tratamento dos itens componentes de suas atividades, com discussão de relatórios e comentários a respeito das demonstrações financeiras e controles internos.

As atas das reuniões do CAU são distribuídas nas reuniões do CA, ocasião em que, de acordo com sugestões e demandas do Conselho, os membros do CAU relatam e enfatizam aos Conselheiros os assuntos mais relevantes e pertinentes, identificados nas atividades do CAU. Os extratos das atas, após avaliação do Conselho, são disponibilizados no site da CESAN.

Nessas reuniões foram abordados, em especial, assuntos relacionados com as demonstrações financeiras, processos contábeis, supervisão das atividades dos auditores independentes e sua independência, a qualidade dos serviços prestados e a adequação de tais serviços às necessidades da Companhia; supervisão das atividades desenvolvidas nas áreas de controle interno, de auditoria interna e de elaboração das demonstrações financeiras; monitoramento da qualidade e a integridade dos mecanismos de controle interno, das demonstrações financeiras e das informações e medições divulgadas pela CESAN; monitoramento das exposições de risco; avaliação e monitoramento, em conjunto com a administração e a área de auditoria interna, da adequação das transações com partes relacionadas; a razoabilidade dos parâmetros em que se fundamentam os cálculos atuariais, bem como o resultado atuarial dos planos de benefícios mantidos pela Capital Prev e da gestão de riscos e de controles internos.

## Conclusões

As opiniões e julgamentos do CAU repousam nos dados e informações que lhe são apresentadas pela Administração da Companhia (em especial as áreas Financeira e Contábil, Gestão de Riscos e Auditoria Interna) e da Auditoria Independente.

Quanto à estrutura de controles internos e a gestão de riscos, o CAU considera que houve melhoria na implementação dos mecanismos de gerenciamento de riscos, considerado o porte e complexidade dos negócios da Companhia.

Com relação à Auditoria Interna, os resultados de sua atuação no transcorrer de 2024, vinculados ao Plano de Auditoria e Relatórios de Auditoria, aprovados pelo CAU e pelo Conselho de Administração, não revelaram desvios ou falhas insanáveis nos procedimentos relacionados com a efetividade dos controles internos adotados pela CESAN.

No entanto, o CAU vê necessidade de melhorias no processo de fiscalização de contratos de forma a minimizar o risco de exposição da Companhia, uma vez que em diversos casos foi observada falta de aderência integral às medidas adotadas e registradas pelas unidades no que se refere a políticas e práticas estabelecidas pela Administração e ao atendimento de normas e regulamentos aplicáveis à atividade. O CAU também entende ser necessário o redimensionamento do setor contábil e da auditoria interna, com a consequente ampliação da capacidade de trabalho dessas equipes, haja vista os desafios existentes e ampliações do escopo de suas ações, notadamente da contabilidade.

Os membros do CAU, no exercício de suas atribuições e responsabilidades legais, bem como daquelas previstas no seu Regimento Interno, após o processo de apreciação da efetividade dos processos de controles internos, da política de risco e o seu monitoramento, do conhecimento dos cálculos atuariais da Capital Prev, das demonstrações do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, bem como o parecer sem ressalvas emitido pela Empresa Grant Thornton, recomendam a aprovação das referidas demonstrações financeiras pelo CA, e sugerem alguns ajustes nas notas explicativas, que poderão melhorar a evidenciação das informações divulgadas pela Companhia. Tais informações foram encaminhadas diretamente para o setor contábil, para implementação antes da publicação das demonstrações, havendo tempo hábil para isso.

O Comitê, finalmente, expressa sua preocupação com a significativa queda do índice de liquidez corrente em 31/12/2024, resultado dos expressivos investimentos realizados com recursos próprios e com recursos onerosos nos últimos exercícios. Esse cenário de queda de liquidez tende a se agravar se não houver aportes significativos de recursos por parte dos acionistas, pois além dos encargos financeiros dos empréstimos e financiamentos, que impactam o resultado e a liquidez da Companhia, ocorrerá a transferência de parte significativa das operações de crédito contratadas do passivo não circulante para o passivo circulante, além da contratação de novas operações para as obras em andamento e/ou planejadas.

Vitória, 16 de abril de 2025.

**Denizar Leal**  
Coordenador

**Izabella Dayanna  
Bueno Cavalcanti**  
Membro

**Marcos Santos  
Pimentel**  
Membro

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na qualidade de membros efetivos do Conselho Fiscal da Companhia Espírito Santense de Saneamento – CESAN, dentro de suas responsabilidades legais, procederam aos exames do Relatório de Administração, das Demonstrações Financeiras e da Proposta para destinação dos Lucros do exercício findo em 31 de Dezembro de 2024, e baseados nos documentos examinados, nas informações recebidas da Administração e dos Auditores Independentes Grand Thorton Auditores Independentes Ltda, são de opinião que os mesmos refletem em todos os seus aspectos materiais a posição patrimonial e financeira da Companhia Espírito Santense de Saneamento CESAN manifestando-se favoráveis e recomendando neste sentido, a sua aprovação integral pela Assembleia Geral de Acionistas.

Vitória, ES, 17 de abril de 2025.

**Marcelo Zanúncio  
Gonçalves**  
Conselheiro

**André de  
Albuquerque Garcia**  
Conselheiro

**André Rosetti  
Bresciani Junior**  
Conselheiro